

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN CLIMATE & CONTROLS BENELUX B.V.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

AIV: deze algemene inkoopvoorwaarden

Opdrachtgever: Climate & Controls Benelux B.V. met maatschappelijke zetel te Papendorpseweg 83, Utrecht, Nederland en KvK nummer: 28023950 en met bijkantoor in België te 1702 Dilbeek, Alfons Gossetlaan 28 bus A, KBO BTW BE0844.775.176 en/of CIAT BELGIUM NV, met maatschappelijke zetel te 1702 Dilbeek, Alfons Gossetlaan 28A, KBO BTW BE0421.420.557 en met een branch in Luxemburg, Climate & Controls Benelux B.V. Luxemburg Branch, te B 228.612, 2 Route de Remich, Mondorf-les-Bains. Opdrachtgever is een groepsmaatschappij van Carrier Global Corporation ("Carrier"). Opdrachtnemer: elke rechtspersoon en/of natuurlijk persoon met wie Opdrachtgever schriftelijke afspraken maakt.

Overeenkomst: de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Prestaties: de levering van zaken, het verlenen van diensten of de uitvoering van werk.

Levering van Prestaties: de aflevering (zaken, diensten) dan wel oplevering (werk) van Prestaties.

Opdrachtgever PGV: staat voor alle soorten informatie of gegevens van Opdrachtgever die zijn gerelateerd aan een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon en die is / zijn onderworpen aan wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en die, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, worden verstrekt aan de Opdrachtnemer of diens agenten, vertegenwoordigers of onderaannemers.

Wetgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens: staat voor de toepasselijke nationale, federale, staats- en provinciale wetten met betrekking tot gegevensprivacy, de bescherming van persoonlijke informatie of gegevens en de grensoverschrijdende overdracht van persoonlijke informatie of gegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, de wetten en voorschriften van de lidstaten van de Europese Unie, de AVG en alle wetgeving of regelgeving van de Europese Unie die kan worden aangenomen ter vervanging van de AVG, en de wetten en voorschriften van de Verenigde Staten, waaronder de California Consumer Protection Act (CCPA).

ARTIKEL 2: TOEPASSELIGHEID

- 2.1. Deze AIV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot levering van Prestaties door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, alsmede op elk aanbod door Opdrachtnemer en alle aanvragen voor offertes en opdrachten van Opdrachtgever.
- 2.2. De algemene verkoopvoorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Offertes van Opdrachtnemer worden geacht onherroepelijk en minstens 30 dagen geldig te zijn, tenzij uit de offerte schriftelijk en uitdrukkelijk blijkt dat die offerte vrijblijvend is. Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.2. Opdrachten zijn slechts bindend voor Opdrachtgever indien deze schriftelijk door Opdrachtgever zijn gegeven en door Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na datum van opdracht schriftelijk zijn bevestigd. Door deze opdrachtbevestiging verklaart de Opdrachtnemer zich akkoord met deze AIV. Indien Opdrachtnemer een Prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de schriftelijke opdracht te hebben ontvangen, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.3. Indien Opdrachtnemer de opdracht niet binnen de gestelde termijn bevestigt, dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de opdracht in te trekken. Indien Opdrachtnemer de opdracht bevestigt met aantekeningen of andere wijzigingen, dan worden deze wijzigingen voor niet-bestaande gehouden tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk worden goedgekeurd door Opdrachtgever.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De uitvoering van de Overeenkomst dient te geschieden op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is vermeld. De termijnen zijn steeds bindend en Opdrachtnemer is bij het overschrijden

ervan in gebreke. In geval van overschrijding van een termijn en gebrek aan remediëring binnen de 8 dagen na ingebrekestelling, is Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan 10% van de opdrachtwaarde en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, en dit zonder afbreuk te doen aan alle overige rechten van Opdrachtgever, zoals het bekomen van integrale vergoeding van alle geleden schade.

- 4.2. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren met gebruikmaking van de juiste materialen en inschakeling van voldoende en gekwalificeerd personeel en/of derden. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor deze in te schakelen hulpmiddelen, personeel en/of derden.
- 4.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Overeenkomst of enig deel ervan niet aan een derde overdragen of de uitvoering ervan uitbesteden. Zodanige toestemming ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen en laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor handelingen van degene die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst is betrokken.
- 4.4. Levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid of deellevering is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.
- 4.5. Onder Levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie zoals maar niet beperkt tot tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garanticertificaten, instructieboeken en handleidingen.
- 4.6. Levering van zaken geschiedt franco aan het overeengekomen adres, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.7. De Levering van Prestaties is voltooid op het moment dat de Opdrachtgever de Prestaties heeft goedgekeurd.
- 4.8. Opdrachtnemer is een onafhankelijke partij en kan nooit worden beschouwd als een werknemer of agent van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5: KEURING

- 5.1. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor Prestaties af te keuren binnen een termijn van dertig (30) dagen na Levering, indien de Prestaties niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Na afkeuring van Prestaties zal Opdrachtgever de afgekeurde Prestaties voor rekening en risico van Opdrachtnemer (doen) opslaan.
- 5.2. Goedkeuring door Opdrachtgever van Prestaties ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn aansprakelijkheid voor enige niet bij de inspectie door Opdrachtgever geconstateerde zichtbare of onzichtbare tekortkomingen in de Prestaties. Inspectie ontslaat Opdrachtnemer evenmin van enige andere verplichtingen zoals maar niet beperkt tot zijn verplichtingen ingevolge artikel 9.
- 5.3. Indien na overleg met Opdrachtnemer of op grond van de omstandigheden redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel van de gebrekkige Prestaties kan of zal zorgdragen, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 6: VERPAKKING EN TRANSPORT

- 6.1. De zaken dienen op zodanige wijze te zijn verpakt, dat zij, bij normaal vervoer, hun bestemming in goede staat bereiken en met de gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden gelost en opgeslagen. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende verpakking. Bij gebruik van leenemballage en indien emballagemateriaal in rekening wordt gebracht, dient dit afzonderlijk op de vrachtbrief en de factuur te worden vermeld. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door Opdrachtnemer worden gekenmerkt. Retourzending van de leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door deze op te geven bestemming.
- 6.2. Iedere zending dient te worden vergezeld van een paklijst,

waarop aangegeven het opdrachtnummer en, indien van toepassing, het artikelcodenummer van Opdrachtgever, alsmede een omschrijving van de zaken en het verzonden aantal zaken.

- 6.3. Opdrachtnemer zal de zaken voor zijn rekening en risico, met inachtneming van de bij toepasselijke wet- en regelgeving gestelde eisen, verpakken en transporteren.

ARTIKEL 7: KWALITEITSEISEN

- 7.1. Opdrachtnemer dient de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de technische normen en standaarden, zoals vermeld in de Overeenkomst (alsmede in overeenstemming met de specifieke eisen die gelden voor de plaats van uitvoering) en zich te houden aan van overheidswege geldende vergunnings-, veiligheids- en milieu eisen.
- 7.2. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestaties in overeenstemming zijn met de in de Overeenkomst genoemde omschrijvingen en vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor normaal of voor Opdrachtnemer bekend gebruik.
- 7.3. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade ontstaan wegens (het onjuist omgaan met) de aanwezigheid van of wegens de ondeugdelijke afvoer van gevaarlijke stoffen en/of schadelijke stoffen, waaronder maar niet uitsluitend begrepen asbest, CFK's en halonen.

ARTIKEL 8: BETALING

- 8.1. De in de opdracht genoemde prijzen zijn vast en zullen niet eenzijdig door Opdrachtnemer worden aangepast en/of gewijzigd. Tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders is overeengekomen zijn de overeengekomen prijzen inclusief: a. alle kosten, bijvoorbeeld voor verpakking, transport, verzekering, reis- en verblijfkosten; b. alle belastingen en heffingen, bijvoorbeeld innen uitvoerrechten, uitgezonderd BTW.
- 8.2. Betaling vindt plaats binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur, mits de Prestaties zijn goedgekeurd. Een factuur kan slechts worden ingediend na Levering van de Prestaties.
- 8.3. Indien Opdrachtnemer enige verplichting niet of niet volledig nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd de betaling aan Opdrachtnemer op te schorten.
- 8.4. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.
- 8.5. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd vorderingen van Opdrachtnemer op haar te verrekenen met vorderingen die zij, uit welke hoofde ook, heeft op Opdrachtnemer.

ARTIKEL 9: GARANTIE

- 9.1. De garantieperiode is zoals in de Overeenkomst vermeld. Bij gebreke aan een uitdrukkelijke vermelding in de Overeenkomst bedraagt de garantieperiode minstens twaalf (12) maanden. De garantieperiode vangt aan op het moment van de goedkeuring van Prestaties door Opdrachtgever conform artikel 4.7.
- 9.2. Gedurende deze garantieperiode garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de Prestaties en garandeert hij dat deze Prestaties beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat tenminste dat:
- de Prestaties geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdracht is geplaatst en de Overeenkomst is gesloten;
 - de geleverde of gebruikte zaken of materialen nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij zijn van gebreken en rechten van derden;
 - de diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden verricht;
 - de zaken, materialen en/of hulpmiddelen voorzien zijn van een aanduiding van de producent of van degene die de zaken, materialen en/of hulpmiddelen in de handel brengt; en
 - de Prestaties voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik.
- 9.3. Indien het geleverde - ongeacht de resultaten van eventuele voorafgaande keuringen - niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal Opdrachtnemer de Prestaties voor zijn rekening en ter keuze van Opdrachtgever op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Opdrachtgever de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst conform artikel 14.1. Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 9.4. In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen,

heeft Opdrachtgever het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 10: INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 10.1. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestaties geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van hem en/of derden.
- 10.2. Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever te vrijwaren tegen alle aanspraken die voortvloeien uit een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden en zal Opdrachtgever alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 10.3. Alle tekeningen, materialen en gereedschappen verschaft door Opdrachtgever dan wel aangemaakt of aangeschaft door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtgever, zijn eigendom van Opdrachtgever en zijn te allen tijde door Opdrachtgever direct opvorderbaar. Opdrachtnemer zal deze hulpmiddelen voor zijn rekening en risico beheren en in goede staat houden. Hij zal deze niet gebruiken voor, of laten gebruiken door, derden tenzij daartoe schriftelijk door Opdrachtgever gemachtigd, noch zal hij de tekeningen aan derden laten zien, dan wel de daarin opgeslagen kennis aan derden ter beschikking stellen.

ARTIKEL 11: GEHEIMHOUDING

- 11.1. Opdrachtnemer is verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot de informatie die hem ter kennis komt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever enige vorm van publiciteit te geven aan het bestaan of de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever het recht om Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico te verplichten tot geheel of gedeeltelijke ongedaan making van de tekortkoming.
- 12.2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever en/of derden wordt geleden als gevolg van (tekortkoming in) de Prestaties en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer heeft zowel betrekking op directe als indirecte schade.
- 12.3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Opdrachtgever in dat verband lijdt of maakt.
- 12.4. Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen welke op enigerlei wijze bij de uitvoering van deze Overeenkomst zijn betrokken.
- 12.5. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid dan wel opzet aan de zijde van Opdrachtgever.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

- 13.1. In het geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Opdrachtnemer.

ARTIKEL 14: SUPPLIER CODE OF CONDUCT

- 14.1. Opdrachtnemer heeft kennis genomen van de Supplier Code of Conduct (https://www.corporate.carrier.com/Images/Carrier-Supplier-Code-of-Conduct-07-2020-Dutch_tcm558-81510.pdf) en verbindt zich ertoe de bepalingen ervan strikt na te leven, inbegrepen:
- Het te allen tijde naleven van alle van toepassing zijnde wetgeving, inbegrepen wetgeving inhoudende het verbod op collusie, belangenvermenging, corruptie en oneerlijke mededinging;
 - Het zich er te allen tijde van onthouden om (rechtstreeks of indirect) aan enige Opdrachtgever medewerker of overheidsfunctionaris enige corrupte betaling of enig aandeel of financieel belang in Opdrachtnemer aan te bieden, te beloven, te pogen te bezorgen of te bezorgen;
 - Het prompt en accuraat in de boekhouding en administratie registreren van alle transacties en kosten gerelateerd aan de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

ARTIKEL 15: RISICO EN EIGENDOM

- 15.1. Het risico ter zake van de Prestaties gaat op Opdrachtgever over op het moment dat Opdrachtgever de Prestaties uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.
- 15.2. Het eigendom van de Prestaties gaat op Opdrachtgever over op het moment van aflevering. Opdrachtnemer garandeert dat het volledige en onbezwaarde eigendom wordt verkregen. Opdrachtnemer doet bij voorbaat afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame toekomen.
- 15.3. Indien de Prestaties door Opdrachtgever worden afgekeurd, worden het risico en eigendom geacht nooit te zijn overgegaan op Opdrachtgever.

ARTIKEL 16: NALEVING VAN WETGEVING

- 16.1. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat te allen tijde wordt voldaan aan alle voorschriften die voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder deze inzake arbeidswetgeving, veiligheid, gezondheid en milieu.
- 16.2. Opdrachtnemer garandeert dat hij al zijn wettelijke verplichtingen tot afdracht van loonheffingen, sociale zekerheidsbijdragen zal voldoen en de van toepassing zijnde CAO's nauwgezet zal naleven. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een recente verklaring van betalingsgedrag inzake loonheffing van de Belastingdienst.
- 16.3. Wordt Opdrachtgever aangesproken tot betaling van door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden te betalen fiscale bijdragen en/of sociale (zekerheids-)bijdragen, dan kan Opdrachtgever deze op Opdrachtnemer verhalen onverminderd diens rechten tegenover derden uit dien hoofde. Voornoemd bedrag is direct en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbaar. Over het bedrag is Opdrachtnemer de wettelijke rente (nalatighedsinterest) verschuldigd met ingang van de dag van de aansprakelijkstelling van Opdrachtgever tot en met de dag der algehele voldoening.
- 16.4. Opdrachtgever heeft daarenboven steeds het recht de ter zake van de Prestaties verschuldigde premies sociale verzekeringen, loonbelasting en premies volksverzekeringen, waarvoor Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, aan Opdrachtnemer te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid (G-rekening).
- 16.5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken terzake van fiscale bijdragen en sociale (zekerheids-) bijdragen samenhangend met de Overeenkomst.
- 16.6. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe om enkel Opdrachtgever PGV van Opdrachtgever of haar medewerkers te verwerken indien dit uitdrukkelijk door Opdrachtgever werd toegestaan en om hierbij steeds de van toepassing zijnde regelgeving nauwgezet na te leven.
- 16.7. Opdrachtnemer erkent dat de Opdrachtgever mogelijk binnen de reikwijdte valt van en mogelijk moet voldoen aan specifieke wetten die bepaalde due diligence, openbaarmaking en/of andere acties vereisen om de bescherming van bepaalde fundamentele mensenrechten en het milieu te waarborgen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Duitse wet inzake due diligence-verplichtingen in toeleveringsketens (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz) (elke dergelijke wet wordt afzonderlijk een "wettelijke due diligence-verplichting" genoemd en samen "wettelijke due diligence-verplichtingen". Voor zover een wettelijke due diligence-verplichting van toepassing is op

enige transactie tussen De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, De Opdrachtnemer stemt ermee in om te voldoen aan de verplichtingen voor elke dergelijke wettelijke due diligence-verplichting zoals uiteengezet in Bijlage A – Corporate Due Diligence-obligations.

ARTIKEL 17: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 17.1. Opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring op Carrier.com. Beide partijen houden zich aan de toepasselijke Wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens met betrekking tot Persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met de activiteiten in het kader van deze Overeenkomst. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
- 17.2. Opdrachtnemer zal:
- a. Voldoen aan alle wetgeving inzake de bescherming van Opdrachtgever PGV;
 - b. Alleen Opdrachtgever PGV verzamelen, openen, gebruiken of delen, of Opdrachtgever PGV overdragen aan geautoriseerde derden voor zover dat noodzakelijk is voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en in overeenstemming met de uitdrukkelijke instructies van Opdrachtgever, of om te voldoen aan op Opdrachtnemer rustende of opgelegde wettelijke verplichtingen. De Opdrachtnemer zal geen secundair of ander gebruik (bijvoorbeeld ten behoeve van datamining) maken van Opdrachtgever PGV tenzij (i) indien uitdrukkelijk schriftelijk goedgekeurd door Opdrachtgever, of (ii) indien vereist door de wet;
 - c. Onmiddellijk Opdrachtgever schriftelijk in kennis stellen als de Opdrachtnemer meent dat het verzamelen of verwerken van Opdrachtgever PGV krachtens de Overeenkomst een inbreuk vormt op de Wetgeving inzake bescherming van Opdrachtgever PGV;
 - d. Geen Opdrachtgever PGV met of aan enige derde partij delen, overdragen, openbaar maken of hiertoe toegang verlenen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of zoals vereist is door de wet. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever PGV deelt met, overdraagt, vrijgeeft of hiertoe toegang verleent aan een derde partij, is Opdrachtnemer: (i) Verantwoordelijk zijn voor de handelingen en nalatigheden van deze derde partij, die Opdrachtgever PGV namens Opdrachtnemer verwerkt, op dezelfde manier en in dezelfde mate als zijn eigen verantwoordelijkheid voor handelingen en nalatigheden met betrekking tot dergelijke Opdrachtgever PGV. (ii) Er voor zorgen dat deze derde partij gebonden is door een schriftelijke overeenkomst die dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen en beschermingen ten gunste van Opdrachtgever bevat als vervat in dit artikel en (iii) alleen toegang te zullen verlenen tot Opdrachtgever PGV aan een derde partij voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving;
 - e. Op commercieel verantwoorde wijze alle nodige stappen ondernemen om de betrouwbaarheid te waarborgen van werknemers, agenten, vertegenwoordigers, onderaannemers, werknemers van onderaannemers of andere door de Opdrachtnemer gebruikte personen (gezamenlijk "Opdrachtnemerspersoneel") die toegang hebben tot de Opdrachtgever PGV, en ervoor te zorgen dat dergelijke toegang alleen wordt verleend op basis van het "need-to-know" beginsel en ervoor te zorgen dat het Opdrachtnemerspersoneel verplicht is om de vertrouwelijkheid van Opdrachtgever PGV te handhaven, bijvoorbeeld door middel van het ondertekenen van een vertrouwelijkheidsovereenkomst of door toepassing van relevante wet- of regelgeving;
 - f. Opdrachtgever alle informatie, assistentie en medewerking bieden, aangezien Opdrachtgever redelijkerwijs van tijd tot tijd vaststelling van de naleving door Opdrachtnemer van de Wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens kan verlangen;
 - g. Op verzoek van Opdrachtgever, Opdrachtgever toestemming geven om externe auditors in te huren om te controleren of Opdrachtnemer en derden zich houden aan hun verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel. Op verzoek zal Opdrachtnemer Opdrachtgever bovendien alle auditrapporten verstrekken die zijn uitgegeven onder ISO 27001, ISO 29100, SSAE 16 (of SAS 70), SOC 2 of ISAE 3402 en die Opdrachtgever PGV dekken;
 - h. Aan Opdrachtgever een privacy verklaring (conform de

Wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens) verstrekken zodat Opdrachtgever dergelijke verklaring kan verstrekken aan personen wiens Opdrachtgever PGV met Opdrachtnemer worden gedeeld;

- i. Redelijke en passende technische, fysieke en administratieve maatregelen handhaven om Opdrachtgever PGV te beschermen. Deze maatregelen omvatten redelijke beperkingen voor fysieke toegang tot alle locaties die Opdrachtgever PGV bevatten, zoals de opslag van bestanden in afgesloten faciliteiten, opslagruimten of containers. Opdrachtnemer moet de genomen maatregelen periodiek opnieuw evalueren om ervoor te zorgen dat deze redelijk en gepast blijven;
- j. Opdrachtgever de nodige redelijke hulp bieden bij (i) het verwijderen van Opdrachtgever PGV op verzoek van de betrokken persoon of wettelijke vertegenwoordiger; en (ii) het in staat stellen van individuen om zich af te melden;
- k. Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om Opdrachtgever PGV te wissen die ouder zijn dan een jaar of een andere periode die schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, tenzij de toepasselijke wetgeving een andere bewaartermijn voorschrijft; en
- l. Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen als Opdrachtnemer het volgende ontvangt of daarvan kennis neemt: (i) een klacht of beschuldiging die wijst op een mogelijke schending van de Wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens ten aanzien van Opdrachtgever PGV; (ii) een verzoek van een of meerdere individuen om toegang tot, correctie of verwijdering van Opdrachtgever PGV; (iii) een onderzoek of klacht van een of meerdere individuen betreffende het verzamelen, verwerken, gebruiken of overdragen van Opdrachtgever PGV; of (iv) een beslissing, dagvaarding, huiszoekingsbevel of ander wettelijk, regelgevend, administratief of overheidsproces waarbij wordt gezocht naar Opdrachtgever PGV (gezamenlijk "Data Privacy Zaken"). Indien Opdrachtnemer hiervan kennis neemt, zal hij Opdrachtgever helpen en volledige medewerking verlenen bij het onderzoeken van de zaak, inclusief, maar niet beperkt tot, het verstrekken van de relevante informatie aan Opdrachtgever, het voorbereiden van een reactie, het implementeren van een oplossing, en/of meewerken aan de uitvoering van en verdediging tegen een claim, gerechtelijke of regelgevende procedure. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de communicatie met individuen met betrekking tot hun Opdrachtgever PGV in verband met dergelijke Zaken, tenzij Opdrachtgever Opdrachtnemer toestaat dit namens Opdrachtgever te doen. Opdrachtnemer zal de aard en omvang van enige vereiste externe openbaarmaking beperken tot de minimumhoeveelheid Opdrachtgever PGV die vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Tenzij dit door toepasselijk recht wordt verhinderd, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf schriftelijk in kennis stellen van dergelijke Zaken, zodat Opdrachtgever maatregelen kan treffen waaronder de betwisting van wettelijke, regelgevende, administratieve of andere overheidsprocessen;

17.3. Extra voorwaarden:

- a. Data Lek. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo snel mogelijk – en in elk geval binnen achtenveertig (48) uur – schriftelijk in kennis stellen van een feitelijk of redelijkerwijs vermoedelijk incident van een onbedoelde of onrechtmatige vernieling of onopzettelijk verlies, vervalsing, ongeoorloofde of onopzettelijke bekendmaking van of toegang tot Opdrachtgever PGV dat haar ter kennis is gekomen (een "Data Lek Opdrachtgever PGV" of "Data Lek"); Opdrachtnemer zal daarna alle maatregelen treffen om het Data Lek zoveel mogelijk in te perken en op te heffen; en aan Opdrachtgever de informatie betreffende het onderzoek en herstel van de Inbreuk verstrekken, tenzij dit door de wet wordt verhinderd. Opdrachtnemer doet geen kennisgeving, aankondiging of publiceert of staat anderszins het uitsturen toe van een kennisgeving of informatie over een Data Lek (een "Kennisgeving van Data Lek") zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever met betrekking tot de inhoud, media en timing van de Kennisgeving van Data Lek (indien van toepassing), tenzij dit wordt vereist door de wet of op gerechtelijk bevel, en zelfs waar dit wordt vereist door de wet of op gerechtelijk bevel zal Opdrachtnemer alle inspanningen leveren om samen te werken met Opdrachtgever om een Kennisgeving van Data Lek te verstrekken. Wanneer het Data Lek betrekking heeft op gegeven-

selementen die kunnen leiden tot identiteitsdiefstal, waarbij het elementen betreft die zich op de netwerken of systemen van Opdrachtnemer bevinden of waarbij genoemde Data Lek aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever alle hieruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van de kennisgeving) vergoeden alsook de getroffen personen een kredietwaardigheidscontrole of andere risicobeperkende service voor identiteitsdiefstal bieden voor een jaar of – indien vereist door de wet of een overheidsinstantie – een langere periode.

- b. Toestemming. Opdrachtnemer moet de voorafgaande schriftelijke toestemming verkrijgen van alle natuurlijke personen van wie Opdrachtnemer Opdrachtgever PGV verzamelt wanneer dit wordt vereist door de Wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens of indien opgedragen door Opdrachtgever. In het geval Opdrachtnemer Opdrachtgever PGV verstrekt die worden beschermd door de Wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat dergelijke persoonlijke informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, inclusief, waar nodig, het verkrijgen van toestemming of een kennisgeving.
- c. Vernietiging. Alle door Opdrachtnemer verkregen Opdrachtgever PGV worden onmiddellijk na beëindiging of voltooiing van de Overeenkomst teruggegeven of vernietigd (naar keuze van Opdrachtgever), tenzij en voor zover: (i) dergelijke Opdrachtgever PGV door Opdrachtnemer zijn vereist om te voldoen aan zijn verplichtingen krachtens of onder de toepasselijke wetgeving; of (ii) teruggave of vernietiging is verboden door toepasselijk recht. Voor zover geen andersluidende instructies en tenzij bij wet verboden, zal Opdrachtnemer niet eerder dan 30 dagen na beëindiging of voltooiing van de Overeenkomst de Opdrachtgever PGV vernietigen ten einde Opdrachtgever de gelegenheid te bieden om teruggave van de Opdrachtgever PGV te verzoeken.
- d. Geen verkoop. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het verzamelen of verwerken van Opdrachtgever PGV van particulieren in Californië, is Opdrachtnemer een "Dienstverlener" zoals gedefinieerd in de CCPA, en zal geen Opdrachtgever PGV verkopen, noch ruilen voor iets van waarde,
- e. Wetswijziging. Als de Wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens wordt gewijzigd, zullen partijen samenwerken om de vereiste wijzigingen in de Overeenkomst te incorporeren.
- f. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op Prestaties waarbij Opdrachtnemer (i) optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke (zoals gedefinieerd in de AVG) en (ii) Opdrachtgever PGV overbrengt van elk land in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland (gezamenlijk "EER/CH") naar een land buiten de EER/CH, dan komen partijen overeen dat de voorwaarden van de contractuele modelbepalingen (ook de contractuele standaardbepalingen genoemd) die door de Europese Commissie zijn aangenomen (hierna de "Modelbepalingen voor de Verwerkingsverantwoordelijke" of de "Modelbepalingen") hierin door verwijzing zijn opgenomen alsof hierin uiteengezet. Als de Overeenkomst betrekking heeft op de grensoverschrijdende overdracht van Opdrachtgever PGV vanuit elk land in de EER/CH naar een land buiten de EER/CH, maar Opdrachtnemer niet optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, dan komen partijen overeen dat de voorwaarden van de contractuele modelbepalingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen (hierna de "Modelbepalingen voor de Verwerker" of de "Modelbepalingen") hierin door verwijzing zijn opgenomen alsof hierin uiteengezet. Niettegenstaande het voorgaande: i) De Modelbepalingen kunnen opnieuw geformatteerd als een op zichzelf staand document met de handtekeningen van de ondertekenaars van de Overeenkomst of de partijen zullen de Modelbepalingen uitvoeren als een afzonderlijk, op zichzelf staand document. De stand-alone Modelbepalingen kunnen worden ingediend bij de regelgevende instanties en/of worden gebruikt voor een ander juridisch toelaatbaar doel en hebben het effect alsof ze rechtstreeks zijn ondertekend ii) indien een van beide partijen de Modelbepalingen wenst te registreren met een toezichthouder en de toezichthouder weigert de registratie, zullen partijen samenwerken om de stukken aan te passen aan de Modelbepalingen om tegemoet te komen aan de eisen van de toezichthouder. (iii) de Modelbepalingen prevaleren bij elk conflict tussen de Modelbepalingen en de Overeenkomst. (iv) indien de Leverancier

een beroep doet op onderaannemers die toegang zullen krijgen tot Opdrachtgever PGV die vallen onder de Modelbepalingen, zal de Leverancier ervoor zorgen dat de overdracht naar de onderaannemer voldoet aan de Modelbepalingen.

ARTIKEL 18: ONTBINDING

- 18.1. Opdrachtgever is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen (zonder dat Opdrachtgever gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van: a) surseance, opschorting van betaling, gerechtelijke reorganisatie of faillietverklaring van Opdrachtnemer of een aanvraag daartoe; b) verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtnemer; c) onder curatelestelling of onder bewindstelling van Opdrachtnemer; d) verhindering van Opdrachtnemer om de Overeenkomst uit te voeren in de jurisdictie waar de Prestaties moeten worden verricht of ten aanzien van enige overheid of overheidsfunctionaris om reden van enige administratieve, publieke, rechterlijke of politieke beslissing of bevel (zoals maar niet beperkt tot uitsluiting, het op een zwarte lijst staan of terecht komen, landelijke beperkingen of sancties, intrekking of schorsing van vergunningen van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn); e) overlijden van Opdrachtnemer; f) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtnemer of op zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst; g) tekortschieten van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst waaronder de bepalingen van de CARRIER Supplier Code of Conduct; of h) niet medewerking vanwege de Opdrachtnemer aan een audit of onderzoek vanwege Opdrachtgever.
- 18.2. Ingeval van beëindiging overeenkomstig het eerste lid van dit artikel is Opdrachtgever ontheven van haar verplichting om verdere betalingen aan Opdrachtnemer te verrichten, en zijn alle vorderingen die Opdrachtgever op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, terstond en ten volle opeisbaar. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever om alle uit de ontbinding voortvloeiende schade integraal op Opdrachtnemer te verhalen.
- 18.3. Ook buiten de gevallen bedoeld in het eerste lid van dit artikel en tenzij anders afgesproken werd tussen partijen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst middels een aangezekend schrijven met ontvangstbevestiging en per onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen. Bij een dergelijke opzegging kan Opdrachtnemer uitsluitend aanspraak maken op een afrekening naar de stand van de werkzaamheden uit hoofde van de betreffende Overeenkomst op het moment van de opzegging en beperkt tot de werkzaamheden die naar voldoening van Opdrachtgever zijn afgeleverd.
- 18.4. Niettegenstaande het voorgaande heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst of Order onmiddellijk te beëindigen indien de Contractant secties 7 of 8 van Bijlage A schendt. In het geval van een beëindiging omdat de Overeenkomst of een subleverancier een Beperkte Partij is (zoals gedefinieerd in Bijlage A) of het leveren van goederen, software of diensten vanuit een Beperkt Gebied (zoals gedefinieerd in Bijlage B), is er geen betaling verschuldigd aan de Overeenkomst, tenzij en totdat de relevante overheidsinstantie dergelijke bedragen goedkeurt.

ARTIKEL 19: NALEVING INTERNATIONALE HANDELSREGELGEVING

- 19.1. De verkoop en distributie van goederen, materialen, hardware, software en technologie die de Distributeur uit hoofde van deze Overeenkomst van Carrier ontvangt (elk een "Product van Carrier") kan export, wederuitvoer of overdracht inhouden en dergelijke transacties moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de wetten en voorschriften inzake exportcontrole, handel en economische sancties van de overheidsinstanties met jurisdictie over dergelijke activiteiten, met inbegrip van de Verenigde Staten en de Europese Unie en haar lidstaten (gezamenlijk de "Handelswetgeving").
- 19.2. De Klant erkent de toepasselijkheid van de Handelswetgeving en verklaart dat hij alle activiteiten in het kader van deze Overeenkomst zal uitvoeren met volledige naleving van deze wetten. De Klant verklaart dat hij de Producten van Carrier niet opzettelijk zal exporteren, herexporteren of overdragen, rechtstreeks of onrechtstreeks: 1. naar Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië, of de regio's Luhansk, Donetsk. Krim in Oekraïne of een

andere regio waarvoor beperkingen gelden (elk een "Beperkt Land"); 2. aan een persoon of entiteit voor wie het krachtens de Handelswetgeving verboden is om de Producten van Carrier te leveren/te presteren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (i) een persoon of entiteit die is aangewezen op de lijst van het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse ministerie van Financiën ("OFAC"), speciaal aangewezen personen ("SDN") en de lijst van Geblokkeerde Personen, of de geconsolideerde sanctielijst van de Europese Unie, of (ii) een entiteit die eigendom is van of onder zeggenschap staat van een op een van deze lijsten geplaatste partij (tezamen een "Geweigerde partij"); 3. voor ongeoorloofd eindgebruik; of 4. anderszins in strijd zijn met de Handelswetgeving. De Klant zal redelijke inspanningen leveren om de identiteit en de locatie van zijn klanten of eindgebruikers te controleren en het beoogde eindgebruik van de Producten van Carrier te bevestigen (gezamenlijk "End-User Diligence" genoemd). De zorg-vuldigheid van de Klant ten aanzien van de eindgebruiker moet voldoende zijn om ongeoorloofde transacties te identificeren en te voorkomen, met inbegrip van transacties waarbij Beperkte Landen en Geweigerde Partijen betrokken zijn. De Klant moet Carrier onmiddellijk op de hoogte brengen van alle transacties waarbij het voorgaande een rol speelt, of van andere inbreuken op de Handelswetgeving met betrekking tot de Producten van Carrier of aanverwante diensten.

- 19.3. Carrier zal geen garantie-, reparatie-, vervangings- of garantiediensten voor Carrier-producten verlenen in landen of partijen waarvoor beperkingen gelden, of die anderszins in strijd zijn met de Handelswetgeving. Indien de Klant aan zijn klanten een garantie verleent die ruimer is dan de door Carrier verleende beperkte garantie, zal de Klant als enige verantwoordelijk zijn voor alle kosten, uitgaven, aansprakelijkheden, verplichtingen en schade die voortvloeien uit de uitbreiding van dergelijke garantie.
- 19.4. Klant zal Carrier op diens verzoek onverwijld informatie verstrekken over de export door de Klant van Producten van Carrier, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beschrijving, volume, waarde, klant en/of eindgebruiker, transactiedata en details van de diensten.
- 19.5. Carrier kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van een van de volgende situaties: 1. Klant wordt een Geweigerde Partij; 2. Klant schendt Handelswetgeving met betrekking tot een van de activiteiten die onder deze Overeenkomst vallen; of 3. Carrier bepaalt redelijkerwijs dat zijn verplichtingen inzake de naleving van de Handelswetgeving Carrier verbieden om te presteren (elk een "Gebeurtenis inzake Handelscontrole"). Een beëindiging op grond van deze clausule wordt beschouwd als een beëindiging om gegronde redenen, die Carrier ontslaat van elke verplichting om verdere verkopen te doen of verdere diensten te verlenen (met inbegrip van garantie-, reparatie-, vervangings- of garantiediensten) op grond van deze Overeenkomst, of om enige Carrier-producten aan de Distributeur te leveren.

ARTIKEL 20: AUDIT

- 20.1. Opdrachtnemer aanvaardt Opdrachtgever te allen tijde voldoende toegang te verlenen en faciliteren tot zijn bedrijfsterreinen, personeel, boekhouding en administratie zodat Opdrachtgever door inspectie en reproductie de naleving van de Overeenkomst en de boekhoudkundige principes en beroepsgebruiken die verband houden met de Overeenkomst kan evalueren en verifiëren.

ARTIKEL 21: TOEPASSELIJKE RECHT; BEVOEGDE RECHTER

- 21.1. Op alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag en de andere internationaal privaatrechtelijke bepalingen die tot een toepasselijkheid van een ander recht zouden leiden. Zij zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Utrecht. Bij Prestaties te leveren aan de Opdrachtgever handelend via zijn Belgische vennootschap en/of bijkantoor, zijn respectievelijk het Belgisch recht van toepassing en de rechtbanken van Brussel bevoegd.
- 21.2. Alle buitengerechtelijke kosten door Opdrachtgever gemaakt met betrekking tot de invordering van het door Opdrachtnemer verschuldigde, die niet tijdig betaald zijn, zijn voor rekening van Opdrachtnemer; deze kosten worden vastgesteld op 15 procent van het in te vorderen bedrag, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de door haar gemaakte kosten hoger zijn.

STANDARD TERMS & CONDITIONS OF PURCHASE

ATTACHMENT A

Corporate Due Diligence Obligations

The following provisions regarding corporate due diligence obligations are incorporated into Carrier's Standard Terms & Conditions of Purchase which may be found at <https://www.corporate.carrier.com/suppliers/terms-conditions/> (the "**Terms**"). All capitalized terms used in this policy but not defined shall have the same meaning given to them in the Terms.

Carrier recognizes that different countries have established laws requiring certain due diligence, disclosure and other actions to ensure the protection of certain fundamental human rights and the environment including, without limitation, the German Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*). Those laws are referenced in this Attachment A along with those provisions each specific law requires be made part of the Seller's applicable contract with Carrier as a supplier to Carrier.

A. German Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*)

To the extent the Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains applies to Carrier and/or Seller as its supplier, the following provisions are incorporated into Carrier's Standard Terms & Conditions of Purchase which may be found at <https://www.corporate.carrier.com/suppliers/terms-conditions/> (the "**Terms**"). All capitalized terms used in this policy but not defined shall have the same meaning given to them in the Terms. This Attachment does not affect Seller's obligations under the Terms, in particular under Section 17 (Code of Conduct) or Section 20 (Compliance), but stipulates additional obligations for Seller.

1. HUMAN RIGHTS INSTRUMENTS

Seller commits itself to respect and observe and make best efforts to have its direct suppliers respect and observe the rights and fundamental principles articulated and protected by the following human rights instruments (the "**Human Rights Instruments**") as listed in the Annex to section 2 (1), section 7 (3) sentence 2 to the Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains (available at https://www.csr-in-deutschland.de/SharedDocs/Downloads/EN/act-corporate-due-diligence-obligations-supply-chains.pdf?__blob=publicationFile#linkicon) [

Convention No. 29 of the International Labour Organization of 28 June 1930 concerning Forced or Compulsory Labour (ILO Convention No. 29; available at: [Convention C029 - Forced Labour Convention, 1930 \(No. 29\) \(ilo.org\)](#));

Protocol of 11 June 2014 to Convention No. 29 of the International Labour Organization of 29 June 1930 of the International Labour Organization (available at: [Protocol P029 - Protocol of 2014 to the Forced Labour Convention, 1930 \(ilo.org\)](#));

Convention No. 87 of the International Labour Organization of 9 July 1948 concerning Freedom of Association and Protection of the Right to Organise, as amended by the Convention of 26 June 1961 (ILO Convention No. 87; available at: [Convention C087 - Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention, 1948 \(No. 87\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 98 of the International Labour Organization of 1 July 1949 concerning the Application of the Principles of the Right to Organise and to Bargain Collectively, as amended by the Convention of 26 June 1961 (ILO Convention No. 98; available at: [Convention C098 - Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949 \(No. 98\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 100 of the International Labour Organization of 29 June 1951 concerning Equal Remuneration for Men and Women Workers for Work of Equal Value (ILO Convention No. 100; available at: [Convention C100 - Equal Remuneration Convention, 1951 \(No. 100\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 105 of the International Labour Organization of 25 June 1957 concerning the Abolition of Forced Labour (ILO Convention No. 105; available at: [Convention C105 - Abolition of Forced Labour Convention, 1957 \(No. 105\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 111 of the International Labour Organization of 25 June 1958 concerning Discrimination in Respect of Employment and Occupation (ILO Convention No. 111; available at: [Convention C111 - Discrimination \(Employment and Occupation\) Convention, 1958 \(No. 111\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 138 of the International Labour Organization of 26 June 1973 concerning the Minimum Age for Admission to Employment (ILO Convention No. 138; available at: [Convention C138 - Minimum Age Convention, 1973 \(No. 138\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 182 of the International Labour Organization of 17 June 1999 concerning the Prohibition and Immediate Action for the Elimination of the Worst Forms of Child Labour (ILO Convention No. 182; available at: [Convention C182 - Worst Forms of Child Labour Convention, 1999 \(No. 182\) \(ilo.org\)](#)).

International Covenant of 19 December 1966 on Civil and Political Rights (available at: [volume-999-i-14668-english.pdf \(un.org\)](#));

International Covenant of 19 December 1966 on Economic Social and Cultural Rights (available at: [ch_iv_03.pdf \(un.org\)](#));

Minamata Convention on Mercury of 13 October 2013 (available at: [Minamata Convention on Mercury \(Text and Annexes\) | Minamata Convention on Mercury](#));

Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants of 22 May 2001 (available at: [Text of the Convention \(pops.int\)](#));

Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and Their Disposal (available at: [Basel Convention > The Convention > Overview > Text of the Convention](#)).

2. INFORMATION REQUESTS

Seller shall promptly provide any reasonable information requested by Buyer or its duly authorized representative from time to time in connection with Buyer's compliance in relation to the Human Rights Instruments.

3. HUMAN RIGHTS DUE DILIGENCE OBLIGATIONS

(a) Seller shall establish and maintain a human rights due diligence process appropriate to its size and circumstances to identify, prevent, and end or at least mitigate any violation of the rights and principles articulated and protected by the Human Rights Instruments within its supply chain.

(b) Seller shall use best efforts that its suppliers and subcontractors provide the Seller with timely and accurate information on all matters relevant to the human rights due diligence process (if existent).

(c) Seller shall develop and implement an action plan to prevent, end or minimize any violation of a human-rights related or environment-related obligation (as defined under the German Supply Chain Act in section 2 (4) in connection with section 2 (2) no. 1 to 12 and section 2 (3) No. 1 to 8) that has occurred or is imminent at the Seller or the Seller's suppliers, and make best efforts that its suppliers implement the action plan. Buyer will assist in developing and implementing the action plan, where necessary and appropriate.

(d) Seller shall develop and implement adequate compliance training measures in which the Seller's managers and responsible employees will be provided with an adequate level of knowledge and understanding of the rights and principles articulated by the Human Rights Instruments and this Attachment. Seller must ensure that its responsible personnel participate in any training offered by Buyer. The foregoing does not constitute an obligation for Buyer to offer training.

(e) Seller shall make best efforts to negotiate and include contractual requirements corresponding to those prescribed in this Attachment vis-à-vis its direct suppliers and to oblige them to pass

on to their direct suppliers the obligation to comply with the rights and fundamental principles set forth in the Human Rights Instruments.

4. COMPLIANCE

(a) Upon reasonable notice, Buyer or its duly authorized representative shall have the right to audit Seller's compliance with its obligations under this Attachment at Seller's facility (including the review of associated books, records and other documentation). Seller shall timely reply to requests during such audit and shall provide reasonable support to Buyer and its duly authorized representative to complete the audit within Buyer's established timeline. Where Buyer discovers material noncompliance with the terms of this Attachment, or where Seller delays increase the cost of the audit, Seller shall reimburse Buyer for costs of the audit.

(b) Seller shall make best efforts that its suppliers also permit such audits by Buyer.

(c) Any audit shall be conducted in compliance with applicable laws (including, but not limited to, data privacy and antitrust laws) and taking into account the auditee's reasonable interests (e.g. trade secrets).

(d) Seller must take appropriate action to end or minimize any non-conformances identified during assessments and make best efforts that its direct suppliers end or minimize any non-conformances identified taking into account the obligations set forth under Section 3 of this Attachment.

5. MISCELLANEOUS

Seller shall review and take into account any amendment to this Attachment that Buyer must request due to the results of the risk analysis required by the German Supply Chain Due Diligence Act.

STANDARD TERMS & CONDITIONS OF PURCHASE

ATTACHMENT B

APPLICABLE LAW / COMPLIANCE OBLIGATIONS

The following partial and nonexclusive summary of Applicable Law and related Seller compliance obligations is incorporated into Carrier's Standard Terms & Conditions of Purchase which may be found at <https://www.corporate.carrier.com/suppliers/terms-conditions/> (the "**Terms**") and any Agreement. Seller shall comply with all Applicable Law regardless of whether summarized in this Attachment B. All capitalized terms used in this policy but not defined shall have the same meaning given to them in the Terms.

1. DISCRIMINATION

All laws pertaining to fair employment practices or which prohibit discrimination because of age, color, sex, physical or mental handicap, race, nationality, religion or creed, or other similar federal or state laws or regulations (in the United States of America, this includes but not limited to (i) E.O. 11246, Section 202, 11625, 11701, and 11758 pertaining to fair employment practices or which prohibit discrimination because of age, color, sex, physical or mental handicap, race, nationality, religion or creed, or other similar federal or state laws or regulations, (ii) 38 U.S.C. 4212, as amended, pertaining to veterans' employment emphasis under Federal contracts, and (iii) E.O. 13496 pertaining to notification of employee rights under federal labor laws).

2. OTHER LABOR PRACTICES

All laws pertaining to labor and employment practices and child labor (in the United States of America, including, but not limited to, Sections 6, 7 and 12 of the Fair Labor Standards Act of 1938 ("**FLSA**"), as amended (29 U.S.C. §§ 201-219) and of regulations and orders of the United States Department of Labor issued under Section 14 thereof, Section 12(a) and Section 15(a) (1) of the FLSA and the Walsh-Healy Public Contracts Act (41 U.S.C. §§ 35-45) and the Contract Work Hours and Safety Standards Act (40 U.S.C. §§ 327-332), and any amendments thereto), as well as with the provisions of any other laws with respect to labor relations, minimum wages and hours of employment, now in effect or hereafter. Seller shall not use, and shall not allow any of its subcontractors, sub-suppliers or vendors involved in the production of parts or components for goods subject to Orders and this Agreement to use, child or forced labor.

3. DATA PRIVACY

(a) All laws pertaining to the processing, transferring and storage of personal data to be provided to Seller by Buyer, such as the name, address, telephone number, e-mail address, and/or any other information that may make any of Buyer's employees, directors, agents, contractors or other representatives identifiable ("**Buyer Personal Data**"), including the rules and regulations related to the European Union's General Data Protection Regulation, which became effective in May 2018 and as may be amended from time to time.

(b) If Seller does share, transfer, disclose or provide access to Buyer Personal Data to a third party, it shall: (i) be responsible for the acts and omissions of any subcontractor or other third party, that processes Buyer Personal Data on Seller's behalf in the same manner and to the same extent as it is responsible for its own acts and omissions with respect to such Buyer Personal Data; (ii) ensure such third party is bound by a written agreement that contains the same or equivalent obligations and protections as those set forth in this section; and (iii) only share, transfer, disclose or provide access to a third party to the extent that such conduct is compliant with applicable law.

(c) Seller shall provide written notice to Buyer as soon as possible but in no instance more than forty- eight (48) hours after any suspected incident of accidental or unlawful destruction, loss, alteration, or disclosure of Buyer Personal Data or any proprietary information of Buyer of which it becomes aware (a "**Security Breach**"); thereafter Seller shall take all reasonable measures to contain and remedy the Security Breach, wherever possible; provide Buyer with information regarding the investigation and remediation of the Security Breach, unless restricted by law; not make any notification, announcement or publish or otherwise

authorize any broadcast of any notice or information about a Security Breach (a “**Security Breach Notice**”) without the prior written approval by Buyer of the content, media and timing of the Security Breach Notice (if any), unless required to do so by law or court order; and even where required to do so by law or court order, make all reasonable efforts to coordinate with Buyer prior to providing any Security Breach Notice. In addition, Seller shall be responsible for providing any notice required by law to the data subjects whose personal data is impacted.

(d) For any Buyer Personal Data provided to Seller from any country in the European Economic Area or Switzerland, the parties agree that the terms of the Model Contract Clauses adopted by the European Commission in Decision 2010/87/EU control and are incorporated herein by reference.

4. CONFLICT MINERALS

Seller recognizes, consistent with the public policy underlying enactment of the Conflict Minerals provision (Section 1502) of the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act (the “**Act**”), which apply to Buyer, the significant legal and non-legal risks associated with sourcing tin, tantalum, tungsten and gold (the “**Conflict Minerals**”) from the Democratic Republic of the Congo and adjoining countries (“**DRC countries**”). Accordingly, Seller commits to comply with Section 1502 of the Act and its implementing regulations and provide Buyer with information it needs to comply with the applicable legislation; to the extent Seller is not a “**Registrant**” as defined in the Act, Seller shall comply with Section 1502 of the Act and its implementing regulations except for the filing requirements. In particular, Seller commits to have in place a supply chain policy and processes to undertake (i) a reasonable inquiry into the country of origin of Conflict Minerals incorporated into goods it provides Buyer; (ii) due diligence of its supply chain, following a nationally or internationally recognized due diligence framework, as necessary, to determine if Conflict Minerals sourced from the DRC countries directly or indirectly support unlawful conflict there, and (iii) risk assessment and mitigation actions necessary to implement the country of origin inquiry and due diligence procedures. Seller shall take all other measures as are necessary to comply with Section 1502 of the Act and its implementing regulations, including any amendments thereto.

5. GLOBAL CHEMICAL COMPLIANCE

To the extent the goods contain, or the manufacturing processes for the goods use, chemical substances subject to Global Chemical Regulations or Materials of Concern (collectively referred to as “**MOC**”), Seller shall:

(a) Comply with all Applicable Laws in any jurisdiction in which the goods are manufactured, produced, sold, and/or delivered (the “**Global Chemical Regulations**”), including, but not limited to, any: (i) registration, notification, authorization, restriction, or ban obligations, and (ii) hazard classification, labeling, packaging, Safety Data Sheet (“**SDS**”), or safe use compliance and communication obligations. Global Chemical Regulations include, but are not limited to the regulations identified below:

Global RoHS (EU, India, China, Taiwan, Korea, Turkey, UAE, TR EAEU, Saudi Arabia, UK)

REACH (EU, Turkey, Korea, Eurasia, India, Brazil) Singapore WSH Regs and HazCom Standards
Extended Producer Responsibility EU WEEE Waste Framework Directive SCIP

EU CLP Poison Control Notifications

Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants (POP)

EU Biocidal Products Regulation

Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals (GHS) California Prop 65 Safe
Drinking Water and Toxic Enforcement Act

Canadian Environmental Protection Act

United States Toxic Substances and Control Act

United States Federal Insecticide, Fungicide and Rodenticide Act (FIFRA)

(b) Cooperate with Buyer’s efforts to comply with the Global Chemical Regulations and applicable customer requirements and to develop products and manufacturing processes that minimize risk to human health and the environment. Such cooperation includes, but is not limited to: (i) investigating and communicating to Buyer the nature and extent of any MOCs contained in the goods or in the processes used to manufacture, assemble, use, maintain, or repair any goods; (ii) providing all reasonably necessary documentation to verify the material composition, on a substance by substance basis, including quantity of each MOC

contained in any goods; (iii) providing Buyer with safe use communications and safety data sheets; (iv) promptly responding to Buyer's requests for information, in the form requested by Buyer, regarding MOC used or intended to be used in connection with the goods and related regulatory controls such as use restrictions and permit and authorization requirements; (v) upon request, cooperating with efforts to obtain necessary regulatory approval(s), including but not limited to registrations and authorizations, for the continued sale to and use of goods by Buyer; and (vi) using the tools and forms provided by Buyer through the Seller Site or other means.

(c) For purposes of this section, "**Materials of Concern**" or "**MOC**" means substances that are (i) subject to applicable Global Chemical Regulations or are substances of concern to Buyer or Buyer's customer, or chemicals or materials (ii) identified by Buyer in a Materials of Concern list published on www.corporate.carrier.com/suppliers (the "**Supplier Site**") or provided through other means.

6. ENVIRONMENTAL, HEALTH AND SAFETY REQUIREMENTS

To the extent that Seller will be (a) working on the premises of the Buyer sites, (b) working under the direct supervision of Buyer site employees, or (c) providing installation, maintenance or service work on behalf of a Buyer site and pursuant to the Buyer site's instructions, Seller shall be subject to the Buyer site's Contractor Environment, Health & Safety Program ("**EH&S Program**"). Seller agrees to comply with the requirements of the EH&S Program and with all Applicable Laws including, without limitation, the Occupational Safety and Health Act, 29 U.S.C. 651 et. seq., and any other Applicable Laws dealing with protection of the environment, health and safety. Prior to commencing work, Seller may be subject to an assessment by the site to (i) evaluate Seller's

EH&S qualifications and past performance with regard to safe and environmentally sound work practices, (ii) evaluate the EH&S risks associated with the work to be performed by Seller and (iii) establish EH&S requirements for Seller based on the degree of hazard and risk and/or type of work to be performed. The extent of this review shall be at the discretion of Buyer. If requested by the site, Seller shall provide information to aid the Buyer site in making the assessment. Where Seller falsifies information describing its qualifications or fails to follow the EH&S Program, Seller shall be in default and Buyer may terminate the Order and/or Agreement.

7. RESTRICTED PARTIES AND RESTRICTED SOURCING

(a) Seller represents that it is not a Restricted Party, defined as (i) a party listed on a list of parties with whom business is restricted or prohibited by the United States, the European Union or its Member States, the United Kingdom, or other applicable governments, including but not limited to the Office of Foreign Assets Control ("OFAC") Specially Designed Nationals List, the OFAC Consolidated List, U.S. Department of Commerce's Bureau of Industry and Security's Entity List, the National Defense Authorization Act of 2019 Section 889 "Covered Company", or other similar lists; (ii) the government, including the agencies and instrumentalities thereof, of Cuba, Iran, North Korea, Syria, or the Crimea, Donetsk, Kherson or Luhansk or Zaporizhzhia Regions of Ukraine ("**Restricted Territory**"), or Venezuela; (iii) an ordinary resident of, or entity incorporated under the laws of a Restricted Territory; or (iv) an entity owned 40 percent or more, in the aggregate, or controlled by, a party covered by (i)-(iii).

(b) Seller shall not procure services, goods, parts, or components for goods subject to orders and this Agreement, from Restricted Parties or Restricted Territories either directly or indirectly, nor from regions or entities restricted for import into the country of destination, such as parties and regions subject to Withhold Release Orders issued by U.S. Customs and Border Protection.

(c) Seller shall not procure goods, parts, or components for goods subject to orders and this Agreement, from regions or entities restricted for import into the country of destination, such as parties and regions subject to Withhold Release Orders issued by U.S. Customs and Border Protection.

(d) Seller shall provide to Buyer, upon Buyer's reasonable request, the identity of its suppliers and/or the location of manufacture of the goods or any subcomponents of the goods, as applicable, to confirm compliance with legal and regulatory requirements and the order. Seller shall require sub-suppliers to comply with such requests as well.

8. EXPORT COMPLIANCE

(a) Seller shall comply, and cause each of its subsidiaries, agents and contractors to comply, with respect to all activities and transactions contemplated under this order, with all applicable export control laws, regulations, and orders (including the U.S. Export Administration Regulations administered by the Bureau of Industry and Security, U.S. Department of Commerce ("**BIS**"), 15 C.F.R. parts 730-774) ("**Export Controls**") and economic sanctions laws and trade embargoes (including those administered or enforced by the U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control ("**OFAC**"), U.S. Department of State and the European Commission ("**Sanctions**").

(b) Seller shall notify Buyer promptly and in writing if Seller, any of its subsidiaries, or any of their respective officers or directors, or Seller's vendors working on this order, in each case, becomes, or there is a reasonable basis that such party will become, a Restricted Party.

(c) Seller (i) represents and warrants to Buyer that such goods are not subject to the jurisdiction of the ITAR and do not appear on the United States Munitions List ("**USML**"), and (ii) shall provide Buyer with (a) the applicable Harmonized Tariff Schedule Number and (b) the Export Control Classification Number ("**ECCN**") of such goods, software, technology or services that are controlled by the EAR, and to include the ECCN of parts and components if such classification differs from the ECCN of the goods or software and (c) any analogous classification under any other Applicable Law.

(d) When Seller is engaged in a transaction with Buyer involving goods intended for export from the United States, the Seller is the U.S. Principal Party of Interest (USPPI) and is required to provide Buyer with certain data elements set forth in 15 CFR § 30.3

For Mexico Custom's purposes an accounting invoice (the invoice used for payment) is required. This invoice must contain the following data elements with no exception:

- I. Place and date of issue
- II. Document number
- III. Name and address of the USPPI
- IV. Name and address of the merchandise's recipient.
- V. Name and address of the buyer when different from the recipient
- VI. Commercial description of commodities including part numbers when they exist
- VII. Quantities/unit of measure
- VIII. Value
- IX. Currency

Additional to this information, to ensure US Export compliance, Buyer requests that Seller provide Buyer with the required data elements to complete the Electronic Export Information (EEI) filing. Those additional requirements are the following and may be provided in a Shipper's Letter of Instruction or included on the accounting or commercial invoice.

- I. Ship from address
- II. USPPI's EIN (tax ID number) or DUNS
- III. Country of origin
- IV. Schedule B or HTSUS (Buyer utilizes HTSUS unless prohibited by Census)
- V. ECCN or sufficient technical information to determine the ECCN
- VI. Incoterms
- VII. Any information known by the Seller that may affect a licensing determination

9. IMPORT COMPLIANCE

The following provisions apply to shipments where Seller is the importer of record:

(a) Customs/Country of Origin Requirements. Seller shall ensure that all goods have the appropriate country of origin markings for the jurisdiction the goods are shipped to.

(b) Free Trade Agreement Support. Seller agrees to timely respond to Buyer's requests for (i) country of origin certificates or (ii) free trade agreement certificate.

(c) Duty Drawback. Upon request, Seller agrees to furnish completed drawback certificates and any documents necessary to allow the Buyer to complete a drawback claim to Buyer and to retain substantiating documentation pursuant to 19 U.S.C. Section 1313. Seller agrees to assign to Buyer any and all of Seller's U.S. Customs duty drawback rights related to the goods furnished hereunder in order for Buyer to seek duty drawback. Such duty drawback rights shall include rights developed by direct identification, substitution and duty drawback rights obtained from sub-tier suppliers related to the goods. Seller agrees to inform Buyer of the existence of such duty drawback rights of which Seller becomes aware. Seller agrees to furnish upon request documents that Buyer reasonably requires, including, but not limited to, proof of importation (e.g. U.S. Customs and Border Protection Entry Summary, invoices, packing lists, bill of lading, delivery records, etc.) and signed U.S. Customs and Border Protection Form 7552 (Certificates of Manufacture and Delivery or Certificates of Delivery), for Buyer to recover import duties related to the goods. Seller further agrees to provide such assistance to Buyer as requested in connection with the recovery of said import duties. Seller and Buyer agree that both parties will transmit all documents necessary to complete a drawback claim to a third-party service provider to complete the claim and file the same on behalf of the Buyer. The third-party service provider will be selected at the sole discretion of the Buyer. The parties agree to execute non-disclosure agreements naming the third party service provider as the entity who is authorized to receive all documents supporting the drawback claim.

10. ADDITIONAL IMPORT COMPLIANCE

The following provisions apply to shipments where Buyer is the importer of record:

(a) Duty Drawback. Upon request, Seller agrees to provide information reasonably requested by Buyer to complete its Drawback applications.

(b) Customs/Country of Origin Requirements. Seller shall ensure that all information provided on the Bill of Lading and or commercial invoice is accurate. Seller will ensure that country of origin marking and identification requirements are met. Seller shall provide applicable certificates of origin with each shipment, subject to the country where goods will be imported by the Buyer.

(c) Anti-Dumping/Countervailing Duties. Seller shall promptly, and no later than within seven (7) days of receipt, inform Buyer of any correspondence, questionnaires or orders received by them or their industry representatives from the US International Trade Commission or U.S. Department of Commerce regarding their manufacture, supply, trading or export of the subject goods. Seller shall provide Buyer any documentation necessary to establish, where applicable, that imported goods supplied by or through Seller are outside the scope of anti-dumping/countervailing/safeguard/additional duty, investigation and/or orders.

(d) Security Programs. Buyer participates in a variety of customs security programs such as CTPAT, PIP, AEO (all, including other local equivalents, "**Security Programs**"). Seller agrees to (i) provide any and all information required for Buyer's participation in the relevant Security Program; (ii) follow shipping requirements required by the Security Program as communicated by Buyer; and (iii) use reasonable efforts to implement security measures required by the Security Program and communicated by Buyer.

(e) Free Trade Agreement Support. Seller agrees to respond to Buyer's requests for (i) country of origin certificates or (ii) free trade agreement certificate within 10 business days of Buyer's request for any such information or documentation. Where Seller confirms to Buyer in advance of purchase that goods qualify for preferential duty treatment under any trade agreement, unilateral preference program, or other duty savings opportunity, such as "first sale" valuation, Seller shall provide such written confirmation in the form of an acceptable Free Trade Agreement Certificate to Buyer at the time the Buyer seeks to make entry in the applicable Customs Jurisdiction. Seller also agrees to cooperate with all requests for support from Buyer in reviews by relevant governments, including but not limited to U.S. Customs and Border Protection.

(f) ISF. For international ocean shipments to the United States, Seller shall cooperate with Buyer as necessary to facilitate required Importer Security Filing ("**ISF filing**"). Seller acknowledges that ISF filings must be made timely, and agrees to provide the necessary information to Buyer's designated agent no less than 72 hours before the goods are loaded onto the vessel at the port of departure. Seller shall provide all necessary information to Buyer's agent in the manner set forth from the Buyer. In the event the Buyer incurs any US CBP penalty for a late ISF filing due to the fault of the Seller, Seller shall reimburse Buyer for the penalty. The detailed ISF filing requirements are set forth at:

<https://www.cbp.gov/border-security/ports-entry/cargo-security/importer-security-filing-102>

(g) Invoice Sufficiency and Accuracy. Seller shall promptly cooperate with all requests for re-invoicing where the original invoice is determined to be inaccurate or incomplete against relevant legal requirements or compliance with this Agreement. All costs associated with re-invoicing and any required compliance remediation shall be borne by Seller when related to quantity or price discrepancies caused by the Seller. Storage charges incurred at customs associated with invoice inaccuracy and or non-existence invoice shall be covered by the Seller.

11. U.S. GOVERNMENT CONTRACTING

(a) Seller does not furnish to Buyer any covered telecommunications equipment or services within the meaning of 48 CFR 52.204-25, or furnish to Buyer any equipment, system, or service that uses covered telecommunications equipment or services as a substantial or essential component of any system, or as critical technology as part of any system within the meaning of 48 CFR 52.204-25, as modified by the interim rule at 85 Fed. Reg. 42665, released July 14, 2020.

(b) Seller shall timely disclose to Buyer, in writing, whenever the Seller has credible evidence that a principal, employee, agent, or subcontractor of the Seller has committed a violation of the Civil False Claims Act or a violation of Federal criminal law involving fraud, conflict of interest, bribery, or gratuity in connection with the award, performance, or closeout of a government contract or any related subcontract. The individual making the report must be an officer or manager empowered to speak for the Seller.