



บริษัท แครีเยอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการขาย

1 คำจำกัดความและการอธิบายความหมาย

1.1 ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ เว้นแต่บริบทได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น:

- (ก) **“บริษัทในเครือ”** หมายถึง บุคคล บริษัท องค์กร สมาคม หรือบุคคลอื่นใดที่ควบคุม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปโดยบุคคลที่กล่าวชื่อเป็นอันดับแรก ทั้งในทางตรงและทางอ้อม ซึ่ง
“การควบคุม” หมายถึงอำนาจในการสั่งการฝ่ายบริหาร หรือการตัดสินใจของบุคคลหรือคณะบุคคล ไม่ว่าจะผ่าน (ก) ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิลงคะแนนเสียง รวมถึงผู้ที่เป็นเจ้าของหุ้นตั้งแต่ 50% ขึ้นไปซึ่งมีสิทธิลงคะแนนเสียง หรือ (ข) อำนาจในการแต่งตั้งบุคคลส่วนใหญ่ในคณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลหรือคณะบุคคลจากฝ่ายการบริหารที่เทียบเท่า หรือ (ค) วิธีการภายใต้กฎหมายอื่นๆ อย่างไรก็ตาม จากข้อความข้างต้น ในบริบทของแครีเยอร์ คำว่า “บริษัทในเครือ” อาจรวมถึงบุคคลของ และ/หรือได้รับการควบคุมโดย Carrier Corporation ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ Corporation Trust Center, 1209 ถนนออเรนจ์, วิลลิ่งตัน, นิวคาสเซิล, รัฐเดลาแวร์, ประเทศสหรัฐอเมริกา (“CARRIER”) หากบุคคลดังกล่าวเป็นตัวแทนบุคคล คำว่า “บริษัทในเครือ” อาจรวมถึงเครือญาติของบุคคลด้วย
- (ข) **“แครีเยอร์”** หมายถึง คณะบุคคลในแครีเยอร์ ที่ระบุไว้ในใบกำกับสินค้าขาย
- (ค) **“สัญญา”** หมายถึง สัญญาที่ร่างขึ้นจากใบเสนอราคาที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งออกโดยแครีเยอร์ หนังสือรับรองการยอมรับใบเสนอราคาที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า ทั้งในแง่ของวิธีการออกใบสั่งซื้อและอื่นๆ รวมถึงใบกำกับสินค้าขายที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
- (ง) **“ลูกค้า”** หมายถึง บุคคลที่ระบุไว้ในใบกำกับสินค้าขาย
- (จ) **“สินค้า”** หมายถึง สินค้าที่แครีเยอร์จัดหาให้กับลูกค้าเป็นครั้งคราว
- (ฉ) **“คำสั่งซื้อ”** หรือ **“ใบสั่งซื้อ”** หมายถึง คำสั่งซื้อที่ระบุความประสงค์ใดๆ ในการซื้อสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าดำเนินการกับแครีเยอร์
- (ช) **“ใบกำกับสินค้าขาย”** หมายถึง ใบกำกับสินค้าขายที่แครีเยอร์ออกให้กับลูกค้า และ
- (ซ) **“บริการ”** หมายถึง บริการที่แครีเยอร์จัดหาให้กับลูกค้าเป็นครั้งคราว

1.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้:

- (ก) จะใช้แทนข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่แครีเยอร์ออกให้กับลูกค้าก่อนหน้านี้
- (ข) มีลำดับสูงกว่าข้อกำหนดทั้งหมดที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อของลูกค้า ในกรณีที่ข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกัน
- (ค) อยู่ภายใต้ข้อกำหนดพิเศษทั้งหมดที่ระบุไว้ในใบกำกับสินค้าขาย ในกรณีที่ข้อมูลไม่สอดคล้องกันข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ โดยมีลำดับสูงกว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และ
- (ง) คำว่า **“บุคคล”**หมายถึงรวมถึงตัวแทน ประชาชนในประเทศ องค์กร สมาคม (ทั้งที่เป็นนิติบุคคลและไม่ได้เป็นนิติบุคคล) หน่วยงานที่มีอำนาจทางกฎหมาย หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่จัดเป็นลูกค้า และกรณีลูกค้ามีมากกว่าหนึ่งราย ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีการผูกพันต่อบุคคลดังกล่าวร่วมกันและแยกกัน

2 คำสั่งซื้อ

- 2.1 เมื่อแครีเยอร์ยอมรับคำสั่งซื้อแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิกได้ การจัดหาสินค้าและบริการให้จะขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการ แครีเยอร์ขอสงวนสิทธิในการระงับหรือหยุดการจัดหาสินค้าและบริการให้กับลูกค้าโดยไม่ต้องเสียค่าชดเชยใดๆ หาก แครีเยอร์ไม่สามารถจัดหาสินค้าหรือบริการให้ลูกค้าตามคำสั่งซื้อได้ทั้งหมด ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้กับสินค้าหรือบริการตามคำสั่งซื้อที่สามารถจัดหาให้ได้

3 การกำหนดราคา

3.1 ในกรณีที่:

- (ก) แครีเยอร์ให้ใบเสนอราคาเป็นลายลักษณ์อักษร ราคาขายจะเป็นไปตามราคาที่ระบุไว้ในใบเสนอราคดังกล่าว และมีผลบังคับใช้เป็นเวลา วัน 21 นับตั้งแต่วันที่ออกใบเสนอราคานั้น และแครีเยอร์ มีสิทธิในการแก้ไขราคาหากมีการเปลี่ยนแปลงวัสดุที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนของวัตถุดิบในสินค้าและ/หรือบริการที่มอบให้โดยแครีเยอร์ ดังที่ระบุไว้ในตลาดโลหะแห่งลอนดอน (London Metal Exchange) หรือ

(ข)

ในกรณีอื่นๆ ราคาของสินค้าที่จัดหาให้จะเป็นไปตามกฎในการกำหนดราคา ณ วันที่จัดส่ง และค่าบริการที่จัดหาให้จะเป็นไปตามอัตราค่าปัจจุบัน ณ เวลาที่จัดหาให้ ราคาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในหนังสือรับรองการยอมรับใบสั่งซื้อจากลูกค้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรของแครีเยอร์

- 3.2 หากลูกค้าชำระเงินตามใบกำกับสินค้าขายโดยใช้บัตรเครดิต แครีเยอร์อาจมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมในการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต โดยที่ลูกค้ายินยอมชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องก่อนชำระเงินตามใบกำกับสินค้าขายด้วยบัตรเครดิต

- 3.3 ในกรณีที่แครีเยอร์ประสงค์ทำการเรียกเก็บเงินจากลูกค้าล่วงหน้าสำหรับการจัดหาสินค้าหรือบริการ แครีเยอร์จะดำเนินการโดยคิดเป็นร้อยละ (%) ของปริมาณงานที่เสร็จสิ้น และระบุกำหนดการเรียกเก็บเงินเป็นใบเสนอราคาที่เป็นลายลักษณ์อักษร จะมีการออกใบกำกับสินค้าขายสำหรับการชำระเงินล่วงหน้าแยกกันเพื่อให้สอดคล้องกับกำหนดการเรียกเก็บเงิน

- 3.4 ราคาทั้งหมดจะระบุไว้อย่างชัดเจนว่าไม่รวมภาษีของสินค้าและบริการหรือภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการเพิ่มและชำระภาษีพร้อมกับจำนวนที่ลูกค้าชำระค่าสินค้าและบริการดังกล่าว เว้นแต่คู่สัญญาจะเห็นชอบเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร

- 3.5 แครีเยอร์ไม่มีภาระผูกพันต่อเงื่อนไขของใบสั่งซื้อของลูกค้าหรือการยอมรับการขาย เว้นแต่แครีเยอร์จะระบุไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรว่ายอมรับเงื่อนไขดังกล่าว

4 การชำระเงิน

- 4.1 ลูกค้าจะต้องดำเนินการชำระเงินทันทีที่ได้รับใบกำกับสินค้าขาย หากลูกค้ามีบัญชีเครดิตที่แครีเยอร์ อนุมัติแล้ว ลูกค้าจะต้องชำระค่าสินค้าและบริการที่ได้รับภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุไว้ในใบกำกับสินค้าขายที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่แครีเยอร์จะระบุเป็นอย่างอื่นผ่านเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร เวลาถือเป็นสิ่งสำคัญที่ลูกค้ามีภาระผูกพันในการดำเนินการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการที่แครีเยอร์จัดหาให้
- 4.2 หากมีส่วนใดส่วนหนึ่งของใบกำกับสินค้าขายขัดแย้งกัน ยอดรวมจะยังคงชำระได้ และจะต้องชำระเมื่อครบกำหนด ลูกค้าไม่มีสิทธิในการร้องเรียนแครีเยอร์เกี่ยวกับจำนวนเงินที่ค้างชำระแครีเยอร์

5 การจัดส่งสินค้าและบริการ

- 5.1 ลูกค้าเป็นผู้รับภาระความเสี่ยงจากสินค้านับตั้งแต่เวลาที่รับสินค้าจากตัวแทนของแครีเยอร์
- 5.2 แครีเยอร์จะจัดส่งสินค้าไปยังที่อยู่ซึ่งลูกค้าระบุไว้ หากลูกค้าขอและแครีเยอร์ยอมรับราคาขอ ดังกล่าว ในกรณีนี้:

- (ก) ลูกค้าจะต้องชำระค่าบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า
- (ข) ลูกค้าหรือตัวแทนของลูกค้าจะต้องรับผิดชอบที่สถานที่และเวลาซึ่งได้ตกลงกันไว้ และจะต้องลงนามในใบรับสินค้า ซึ่งเป็นการรับทราบว่าสินค้าและจำนวนที่ระบุไว้ในใบรับสินค้าได้รับการจัดส่งแล้ว และมีข้อมูลสอดคล้องกับใบสั่งซื้อของลูกค้า
- (ค) หากลูกค้าหรือตัวแทนของลูกค้าไม่อยู่ ณ สถานที่และเวลาที่ตกลงกันไว้ แครีเยอร์จะนำสินค้าไปยังสถานที่จัดส่งดังกล่าวหากทำได้ (มีค่าบริการเพิ่มเติม) ซึ่งในกรณีนี้แครีเยอร์จะไม่รับผิดชอบต่อสินค้าดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
- (ง) ความรับผิดชอบของแครีเยอร์ในการจัดส่งจะสิ้นสุดลงตั้งแต่รับใบรับสินค้า ณ ที่อยู่จัดส่ง ซึ่งลูกค้าจะเป็นผู้รับภาระความเสี่ยงต่อสินค้าดังกล่าว ลูกค้ามีความรับผิดชอบต่อ:

- (i) การอำนวยความสะดวกในการไปและกลับจากที่อยู่จัดส่งสินค้ามีความปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้อย่างเพียงพอ
- (ii) การบรรทุกหรือขนถ่ายสินค้า และจะชำระค่าเสียหายต่อทรัพย์สินสาธารณะและส่วนตัวและการบาดเจ็บของบุคคลซึ่งเนื่องมาจากการที่ลูกค้าละเมิดข้อที่ 5.2 (ง)

- 5.3 หากลูกค้าเสนอให้ใช้เรือหรือยานพาหนะส่วนตัวเพื่อจัดส่งสินค้า ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงเมื่อบรรทุกสินค้าขึ้นเรือหรือยานพาหนะของตน และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับประกันภัยสินค้า หากลูกค้าเสนอเรือหรือยานพาหนะของตนเพื่อให้จัดส่งสินค้า แครีเยอร์จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่มีการสูญหายระหว่างจัดส่ง หรือเกิดข้อผิดพลาดในการจัดส่งหรือการดำเนินการเกี่ยวกับประกันภัย

5.4	แคเรียร์สวางสิทธิในการดำเนินการผ่อนชำระและการผ่อนชำระดังกล่าวทั้งหมด ซึ่งจะมีการอภิปรายกันกับแขกกัน และจะต้องดำเนินการชำระโดยไม่คำนึงถึงการดำเนินการผ่อนชำระงวดต่อไป การจัดส่งสินค้าที่ส่งมอบบางส่วนไม่สามารถหักล้างกับยอดสุทธิของคำสั่งซื้อได้ที่มีการสูญหายระหว่างจัดส่ง หรือเกิดข้อผิดพลาดในการจัดส่งหรือการดำเนินการเกี่ยวกับประกันภัย	(vi)	ลูกค้าจะต้องแจ้งแคเรียร์ล่วงหน้าไม่ว่าก่อน 14 วันเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงชื่อของคนที่ชำระหรือรายละเอียดในสัญญาที่อื่นเรื่องมาและ
5.5	ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าวันที่และเวลาจัดส่งเป็นการกำหนดโดยประมาณ และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ แคเรียร์จะพยายามดำเนินการจัดส่งให้ตรงตามที่กำหนด แต่จะไม่รับผิดชอบต่อการล่าช้าในกรณีที่ความล่าช้าเนื่องจากเหตุที่นอกเหนือการควบคุมของแคเรียร์หรือมาจากการสูญเสียหรือเสียหายโดยตรงหรือเนื่องมาจากความล่าช้านั้น (ตามความที่ระบุไว้ในข้อที่ 16.2) หากแคเรียร์ประสบกับความล่าช้าหรืออุปสรรคในการจัดส่งสินค้า การจัดหาบริหารให้ หรือการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา	(vii)	การลงใบสั่งซื้อสินค้าโดยลูกค้าจะต้องมีการยอมรับข้อที่ 6 นี้
5.6	ตามข้อบังคับของข้อที่ 5.5 วันที่จัดส่งจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อได้รับความเห็นชอบแล้ว หากไม่มีการอนุมัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากแคเรียร์หากแคเรียร์ยินยอมที่จะเลื่อนกำหนดส่งสินค้า สินค้าจะถูกนำไปจัดเก็บและลูกค้าจะต้องรับผิดชอบกับภาระความเสี่ยง และแคเรียร์ขอสงวนสิทธิในการรับชำระเงินจากลูกค้า แม้ว่าสินค้าที่จัดส่งจะจัดส่งแล้วก็ตาม รวมถึงจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดเก็บสินค้าเป็นรายสัปดาห์ หากการกำหนดส่งสินค้าเลื่อนไปเป็นระยะเวลาที่นานกว่า 3 เดือน แคเรียร์อาจเพิ่มราคาคงที่ในสัญญาให้เป็นไปตามอัตราราคาปัจจุบันของแคเรียร์	(x)	ลูกค้าสามารถสละสิทธิรับจดหมายแจ้งต่างๆ ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด
5.7	แคเรียร์อาจพิจารณาขายสินค้าใดๆ ที่อยู่ในการครอบครองของคนภายในระยะเวลา 3 เดือนนับตั้งแต่มีการยินยอมเลื่อนเวลาจัดส่งร่วมกัน และจะเรียกร้องค่าเสียหายจากความสูญเสียที่แคเรียร์ประสบอันเป็นผลเนื่องจากการเลื่อนวันจัดส่ง		
6	การยึดหน่วงกรรมสิทธิ		
6.1	สิทธิชอบธรรมและสิทธิตามกฎหมายในการครอบครองสินค้าจะไม่โอนให้กับลูกค้า จนกว่าแคเรียร์จะได้รับการชำระเงินค่าสินค้าดังกล่าวจากลูกค้าโดยสมบูรณ์		
6.2	หากลูกค้าขายสินค้าเพื่อให้บุคคลที่สาม ลูกค้าจะต้องเก็บรักษาเงินจากยอดขายที่เท่ากับจำนวนเงินที่ยังไม่ได้ชำระกับแคเรียร์ในบัญชีแยกที่สามารถระบุได้ว่าเป็นทรัพย์สินส่วนผลประโยชน์ของแคเรียร์และจะต้องชำระจำนวนดังกล่าวกับแคเรียร์เมื่อครบกำหนดหรือเมื่อแคเรียร์ขอให้ชำระ		
6.3	ข้อที่ 6 นี้จะมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าจะมีข้อตกลงใดๆ ที่แคเรียร์ระบุไว้เกี่ยวกับการให้เครดิตลูกค้าหรือไม่ก็ตาม และในกรณีที่ข้อมูลที่ไม่สอดคล้องระหว่างข้อที่ 6 นี้กับข้อตกลงเกี่ยวกับเครดิตดังกล่าว ข้อที่ 6 จะมีผลบังคับใช้สูงกว่า		
6.4	หากมีการจัดหาสินค้า และ/หรือบริการในประเทศไทย:		
(ก)	ลูกค้าจะต้องรับทราบว่าข้อที่ 6 นี้ประกอบด้วยข้อตกลงด้านหลักประกันของแคเรียร์ในแง่ของสินค้าที่แคเรียร์จัดหาให้กับลูกค้า และไม่ได้เป็นทรัพย์สินของลูกค้าโดยสมบูรณ์ รวมถึงจำนวนเงินที่ได้จากสินค้าดังกล่าว ลูกค้ารับทราบและยินยอมเกี่ยวกับสินค้าดังกล่าวว่า:		
(i)	แคเรียร์อาจขอตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า ซึ่งสิทธิในการรับชำระหนี้เพื่อเป็นหลักประกัน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า		
(ii)	ลูกค้ายินยอมว่าแคเรียร์ไม่มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลบุคคลที่ได้รับมาตามมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของแคเรียร์เว้นแต่มีการขอให้ดำเนินการ หรือมีกฎหมายบังคับ		
(iii)	ลูกค้าจะต้องลงนามในสัญญาบันทึกที่เมื่อแคเรียร์ขอ รวมถึงให้ข้อมูลเพิ่มเติมและดำเนินการอื่นๆ อย่างสมเหตุสมผลตามที่ แคเรียร์กำหนด เพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิในการรับชำระหนี้ของแคเรียร์หรือการจดทะเบียนงบการเงินหรือปรับเปลี่ยนแปลงทางการเงินให้สมบูรณ์		
(iv)	ลูกค้าจะไม่จดทะเบียนงบการเงินหรือปรับเปลี่ยนแปลงทางการเงินหรือขอให้ปรับเปลี่ยนงบการเงิน เกี่ยวกับสินค้า หากไม่มีเอกสารยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแคเรียร์		
(v)	ลูกค้าจะไม่ให้สิทธิในการรับชำระหนี้อื่นใด หรือไม่มีสิทธิยึดหน่วงสินค้า		
7	หลักประกัน		
7.1	ลูกค้ายินยอมที่จะชำระค่าน้ำหนักและค่าใช้จ่ายทั้งหมด (รวมถึงค่าน้ำหนักทางกฎหมายและค่าขนส่งที่แคเรียร์ชำระให้กับตัวแทนการค้าหรือการพาณิชย์ใดๆ และค่าธรรมเนียมของเอกสารที่ไม่มีการชำระเงิน) ที่แคเรียร์รับผิดชอบอันเนื่องมาจากการรับสินค้าที่ส่งชำระและการรับชำระหนี้ราคาสินค้าที่ผู้ซื้อซึ่งไม่ได้ชำระรวมถึงค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในข้อที่ 7.2		
7.2	เพื่อเป็นหลักประกันของจำนวนทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระให้แคเรียร์เป็นรายครั้ง ลูกค้าต้องให้สิทธิแคเรียร์ในการรับหลักประกัน ในทรัพย์สินส่วนตัวและอสังหาริมทรัพย์ปัจจุบันและที่ได้มาภายหลัง รวมถึงผลประโยชน์ทางกฎหมายและผลประโยชน์อันชอบธรรมทั้งหมดที่อสังหาริมทรัพย์ใดๆ และอสังหาริมทรัพย์ปัจจุบันและที่ได้มาภายหลัง รวมถึงผลประโยชน์ทางกฎหมายและผลประโยชน์อันชอบธรรมทั้งหมดที่อสังหาริมทรัพย์ใดๆ และทั้งหมดมีทุกรูปแบบ		
7.3	ลูกค้ายินยอมที่จะดำเนินการกับเอกสารใดๆ และดำเนินการทั้งหมดอย่างสมเหตุสมผลตามที่แคเรียร์ขอ เพื่อให้ทำให้ง่ายต่อการเรียกเก็บเงินและการรับชำระหนี้ในข้อที่ 7.2 ประกอบด้วยการจดทะเบียนหลักประกันการจำนองอสังหาริมทรัพย์เป็นไปอย่างสมบูรณ์ ลูกค้าจะจ่ายค่าชดเชยให้กับแคเรียร์ในกรณีที่แคเรียร์ได้รับความเสียหายเกี่ยวกับค่าน้ำหนักและค่าใช้จ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับการเตรียมและการจดทะเบียนเพื่อให้ยื่นค้ำประกันไปอย่างสมบูรณ์ และใช้สิทธิการรับหลักประกันและเรียกเก็บเงิน และ/หรือเตรียมหรือจดทะเบียนเอกสารการจำนอง		
7.4	ลูกค้ายินยอมโดยไม่มีเงื่อนไขว่าแคเรียร์จะออกเงินให้ที่ระบุเกี่ยวกับผลประโยชน์ในอสังหาริมทรัพย์เพื่อสนับสนุนหลักประกันการจำนองที่แคเรียร์มีสิทธิตามข้อที่ 7.2		
7.5	รายการบัญชีที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงนามโดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาตของแคเรียร์จะระบุจำนวนเงินที่ค้างชำระแคเรียร์ ณ วันที่ออกรายการบัญชีว่ามีจำนวนตามจริงที่ค้างชำระ จนกว่าจะมีหลักฐานยืนยันที่มีข้อมูลเป็นอื่น		
7.6	ลูกค้ามอบหมายให้เจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งหรือทั้งหมดของแคเรียร์หรือผู้จัดการด้านการเงิน หรือนักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแคเรียร์เป็นผู้รับมอบอำนาจตามกฎหมายของแคเรียร์ซึ่งไม่สามารถเพิกถอนได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการและเดินเรื่องดังกล่าว รวมถึงการจัดการด้านเอกสารทั้งหมดเพื่อให้แคเรียร์สามารถจดทะเบียนเงินไปการปฏิเสธความรับผิดชอบแบบต่อเนื่องหรือหลักฐานอื่นที่คล้ายกันเกี่ยวกับทรัพย์สินแบบซื้อขายหรือแบบเช่า และเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกาศค้ำประกันแคเรียร์ หรือในนามของแคเรียร์โดยที่ถือว่าบุคคลดังกล่าวมีหลักฐานการยืนยันว่าค้ำประกันที่เพียงพอ		
8	การติดตั้ง		
8.1	ใบกำกับสินค้าขายของแคเรียร์จะรวมเฉพาะสินค้าและบริการที่จัดหาให้เท่านั้น ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้จ่ายในการติดตั้งและการทดสอบระบบ (ถ้ามี) เว้นแต่ แคเรียร์จะระบุเป็นอื่นผ่านเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร		
9	ขนาด ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน และรายละเอียดเชิงบรรยายอื่นๆ		
9.1	รูปภาพ ภาพวาด ภาพประกอบ น้ำหนัก ขนาด และข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมซึ่งเกี่ยวข้องกับหรือระบุไว้ในใบเสนอราคา ข้อมูลเชิงบรรยาย หรือรายการสินค้าอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้		
9.2	แคเรียร์ขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและ/หรือการออกแบบสินค้า และนอกเหนือไปจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ลูกค้าจะต้องยอมรับประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์รุ่นมาตรฐานปัจจุบันของแคเรียร์อื่นๆ		
10	การเรียกร้องและการคืนสินค้า		
10.1	ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ข้อร้องเรียน ค่าชดเชยสินค้า การเรียกร้อง หรือการแจ้งสินค้าสูญหาย ไม่สมบูรณ์ เสียหาย มีตำหนิ หรือไม่ตรงกับใบสั่งซื้อทั้งหมดจะต้องส่งให้แคเรียร์โดยผ่านเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าภายใน 7 วันหลังจัดส่งสินค้าหรือหลังรับสินค้า มิฉะนั้น ลูกค้าจะต้องยอมรับสินค้าดังกล่าวและไม่สามารถปฏิเสธการชำระเงินค่าสินค้าได้ในกรณีที่มีการสูญหาย ไม่สมบูรณ์ เสียหาย มีตำหนิ หรือไม่ตรงกับใบสั่งซื้อของลูกค้า		

- 10.2 แครีเออร์จะพยายามดำเนินการจัดส่งให้ตรงตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด โดยที่ลูกค้าจะต้องรับทราบและยอมรับว่าตนเองมีความรับผิดชอบในการยืนยันว่าสินค้าที่จัดส่งสอดคล้องกับใบสั่งซื้อ และแจ้งแครีเออร์หากมีข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อที่ 10.1 เพียงผู้เดียวแครีเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้า ผู้ใช้งาน หรือบุคคลที่สามเกี่ยวกับสินค้าที่ซื้อมา และ/หรือสินค้าที่ได้รับการติดตั้งในภายหลังซึ่งแตกต่างจากสินค้าที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อเดิม เว้นแต่ว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามข้อที่ 10.1
- 10.3 จะไม่ยอมรับการคืนสินค้า หากสินค้าดังกล่าวไม่ตรงตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้ โดยไม่คำนึงถึงขอบเขตหรือขีดจำกัดเกี่ยวกับการรับประกันตามกฎหมายหรือการรับประกันใดๆ โดยนัย หรือการรับประกันผู้บริโภคร:
- (ก) ต้องได้รับเอกสารอนุมัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรของแครีเออร์ก่อน ซึ่งจะระบุถึงการออกหมายเลขอนุญาต
 - (ข) ต้องคืนสินค้าภายใน 7 วันนับตั้งแต่ออกหมายเลขอนุญาตภายใต้ข้อที่ 10.3 (ก)
 - (ค) สาเนาใบแจ้งยอดที่เกี่ยวข้องต้องแนบมาพร้อมกับสินค้าที่ส่งคืน
 - (ง) ต้องส่งคืนสินค้าที่มีคุณภาพที่สามารถจำหน่ายได้ (ซึ่งแครีเออร์เป็นผู้ตัดสินแต่เพียงผู้เดียว) โดยมีบรรจุภัณฑ์เดิมและ ไม่มีความเสียหายหรือ ไม่มีตำหนิบนบรรจุภัณฑ์เดิม
 - (จ) ลูกค้าต้องชำระค่าขนส่งเพื่อส่งคืนสินค้าไปยังคลังสินค้าหรือสถานที่อื่นๆ ตามที่ แครีเออร์เสนอ และ
 - (ฉ) ลูกค้าต้องชำระค่าธรรมเนียมการดูแลให้กับแครีเออร์เป็นมูลค่า 15% ของราคาสินค้า
- 10.4 แครีเออร์จะไม่ยอมรับสินค้าที่ส่งคืนโดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นระหว่างการส่งคืนลูกค้าไม่สามารถหักจำนวนเงินหรือเครดิตที่คาดว่าจะได้รับจากจำนวนเงินที่ต้องชำระกับแครีเออร์ได้

11 การรับประกัน

- 11.1 กฎหมายบางฉบับอาจจะระบุถึงการรับประกัน ข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ไม่สามารถแยกออกจำกัด หรือแก้ไขได้ หากมีบทบัญญัติทางกฎหมายบังคับใช้ในขอบเขตที่แครีเออร์มีสิทธิดำเนินการ ความรับผิดชอบของแครีเออร์จะจำกัดอยู่ที่ตัวเลือกในการดำเนินการต่อไปนี้:
- (ก) ในกรณีของสินค้า:
 - (i) การเปลี่ยนสินค้าหรือการจัดหาสินค้าที่เทียบเท่า
 - (ii) การชำระค่าเปลี่ยนสินค้าหรือการรับสินค้าที่เทียบเท่าโดยโอนเข้าบัญชีของลูกค้า เงินสด หรือเช็ค ตามดุลยพินิจของแครีเออร์หรือ
 - (iii) การคืนเงินตามราคาจำหน่ายสินค้าทุกส่วนที่ลูกค้าชำระโดยโอนเข้าบัญชีของลูกค้า เงินสด หรือเช็ค ตามดุลยพินิจของแครีเออร์
 - (ข) ในกรณีของบริการที่ต้องจัดหาบริการให้อีกครั้ง
- 11.2 ต้องเป็นไปตามข้อที่ 11.1 หากสินค้าที่แครีเออร์จัดหาครอบคลุมอยู่ใน “การรับประกันที่ชัดเจน” ซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสินค้า ณ เวลาที่จำหน่ายให้กับลูกค้า สามารถใช้การรับประกันโดยชัดเจนแทนข้อกำหนด เงื่อนไข การรับประกัน และการรับรองได้ทั้งโดยชัดเจนและโดยนัยตามกฎหมาย หรืออื่นๆ แครีเออร์ขอปฏิเสธความรับผิดชอบต่อ การรับประกันใดๆ หรือทั้งหมดเกี่ยวกับความสามารถในการจำหน่าย ความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิใดๆ ของบุคคลที่สามอย่างชัดเจนในที่นี้
- 11.3 ลูกค้ารับทราบและยอมรับอย่างชัดเจนว่าแครีเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อค่าแนะนำใดๆ ที่ทำให้โดยแครีเออร์ ตัวแทน หรือพนักงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคำแนะนำวัตถุประสงค์ที่แครีเออร์จัดหาสินค้าหรือวัสดุให้ รวมถึงลูกค้าจะไม่ยึดคำแนะนำดังกล่าว เว้นแต่จะได้รับ การยืนยันอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรจากแครีเออร์ว่าเงินเงินของสัญญา

12 เหตุสุดวิสัย

- 12.1 แครีเออร์จะไม่ละเมิดสัญญาหรือรับผิดชอบต่อลูกค้าหากแครีเออร์ไม่สามารถดำเนินการหรือดำเนินการตามข้อผูกพันได้ล่าช้า อันเป็นผลเนื่องมาจากเหตุที่เหนือการควบคุมอย่างสมเหตุสมผล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการประท้วง ข้อพิพาททางอุตสาหกรรม เพลิงไหม้ น้ำท่วม ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ สงคราม การจลาจล การทำลายทรัพย์สิน การก่อวินาศกรรม การบุกรุก การก่อความไม่สงบ เหตุฉุกเฉินในประเทศ การโจรกรรมทางเรือ การโจรกรรมทางเครื่องบิน การก่อการร้าย การปิดล้อมทางการค้าหรือควบคุมสินค้า สภาพอากาศหรือสภาพการจราจรที่รุนแรง การปิดถนนชั่วคราว การออกกฎหมายข้อบังคับ ค่าส่ง หรือบทบัญญัติอื่นๆ ของรัฐบาลหรือเจ้าหน้าที่รัฐบาล

13 ค่าปรับจากการส่งของล่าช้า

หากไม่มีข้อกำหนดหรือตกลงไว้ให้ถือว่าไม่มีค่าปรับจากการส่งของล่าช้า หากมีการพิจารณาค่าปรับให้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ค่าปรับจากการส่งของล่าช้าเท่ากับร้อยละ 0.5 ของมูลค่าขนส่งต่อสัปดาห์ และค่าปรับสูงสุดมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 5 ของมูลค่าความสัญญาซื้อขาย

14 การสนับสนุนการเดินทาง

หากการจัดหาสินค้าและบริการโดยแครีเออร์ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ต้องการจัดเตรียมการสนับสนุนการเดินทางกับลูกค้า และ/หรือลูกค้าของลูกค้า และผู้บริโภคร (เรียกรวมกันว่า “ลูกค้าที่เกี่ยวข้อง”) ทั้งแครีเออร์และลูกค้าต้องยอมรับว่าลักษณะและขอบเขตของการสนับสนุนการเดินทาง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงจำนวนและลักษณะของผู้เข้าร่วม ตำแหน่งที่เดินทางไป และกิจกรรมที่ท่าจะอยู่ภายใต้ขอบเขตของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้าและบริการดังกล่าวเท่านั้น โดยอยู่ภายใต้การตกลงร่วมกันระหว่างแครีเออร์กับลูกค้า นโยบายของแครีเออร์และข้อกำหนดที่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากภายใน และต้องไปเป็นไปตามนโยบายของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การเตรียมจดหมายการยืนยันในรูปแบบที่แครีเออร์กำหนด แผนการเดินทางที่ได้เสนอมาแล้ว และเอกสารสนับสนุนอื่นๆ การจัดเตรียมเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้โดยไม่คำนึงว่าการสนับสนุนการเดินทางดังกล่าวจัดหาโดยแครีเออร์หรือลูกค้า ควบคู่ไปกับการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการสำหรับจุดประสงค์ในการจัดเตรียมนี้ “การสนับสนุนการเดินทาง” หมายถึงความช่วยเหลือในการเดินทาง การอำนวยความสะดวกในการพักค้างคืนในทุกรูปแบบ และ/หรือการเดินทางทุกรูปแบบ

15 ข้อมูลส่วนบุคคล

15.1 ลูกค้าต้องรับทราบ ยืนยัน และยอมรับว่า:

- (ก) ในระหว่างการจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการของแครีเออร์ลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานในบริษัท และแครีเออร์จะประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:
 - (i) เพื่อดำเนินการตามภาระผูกพันของแครีเออร์ภายใต้สัญญาที่ร่างจากข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
 - (ii) เพื่อรวบรวม ตรวจสอบ ประเมินผลสินค้าและบริการของแครีเออร์
 - (iii) เพื่อดำเนินการตามคำขอทางกฎหมายจากหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย หรือผู้มีอำนาจควบคุมในรัฐบาล
 - (iv) เพื่อสนับสนุนการขายหรือ โอนธุรกิจหรือทรัพย์สินของแครีเออร์ บางส่วนหรือทั้งหมด (รวมถึงกรณีล้มละลายหรือไม่สามารถชำระหนี้ได้)
 - (v) เพื่อตรวจสอบกิจกรรมที่น่าสงสัยหรือผิดกฎหมาย และ/หรือ
 - (vi) เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันของแครีเออร์ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- (ข) ลูกค้าจะต้องได้รับการยินยอมจากพนักงานของบริษัท และพนักงานของบริษัทในเครือ ตัวแทน หรือหุ้นส่วนอื่นๆ ที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มอบให้กับแครีเออร์โดยสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อที่ 15.1 (ก) และข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่แครีเออร์จะประมวลผล ดังที่ระบุไว้ในข้อที่ 15 (“ข้อมูลส่วนบุคคล”)
- (ค) แครีเออร์และบริษัทแม่ “CARRIER” เป็นบริษัทระดับสากลที่มีที่ตั้งในหลายประเทศ ดังนั้นแครีเออร์อาจโอนข้อมูลจากนิติบุคคลหนึ่งไปยังอีกนิติบุคคลอีก ราย หรือไปยังอีกประเทศหนึ่งภายในกลุ่มบริษัท CARRIER เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น ประเทศเหล่านี้ประกอบด้วยสหรัฐอเมริกา รัฐสมาชิกในสหภาพยุโรป แคนาดา และประเทศอื่นๆ รวมถึงบางประเทศในเอเชียเป็นอย่างน้อยแครีเออร์จะโอนเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเฉพาะเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นเท่านั้น

(ง)	แครีเออร์อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมากับ:	(vi)	เข้าไปยังสถานที่ที่จัดเก็บสินค้าของแครีเออร์ (ณ เวลาใดๆ ที่คาม) เพื่อเรียกคืนการครอบครองสินค้าโดยไม่รับผิดชอบต่อการละเมิดด้วยการบุกรุก ความประมาท หรือการชำระค่าชดเชยใดๆ กับลูกค้า หรือเจ้าของที่ดิน ผู้รับ ผู้จัดการ ผู้บริการใดๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลทรัพย์สินดังกล่าวส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ชื่อในสินค้าจะตกเป็นของแครีเออร์อีกครั้งทันทีที่แครีเออร์แสดงสิทธิเข้าครอบครองภายใต้ข้อที่ 17 (ง) นี้ และ/หรือ
(i)	บริษัทในเครือ ในแง่ของการตรวจสอบและประเมินผลข้อเสนอเกี่ยวกับสินค้าและบริการ และ	(vii)	กำหนดกระบวนการเรียกคืนใดๆ ของแครีเออร์ตามดุลยพินิจ โดยลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
(ii)	ผู้ให้บริการที่ CARRIER ว่าจ้างให้จัดหาบริการในนามของตน โดย CARRIER มีสิทธิขั้นซึ่งไม่ให้ผู้ให้บริการดังกล่าวประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผ่านสัญญา โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อที่ 15		
(จ)	แครีเออร์ยึดกลไกทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และจะปฏิบัติตามกฎการโอนข้อมูลระหว่างองค์กรเพื่อทำให้กระบวนการโอนข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง โดย		
	ส ต ม า ร ฎ หู เ น า เ คี ที่ https://www.corporate.carrier.com/legal/privacy-notice/index.html		
(ฉ)	ลูกค้าต้องอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับเต็มของแครีเออร์ซึ่งจะกำหนดวิธีที่เรารวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่สำนักงานแครีเออร์ในประเทศขอ โปรดติดต่อสำนักงานแครีเออร์ในประเทศหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว		
15.2	ในข้อที่ 15 นี้ ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลหรือความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ระบุไว้หรือสามารถระบุตัวตนได้		
16	การรับผิดชอบ	18	การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข
16.1	การรับผิดชอบของแครีเออร์ทั้งหมดต่อสัญญา (รวมถึงลูกค้า) ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าจะอยู่ในสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาท) หรืออื่นๆ จะจำกัดไม่เกินมูลค่าของสินค้าหรือบริการที่อยู่ในสัญญา โดยไม่รวมและขกเว้นกรณีการบาดเจ็บหรือการเสียชีวิตของตัวบุคคล	18.1	แครีเออร์อาจแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ได้ทุกเมื่อ โดยจะมีการแจ้งผ่านเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรไปยังสถานประกอบธุรกิจของลูกค้า หรือการประกาศบนเว็บไซต์ของแครีเออร์ และลูกค้าจะมีการผูกพันจากการแก้ไขดังกล่าวเกี่ยวกับการสั่งซื้อที่ดำเนินการหรือยอมรับหลังจากนี้ ลูกค้าสามารถเพิกถอนคำสั่งซื้อที่แครีเออร์ยังไม่ได้ยอมรับได้เมื่อมีการแจ้งเพื่อแก้ไขดังกล่าว
16.2	ตามข้อที่ 11 แครีเออร์ไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ ความเสียหาย หรือการสูญเสีย ไม่ว่าจะทั้งทางอ้อมและเป็นผลมาจากเหตุการณ์ละเมิด สัญญา และอื่นๆ (แม้ว่าจะสืบเนื่องจากความประมาทของแครีเออร์หรือพนักงาน ผู้รับเหมา หรือตัวแทนก็ตาม) และไม่ว่าจะสืบเนื่องจากหรือเกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้าและบริการ (รวมถึงการสูญเสียเงินออมที่คาดว่าจะได้รับหรือสูญเสียผลประโยชน์ การสูญเสียรายได้ การเรียกคืน ความเสี่ยงต่อธุรกิจหรือชื่อเสียงของธุรกิจ การสูญเสียความนิยมหรือต้นทุนในการดำเนินการที่เพิ่มขึ้น (“การสูญเสียหรือความเสียหายทางอ้อมหรือสืบเนื่องมาจากเหตุอื่นๆ”))	19	กฎหมายที่บังคับใช้
17	การสิ้นสุด การยึดคืนสินค้า และการจัดการหนี้สิน	19.1	ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และสัญญาใดๆ ที่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวจะควบคุมโดย:
17.1	หากลูกค้าไม่ได้ชำระเงินตามวันที่กำหนด มีเครดิตเกินวงเงิน ทำการละเมิดส่วนอื่นๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ มีเหตุหรือถ้าสิ่งจะมีเหตุล้มละลาย หรือแครีเออร์สงสัยโดยมีเหตุผลประกอบว่ามีเหตุล้มละลาย (“เหตุผิดนัด”):	(ก)	กฎหมายของประเทศไทย หากสินค้าหรือบริการมีการจัดหาในประเทศไทย หรือ
	(ก) ลูกค้าจะถือว่าผิดนัดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้	(ข)	กฎหมายของประเทศอื่นที่มีการจัดหาสินค้าหรือบริการในประเทศนั้นๆ หากสินค้าหรือบริการมีการจัดหาในประเทศดังกล่าว
	(ข) ขอลดลงเหลือในบัญชีที่ลูกค้าทำกับแครีเออร์จะถูกหักและสามารถชำระได้ทันที	19.2	คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องยื่นเรื่องให้กับเขตอำนาจศาลเฉพาะตามที่ระบุไว้ในข้อ 19.1 ข้างต้น และศาลอุทธรณ์จากศาลดังกล่าวซึ่งรับผิดชอบต่อการเรียกร้อง การพิจารณาคดี และข้อกฎหมายใดๆ ที่เป็นผลมาจากหรืออยู่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
	(ค) แครีเออร์สามารถใช้สิทธิเรียกหลักประกัน ค่าบริการ หรือผลประโยชน์จากหลักประกันที่มีสิทธิตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และ	20	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
	(ง) แครีเออร์อาจดำเนินการในข้อต่อไปนี้ได้อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมด (โดยไม่จำกัดว่าจะมีสิทธิหรือการร้องอื่นๆ ที่ขัดต่อลูกค้าหรือไม่ก็ตาม):	20.1	แครีเออร์ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบในประเทศที่แครีเออร์ดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายและกฎระเบียบการควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรทางการค้าของสหรัฐอเมริกา และลูกค้าต้องเข้าใจและยอมรับว่า:
	(i) เรียกเก็บดอกเบี้ยจากลูกค้าโดยคำนวณเป็นรายวันตามอัตราดอกเบี้ยของลูกค้าที่ค้างชำระ:	1)	การจำหน่ายและการกระจายสินค้าของแครีเออร์อาจหมายถึงการส่งออก การส่งกลับ หรือการโอนกลับ และการดำเนินการดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบการควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรทางการค้า (“ กฎหมายควบคุมการส่งออก ”) ของประเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
	(A) หากสินค้าและบริการมีการจัดหาในประเทศไทย จะมีการเรียกเก็บเป็นอัตราคงที่อัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี	2)	ลูกค้าแสดงตนว่ารับทราบและยินยอมที่จะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออกที่เกี่ยวข้องอย่างสมบูรณ์ ณ เวลาที่ทำการส่งออก ส่งกลับ โอนเปิดเผยหรือจัดเตรียมสินค้า (รวมถึงซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี หรือบริการ) ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าสินค้าของแครีเออร์ไม่สามารถจำหน่าย โอนส่งออก หรือส่งกลับไปยังคิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ หรือภูมิภาคไครเมียของยูเครน ซูดาน หรือซีเรียได้ สำหรับสินค้าของแครีเออร์ที่มาจากสหรัฐฯ หรืออยู่ในหรือรวมกับสิ่งของ ส่วนประกอบ อุปกรณ์เสริม หรือซอฟต์แวร์ที่มาจากสหรัฐฯ สินค้าเหล่านี้จะอยู่ภายใต้ระเบียบว่าด้วยการบริหารการส่งออก (“ EAR ”) ที่บังคับใช้โดยกระทรวงพาณิชย์สหรัฐอเมริกา และระเบียบการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจต่างๆ รวมถึงแนวทางปฏิบัติของสำนักงานควบคุมทรัพย์สินในต่างประเทศ กระทรวงการคลังสหรัฐฯ (“ OFAC ”) สำหรับสินค้าของแครีเออร์ที่มาจากสหภาพยุโรปหรือรวมอยู่ในสิ่งของที่มาจากสหภาพยุโรป สินค้าเหล่านี้จะอยู่ภายใต้ข้อบังคับ ระเบียบการ และกฎหมายของคณะมนตรียุโรป ระเบียบการที่บังคับใช้โดยรัฐสมาชิกในสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการคว่ำบาตรและมาตรการการจำกัดของสหภาพยุโรป
	(B) หากสินค้าและบริการมีการจัดหาในประเทศอื่นๆ การเรียกเก็บดอกเบี้ยจะมีอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี คำนวณจากวันที่ครบกำหนดชำระเงินจนถึงวันที่ทำการชำระเงิน (รวมทั้งสองวันดังกล่าวด้วย) คำนวณจากวันที่ครบกำหนดชำระเงินจนถึงวันที่ทำการชำระเงิน (รวมทั้งสองวันดังกล่าวด้วย)	3)	ลูกค้ารับประกันและแสดงตนว่ารับทราบเกี่ยวกับโครงการคว่ำบาตรของสหรัฐฯ และโครงการคว่ำบาตรที่อิงตามรายชื่อและโครงการอื่นๆ และจะละเว้นการจำหน่ายหรือโอนสินค้าหรือบริการของแครีเออร์ไปยังหน่วยงานใดๆ ที่ระบุไว้ในรายชื่อหรือโครงการคว่ำบาตรดังกล่าว
	(ii) เปลี่ยนแปลงหรือถอนวงเงินเครดิตที่อนุมัติ และ/หรือข้อกำหนดในการค้า		
	(iii) ยกเลิกหรือระงับคำสั่งซื้อที่ยังไม่ได้จัดส่ง หรือหยุดการให้บริการ		
	(iv) ยุติสัญญาระหว่างแครีเออร์กับลูกค้า และกำหนดให้ชำระเงินที่ครบกำหนดชำระและค้างชำระภายใต้สัญญาดังกล่าวทันที		
	(v) ยกเลิกเงินคืน ส่วนลด หรือเบี้ยเลี้ยงใดๆ ที่ครบกำหนดหรือสามารถชำระได้โดยแครีเออร์วันที่มีเหตุผิดนัด		

- 4) หากลูกค้าซื้อสินค้าหรือบริการของแคเรียร์ด้วยความประสงค์ที่จะจำหน่ายต่อหรือโอนสินค้าดังกล่าวให้กับลูกค้าหรือผู้บริโภครู้จักเฉพาะราย ลูกค้าต้อง:
- (i) แจ้งข้อมูลประจำตัวของทุกฝ่ายกับแคเรียร์ เพื่อให้แคเรียร์สามารถตรวจสอบว่าทุกฝ่ายปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ หรือ
 - (ii) ทำการตรวจสอบในระดับที่เพียงพอเพื่อยืนยันว่าการดำเนินการดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับ:
 - (ก) “รายชื่อชาติที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ (SDN)” ที่สำนักงานควบคุมทรัพย์สิน ต่างชาติ (Office of Foreign Assets Control: OFAC) กำหนด หรือ
 - (ข) บุคคลหรือคณะบุคคลใดๆ ที่ระบุว่าเป็นหน่วยงานถูกปฏิเสธตามการปิดล้อมทางการค้า การคว่ำบาตร การคว่ำบาตร หรือการกำหนดประเทศที่ถูกปฏิเสธโดยรัฐบาลสหรัฐฯ สหภาพยุโรป หรือประเทศหรือรัฐบาลอื่นๆ ที่มีกฎหมายบังคับใช้กับการดำเนินการดังกล่าว ตามขอบเขตการกำหนดห้ามการดำเนินการดังกล่าว
- 5) ลูกค้าต้องแจ้งแคเรียร์ผ่านเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทันที หากมีลูกค้าตัวแทนจำหน่าย ผู้จำหน่ายต่อ หรือผู้จัดจำหน่ายชั้นรองที่ถูกกำหนดอยู่ในรายชื่อชาติที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ (SDN) ถูกคว่ำบาตร หรือถูกกำหนดว่าเป็นหน่วยงานที่ถูกปฏิเสธ และได้จัดหาสินค้า ดำเนินกิจกรรมการผลิต หรือให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้แล้ว
- 6) ลูกค้ายินยอมที่จะแจ้งข้อมูลและสนับสนุนแคเรียร์ตามความเหมาะสม เพื่อให้แคเรียร์ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออก ลูกค้าต้องแจ้งแคเรียร์ทันที หากลูกค้า: (i) ถูกระงับ คัดลิสต์ หรือถูกเสนอให้ระงับหรือคัดลิสต์จากการทำธุรกิจกับรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับประเทศและ/หรือเขตที่แคเรียร์ตั้งอยู่ (ii) ลูกค้าอยู่ในรายชื่อหรือถูกเสนอให้อยู่ในรายชื่อที่รัฐบาลสหรัฐฯ กำหนดใน “คำสั่งห้าม” กำหนดว่าเป็น “บุคคลที่ถูกปิดกั้น” เป็น “รายชื่อชาติที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ” หรือเป็น “ผู้ก่อการร้ายที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ” เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารการส่งออก (เรียกโดยรวมว่า “การคัดลิสต์”) ลูกค้าต้องจ่ายค่าชดเชยให้กับแคเรียร์ในกรณีที่มีการสูญเสียและความเสียหายต่อแคเรียร์อันเป็นผลมาจากการคัดลิสต์ของลูกค้า
- 7) แคเรียร์ไม่ถือว่าละเมิดหรือการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เนื่องจากแคเรียร์ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออกที่ถูกต้อง หรือกฎหมายที่บังคับใช้ หรือควบคุมแคเรียร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากเหตุบังเอิญ ความเสียหายที่มาจากการลงโทษ หรือความเสียหายอันมาจากเหตุอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียผลประโยชน์ ค่าปรับ หรือบทลงโทษลูกค้าที่กำหนดโดยหน่วยงานของรัฐบาล ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการที่แคเรียร์ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล่าช้า ค่าปรับ หรือข้อจำกัดอันเนื่องมาจากกฎหมายควบคุมการส่งออก
- 8) แคเรียร์จะไม่ให้การรับประกัน ซ่อม เปลี่ยน หรือรับรองบริการเกี่ยวกับสินค้าที่ส่งออกหรือส่งกลับไปยังคิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ หรือภูมิภาคไครเมียของยูเครน ชูแดน หรือซีเรีย นอกจากนี้ แคเรียร์จะไม่ให้การรับประกัน ซ่อม เปลี่ยน หรือรับรองบริการที่กระทำโดยอาจจะละเมิดกฎหมายควบคุมการส่งออก หากคนกลางที่ทำหน้าที่จำหน่ายขายการรับประกันให้กับลูกค้า ซึ่งครอบคลุมมากกว่าขอบเขตที่แคเรียร์จำกัด ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายหนี้สิน ภาระผูกพัน และความเสียหายที่เกิดจากการขายการรับประกันดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว
- 9) แคเรียร์และบริษัทในเครือจะไม่ปฏิบัติตามคำสั่งใดๆ ที่แคเรียร์หรือบริษัทพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่ามาจากการดำเนินการที่ไม่เหมาะสมของลูกค้า

21.ทั่วไป

- 21.1 ความผิดพลาดทางธุรการทั้งหมดจะอยู่ภายใต้การปรับปรุงแก้ไข และไม่มีภาระผูกพันต่อแคเรียร์
- 21.2 บทบัญญัติของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ที่เป็นโมฆะและไม่สามารถบังคับใช้ได้จะไม่ส่งผลต่อความถูกต้องสมบูรณ์และการบังคับใช้บทบัญญัติที่เหลือ
- 21.3 หากแคเรียร์ไม่สามารถบังคับใช้ข้อกำหนดของสัญญาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ไม่ว่าจะ ณ เวลาหรือช่วงเวลาใดก็ตาม จะไม่ถือว่าเป็นการละเมิดข้อกำหนดดังกล่าว และจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ข้อกำหนดเด็ดขาด
- 21.4 ส่วนหัวมีไว้เพื่อให้ใช้อ้างอิงข้อมูลได้สะดวก และไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งหรือส่งผลกระทบต่ออธิบายความหมายของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
- 21.5 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีการผูกพันต่อแคเรียร์และผู้รับช่วงและผู้รับมอบโอนสิทธิในลำดับถัดไป
- 21.6 การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ ลูกค้าจะต้องได้รับการอนุมัติให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตามนโยบายภายในบริษัทของแคเรียร์ หรือ ได้รับการยกเว้นในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง