



# Les Conditions Générales D'achat

---

Applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2024

Belgium

The Netherlands

Luxembourg

## ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

**CGA** : les présentes conditions générales d'achat.

### Le Client :

- Climate & Controls Benelux B.V., dont le siège social est situé à Papendorpseweg 83, Utrecht, Pays-Bas, et dont le numéro RCS est : 28023950, et ses succursales/agences ;

- Carrier Reefers & Gensets B.V., dont le siège social est situé à Waalhaven Oostzijde 85, 3087 BM Rotterdam, Pays-Bas, et dont le numéro RCS est : 24231340, et ses succursales/agences ;

- Carrier Transicold Container Products B.V., dont le siège social est situé à Waalhaven Oostzijde 85, 3087 BM Rotterdam, Pays-Bas, et dont le numéro RCS est : 24372595, et ses succursales/agences ;

- Carrier Transicold Netherlands B.V., dont le siège social est situé à Waalhaven Oostzijde 85, 3087 BM Rotterdam, Pays-Bas, et dont le numéro RCS est : 24279978 et ses succursales/agences ;

- Carrier Transicold Ltd, une succursale (000007268459) dont le siège social est situé à Waalhaven Oostzijde 85, 3087 BM Rotterdam, Pays-Bas et dont le numéro RCS est : 24137858 ;

- DTKO BV, dont le siège social est situé à Galvanibaas 5, 3439 MG, Nieuwegein, Utrecht, NL, 3439 MG, Pays-Bas et dont le numéro RCS est : 24320339 et ses succursales/agences ;

- Sensitech EMEA B.V., dont le siège social est situé à Warmonderweg 11, 2171 AH, PO Box 270, 2170 AG, Sassenheim, Pays-Bas et dont le numéro RCS est : 28067704 et ses succursales/agences ;

- TRS Transportkoeling B.V., dont le siège social est situé à De Scheysloot 71, 2201 GN Noordwijk, Pays-Bas, et dont le numéro RCS est : 34063919, et ses succursales/agences ;

- Viessmann Nederland B.V., dont le siège social est situé à Lisbaan 8, LN Capelle a/d IJssel, NL-2908, Pays-Bas, et dont le numéro RCS est : 24157942, et ses succursales/agences ;

- Carrier Transicold Belgium B.V., dont le siège social est situé à Koralenhoeve 8a, 2160, Wommelgem, Belgique, et dont le numéro RCS est 0431.526.670, ainsi que ses succursales/agences ;

- Riello NV, dont le siège social est situé à Leopoldstraat 114, Ninove, 9400, Belgique et dont le numéro RCS est : 0408401870 et ses succursales/agences ;

- Safety Solutions Belgium, dont le siège social est situé à 3, De Kleetlaan, Diegem, 1831, Belgique, et dont le numéro RCS est 1009.762.575, ainsi que ses succursales/agences ;

- Viessmann Belgium BV (ehemals Viessmann Belgium BVBA) dont le siège social est situé Hermesstraat 14, Zaventem (Nossegem), B 1930, Belgique et et dont le numéro RCS est : 402475962 et ses succursales/agences.

Le Client est une société ou succursale/filiale du groupe Carrier Global Corporation (« Carrier »).

**Le Contractant** : toute personne morale et/ou personne physique avec laquelle le Client établit des accords écrits.

**Contrat** : les accords écrits entre le Client et le Contractant. Prestations : la livraison de biens, la prestation de services ou l'exécution de travaux.

**Livraison des Prestations** : la livraison (biens, services) ou la livraison (travail) des Prestations.

**Données à caractère personnel Client** : données correspondant à tous types d'informations ou données du Client qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, qui sont soumises à la législation et la réglementation relatives à la protection des Données à caractère personnel, et qui, dans le cadre de l'exécution du Contrat, sont fournies au Contractant ou à ses agents, représentants ou sous-traitants.

**Législation relative à la protection des Données à caractère personnel** : désigne l'ensemble des lois nationales, fédérales et provinciales en vigueur qui se rapportent à la confidentialité des données, à la protection des informations ou Données à caractère personnel et au transfert transfrontalier d'informations ou Données à caractère personnel dont, sans s'y

limiter, les lois et prescriptions des États membres de l'Union Européenne, du RGPD et autres législations ou réglementations de l'Union Européenne qui peuvent être adoptées en remplacement du RGPD et des lois et prescriptions des États-Unis, dont la California Consumer Protection Act (CCPA).

## **ARTICLE 2 : APPLICABILITÉ**

2.1. Ces CGA s'appliquent à tous les Contrats de livraison des prestations du Contractant au Client, ainsi qu'à chaque offre du Contractant et à toutes les demandes d'offres et de commandes du Client.

2.2. Les conditions générales de vente du Contractant, sous quelque nom que ce soit, ne sont pas applicables.

## **ARTICLE 3 : CONSTITUTION DU CONTRAT**

3.1. Les offres du Contractant sont réputées irrévocables et valables pendant au moins 30 jours, à moins que l'offre ne stipule par écrit et explicitement que ladite offre est sans engagement. Tous les coûts liés à l'établissement d'une offre sont à la charge du Contractant.

3.2. Les commandes ne lient le Client que si celles-ci lui ont été communiquées par écrit et confirmées par écrit par le Contractant dans les quatorze (14) jours suivant la date de la commande. Par cette confirmation de commande, le Contractant déclare accepter les présentes CGA. Si le Contractant exécute une Prestation ou se prépare à le faire avant d'avoir reçu la commande écrite, il le fera à ses propres frais et risques.

3.3. Si le Contractant ne confirme pas la commande dans le délai imparti, le Client se réserve le droit de la retirer. Si le Contractant confirme la commande avec des annotations ou d'autres modifications, ces modifications seront considérées comme inexistantes, à moins que celles-ci ne soient expressément approuvées par écrit par le Client.

## **ARTICLE 4 : EXÉCUTION DU CONTRAT**

4.1. L'exécution du Contrat doit avoir lieu de la manière et dans les délais indiqués dans le Contrat. Les délais sont toujours contraignants et le Contractant est en défaut s'ils sont dépassés. En cas de dépassement d'un délai et si aucune mesure n'a été prise dans les 8 jours suivant la mise en demeure, le Contractant sera tenu de payer une pénalité immédiatement exigible égale à 10 % de la valeur de la commande et le Client aura le droit de résilier le Contrat, sans préjudice de tous les autres droits du

Client, tels que l'obtention d'une indemnité intégrale pour toutes les pertes subies.

4.2. Le Contractant exécutera le Contrat en utilisant les matériaux appropriés et en faisant appel à un personnel suffisant et qualifié et/ou à des tiers suffisants et qualifiés. Le Contractant est à tout moment responsable de ces outils, du personnel et/ou de tiers.

4.3. Sans le consentement écrit préalable du Client, le Contractant ne cédera pas le contrat, en totalité ou en partie, à un tiers et n'externalisera pas son exécution. Cette autorisation ne dégage pas le Contractant de ses obligations et n'affecte pas la responsabilité du Contractant pour les actions de la personne impliquée dans l'exécution du Contrat.

4.4. Aucune livraison supérieure ou inférieure à la quantité commandée ou livraison partielle n'est possible, sauf convention expresse contraire par écrit.

4.5. La livraison comprend également la livraison de toutes les ressources et de toute la documentation correspondante, notamment des dessins, des certificats de qualité, d'inspection et de garantie, des notices d'utilisation et des manuels.

4.6. Les marchandises sont livrées franco à l'adresse convenue, sauf convention écrite contraire explicite. 4.7. La livraison des Prestations est terminée au moment où le Client a approuvé celles-ci.

4.8. Le Contractant est une partie indépendante et ne peut en aucun cas être considéré comme un employé ou un agent du Client.

## **ARTICLE 5 : INSPECTION**

5.1. Le Client se réserve le droit de rejeter les Prestations dans un délai de trente (30) jours après la livraison, si l'exécution n'est pas conforme au Contrat. Suite au rejet des Prestations, le Client stockera ou fera stocker les Prestations refusées pour le compte et aux risques du Contractant.

5.2. L'approbation des Prestations par le Client ne dégage pas le Contractant de sa responsabilité pour tous manquements au niveau des Prestations visibles ou non qui n'ont pas été constatés lors de l'inspection par le Client. L'inspection ne libère pas le Contractant de toute autre obligation, telle que, sans toutefois s'y limiter, ses obligations en vertu de l'article 9.

5.3. Si, après consultation avec le Contractant ou sur la base des circonstances, on peut raisonnablement supposer que le Contractant ne peut pas ou pas correctement prendre en charge le remplacement ou la réparation des Prestations défectueuses, le Client sera en droit de résilier le Contrat avec le Contractant avec effet immédiat, sans préjudice des autres droits du Client, y compris le droit à des dommages-intérêts.

#### **ARTICLE 6 : EMBALLAGE ET TRANSPORT**

6.1. Les marchandises doivent être emballées de manière que, lors du transport normal, elles atteignent leur destination en bon état et puissent être déchargées et stockées avec le moyen de transport habituel. Le Contractant est responsable des dommages causés par un emballage inadéquat. En cas d'utilisation d'emballages d'emprunt et de facturation de matériaux d'emballage, ceux-ci doivent être indiqués séparément sur la lettre de voiture et sur la facture. L'emballage d'emprunt doit être clairement identifié comme tel par le Contractant. L'envoi en retour des emballages d'emprunt s'effectue aux frais et aux risques du Contractant jusqu'à une destination indiquée par celui-ci.

6.2. Chaque envoi doit être accompagné d'une liste de colisage indiquant le numéro de commande et, le cas échéant, le numéro de code article du Client, ainsi qu'une description des marchandises et le nombre d'articles envoyés.

6.3. Le Contractant emballera et transportera les articles à ses frais et risques, dans le respect des exigences imposées par les lois et règlements en vigueur.

#### **ARTICLE 7 : EXIGENCES DE QUALITÉ**

7.1. Le Contractant doit exécuter le Contrat conformément aux normes techniques énoncées dans le Contrat (ainsi qu'aux exigences spécifiques applicables au lieu d'exécution) et respecter les exigences en matière de permis, de sécurité et d'environnement officiellement en vigueur.

7.2. Le Contractant garantit que les Prestations sont conformes aux descriptions mentionnées dans le Contrat, qu'elles ne présentent aucun défaut et sont propres à une utilisation normale ou à une utilisation connue du Contractant.

7.3. Le Contractant est responsable de tous les dommages résultant de la présence (incorrecte) ou de l'élimination insuffisante de substances dangereuses et/ou nocives, y compris, mais sans s'y limiter, l'amiante, les CFC et les halons.

#### **ARTICLE 8 : PAIEMENT**

8.1. Les prix indiqués dans la commande sont fixes et ne seront ni ajustés ni modifiés unilatéralement par le Contractant. Sauf convention écrite contraire explicite, les prix convenus comprennent : a. tous les frais, par exemple, les frais d'emballage, de transport, d'assurance, de voyage et d'hébergement; b. tous les droits et taxes, par exemple, la perception des droits d'exportation, à l'exception de la TVA.

8.2. Le paiement aura lieu dans les soixante (60) jours suivant la réception de la facture, à condition que l'exécution ait été approuvée. Une facture ne peut être soumise qu'après la livraison des Prestations.

8.3. Si le Contractant manque à l'une de ses obligations ou ne les respecte pas totalement, le Client est en droit de suspendre le paiement au Contractant.

8.4. Le paiement par le Client ne constitue en aucun cas une renonciation aux droits.

8.5. Le Client est à tout moment autorisé à compenser les créances dont il fait l'objet avec les créances du Contractant, pour quelque raison que ce soit.

#### **ARTICLE 9 : GARANTIE**

9.1. La période de garantie est celle indiquée dans le Contrat. En l'absence d'une déclaration expresse dans le Contrat, la période de garantie sera d'au moins douze (12) mois. La période de garantie commence au moment de l'approbation des Prestations par le Client conformément à l'article 4.7.

9.2. Pendant cette période de garantie, le Contractant garantit la qualité des Prestations et la conformité de ces Prestations au Contrat. Cette garantie comprend au moins que : • les Prestations conviennent aux fins pour lesquelles la commande a été confiée et l'accord a été conclu ; • les articles ou matériels livrés ou utilisés sont neufs, de bonne qualité, exempts de défauts et de droits de tiers ; • les services seront effectués de manière professionnelle et ininterrompue ; • les biens, matériels et/ou outils sont accompagnés d'une indication du fabricant ou de la personne qui met les biens, matériaux et/ou outils sur le marché ; et • les Prestations sont fournies et accompagnées de toutes les données et instructions nécessaires à une utilisation correcte et sans danger.

9.3. Si les marchandises livrées - quels que soient les résultats des inspections préliminaires éventuelles - ne semblent pas respecter les dispositions du paragraphe 2 du présent article, le Contractant répare, remplace ou comble

les Prestations pour son compte et au choix du Client à sa première demande, sauf si le Client préfère la dissolution du Contrat conformément à l'article 14.1. Tous les coûts liés à cette opération (y compris ceux de réparation et de démontage) seront à la charge du Contractant.

9.4. Dans les cas urgents et dans les cas où, après consultation du Contractant, il peut être raisonnablement présumé qu'il manquera à ses obligations en matière de garantie, le Client aura le droit d'effectuer la réparation ou le remplacement pour le compte du Contractant lui-même ou de le faire exécuter par des tiers. Cela ne libère pas le Contractant de ses obligations en vertu du Contrat.

## **ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

10.1. Le Contractant garantit que les Prestations ne porteront pas atteinte à ses droits de propriété intellectuelle et/ou à ceux de tiers.

10.2. Le Contractant est tenu de garantir le Client contre toute réclamation résultant d'une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers et d'indemniser le Client pour tout dommage en résultant.

10.3. Tous les dessins, matériels et outils fournis par le Client ou créés ou achetés par le Contractant aux frais du Client, sont la propriété du Client et peuvent être réclamés à tout moment par le Client. Le Contractant gèrera ces ressources à ses risques et périls et les maintiendra en bon état. Il ne doit pas les utiliser, ni les faire utiliser par des tiers, sauf autorisation écrite du Client, ni montrer les dessins à des tiers, ni mettre à la disposition des tiers les connaissances stockées.

## **ARTICLE 11 : CONFIDENTIALITÉ**

11.1. Le Contractant est tenu de respecter la plus stricte confidentialité des informations dont il a connaissance dans le cadre de l'exécution du Contrat.

11.2. Le Contractant n'est pas autorisé à donner une quelconque forme de publicité concernant l'existence ou l'exécution du Contrat sans l'autorisation écrite préalable du Client.

## **ARTICLE 12 : RESPONSABILITÉ**

12.1. Tout manquement dans l'exécution des obligations du Contractant donne au Client le droit d'obliger le Contractant, à ses propres risques et périls, à résoudre totalement ou

partiellement ledit manquement. 12.2. Le Contractant est responsable de tout dommage subi par le Client et/ou des tiers en raison de (manquement aux) Prestations et/ou à la suite de l'agissement ou de l'omission du Contractant, de son personnel ou de tiers qu'il a engagé. La responsabilité du Contractant couvre les dommages directs et indirects.

12.3. Le Contractant garantit le Client contre toutes les réclamations de tiers en rapport avec le Contrat. L'indemnisation s'applique également à tous les dommages et coûts que le Client subit ou supporte à cet égard.

12.4. Le Contractant souscrira une assurance adéquate contre la responsabilité visée dans cet article. Cette obligation d'assurance s'étend également aux aides impliquées de quelque manière que ce soit dans l'exécution du présent Contrat.

12.5. Le Client n'est pas responsable des dommages subis par le Contractant, son personnel et/ou des tiers appelés par le Contractant, à moins que le dommage ne résulte d'une faute grave, d'une négligence grave ou d'une intention du Client.

## **ARTICLE 13 : FORCE MAJEURE**

13.1. En cas de force majeure, l'exécution du Contrat sera totalement ou partiellement suspendue pendant la durée de la force majeure, sans que les parties ne soient tenues de verser une quelconque indemnité à cet égard. Si la force majeure dure plus de trente (30) jours, l'autre partie a le droit de résilier le Contrat par lettre recommandée avec effet immédiat et sans intervention judiciaire ni droit à des dommages-intérêts. La force majeure de la part du Contractant ne signifie en aucun cas un manque de personnel, des grèves, une rupture de contrat par des tiers engagés par le Contractant, un arrêt des équipements auxiliaires, des problèmes liés à la liquidité et à la solvabilité du Contractant.

## **ARTICLE 14 : CODE DE CONDUITE DU FOURNISSEUR**

14.1. Le Contractant a pris connaissance du Code de conduite du Fournisseur [https://www.corporate.carrier.com/Images/Carrier-Supplier-Code-of-Conduct-07-2020-French\\_tcm558-81512.pdf](https://www.corporate.carrier.com/Images/Carrier-Supplier-Code-of-Conduct-07-2020-French_tcm558-81512.pdf) et s'engage à respecter scrupuleusement ces dispositions, notamment : • Se conformer à tout moment à toutes les lois applicables, y compris les lois interdisant la collusion, les conflits d'intérêts, la corruption et la concurrence déloyale ;

- S'abstenir à tout moment de proposer, promettre, tenter de fournir ou fournir (directement ou indirectement) à un employé du Client ou à un fonctionnaire tout paiement corrompu, toute part ou tout intérêt financier dans le chef du Contractant ;
- Inscire rapidement et avec précision dans la comptabilité et l'administration toutes les transactions et coûts liés aux travaux pour le Client.

## **ARTICLE 15 : RISQUE ET PROPRIÉTÉ**

15.1. Le risque lié aux Prestations sera transféré au Client au moment où le Client les a expressément approuvées.

15.2. La propriété des Prestations revient au Client au moment de la livraison. Le Contractant garantit que le bien sera complet et non grevé à la livraison. Le Contractant renonce par avance à tous les droits et pouvoirs qui lui sont conférés en vertu du droit de rétention ou du droit de réclamation.

15.3. Si les Prestations sont refusées par le Client, le risque et la propriété ne seront jamais réputés avoir été transférés au Client.

## **ARTICLE 16 : RESPECT DE LA LOI**

16.1. Le Contractant doit s'assurer que tous les règlements découlant des lois et règlements applicables, y compris ceux concernant la législation du travail, la sécurité, la santé et l'environnement, sont respectés à tout moment.

16.2 Le Contractant garantit qu'il se conformera à toutes ses obligations légales en matière de retenues salariales, de cotisations d'assurance sociale et qu'il se conformera strictement aux exigences de la CCT. À la première demande du Client, le Contractant fournira un relevé récent des paiements liés aux retenues salariales auprès des autorités fiscales.

16.3. Si le Client est tenu responsable du paiement des contributions fiscales et/ou cotisations (d'assurances) sociales à payer par le Contractant ou par des tiers qu'il engage, le Client peut les récupérer auprès du Contractant, sans préjudice de ses droits vis-à-vis des tiers. Le montant susmentionné est immédiatement exigible et sans intervention judiciaire. Le Contractant sera redevable d'intérêts légaux sur le montant (intérêts de retard) à compter de la date de responsabilité du Client jusqu'au jour du paiement intégral.

16.4. En outre, le Client aura toujours le droit de payer au Contractant des primes d'assurance sociale, d'impôt sur les salaires et d'assurance de sécurité sociale, pour lesquelles le Client pourrait être tenu solidairement responsable, par versement sur son compte bloqué au sens de la loi sur la responsabilité en chaîne (compte G).

16.5. Le Contractant indemnise le Client contre toute réclamation au titre des contributions fiscales et cotisations (d'assurances) sociales dans le cadre du Contrat.

16.6. Le Contractant s'engage à ne traiter les Données à caractère personnel Client ou de ses collaborateurs que si cela a été explicitement autorisé par le Client et de respecter scrupuleusement les réglementations en vigueur.

16.7. Le Contractant reconnaît que le Client peut être soumis à certaines lois spécifiques exigeant des mesures de diligence raisonnable, de divulgation et/ou d'autres actions pour assurer la protection des droits fondamentaux, de droits environnementaux, y compris, sans s'y limiter, la loi allemande sur les obligations de diligence raisonnable des entreprises dans le cadre des chaînes d'approvisionnement (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*). Dans la mesure où une obligation légale de diligence raisonnable s'applique à une transaction entre le Contractant et le Client, le Contractant accepte de se conformer aux obligations relatives à chacune de ces obligations légales, les dispositions desdites obligations légales sont alors incorporées aux présentes CGA sans affecter leur contenu mais en s'y ajoutant le cas échéant.

## **ARTICLE 17 : PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

17.1. Le Client traite les Données à caractère personnel conformément à la politique de confidentialité disponible sur Carrier.com. Les parties adhèrent à la législation en vigueur sur la protection des Données à caractère personnel en ce qui concerne les Données à caractère personnel traitées dans le cadre des activités prévues dans le présent contrat. La présente clause de protection des données survivra à la résiliation de l'Accord.

17.2. Le Contractant devra :

- a. Satisfaire à toutes législations relatives à la protection des Données à caractère personnel du Client ;

- b. Seulement collecter, accéder à, utiliser, partager ou transférer des Données à caractère personnel Client que pour des tiers autorisés, dans le respect de ses obligations en vertu du Contrat, conformément aux instructions expresses du Client ou pour se conformer à ses obligations légales. Le Contractant ne fera aucune utilisation secondaire ou autre (par exemple, pour du data mining) de Données à caractère personnel Client, sauf (i) si cela est expressément approuvé par écrit par le Client, ou (ii) si la loi l'exige ; c. Il informera immédiatement le Client par écrit si le Contractant estime que la collecte ou le traitement des Données à caractère personnel Client conformément au Contrat constitue une violation de la Loi sur la protection des Données à caractère personnel ;
- c. Il ne partagera, ne transférera ni ne divulguera et ne donnera pas accès à des Données à caractère personnel Client avec ou à des tiers, sauf pour l'exécution en vertu du Contrat ou si ceci est requis par la loi. Si le Contractant partage, transfère, divulgue ou donne accès à des Données à caractère personnel Client à un tiers, le Contractant doit : (i) être responsable des actes et des omissions de ce tiers qui traite des Données à caractère personnel Client pour le compte du Contractant, de la même manière et dans la même mesure que sa propre responsabilité pour les actes et omissions liés à ces Données à caractère personnel Client ; (ii) veiller à ce que ce tiers soit lié par un contrat écrit qui contienne des obligations et sécurités identiques ou similaires au profit du Client et telles qu'énoncées dans le présent article et (iii) n'accorder l'accès aux Données à caractère personnel Client à ce tiers que conformément à la législation applicable ;
- d. Il doit prendre toutes les mesures nécessaires d'un point de vue commercialement responsable pour assurer la fiabilité des travailleurs, agents, représentants, sous-traitants, travailleurs des sous-traitants ou autres personnes utilisées par le Contractant (conjointement dénommées « Personnel du contractant ») ayant accès aux Données à caractère personnel Client, veiller à ce que cet accès ne soit accordé que pour le besoin de savoir et faire en sorte que le Personnel du contractant soit tenu de préserver la confidentialité des Données à caractère personnel Client, par exemple au moyen d'un accord de confidentialité ou en appliquant les lois ou règlements en vigueur ;
- e. Il doit fournir au Client toutes les informations, l'assistance et la coopération, étant donné que le Client peut raisonnablement exiger de constater de temps à autre que le Contractant se conforme au respect de la Loi sur la protection des Données à caractère personnel ;
- f. À la demande du Client, il doit autoriser ce dernier à engager des auditeurs externes pour vérifier si le Contractant et les tiers respectent les obligations qui leur incombent en vertu du présent article. Sur demande, le Contractant fournira également au Client tous les rapports d'audit établis conformément aux normes ISO 27001, ISO 29100, SSAE 16 (ou SAS 70), SOC 2 ou ISAE 3402 et couvrant les Données à caractère personnel Client ;
- g. Il devra fournir au Client une déclaration de confidentialité (conformément à la Loi sur la protection des Données à caractère personnel) afin que le Client puisse transmettre cet avis aux personnes dont les Données à caractère personnel Client sont partagées avec le Contractant ;
- h. Il devra maintenir des mesures techniques, physiques et administratives raisonnables et appropriées pour protéger les Données à caractère personnel Client. Ces mesures incluent des restrictions raisonnables à l'accès physique à tous les sites contenant des Données à caractère personnel Client, telles que le stockage de fichiers dans des installations fermées, des salles de stockage ou des conteneurs. Le Contractant doit réévaluer périodiquement les mesures prises pour s'assurer qu'elles restent raisonnables et appropriées ;
- i. Fournir au Client une assistance raisonnable pour (i) la suppression de Données à caractère personnel Client à la demande de la personne ou du représentant légal concerné ; et (ii) permettre aux individus de se désinscrire ;
- j. Offrir au Client la possibilité de supprimer des Données à caractère personnel Client datant de plus d'un an ou d'une autre période convenue par écrit entre les parties, à moins que la législation applicable ne prévoise une période de stockage plus longue ; et
- k. Aviser immédiatement le Client par écrit si le Contractant reçoit ou prend connaissance des éléments suivants : (i) une plainte ou une allégation indiquant une possible violation de la Loi sur la protection des Données à caractère personnel par rapport aux Données à caractère personnel Client ; (ii) une demande d'un ou de plusieurs individus d'accéder à ses Données à caractère personnel Client, de les corriger ou les supprimer ; (iii) une enquête ou une plainte concernant la

collecte, le traitement, l'utilisation ou le transfert de Données à caractère personnel Client ; ou (iv) une décision, une assignation à comparaître, un mandat de perquisition ou tout autre processus légal, réglementaire, administratif ou des pouvoirs publics sollicitant des Données à caractère personnel Client (conjointement « Affaires de confidentialité des données »). Si le Contractant en prend connaissance, il assistera le Client et coopérera pleinement dans le cadre de l'enquête sur l'affaire, notamment en fournissant les informations pertinentes au Client, en préparant une réponse, en mettant en œuvre une solution et/ou en contribuant à l'exécution et à la défense contre une plainte, une procédure judiciaire ou réglementaire. Le Client est responsable de la communication avec les personnes concernant leurs Données à caractère personnel Client en relation avec ces Affaires, à moins que le Client permette au Contractant de le faire en son nom. Le Contractant limitera la nature et la portée de toute divulgation externe requise à la quantité minimale de Données à caractère personnel Client nécessaire pour se conformer à la législation applicable. À moins que cela ne soit empêché par la loi en vigueur, le Contractant en informera le Client par écrit au préalable, afin que celui-ci puisse prendre des mesures, y compris contester des procédures légales, réglementaires, administratives ou autres procédures de pouvoirs publics ;

### 17.3. Conditions supplémentaires :

a. Fuite de données. Le Contractant informera le Client par écrit dès que possible – et en tout état de cause dans les quarante-huit (48) heures – d'un incident suspecté de manière factuelle ou raisonnable de destruction involontaire ou illicite, de perte accidentelle, de falsification, de publication ou d'accès non autorisé à des Données à caractère personnel Client (une « Fuite de Données à caractère personnel Client » ou « Fuite de données ») dont il a eu connaissance. Le Contractant prendra alors toutes les mesures nécessaires pour limiter et éliminer le plus possible la Fuite de données et fournir au Client les informations relatives à l'enquête et à la réparation de la violation, à moins que cela ne soit proscrit par la loi. Le Contractant ne fait aucune notification, annonce ou publication ni n'autorise l'envoi d'une notification ou d'une information relative à une Fuite de données (un « Avis de fuite de données ») sans l'autorisation écrite préalable du Client en ce qui concerne le contenu, le support et le moment choisi pour l'Avis de fuite de données (le cas échéant), sauf si la loi ou une ordonnance du tribunal l'exige, et même si la loi ou une ordonnance du tribunal l'exige, le Contractant mettra tout

en œuvre pour coopérer avec le Client afin de fournir un Avis de fuite de données. Si la Fuite de données concerne des éléments de données pouvant entraîner un vol d'identité, des éléments se trouvant sur les réseaux ou les systèmes du Contractant ou si la Fuite de données est imputable au Contractant, celui-ci doit, à la demande du Client, supporter tous les dommages et coûts en résultant (y compris les coûts de la notification) et il doit fournir aux personnes concernées une vérification de solvabilité ou un autre service de réduction des risques de vol d'identité pendant un an ou – si la loi ou un organisme public l'exige – une période plus longue.

b. Consentement. Le Contractant doit obtenir le consentement écrit préalable de toutes les personnes physiques auprès desquelles il collecte des Données à caractère personnel Client quand cela est requis par la Loi sur la protection des Données à caractère personnel ou quand cela est demandé par le Client. Si le Contractant fournit des Données à caractère personnel Client protégées par la Loi sur la protection des Données à caractère personnel, il veillera à ce que ces Données à caractère personnel soient fournies conformément à la législation applicable, y compris, le cas échéant, avec une autorisation ou un préavis.

c. Destruction. Toutes les Données à caractère personnel Client obtenues par le Contractant seront renvoyées ou détruites immédiatement après la résiliation ou la fin du Contrat (au choix du Client), sauf si et dans la mesure où : (i) ces Données à caractère personnel Client sont requises par le Contractant pour se conformer à ses obligations en vertu du droit applicable ou en vertu de celui-ci ; ou (ii) le retour ou la destruction est interdit par la loi applicable. À défaut d'instructions contraires et sauf interdiction légale, le Contractant ne détruit les Données à caractère personnel Client que 30 jours après la résiliation ou l'achèvement du Contrat, afin de donner au Client la possibilité de demander leur restitution.

d. Pas de vente. Si le Contrat concerne la collecte ou le traitement des Données à caractère personnel Client de personnes situées en Californie, le Contractant est un « Fournisseur de services » tel que défini dans le CCPA, et il ne vendra ni n'échangera les Données à caractère personnel Client contre une valeur ;

e. Modification de législation Si la législation en matière de protection des Données à caractère personnel est modifiée, les parties coopéreront pour intégrer les modifications requises dans le Contrat.

f. Si le Contrat concerne des prestations pour lesquelles le Contractant (i) agit en tant que responsable du traitement (au sens du RGPD) et (ii) transfère des Données à caractère personnel Client provenant de tout pays de l'Espace économique européen ou de la Suisse (collectivement « EEE/CH ») vers des pays en dehors de l'EEE/CH, les parties conviennent que les clauses des dispositions contractuelles types (également appelées clauses contractuelles types) adoptées par la Commission européenne (ci-après dénommées « Dispositions types pour le responsable du traitement » ou « Dispositions types ») sont incorporées aux présentes par référence comme si elles étaient énoncées ici. Si le Contrat concerne le transfert transfrontalier de Données à caractère personnel Client de tout pays de l'EEE/CH vers un pays en dehors de l'EEE/CH, mais que le Contractant n'agit pas en tant que responsable du traitement, les parties conviennent que les conditions des dispositions types contractuelles adoptées par la Commission Européenne (ci-après dénommées les « Dispositions types pour le responsable du traitement » ou les « Dispositions types ») sont incorporées aux présentes par référence comme si elles y étaient énoncées. Nonobstant ce qui précède : i) Les Dispositions types peuvent être reformatées en tant que document distinct portant les signatures du Contrat, ou les parties exécuteront les Dispositions types en tant que document autonome distinct. Les Dispositions types distinctes peuvent être soumises aux autorités de contrôle et/ou utilisées à toute autre fin autorisée par la loi et ont pour effet d'être directement signées ii) si l'une des parties souhaite enregistrer les Dispositions types auprès d'une autorité de contrôle et que celle-ci refuse l'enregistrement, les parties collaboreront pour adapter les pièces aux Dispositions types afin de répondre aux exigences de l'autorité de contrôle. (iii) les Dispositions types prévaudront en cas de conflit entre les Dispositions types et le Contrat. (iv) si le Fournisseur fait appel à des sous-traitants qui auront accès aux Données à caractère personnel Client soumises aux Dispositions types, le Fournisseur s'assurera que le transfert au sous-traitant est conforme aux Dispositions types.

## ARTICLE 18 : RÉSILIATION

18.1. Le Client a le droit, à sa discrétion, de suspendre l'exécution de tout ou partie du Contrat ou de résilier celui-ci par une déclaration écrite sans intervention judiciaire (sans que le Client soit tenu de verser une quelconque indemnité) en cas de : a) règlement judiciaire, suspension du paiement, réorganisation judiciaire ou déclaration de faillite du Contractant ou une demande à

cet égard ; b) vente ou résiliation de la société du Contractant ; c) mise sous tutelle ou sous administration du Contractant ; d) le non-respect par le Contractant du Contrat dans la juridiction où les Prestations doivent être exécutées ou envers un pouvoir public ou un fonctionnaire pour une décision ou un ordre administratif, public, judiciaire ou politique (tel que, sans limitation, exclusion; liste noire ou cessation d'activité, restrictions ou sanctions nationales, retrait ou suspension des permis du Contractant nécessaires à l'exécution du Contrat) ; e) décès du Contractant ; f) saisie d'une partie importante des actifs commerciaux du Contractant ou de ses biens destinés à l'exécution du Contrat ; g) les défaillances du Contractant dans l'exécution de toute obligation en vertu du Contrat, y compris les dispositions du Code de conduite du fournisseur CARRIER ; ou h) absence de coopération de la part du Contractant lors d'un audit ou d'une enquête menée par le Client.

18.2. En cas de résiliation conformément au premier paragraphe de cet article, le Client est libéré de son obligation de verser d'autres paiements au Contractant. Toutes les créances que le Client peut avoir ou acquérir contre le Contractant sont immédiatement exigibles et payables. Ce qui précède n'affecte pas le droit du Client de récupérer intégralement auprès du Contractant tous les dommages résultant de la dissolution.

18.3. En dehors des cas visés au premier paragraphe de cet article et sauf autre convention entre les parties, le Client est aussi en droit de résilier unilatéralement le Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception et avec effet immédiat. Dans l'éventualité d'une telle résiliation, le Contractant ne peut demander un règlement qu'en fonction de l'état d'avancement des activités en vertu du Contrat concerné au moment de la résiliation et dans la limite des travaux livrés à la satisfaction du Client.

18.4. Nonobstant ce qui précède, le Client est en droit de résilier immédiatement le Contrat ou la commande si le Contractant enfreint les articles 7 ou 8 de l'annexe A (en version anglaise. En cas de résiliation due au fait que le Contractant ou un fournisseur sous-traitant est une partie soumise à des restrictions (telle que définie dans l'annexe A) ou fournit des biens, des logiciels ou des services à partir d'un territoire soumis à des restrictions (tel que défini dans l'annexe B, en version anglaise), aucun paiement ne sera dû au Contractant,

sauf si l'autorité gouvernementale compétente autorise ces montants et jusqu'à ce qu'elle les autorise.

## **ARTICLE 19 : CONFORMITÉ AVEC LA RÉGLEMENTATION COMMERCIALE INTERNATIONALE**

19.1. La vente et la distribution de biens, de matériaux, de matériel, de logiciels et de technologies reçus par le Distributeur de la part de Carrier en vertu du présent Contrat (séparément, un « Produit de Carrier ») peuvent impliquer une exportation, une réexportation ou un transfert, et ces transactions doivent être effectuées conformément aux lois et règlements en matière de contrôle des exportations, de commerce et les sanctions économiques des autorités gouvernementales ayant juridiction sur ces activités, y compris les États-Unis et l'Union européenne et ses États membres (collectivement, la « Législation commerciale »).

19.2. Le Client reconnaît l'applicabilité de la Législation commerciale et déclare qu'il mènera toutes les activités prévues par le présent Contrat dans le plein respect de ces lois. Le Client déclare qu'il n'exportera, ne réexportera ou ne transférera pas intentionnellement, directement ou indirectement, les Produits de Carrier : 1. à Cuba, en Iran, en Corée du Nord, en Syrie ou dans les régions de Luhansk et de Donetsk. À la Crimée en Ukraine ou toute autre région soumise à des restrictions (séparément un « Pays soumis à des restrictions ») ; 2. à toute personne ou entité à qui la Législation commerciale interdit de fournir/exécuter les Produits de Carrier, y compris, mais sans s'y limiter, (i) une personne ou une entité mentionnée sur la liste des personnes spécialement désignées (« SDN ») de l'Office of Foreign Assets Control (« OFAC ») du Ministère des finances américain et sur la liste consolidée des sanctions de l'Union européenne ; ou (ii) une entité détenue ou contrôlée par une partie figurant sur l'une de ces listes (collectivement, une « Partie rejetée ») ; 3. pour toute utilisation finale non autorisée ; ou 4. en violation de la Législation commerciale.

19.3. Le Client doit faire des efforts raisonnables afin de vérifier l'identité et la localisation de ses clients ou utilisateurs finaux et pour confirmer l'utilisation finale prévue des Produits de Carrier (collectivement la « Diligence de l'utilisateur final »). La diligence raisonnable du Client à l'égard de l'utilisateur final doit être suffisante pour identifier et empêcher les transactions non autorisées, y compris celles impliquant des Pays soumis à des restrictions et des Parties rejetées. Le Client doit immédiatement informer Carrier de toute transaction impliquant ce qui précède, ou de toute autre infraction à

la Législation commerciale relative aux Produits de Carrier ou aux services connexes.

19.4. Carrier ne fournira pas de services de garantie, de réparation, de remplacement ou de garantie pour les produits Carrier dans les pays ou les parties qui font l'objet de restrictions ou qui sont autrement en violation de la Législation commerciale. Si le Client accorde à ses clients une garantie plus étendue que la garantie limitée accordée par Carrier, le Client sera seul responsable de tous les coûts, dépenses, responsabilités, obligations et dommages découlant de l'extension de cette garantie.

19.5. Sur demande, le Client doit fournir rapidement à Carrier les informations concernant l'exportation par le Client des Produits de Carrier, y compris, mais sans s'y limiter, la description, le volume, la valeur, le client et/ou l'utilisateur final, les données de transaction et les détails des services.

19.6. Carrier peut résilier le présent Contrat avec effet immédiat dans l'une des situations suivantes : 1. Le Client devient une Partie rejetée ; 2. Le client viole la Législation commerciale en relation avec l'une des activités couvertes par le présent Contrat ; ou 3. Carrier détermine raisonnablement que ses obligations en matière de conformité à la Législation commerciale lui interdisent de fournir les prestations (séparément un « Événement de contrôle commercial »). Une résiliation en vertu de cette clause sera considérée comme une résiliation pour raisons valables, libérant Carrier de toute obligation de réaliser d'autres ventes ou de fournir d'autres services (y compris des services de garantie, de réparation, de remplacement ou de garantie) en vertu du présent Contrat, ou de fournir des produits de Carrier au Distributeur.

## **ARTICLE 20 : AUDIT**

20.1. Le Contractant accepte que le Client accorde et facilite à tout moment un accès suffisant à ses terrains d'entreprise, à son personnel, à sa comptabilité et à son administration, afin que le Client puisse évaluer et vérifier le respect du Contrat et des principes comptables et pratiques professionnelles liés au Contrat par une inspection et reproduction.

## **ARTICLE 21 : LOI APPLICABLE ; JUGE COMPÉTENT**

21.1. Le droit néerlandais s'applique à tous les litiges découlant du présent contrat ou liés à celui-ci, à l'exception de la Convention de Vienne sur les ventes et des autres dispositions du droit international privé qui entraîneraient l'applicabilité



d'une loi différente. Ils seront réglés par le tribunal compétent à [Lieu du siège social de l'entité Carrier concernée]. Dans le cas de Prestations à fournir au Client via its Belgian or Luxemburg company and/or Belgian or Luxemburg branch, they will respectively be subject to Belgian law and the qualified court of Brussels.

21.2. Tous les frais extrajudiciaires engagés par le Client en ce qui concerne le recouvrement de sommes dues par le Contractant qui n'ont pas été payées à temps sont à la charge du Contractant ; ces coûts sont fixés à 15 % du montant à recouvrer, sauf si le Client prouve que les coûts qu'il a engagés sont plus élevés.



## STANDARD TERMS & CONDITIONS OF PURCHASE

### ATTACHMENT A

#### Corporate Due Diligence Obligations

The following provisions regarding corporate due diligence obligations are incorporated into Carrier's Standard Terms & Conditions of Purchase which may be found at <https://www.corporate.carrier.com/suppliers/terms-conditions/> (the "**Terms**"). All capitalized terms used in this policy but not defined shall have the same meaning given to them in the Terms.

Carrier recognizes that different countries have established laws requiring certain due diligence, disclosure and other actions to ensure the protection of certain fundamental human rights and the environment including, without limitation, the German Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*). Those laws are referenced in this Attachment A along with those provisions each specific law requires be made part of the Seller's applicable contract with Carrier as a supplier to Carrier.

#### A. German Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*)

To the extent the Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains applies to Carrier and/or Seller as its supplier, the following provisions are incorporated into Carrier's Standard Terms & Conditions of Purchase which may be found at <https://www.corporate.carrier.com/suppliers/terms-conditions/> (the "**Terms**"). All capitalized terms used in this policy but not defined shall have the same meaning given to them in the Terms. This Attachment does not affect Seller's obligations under the Terms, in particular under Section 17 (Code of Conduct) or Section 20 (Compliance), but stipulates additional obligations for Seller.

#### 1. HUMAN RIGHTS INSTRUMENTS

Seller commits itself to respect and observe and make best efforts to have its direct suppliers respect and observe the rights and fundamental principles articulated and protected by the following human rights instruments (the "**Human Rights Instruments**") as listed in the Annex to section 2 (1), section 7 (3) sentence 2 to the Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains (available at [https://www.csr-in-deutschland.de/SharedDocs/Downloads/EN/act-corporate-due-diligence-obligations-supply-chains.pdf?\\_\\_blob=publicationFile#linkicon](https://www.csr-in-deutschland.de/SharedDocs/Downloads/EN/act-corporate-due-diligence-obligations-supply-chains.pdf?__blob=publicationFile#linkicon)) [

Convention No. 29 of the International Labour Organization of 28 June 1930 concerning Forced or Compulsory Labour (ILO Convention No. 29; available at: [Convention C029 - Forced Labour Convention, 1930 \(No. 29\) \(ilo.org\)](#));

Protocol of 11 June 2014 to Convention No. 29 of the International Labour Organization of 29 June 1930 of the International Labour Organization (available at: [Protocol P029 - Protocol of 2014 to the Forced Labour Convention, 1930 \(ilo.org\)](#));

Convention No. 87 of the International Labour Organization of 9 July 1948 concerning Freedom of Association and Protection of the Right to Organise, as amended by the Convention of 26 June 1961 (ILO Convention No. 87; available at: [Convention C087 - Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention, 1948 \(No. 87\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 98 of the International Labour Organization of 1 July 1949 concerning the Application of

the Principles of the Right to Organise and to Bargain Collectively, as amended by the Convention of 26 June 1961 (ILO Convention No. 98; available at: [Convention C098 - Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949 \(No. 98\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 100 of the International Labour Organization of 29 June 1951 concerning Equal Remuneration for Men and Women Workers for Work of Equal Value (ILO Convention No. 100; available at: [Convention C100 - Equal Remuneration Convention, 1951 \(No. 100\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 105 of the International Labour Organization of 25 June 1957 concerning the Abolition of Forced Labour (ILO Convention No. 105; available at: [Convention C105 - Abolition of Forced Labour Convention, 1957 \(No. 105\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 111 of the International Labour Organization of 25 June 1958 concerning Discrimination in Respect of Employment and Occupation (ILO Convention No. 111; available at: [Convention C111 - Discrimination \(Employment and Occupation\) Convention, 1958 \(No. 111\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 138 of the International Labour Organization of 26 June 1973 concerning the Minimum Age for Admission to Employment (ILO Convention No. 138; available at: [Convention C138 - Minimum Age Convention, 1973 \(No. 138\) \(ilo.org\)](#));

Convention No. 182 of the International Labour Organization of 17 June 1999 concerning the Prohibition and Immediate Action for the Elimination of the Worst Forms of Child Labour (ILO Convention No. 182; available at: [Convention C182 - Worst Forms of Child Labour Convention, 1999 \(No. 182\) \(ilo.org\)](#)).

International Covenant of 19 December 1966 on Civil and Political Rights (available at: [volume-999-i-14668-english.pdf \(un.org\)](#));

International Covenant of 19 December 1966 on Economic Social and Cultural Rights (available at: [ch\\_iv\\_03.pdf \(un.org\)](#));

Minamata Convention on Mercury of 13 October 2013 (available at: [Minamata Convention on Mercury \(Text and Annexes\) | Minamata Convention on Mercury](#));

Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants of 22 May 2001 (available at: [Text of the Convention \(pops.int\)](#));

Basel Convention on the Control of Transboundary of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and Their Disposal (available at: [Basel Convention > The Convention > Overview > Text of the Convention](#)).

## 2. INFORMATION REQUESTS

Seller shall promptly provide any reasonable information requested by Buyer or its duly authorized representative from time to time in connection with Buyer's compliance in relation to the Human Rights Instruments.

## 3. HUMAN RIGHTS DUE DILIGENCE OBLIGATIONS

(a) Seller shall establish and maintain a human rights due diligence process appropriate to its size and circumstances to identify, prevent, and end or at least mitigate any violation of the rights and principles articulated and protected by the Human Rights Instruments within its supply chain.

(b) Seller shall use best efforts that its suppliers and subcontractors provide the Seller with timely and accurate information on all matters relevant to the human rights due diligence process (if existent).



(c) Seller shall develop and implement an action plan to prevent, end or minimize any violation of a human-rights related or environment-related obligation (as defined under the German Supply Chain Act in section 2 (4) in connection with section 2 (2) no. 1 to 12 and section 2 (3) No. 1 to 8) that has occurred or is imminent at the Seller or the Seller's suppliers, and make best efforts that its suppliers implement the action plan. Buyer will assist in developing and implementing the action plan, where necessary and appropriate.

(d) Seller shall develop and implement adequate compliance training measures in which the Seller's managers and responsible employees will be provided with an adequate level of knowledge and understanding of the rights and principles articulated by the Human Rights Instruments and this Attachment. Seller must ensure that its responsible personnel participate in any training offered by Buyer. The foregoing does not constitute an obligation for Buyer to offer training.

(e) Seller shall make best efforts to negotiate and include contractual requirements corresponding to those prescribed in this Attachment vis-à-vis its direct suppliers and to oblige them to pass on to their direct suppliers the obligation to comply with the rights and fundamental principles set forth in the Human Rights Instruments.

#### **4. COMPLIANCE**

(a) Upon reasonable notice, Buyer or its duly authorized representative shall have the right to audit Seller's compliance with its obligations under this Attachment at Seller's facility (including the review of associated books, records and other documentation). Seller shall timely reply to requests during such audit and shall provide reasonable support to Buyer and its duly authorized representative to complete the audit within Buyer's established timeline. Where Buyer discovers material noncompliance with the terms of this Attachment, or where Seller delays increase the cost of the audit, Seller shall reimburse Buyer for costs of the audit.

(b) Seller shall make best efforts that its suppliers also permit such audits by Buyer.

(c) Any audit shall be conducted in compliance with applicable laws (including, but not limited to, data privacy and antitrust laws) and taking into account the auditee's reasonable interests (e.g. trade secrets).

(d) Seller must take appropriate action to end or minimize any non-conformances identified during assessments and make best efforts that its direct suppliers end or minimize any non-conformances identified taking into account the obligations set forth under Section 3 of this Attachment.

#### **5. MISCELLANEOUS**

Seller shall review and take into account any amendment to this Attachment that Buyer must request due to the results of the risk analysis required by the German Supply Chain Due Diligence Act.



## STANDARD TERMS & CONDITIONS OF PURCHASE

### ATTACHMENT B

#### APPLICABLE LAW / COMPLIANCE OBLIGATIONS

The following partial and nonexclusive summary of Applicable Law and related Seller compliance obligations is incorporated into Carrier's Standard Terms & Conditions of Purchase which may be found at <https://www.corporate.carrier.com/suppliers/terms-conditions/> (the "**Terms**") and any Agreement. Seller shall comply with all Applicable Law regardless of whether summarized in this Attachment B. All capitalized terms used in this policy but not defined shall have the same meaning given to them in the Terms.

#### 1. DISCRIMINATION

All laws pertaining to fair employment practices or which prohibit discrimination because of age, color, sex, physical or mental handicap, race, nationality, religion or creed, or other similar federal or state laws or regulations (in the United States of America, this includes but not limited to (i) E.O. 11246, Section 202, 11625, 11701, and 11758 pertaining to fair employment practices or which prohibit discrimination because of age, color, sex, physical or mental handicap, race, nationality, religion or creed, or other similar federal or state laws or regulations, (ii) 38 U.S.C. 4212, as amended, pertaining to veterans' employment emphasis under Federal contracts, and (iii) E.O. 13496 pertaining to notification of employee rights under federal labor laws).

#### 2. OTHER LABOR PRACTICES

All laws pertaining to labor and employment practices and child labor (in the United States of America, including, but not limited to, Sections 6, 7 and 12 of the Fair Labor Standards Act of 1938 ("**FLSA**"), as amended (29 U.S.C. §§ 201-219) and of regulations and orders of the United States Department of Labor issued under Section 14 thereof, Section 12(a) and Section 15(a) (1) of the FLSA and the Walsh-Healy Public Contracts Act (41 U.S.C. §§ 35-45) and the Contract Work Hours and Safety Standards Act (40 U.S.C. §§ 327-332), and any amendments thereto), as well as with the provisions of any other laws with respect to labor relations, minimum wages and hours of employment, now in effect or hereafter. Seller shall not use, and shall not allow any of its subcontractors, sub-suppliers or vendors involved in the production of parts or components for goods subject to Orders and this Agreement to use, child or forced labor.

#### 3. DATA PRIVACY

(a) All laws pertaining to the processing, transferring and storage of personal data to be provided to Seller by Buyer, such as the name, address, telephone number, e-mail address, and/or any other information that may make any of Buyer's employees, directors, agents, contractors or other representatives identifiable ("**Buyer Personal Data**"), including the rules and regulations related to the European Union's General Data Protection Regulation, which became effective in May 2018 and as may be amended from time to time.

(b) If Seller does share, transfer, disclose or provide access to Buyer Personal Data to a third party, it shall: (i) be responsible for the acts and omissions of any subcontractor or other third party, that processes Buyer Personal Data on Seller's behalf in the same manner and to the same extent as it is responsible for its own acts and omissions with respect to such Buyer Personal Data; (ii) ensure such third party is bound by a written agreement that contains the same or equivalent obligations and protections as those set forth in this section; and (iii) only share, transfer, disclose or provide access to a third party to the extent that such conduct is compliant with applicable law.

(c) Seller shall provide written notice to Buyer as soon as possible but in no instance more than forty- eight (48) hours after any suspected incident of accidental or unlawful destruction, loss, alteration, or disclosure of Buyer



Personal Data or any proprietary information of Buyer of which it becomes aware (a “**Security Breach**”); thereafter Seller shall take all reasonable measures to contain and remedy the Security Breach, wherever possible; provide Buyer with information regarding the investigation and remediation of the Security Breach, unless restricted by law; not make any notification, announcement or publish or otherwise authorize any broadcast of any notice or information about a Security Breach (a “**Security Breach Notice**”) without the prior written approval by Buyer of the content, media and timing of the Security Breach Notice (if any), unless required to do so by law or court order; and even where required to do so by law or court order, make all reasonable efforts to coordinate with Buyer prior to providing any Security Breach Notice. In addition, Seller shall be responsible for providing any notice required by law to the data subjects whose personal data is impacted.

(d) For any Buyer Personal Data provided to Seller from any country in the European Economic Area or Switzerland, the parties agree that the terms of the Model Contract Clauses adopted by the European Commission in Decision 2010/87/EU control and are incorporated herein by reference.

#### 4. CONFLICT MINERALS

Seller recognizes, consistent with the public policy underlying enactment of the Conflict Minerals provision (Section 1502) of the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act (the “**Act**”), which apply to Buyer, the significant legal and non-legal risks associated with sourcing tin, tantalum, tungsten and gold (the “**Conflict Minerals**”) from the Democratic Republic of the Congo and adjoining countries (“**DRC countries**”). Accordingly, Seller commits to comply with Section 1502 of the Act and its implementing regulations and provide Buyer with information it needs to comply with the applicable legislation; to the extent Seller is not a “**Registrant**” as defined in the Act, Seller shall comply with Section 1502 of the Act and its implementing regulations except for the filing requirements. In particular, Seller commits to have in place a supply chain policy and processes to undertake (i) a reasonable inquiry into the country of origin of Conflict Minerals incorporated into goods it provides Buyer; (ii) due diligence of its supply chain, following a nationally or internationally recognized due diligence framework, as necessary, to determine if Conflict Minerals sourced from the DRC countries directly or indirectly support unlawful conflict there, and (iii) risk assessment and mitigation actions necessary to implement the country of origin inquiry and due diligence procedures. Seller shall take all other measures as are necessary to comply with Section 1502 of the Act and its implementing regulations, including any amendments thereto.

#### 5. GLOBAL CHEMICAL COMPLIANCE

To the extent the goods contain, or the manufacturing processes for the goods use, chemical substances subject to Global Chemical Regulations or Materials of Concern (collectively referred to as “**MOC**”), Seller shall:

(a) Comply with all Applicable Laws in any jurisdiction in which the goods are manufactured, produced, sold, and/or delivered (the “**Global Chemical Regulations**”), including, but not limited to, any: (i) registration, notification, authorization, restriction, or ban obligations, and (ii) hazard classification, labeling, packaging, Safety Data Sheet (“**SDS**”), or safe use compliance and communication obligations. Global Chemical Regulations include, but are not limited to the regulations identified below:

Global RoHS (EU, India, China, Taiwan, Korea, Turkey, UAE, TR EAEU, Saudi Arabia, UK)

REACH (EU, Turkey, Korea, Eurasia, India, Brazil) Singapore WSH Regs and HazCom Standards Extended Producer Responsibility EU WEEE Waste Framework Directive SCIP

EU CLP Poison Control Notifications

Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants (POP)



EU Biocidal Products Regulation

Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals (GHS) California Prop 65 Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act

Canadian Environmental Protection Act

United States Toxic Substances and Control Act

United States Federal Insecticide, Fungicide and Rodenticide Act (FIFRA)

(b) Cooperate with Buyer's efforts to comply with the Global Chemical Regulations and applicable customer requirements and to develop products and manufacturing processes that minimize risk to human health and the environment. Such cooperation includes, but is not limited to: (i) investigating and communicating to Buyer the nature and extent of any MOCs contained in the goods or in the processes used to manufacture, assemble, use, maintain, or repair any goods; (ii) providing all reasonably necessary documentation to verify the material composition, on a substance by substance basis, including quantity of each MOC contained in any goods; (iii) providing Buyer with safe use communications and safety data sheets; (iv) promptly responding to Buyer's requests for information, in the form requested by Buyer, regarding MOC used or intended to be used in connection with the goods and related regulatory controls such as use restrictions and permit and authorization requirements; (v) upon request, cooperating with efforts to obtain necessary regulatory approval(s), including but not limited to registrations and authorizations, for the continued sale to and use of goods by Buyer; and (vi) using the tools and forms provided by Buyer through the Seller Site or other means.

(c) For purposes of this section, "**Materials of Concern**" or "**MOC**" means substances that are (i) subject to applicable Global Chemical Regulations or are substances of concern to Buyer or Buyer's customer, or chemicals or materials (ii) identified by Buyer in a Materials of Concern list published on [www.corporate.carrier.com/suppliers](http://www.corporate.carrier.com/suppliers) (the "**Supplier Site**") or provided through other means.

## 6. ENVIRONMENTAL, HEALTH AND SAFETY REQUIREMENTS

To the extent that Seller will be (a) working on the premises of the Buyer sites, (b) working under the direct supervision of Buyer site employees, or (c) providing installation, maintenance or service work on behalf of a Buyer site and pursuant to the Buyer site's instructions, Seller shall be subject to the Buyer site's Contractor Environment, Health & Safety Program ("**EH&S Program**"). Seller agrees to comply with the requirements of the EH&S Program and with all Applicable Laws including, without limitation, the Occupational Safety and Health Act, 29 U.S.C. 651 et. seq., and any other Applicable Laws dealing with protection of the environment, health and safety. Prior to commencing work, Seller may be subject to an assessment by the site to (i) evaluate Seller's

EH&S qualifications and past performance with regard to safe and environmentally sound work practices, (ii) evaluate the EH&S risks associated with the work to be performed by Seller and (iii) establish EH&S requirements for Seller based on the degree of hazard and risk and/or type of work to be performed. The extent of this review shall be at the discretion of Buyer. If requested by the site, Seller shall provide information to aid the Buyer site in making the assessment. Where Seller falsifies information describing its qualifications or fails to follow the EH&S Program, Seller shall be in default and Buyer may terminate the Order and/or Agreement.

## 7. RESTRICTED PARTIES AND RESTRICTED SOURCING

(a) Seller represents that it is not a Restricted Party, defined as (i) a party listed on a list of parties with whom business is restricted or prohibited by the United States, the European Union or its Member States, the United Kingdom, or other applicable governments, including but not limited to the Office of Foreign Assets Control ("OFAC") Specially Designed Nationals List, the OFAC Consolidated List, U.S. Department of Commerce's Bureau of Industry and Security's Entity List, the National Defense Authorization Act of 2019 Section 889 "Covered Company", or other similar lists; (ii) the government, including the agencies and instrumentalities thereof, of Cuba, Iran, North Korea, Syria, or the Crimea, Donetsk, Kherson or Luhansk or Zaporizhzhia



Regions of Ukraine (“**Restricted Territory**”), or Venezuela; (iii) an ordinary resident of, or entity incorporated under the laws of a Restricted Territory; or (iv) an entity owned 40 percent or more, in the aggregate, or controlled by, a party covered by (i)-(iii).

(b) Seller shall not procure services, goods, parts, or components for goods subject to orders and this Agreement, from Restricted Parties or Restricted Territories either directly or indirectly, nor from regions or entities restricted for import into the country of destination, such as parties and regions subject to Withhold Release Orders issued by U.S. Customs and Border Protection.

(c) Seller shall not procure goods, parts, or components for goods subject to orders and this Agreement, from regions or entities restricted for import into the country of destination, such as parties and regions subject to Withhold Release Orders issued by U.S. Customs and Border Protection.

(d) Seller shall provide to Buyer, upon Buyer's reasonable request, the identity of its suppliers and/or the location of manufacture of the goods or any subcomponents of the goods, as applicable, to confirm compliance with legal and regulatory requirements and the order. Seller shall require sub-suppliers to comply with such requests as well.

## 8. EXPORT COMPLIANCE

(a) Seller shall comply, and cause each of its subsidiaries, agents and contractors to comply, with respect to all activities and transactions contemplated under this order, with all applicable export control laws, regulations, and orders (including the U.S. Export Administration Regulations administered by the Bureau of Industry and Security, U.S. Department of Commerce (“**BIS**”), 15 C.F.R. parts 730-774) (“**Export Controls**”) and economic sanctions laws and trade embargoes (including those administered or enforced by the U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (“**OFAC**”), U.S. Department of State and the European Commission (“**Sanctions**”).

(b) Seller shall notify Buyer promptly and in writing if Seller, any of its subsidiaries, or any of their respective officers or directors, or Seller's vendors working on this order, in each case, becomes, or there is a reasonable basis that such party will become, a Restricted Party.

(c) Seller (i) represents and warrants to Buyer that such goods are not subject to the jurisdiction of the ITAR and do not appear on the United States Munitions List (“**USML**”), and (ii) shall provide Buyer with (a) the applicable Harmonized Tariff Schedule Number and (b) the Export Control Classification Number (“**ECCN**”) of such goods, software, technology or services that are controlled by the EAR, and to include the ECCN of parts and components if such classification differs from the ECCN of the goods or software and (c) any analogous classification under any other Applicable Law.

(d) When Seller is engaged in a transaction with Buyer involving goods intended for export from the United States, the Seller is the U.S. Principal Party of Interest (USPPI) and is required to provide Buyer with certain data elements set forth in 15 CFR § 30.3

For Mexico Custom's purposes an accounting invoice (the invoice used for payment) is required. This invoice must contain the following data elements with no exception:

- I. Place and date of issue
- II. Document number
- III. Name and address of the USPPI
- IV. Name and address of the merchandise's recipient.
- V. Name and address of the buyer when different from the recipient



- VI. Commercial description of commodities including part numbers when they exist
- VII. Quantities/unit of measure
- VIII. Value
- IX. Currency

Additional to this information, to ensure US Export compliance, Buyer requests that Seller provide Buyer with the required data elements to complete the Electronic Export Information (EEI) filing. Those additional requirements are the following and may be provided in a Shipper's Letter of Instruction or included on the accounting or commercial invoice.

- I. Ship from address
- II. USPPI's EIN (tax ID number) or DUNS
- III. Country of origin
- IV. Schedule B or HTSUS (Buyer utilizes HTSUS unless prohibited by Census)
- V. ECCN or sufficient technical information to determine the ECCN
- VI. Incoterms
- VII. Any information known by the Seller that may affect a licensing determination

## 9. IMPORT COMPLIANCE

The following provisions apply to shipments where Seller is the importer of record:

(a) Customs/Country of Origin Requirements. Seller shall ensure that all goods have the appropriate country of origin markings for the jurisdiction the goods are shipped to.

(b) Free Trade Agreement Support. Seller agrees to timely respond to Buyer's requests for (i) country of origin certificates or (ii) free trade agreement certificate.

(c) Duty Drawback. Upon request, Seller agrees to furnish completed drawback certificates and any documents necessary to allow the Buyer to complete a drawback claim to Buyer and to retain substantiating documentation pursuant to 19 U.S.C. Section 1313. Seller agrees to assign to Buyer any and all of Seller's U.S. Customs duty drawback rights related to the goods furnished hereunder in order for Buyer to seek duty drawback. Such duty drawback rights shall include rights developed by direct identification, substitution and duty drawback rights obtained from sub-tier suppliers related to the goods. Seller agrees to inform Buyer of the existence of such duty drawback rights of which Seller becomes aware. Seller agrees to furnish upon request documents that Buyer reasonably requires, including, but not limited to, proof of importation (e.g. U.S. Customs and Border Protection Entry Summary, invoices, packing lists, bill of lading, delivery records, etc.) and signed U.S. Customs and Border Protection Form 7552 (Certificates of Manufacture and Delivery or Certificates of Delivery), for Buyer to recover import duties related to the goods. Seller further agrees to provide such assistance to Buyer as requested in connection with the recovery of said import duties. Seller and Buyer agree that both parties will transmit all documents necessary to complete a drawback claim to a third-party service provider to complete the claim and file the same on behalf of the Buyer. The third-party service provider will be selected at the sole discretion of the Buyer. The parties agree to execute non-disclosure agreements naming the third party service provider as the entity who is authorized to receive all documents supporting the drawback claim.

## 10. ADDITIONAL IMPORT COMPLIANCE

The following provisions apply to shipments where Buyer is the importer of record:

(a) Duty Drawback. Upon request, Seller agrees to provide information reasonably requested by Buyer to complete its Drawback applications.



(b) Customs/Country of Origin Requirements. Seller shall ensure that all information provided on the Bill of Lading and or commercial invoice is accurate. Seller will ensure that country of origin marking and identification requirements are met. Seller shall provide applicable certificates of origin with each shipment, subject to the country where goods will be imported by the Buyer.

(c) Anti-Dumping/Countervailing Duties. Seller shall promptly, and no later than within seven (7) days of receipt, inform Buyer of any correspondence, questionnaires or orders received by them or their industry representatives from the US International Trade Commission or U.S. Department of Commerce regarding their manufacture, supply, trading or export of the subject goods. Seller shall provide Buyer any documentation necessary to establish, where applicable, that imported goods supplied by or through Seller are outside the scope of anti-dumping/countervailing/safeguard/additional duty, investigation and/or orders.

(d) Security Programs. Buyer participates in a variety of customs security programs such as CTPAT, PIP, AEO (all, including other local equivalents, "**Security Programs**"). Seller agrees to (i) provide any and all information required for Buyer's participation in the relevant Security Program; (ii) follow shipping requirements required by the Security Program as communicated by Buyer; and (iii) use reasonable efforts to implement security measures required by the Security Program and communicated by Buyer.

(e) Free Trade Agreement Support. Seller agrees to respond to Buyer's requests for (i) country of origin certificates or (ii) free trade agreement certificate within 10 business days of Buyer's request for any such information or documentation. Where Seller confirms to Buyer in advance of purchase that goods qualify for preferential duty treatment under any trade agreement, unilateral preference program, or other duty savings opportunity, such as "first sale" valuation, Seller shall provide such written confirmation in the form of an acceptable Free Trade Agreement Certificate to Buyer at the time the Buyer seeks to make entry in the applicable Customs Jurisdiction. Seller also agrees to cooperate with all requests for support from Buyer in reviews by relevant governments, including but not limited to U.S. Customs and Border Protection.

(f) ISF. For international ocean shipments to the United States, Seller shall cooperate with Buyer as necessary to facilitate required Importer Security Filing ("**ISF filing**"). Seller acknowledges that ISF filings must be made timely, and agrees to provide the necessary information to Buyer's designated agent no less than 72 hours before the goods are loaded onto the vessel at the port of departure. Seller shall provide all necessary information to Buyer's agent in the manner set forth from the Buyer. In the event the Buyer incurs any US CBP penalty for a late ISF filing due to the fault of the Seller, Seller shall reimburse Buyer for the penalty. The detailed ISF filing requirements are set forth at:

<https://www.cbp.gov/border-security/ports-entry/cargo-security/importer-security-filing-102>

(g) Invoice Sufficiency and Accuracy. Seller shall promptly cooperate with all requests for re-invoicing where the original invoice is determined to be inaccurate or incomplete against relevant legal requirements or compliance with this Agreement. All costs associated with re-invoicing and any required compliance remediation shall be borne by Seller when related to quantity or price discrepancies caused by the Seller. Storage charges incurred at customs associated with invoice inaccuracy and or non-existence invoice shall be covered by the Seller.

## 11. U.S. GOVERNMENT CONTRACTING

(a) Seller does not furnish to Buyer any covered telecommunications equipment or services within the meaning of 48 CFR 52.204-25, or furnish to Buyer any equipment, system, or service that uses covered telecommunications equipment or services as a substantial or essential component of any system, or as critical



technology as part of any system within the meaning of 48 CFR 52.204-25, as modified by the interim rule at 85 Fed. Reg. 42665, released July 14, 2020.

(b) Seller shall timely disclose to Buyer, in writing, whenever the Seller has credible evidence that a principal, employee, agent, or subcontractor of the Seller has committed a violation of the Civil False Claims Act or a violation of Federal criminal law involving fraud, conflict of interest, bribery, or gratuity in connection with the award, performance, or closeout of a government contract or any related subcontract. The individual making the report must be an officer or manager empowered to speak for the Seller.