



Standard Terms & Conditions of Purchase

Effective January 1, 2023

Thailand

Thai



1. นิยาม

ในใบสั่งซื้อนี้ คำต่อไปนี้มีนิยามดังนี้:

‘แคเรียร์’	หมายถึง หน่วยงานของแคเรียร์ที่ออกใบสั่งซื้อ รวมถึงผู้สืบทอดโดยตำแหน่ง ผู้โอน และผู้ที่ได้รับมอบหมาย;
‘ผู้ได้รับความคุ้มครองจากแคเรียร์’	หมายถึง แคเรียร์และพนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ บริษัทในเครือ และตัวแทน ของแคเรียร์
‘ทรัพย์สินทางปัญญาของแคเรียร์’	หมายถึง สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ซึ่งรวมถึง: (ก) บริการ; (ข) สินค้า (หากสามารถอ้างสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาได้); (ค) เอกสาร การออกแบบ วัสดุ ข้อกำหนด ข้อมูลผู้ใช้ ความรู้วิธีการ ข้อมูลเวิร์กโฟลว์ วิธีการ รูปแบบธุรกิจของแคเรียร์; และ (ง) เอกสารทั้งหมด;
‘ข้อมูลที่เป็นความลับ’	หมายรวมถึง: (ก) ข้อมูลที่มีภาระข้อมูลเฉพาะของแคเรียร์หรือระบุโดยแคเรียร์ถึงซัพพลายเออร์ว่าเป็นความลับในขณะที่เปิดเผย; (ข) ข้อมูลทางการเงิน การตลาด การขาย ข้อมูลเชิงเทคนิค การดำเนินงาน การค้า และทรัพยากรบุคคล ตลอดจนความลับทางการค้า แผนธุรกิจการเงิน และ/หรือการจัดการสัญญา การคาดการณ์ บันทึกบัญชีและภาษี ยุทธศาสตร์ แบบจำลอง ข้อมูลผลิตภัณฑ์ กระบวนการ สูตร การออกแบบ ข้อกำหนด ภาพวาด ข้อมูล คู่มือคำแนะนำ ไลด์แหล่งที่มา แผนผัง ข้อมูลการทำงาน ข้อกำหนด และการตั้งค่าของแคเรียร์; และ (ค) การสื่อสารทั้งหมดระหว่างแคเรียร์และซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ไม่ว่าจะป็นลายลักษณ์อักษร อิเล็กทรอนิกส์ หรือคำพูด ข้อมูลดังกล่าวถือเป็นความลับ ไม่ว่าจะป็นของผู้นำบริการ หรือบุคคลที่สามหรือไม่ก็ตาม;
‘บริการบุคลากร’	บริการบุคลากรหมายถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่บุคลากร หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ เพื่อนำเข้าและ/หรือส่งออกสินค้าไปยังและ/หรือจาก และ/หรือขนส่งสินค้าข้ามพรมแดนภายในประเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของแคเรียร์ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การจัดเตรียมและส่งออกสาร การจัดประเภทและการประเมินมูลค่าสินค้า การชำระภาษีอากร หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ และการผ่านแดนของสินค้าเข้าไปในประเทศผู้นำเข้าและ/หรือออกจากประเทศผู้ส่งออกหรือเขตอำนาจศาลภายในตามข้อกำหนดของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง
‘เอกสารประกอบ’	หมายถึง คู่มือ เอกสาร และอื่น ๆ ที่แคเรียร์เป็นผู้จัดทำให้ โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการและเอกสารอื่น ๆ ซึ่งแคเรียร์อาจให้คำแนะนำเพิ่มเติมได้;
‘ค่าธรรมเนียม’	หมายถึง ผลรวมของใบสั่งซื้อนี้;
‘สินค้า’	สินค้าเฉพาะตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อนี้ สำหรับซัพพลายเออร์จัดหาให้กับแคเรียร์;
‘ทรัพย์สินทางปัญญา’	‘สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา’ หมายถึง ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อโดเมน สิทธิในการออกแบบ เค้าโครงการออกแบบที่จดทะเบียน สิทธิในการออกแบบ สิทธิในฐานข้อมูล ชื่อทางการค้าหรือธุรกิจ สิทธิในการปกป้องความลับทางการค้าและข้อมูลที่เป็นความลับ สิทธิในการปกป้องความปรารถนาดีและชื่อเสียง และสิทธิในทรัพย์สินอื่น ๆ ที่คล้ายกันหรือเกี่ยวข้องกัน และการใช้สิทธิทั้งหมดที่มีลักษณะเดียวกันนี้ ไม่ว่าจะในปัจจุบันหรืออนาคต ทุกที่บนโลก ไม่ว่าจะจดทะเบียนหรือไม่ก็ตาม รวมถึงผลประโยชน์ สิทธิพิเศษทั้งหมด สิทธิในการฟ้องร้องเรียกคืนความเสียหายและได้รับการบรรเทา สำหรับการละเมิดในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคต รวมถึงการชดเชยหรือการละเมิดสิทธิใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น;
‘ความสูญเสีย’	‘ความสูญเสีย’ หมายถึง ความสูญเสีย หนี้สิน ผลรวมการชำระหนี้ ค่าใช้จ่าย (รวมถึง แต่ไม่จำกัด เพียงต้นทุนทางกฎหมายและต้นทุนของผู้ประกอบวิชาชีพอื่น ๆ) ค่าใช้จ่ายเพิ่ม ค่าใช้จ่าย การดำเนินการ การดำเนินการ การเรียกร้อง และข้อเรียกร้อง ไม่ว่าจะคาดการณ์ล่วงหน้าได้หรือไม่ก็ตาม;
‘คู่สัญญา’	หมายถึง แคเรียร์และซัพพลายเออร์ และ ‘คู่สัญญา’ ยังรวมถึงฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งด้วย;
‘PDPA’	หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒;
‘ข้อมูลส่วนบุคคล’	หมายถึง ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแคเรียร์ซึ่งซัพพลายเออร์อาจเข้าถึงได้ โดยเกี่ยวข้องกับใบสั่งซื้อนี้ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงชื่อที่อยู่ ที่อยู่อีเมล และหากมี อาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ตามที่แคเรียร์อาจเป็นคนให้หรือมาจากซัพพลายเออร์ในขั้นตอนการให้บริการ;
‘บริการ’	บริการเฉพาะตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อนี้ที่ซัพพลายเออร์มอบให้แก่แคเรียร์;
‘ขอบเขตการจัดหาสินค้าและ/หรือบริการ’	‘ขอบเขตการจัดหาสินค้าและ/หรือบริการ’ หมายถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการที่ซัพพลายเออร์จัดหาให้ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง คำอธิบาย มาตรการหรือมาตรฐานใด ๆ ของหรือสำหรับสินค้าและ/หรือบริการ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใด) รวมถึงวัตถุประสงค์ในการใช้สินค้าและ/หรือบริการ คุณภาพ ปริมาณ หรือความน่าเชื่อถือ ระดับทักษะ หรือระดับประสิทธิภาพของบุคลากรของซัพพลายเออร์ ข้อกำหนดการดำเนินงานหรือเชิงเทคนิค การปฏิบัติตามกฎหมายหรือ มาตรฐานข้อบังคับ หรือคำสั่งที่บังคับใช้;
‘ผู้รับเหมาช่วง’	หมายถึง บุคคลทั้งหมดที่ได้รับการรับเหมาช่วง การมอบหมายงาน หรือการมอบหมายใบสั่งซื้อนี้โดยซัพพลายเออร์ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากแคเรียร์ตามข้อ 24 และ “ผู้รับเหมาช่วง” หมายถึงบุคคลใดก็ตามกลุ่มผู้รับเหมาช่วง;
‘ซัพพลายเออร์’	หมายถึง ผู้จัดหาหรือผู้จำหน่าย สินค้าและ/หรือบริการ ที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อนี้ และรวมถึงผู้สืบทอดโดยตำแหน่ง ผู้โอน และผู้ที่ได้รับมอบหมาย;
‘ตัวแทนซัพพลายเออร์’	หมายถึงเจ้าของซัพพลายเออร์ พนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมาช่วง บริษัทในเครือ ตัวแทน และ/หรือตัวแทนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการบริการ และ ‘ตัวแทนซัพพลายเออร์’ หมายถึงคนบุคคลใดก็ตามในกลุ่มนั้น;
‘จรรยาบรรณแคเรียร์’	หมายถึง จรรยาบรรณของแคเรียร์ ซึ่งสามารถขอรับสำเนาเอกสารนี้ได้;



‘คู่มือนโยบายบริษัท และ หมายถึง คู่มือนโยบายบริษัทของแคเรียร์;
เรียร์’

‘นโยบายสุขภาพ ความ หมายถึง นโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของแคเรียร์ ซึ่งสามารถขอรับสำเนาเอกสารนี้ได้;
ปลอดภัย และ
สิ่งแวดล้อมของแคเรียร์’

‘จรรยาบรรณชีพพลาย หมายถึง จรรยาบรรณของแคเรียร์ ซึ่งสามารถขอรับสำเนาเอกสารนี้ได้;
เออร์ของแคเรียร์’

2. สัญญาการซื้อ

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ ณ ที่นี้และในใบสั่งซื้อ (รวมถึงภาพวาด ข้อมูลจำเพาะ และเอกสารอื่น ๆ ทั้งหมดที่แนบมาพร้อมนี้หรืออ้างอิงในใบสั่งซื้อ) ชัพพลายเออร์ตกลงที่จะจัดหา และแคเรียร์ตกลงที่จะซื้อสินค้าจากชีพพลายเออร์ และ/หรือบริการ ที่อธิบายไว้ในใบสั่งซื้อ แคเรียร์มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสินค้า และ/หรือ บริการที่จำเป็นต้องจัดหาโดยชีพพลายเออร์เป็นครั้งคราว โดยแจ้งล่วงหน้า 7 วันเป็นลายลักษณ์อักษร

3. ระยะเวลา

ในกรณีที่ใบสั่งซื้อไม่ได้รับระยะเวลาใบสั่งซื้อ จะเริ่มนับจากวันที่ลงนามโดยแคเรียร์และชีพพลายเออร์ และจะดำเนินต่อไปจนกว่าจะเสร็จสิ้นภาระหน้าที่ของผู้สัญญาภายใต้ใบสั่งซื้อ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงเพิ่มเติมใด ๆ ที่อาจได้รับการยืนยันโดยแคเรียร์เป็นลายลักษณ์อักษร

4. การชำระเงิน

ในการพิจารณาการจัดหาสินค้า และ/หรือ บริการซึ่งขึ้นอยู่กับารรับใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องจากชีพพลายเออร์ของแคเรียร์เสมอ แคเรียร์จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับชีพพลายเออร์ ค่าธรรมเนียมนี้รวมภาษีอากร การเรียกเก็บ และค่าใช้จ่ยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทั้งหมด ซึ่งอาจถูกเรียกเก็บโดยหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลสินค้าและ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ต่อไปนี้เป็นเงื่อนไขในการชำระเงินสำหรับใบแจ้งหนี้แต่ละรายการที่ส่งโดยชีพพลายเออร์:

(ก) ใบแจ้งหนี้แต่ละรายการที่ส่งโดยชีพพลายเออร์จะต้องแสดงรายละเอียดตามที่แคเรียร์ระบุไว้อย่างสมเหตุสมผล รวมถึงรายละเอียดของสินค้า และ/หรือบริการ และข้อมูลการเรียกเก็บเงิน เช่น หมายเลขอ้างอิงคำสั่งซื้อ ความความจำเป็น เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติภายในของแผนกบัญชีของแคเรียร์

(ข) การชำระเงินทั้งหมดที่ทำโดยแคเรียร์ ในที่นี้จะเป็นการชำระเงินที่แคเรียร์มีให้เลือก และ

(ค) ชัพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบว่าใบแจ้งหนี้ของแคเรียร์ถูกต้องและครบถ้วนพร้อมรายละเอียดที่ถูกต้องสำหรับการชำระหนี้ของแคเรียร์

ชีพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบในการส่งใบแจ้งหนี้และเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องในรูปแบบที่แคเรียร์กำหนดสำหรับสินค้า และ/หรือ บริการที่จัดหาโดยชีพพลายเออร์ ในเดือนที่เรียกเก็บเงินภายในเจ็ด (7) วัน ของวันสุดท้ายของเดือนที่เรียกเก็บเงินนั้น หากการส่งใบแจ้งหนี้และ/หรือเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องสำหรับสินค้า และ/หรือ บริการที่ระบุไว้ในเดือนปฏิทินล่าช้า อาจทำให้การชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ล่าช้าอันมีสาเหตุเนื่องจากชีพพลายเออร์ แคเรียร์จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ จากชีพพลายเออร์อันเป็นผลมาจากการชำระเงินล่าช้าเนื่องจากชีพพลายเออร์ ภายใต้เงื่อนไขนี้ แคเรียร์จะต้องชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ที่ส่งโดยชีพพลายเออร์ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ การชำระเงินโดยแคเรียร์ไม่มีผลกระทบต่อข้อเรียกร้องหรือสิทธิใด ๆ ที่แคเรียร์อาจมีต่อชีพพลายเออร์ และจะไม่ถือเป็นการยอมรับใด ๆ โดยแคเรียร์เกี่ยวกับการดำเนินการของชีพพลายเออร์ตามที่ในที่นี้ ในกรณีที่ชีพพลายเออร์ให้บริการด้านบุคลากร ชัพพลายเออร์ยอมรับว่าความสำเร็จหรือการจัดเตรียมค่าธรรมเนียมถูกเงินที่คล้ายคลึงกันนั้น เป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด ไม่ว่าจะดำเนินการโดยชีพพลายเออร์หรือผู้รับเหมาช่วงหรือบุคคลที่สามอื่น ๆ

5. ภาษี

อากรและภาษีทั้งหมดที่กฎหมายกำหนดให้ชีพพลายเออร์เรียกเก็บจากแคเรียร์จะรวมอยู่ในค่าธรรมเนียมและได้รับการยกเว้น หากแคเรียร์ถูกกำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีการหักภาษีใด ๆ จากการชำระเงินหรือเนื่องมาจากชีพพลายเออร์ตามใบสั่งซื้อนี้ แคเรียร์จะทำการหัก ณ ที่จ่ายจากยอดเงินสุทธิที่ต้องชำระให้กับชีพพลายเออร์ แคเรียร์จะส่งใบเสร็จรับเงินภาษีอย่างเป็นทางการหรือหลักฐานอื่น ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานด้านภาษีที่เกี่ยวข้องให้แก่ชีพพลายเออร์ตามคำขอ เพื่อยืนยันว่าได้ชำระภาษีใด ๆ ที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายไปแล้ว ภาษีแต่ละฝ่ายจะต้องสนับสนุนภาษีอีกฝ่ายหนึ่งให้ได้รับการยกเว้นภาษีและลดหย่อนภาษีที่ทำได้ตามใบสั่งซื้อ (หากมี) และจะให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ ทั้งหมดตามจำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อแลกภาษีหัก ณ ที่จ่าย ชัพพลายเออร์จะยังคงรับผิดชอบต่อการได้รับพิธีการทางศุลกากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของคำสั่งซื้อในทุกครั้งที่เกี่ยวข้อง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย แคเรียร์จะไม่รับผิดชอบภาษีที่ขึ้นกับรายได้ของชีพพลายเออร์ โดยถือเป็นการรับผิดชอบของชีพพลายเออร์แต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของรัฐบาลเกี่ยวกับภาษีและอากรที่ต้องชำระในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือบริการ โดยในกรณีที่มีการเพิ่มขึ้นของภาษีและอากร (หากมี) แคเรียร์จะต้องจ่ายให้กับชีพพลายเออร์ และชีพพลายเออร์จะต้องจ่ายคืนให้กับแคเรียร์หากแคเรียร์เป็นคนชำระเงินจำนวนนั้น (หากมี) กรณีที่มีการลดลงของภาษีและอากรนั้น ไม่ต้องคำนึงถึงข้อระบุในใบสั่งซื้อฉบับนี้

6. การจ่ายหนี้

แคเรียร์มีสิทธิ์ที่จะหักล้างการชำระเงินใด ๆ ที่ครบกำหนดชำระหรือต้องชำระให้กับชีพพลายเออร์ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ รวมถึงจำนวนเงินใด ๆ ที่ชีพพลายเออร์มีหน้าที่ต้องจ่ายหรือให้สินเชื่อให้กับแคเรียร์ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ และแคเรียร์อาจแจ้งให้ชีพพลายเออร์ทราบเพื่อลดค่าธรรมเนียมหรือใด ๆ ค่าใช้จ่ยอื่น ๆ ผลรวมหรือเงินที่ต้องชำระหรือชำระให้กับชีพพลายเออร์ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ โดยลดตามจำนวนเงินใด ๆ ที่ชีพพลายเออร์มีหน้าที่ต้องจ่ายคืน จ่าย หรือให้สินเชื่อภายใต้ใบสั่งซื้อนี้

7. ความรับผิดชอบของชีพพลายเออร์

ชีพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้ในการให้บริการ:

(ก) ชัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจตลอดว่า เจ้าของ พนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมาช่วง บริษัทในเครือตัวแทน และ/หรือ ตัวแทนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการ (เรียกรวมว่า "ตัวแทนชีพพลายเออร์" และเรียกเป็นรายบุคคลว่า "ตัวแทนชีพพลายเออร์" เช่นกัน) ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากชีพพลายเออร์ในการให้บริการ และให้ถือเป็นอนุญาตทำงานที่จำเป็นในการให้บริการได้ (หากมี) ชัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวแทนชีพพลายเออร์ที่ให้บริการไม่ได้ละเมิดกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ในประเทศไทยในการดำเนินการของการให้บริการ



หากได้รับการร้องขอ ชัฟฟลายเออร์จะต้องส่งเอกสารหลักฐานการเป็นพลเมืองของตัวแทนชัฟฟลายเออร์หรือใบอนุญาตทำงานหรือเอกสารสนับสนุนอื่น ๆ ไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลของแคเรียร์ ตามรูปแบบที่กำหนดไว้ใน ภาคผนวก 3 ของใบสั่งซื้อนี้;

- (ข) ตัวแทนชัฟฟลายเออร์ซึ่งเป็นพนักงานของชัฟฟลายเออร์จะต้องอยู่ภายใต้การว่าจ้างของชัฟฟลายเออร์ แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น;
- (ค) ชัฟฟลายเออร์จะยังรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว ในเรื่องข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการจ้างงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับตัวแทนชัฟฟลายเออร์ ซึ่งเป็นพนักงานตามกฎหมายของประเทศไทย ชัฟฟลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามและรับผิดชอบต่อการจ่ายเงินเดือนของตัวแทนชัฟฟลายเออร์ การหักเงินตามกฎหมาย ผลประโยชน์ สวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล การประกันค่าตอบแทนคนงาน และการผูกพันอื่น ๆ ที่จำเป็นภายใต้กฎหมายของประเทศไทย ชัฟฟลายเออร์จะค่าใช้จ่ายและรักษาให้แคเรียร์ไม่เป็นอันตรายจากความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุนค่าใช้จ่าย ข้อเรียกร้อง ค่าปรับ บทลงโทษ และความรับผิดชอบอื่น ๆ (รวมถึงค่าใช้จ่ายดำเนินการทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์การชดเชยทั้งหมด) ที่แคเรียร์ได้รับความเดือดร้อนอันเกิดจากชัฟฟลายเออร์ และ/หรือ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยของตัวแทนชัฟฟลายเออร์และการเรียกร้องใด ๆ จากตัวแทนชัฟฟลายเออร์ต่อแคเรียร์ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับ และ/หรือ เกี่ยวข้องกับการจ้างงานหรือความสัมพันธ์ในการทำอุตสาหกรรมที่อ้างว่าเป็นตัวแทนชัฟฟลายเออร์กับแคเรียร์;
- (ง) ชัฟฟลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ชัฟฟลายเออร์และตัวแทนชัฟฟลายเออร์ที่มีส่วนร่วมในการให้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพและการขนส่งสินค้าของแคเรียร์ กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ตลอดจนนโยบายของบริษัทแคเรียร์ แนวทางและคำแนะนำอื่น ๆ ทั้งหมดอย่างเคร่งครัด;
- (จ) ชัฟฟลายเออร์จะต้องจัดซื้อตัวแทนชัฟฟลายเออร์รายใดรายหนึ่งที่แคเรียร์ร้องขอหากแคเรียร์ไม่พอใจการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานที่ของตัวแทนชัฟฟลายเออร์ดังกล่าว และชัฟฟลายเออร์จะต้องดำเนินการจัดหาตัวแทนชัฟฟลายเออร์ทดแทนภายในสอง (2) วันปฏิทิน นับจากวันที่แคเรียร์ร้องขอ; และ
- (ฉ) ชัฟฟลายเออร์และตัวแทนชัฟฟลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำและแนวปฏิบัติของแคเรียร์ และแคเรียร์อาจมีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของคนในการปรับใช้หรือสั่งให้ตัวแทนชัฟฟลายเออร์ทำงานที่แตกต่างกันภายในขอบเขตของบริการ; และ
- (ช) ชัฟฟลายเออร์จะต้องรักษาไว้ซึ่งทักษะและประสบการณ์ของตัวแทนชัฟฟลายเออร์เพื่อให้แคเรียร์สามารถใช้สิทธิ์ได้ตามข้อ 7.2 (อ).

8. การให้บริการ

การให้บริการจะต้องดำเนินการโดยชัฟฟลายเออร์เพื่อแคเรียร์ โดยคำนึงถึงการชำระเงินที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ และด้วยข้อจำกัดใด ๆ ที่ทำให้การบริการไม่เป็นที่น่าพอใจไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม ในการตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียวของแคเรียร์ ชัฟฟลายเออร์จะต้องดำเนินการที่ทำได้โดยชัฟฟลายเออร์ใหม่ทั้งหมด เพื่อแก้ไขปัญหาที่ไม่น่าพึงพอใจดังกล่าว โดยที่แคเรียร์จะไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในกรณีที่ชัฟฟลายเออร์ไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องหรือเปลี่ยนบริการที่เป็นไปได้ตามข้อกำหนดได้ในทันที แคเรียร์อาจทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนบริการดังกล่าวภายหลังจากที่ได้แจ้งให้ชัฟฟลายเออร์ทราบอย่างสมเหตุสมผลแล้ว และเรียกเก็บเงินจากชัฟฟลายเออร์เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับแคเรียร์ แคเรียร์อาจกำหนดให้ชัฟฟลายเออร์ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมและสมเหตุสมผลเพื่อให้แน่ใจว่าประสิทธิภาพในอนาคตของการให้บริการจะเป็นไปตามข้อกำหนดของใบสั่งซื้อนี้

9. การขนส่ง

สินค้าจะถูกส่งไปยังแคเรียร์ในสภาพที่ประกอบแล้ว สมบูรณ์แบบแล้ว และพร้อมใช้งาน และแคเรียร์จะยอมรับการส่งมอบสินค้าดังกล่าว ณ สถานที่ที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร ภาระผูกพันของชัฟฟลายเออร์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามวันส่งมอบหรือวันที่กำหนดเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากเวลาเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เมื่อมีการร้องขอ ชัฟฟลายเออร์จะต้องแจ้งให้แคเรียร์ทราบล่วงหน้าว่าจะมีการจัดส่งเมื่อใด การส่งมอบสินค้าหรือการดำเนินการของบริการที่จำเป็นใด ๆ จะไม่สมบูรณ์จนกว่าแคเรียร์จะได้รับและยอมรับสินค้านั้น

10. การล่าช้า

ชัฟฟลายเออร์จะไม่ถือว่าผิดนัดเนื่องจากความล่าช้าในการจัดส่งสินค้าในขอบเขตที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของชัฟฟลายเออร์ และไม่ถือเป็นความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของชัฟฟลายเออร์ในครั้ง นี้ โดยทันทีที่เกิดเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความล่าช้า ชัฟฟลายเออร์จะต้องแจ้งให้แคเรียร์ทราบ ซึ่งการแจ้งเตือนจะระบุเหตุการณ์ดังกล่าวและระบุระยะเวลาของความล่าช้าซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นตามสมควร ในกรณีที่การจัดส่งสินค้าล่าช้าเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของชัฟฟลายเออร์และไม่ได้เกิดจากความผิดหรือความประมาทของชัฟฟลายเออร์เป็นระยะเวลานานกว่าสามสิบ (30) วันหลังจากสิ้นเดือนปฏิทิน ซึ่งการจัดส่งเป็นสิ่งที่จำเป็น แคเรียร์จะมีทางเลือกในการยุติใบสั่งซื้อเมื่อมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับชัฟฟลายเออร์ทราบภายในห้า (5) วันทำการหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาสามสิบ (30) วันดังกล่าว และการยุตินั้นจะเป็นการยกเลิกข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งหมดของผู้สัญญา ในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้า ข้อมูล หรือสิ่งของอื่น ๆ ที่ไม่ได้ถูกจัดส่ง จะได้รับการจัดหาครั้งระยะเยียดหลังจากนี้

11. การตรวจสอบและยอมรับ

การตรวจสอบและการยอมรับจะต้องดำเนินการโดยแคเรียร์หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้ง (หรือในกรณีที่แคเรียร์เลือกในส่วนที่เกี่ยวกับการตรวจสอบและการยอมรับใด ๆ โดยชัฟฟลายเออร์หรือร่วมกับชัฟฟลายเออร์) ด้วยความช่วยเหลือด้านการบริหารและเชิงเทคนิคที่ครบถ้วนและทันทั่วทั้ง การสนับสนุน และความร่วมมือของชัฟฟลายเออร์ เว้นแต่ผู้สัญญาจะตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร แคเรียร์อาจตรวจสอบสินค้าทั้งหมดได้ตลอดเวลา รวมถึงในระหว่างกระบวนการผลิตที่โรงงานของชัฟฟลายเออร์ แคเรียร์อาจเลือกที่จะตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าชัฟฟลายเออร์ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดในใบสั่งซื้อ ชัฟฟลายเออร์จะอนุญาตให้แคเรียร์ และ/หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของชัฟฟลายเออร์ได้ตลอดเวลาที่เหมาะสมและจะต้องจัดหาเครื่องมือสิ่งอำนวยความสะดวก และความช่วยเหลือทั้งหมดที่จำเป็นในการตรวจสอบ และ/หรือ การยืนยันดังกล่าว สินค้าทั้งหมดขึ้นอยู่กับกระบวนการตรวจสอบขั้นสุดท้ายและการยอมรับเมื่อใดก็ได้หลังจากถูกส่งมอบให้กับแคเรียร์ ทั้งนี้ โดยไม่การเสื่อมสิทธิ์หรือการขยายใด ๆ แคเรียร์มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธสินค้าที่มีข้อบกพร่อง ซึ่งเป็นความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายของชัฟฟลายเออร์ (แม้จะมีเงื่อนไขของการจัดส่ง) และแคเรียร์มีสิทธิ์ที่จะส่งคืนสินค้าที่มีข้อบกพร่องนั้นให้กับชัฟฟลายเออร์ หรือกำจัดออกไปตามข้อแนะนำของชัฟฟลายเออร์ การชำระเงินหรือการส่งคืนสินค้าจะไม่ถือเป็นการยอมรับ แคเรียร์อาจส่งคืนสินค้าที่ไม่ได้รับการยืนยันไปยังชัฟฟลายเออร์เพื่อการชำระเงิน คืนเครดิต หรือแก้ไขตามที่แคเรียร์อาจสั่ง หรือแคเรียร์อาจแก้ไข และ/หรือ เปลี่ยนสินค้าดังกล่าวโดยที่ชัฟฟลายเออร์เป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย หากชัฟฟลายเออร์ไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนสินค้าที่ไม่ได้รับการยืนยันตามแนวทางของแคเรียร์ในเวลาที่เหมาะสม แคเรียร์อาจยกเลิกใบสั่งซื้อสำหรับสินค้าดังกล่าวทั้งหมด นอกจากนี้ อาจยกเลิกยอดเงินคงเหลือของใบสั่งซื้อด้วย สินค้าใด ๆ ที่ถูกแคเรียร์ปฏิเสธจะถูกยึดไว้โดยแคเรียร์เป็นการชั่วคราว โดยให้ถือเป็นความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายของชัฟฟลายเออร์ ชัฟฟลายเออร์จะยื่นข้อเสนอสินค้าเพื่อขอรับการยอมรับ เว้นแต่จะมีการเปิดเผยการปฏิเสธหรือข้อกำหนดในการแก้ไขในอดีต ชัฟฟลายเออร์จะคืนเงินให้กับแคเรียร์สำหรับค่าใช้จ่ายในการบรรจุหีบห่อ การจัดการ และการขนส่งใด ๆ ที่ผู้ให้บริการต้องจ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ถูกปฏิเสธ และหากแคเรียร์พบข้อบกพร่องของสินค้าซึ่งไม่ได้ตรวจสอบก่อนหน้านี้ ซึ่งทำให้มูลค่าของสินค้าแก่แคเรียร์ลดลงอย่างมาก แคเรียร์อาจเพิกถอนการยอมรับสินค้าเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะมีการคัดแปลงสินค้าอย่างมาหรือไม่ก็ตาม

12. การส่งคืนสินค้าและความเสี่ยง

เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ ภาชนะบรรจุ ภาชนะบรรจุ หรือวัสดุอื่น ๆ ทั้งหมดที่แคเรียร์มอบให้กับชัฟฟลายเออร์ หรือ ผลิตโดยชัฟฟลายเออร์เพื่อวัตถุประสงค์ตามใบสั่งซื้อนี้หรือจ่ายโดยแคเรียร์ รวมถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนและวัสดุทั้งหมดที่ได้รับการแก้ไขหรือเนบมาจะต้องเป็นทรัพย์สินของแคเรียร์ ทรัพย์สินของแคเรียร์ทั้งหมด ทั้งที่เป็นทรัพย์สินของแคเรียร์หรือที่ได้รับการระบอบอย่างเพียงพอโดยชัฟฟลายเออร์ว่าเป็นทรัพย์สินของแคเรียร์ รวมถึงรายการแต่ละรายการ จะต้องถูกทำสัญลักษณ์ว่าเป็นทรัพย์สินของแคเรียร์ และชัฟฟลายเออร์จะต้องจัดเก็บทรัพย์สินเหล่านั้นอย่างปลอดภัยโดยออกค่าใช้จ่าย (แยกออกจากหากจากทรัพย์สินของชัฟฟลายเออร์ทุกครั้งที่สามารถทำได้) และทรัพย์สินเหล่านั้นจะปลอดภัยจากสิทธิอื่นหนึ่ง ข้อเรียกร้องการผูกพัน และผลประโยชน์ของบุคคลที่สาม ชัฟฟลายเออร์จะไม่นำทรัพย์สินอื่นมาทดแทนทรัพย์สินใด ๆ ของแคเรียร์ และจะไม่ส่งมอบหรือนำบุคคลที่สามารถเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินของแคเรียร์หรือทรัพย์สินใด ๆ หรือสินค้าที่ได้รับการพัฒนา ผลิต หรือสร้างขึ้นมาเพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งของแคเรียร์ เมื่อเสร็จสิ้นการสั่งซื้อหรือตามคำขอที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแคเรียร์เมื่อใดก็ตาม ชัฟฟลายเออร์จะจัดเตรียมทรัพย์สินทั้งหมดของแคเรียร์สำหรับการจัดส่งและ



มอบทรัพย์สินดังกล่าวให้กับแคเรียร์ในสภาพเดียวกันกับเมื่อครั้งที่ซัพพลายเออร์ได้รับมา ยกเว้นสภาพที่มีรอยฉีกที่สมเหตุสมผล ทั้งนี้ แคเรียร์จะมีสิทธิ์ตามเวลาอันสมควรตามที่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในการเข้าไปยังสถานที่ของซัพพลายเออร์เพื่อตรวจสอบทรัพย์สินทั้งหมดของแคเรียร์ และทรัพย์สินใด ๆ หรือสินค้าที่ได้รับการผลิต พัฒนา หรือสร้างขึ้นด้วยความช่วยเหลือของทรัพย์สินของแคเรียร์ ซัพพลายเออร์จะต้องมีความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของแคเรียร์เนื่องจากซัพพลายเออร์สามารถถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้ตามกฎหมายในฐานะที่เป็นผู้รับฝากทรัพย์สิน

13. การยุติ

โดยไม่คำนึงถึงสิ่งใดที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ แคเรียร์อาจยุติใบสั่งซื้อนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันที โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังซัพพลายเออร์ ในกรณีนี้:

- (ก) ซัพพลายเออร์กระทำการละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ของใบสั่งซื้อนี้อย่างมีนัยสำคัญ ละเมิดจริยธรรมและข้อตกลงหรือข้อกำหนดในจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์และของแคเรียร์ หรือคู่มือนโยบายองค์กรของแคเรียร์ หรือนโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของแคเรียร์ตามข้อ 22 และการละเมิดดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขเยียวยาได้ หรือในกรณีที่การละเมิดนั้นสามารถแก้ไขเยียวยาได้ แต่ซัพพลายเออร์ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรจากแคเรียร์ให้แก้ไขการละเมิดดังกล่าว;
- (ข) ซัพพลายเออร์ไม่สามารถดำเนินการ และ/หรือ ปฏิบัติตามส่วนที่เป็นสาระสำคัญหรือการผูกพันที่สำคัญใด ๆ ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ได้ และไม่สามารถแก้ไขเยียวยาให้คนสามารถปฏิบัติตามสาระสำคัญหรือการผูกพันสำคัญเหล่านั้นได้ หรือในกรณีที่การละเมิดนั้นสามารถแก้ไขเยียวยาได้ แต่ซัพพลายเออร์ไม่สามารถแก้ไขเยียวยาได้ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรจากแคเรียร์ให้แก้ไขการละเมิดดังกล่าว;
- (ค) ความเดือดร้อนหรือการบังคับตามกฎหมายใด ๆ ถูกเรียกเก็บจากทรัพย์สินหรือสินทรัพย์ของซัพพลายเออร์;
- (ง) ซัพพลายเออร์ไม่ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและขั้นขั้นตามใบสั่งซื้อนี้;
- (จ) ซัพพลายเออร์ล้มเหลวหรือปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือกับการตรวจสอบบัญชีหรือการสอบสวนแคเรียร์;
- (ฉ) ซัพพลายเออร์หรือกรรมการ เจ้าหน้าที่ หรือพนักงานคนใดคนหนึ่งของบริษัท ถูกขัดขวางไม่ให้ดำเนินการให้บริการในเขตที่มีอำนาจปฏิบัติงาน หรือต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งต่างประเทศหรือท้องถิ่น ร่วมกับการตัดสินใจของฝ่ายบริหารสาธารณะ ศาลหรือคำสั่งหรือการตัดสินใจทางการเมือง;
- (ช) ซัพพลายเออร์คอยอยู่ภายใต้การล้มละลายหรือการยื่นคำร้องเลิกกิจการใด ๆ;
- (ซ) ซัพพลายเออร์มีผู้รับ และ/หรือ ผู้จัดการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของกิจการหรือสินทรัพย์ของคน;
- (ฌ) ซัพพลายเออร์มีมติให้เลิกกิจการ (หรือเพื่อจุดประสงค์ของแผนการควบกิจการเป็นบริษัทใหม่หรือการปรับโครงสร้างกิจการ รวมหรือสร้างตัวทำละลายโดยสุจริต) หรือศาลที่มีอำนาจสั่งให้ล้มละลาย;
- (ญ) ซัพพลายเออร์อยู่ภายใต้คำสั่งของฝ่ายบริหารตามกฎหมายหรือได้เข้าการจัดองค์ประกอบหรือการจัดการใด ๆ กับเจ้าหน้าที่ของนครหรือเทศาภิบาลหรือว่าจะยุติการดำเนินธุรกิจ

ซัพพลายเออร์จะไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ ต่อแคเรียร์เกี่ยวกับการยุติดังกล่าว ในการยุติใบสั่งซื้อนี้ แคเรียร์จะได้รับการผ่อนปรนภาระผูกพันในการชำระเงินเพิ่มเติมให้กับซัพพลายเออร์ และจะมีสิทธิ์เรียกคืนความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดสิทธิของแคเรียร์ในการยกเลิกใบสั่งซื้อนี้จะต้องปราศจากอคติต่อการเรียกร้องการเยียวยา หรือ สิทธิในการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ หากปราศจากอคติต่อสิทธิอื่นใดที่แคเรียร์อาจมีภายใต้ใบสั่งซื้อนี้หรือตามกฎหมาย แคเรียร์อาจยุติใบสั่งซื้อนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่มีสาเหตุใด ๆ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันไปยังซัพพลายเออร์ เมื่อมีการยกเลิกใบสั่งซื้อนี้ภายใต้การจัดเตรียมเอกสารที่มีเหตุผลสนับสนุนในการเรียกเก็บเงินค่าจ้าง ค่าธรรมเนียม ค่าตอบแทน หรือ การชำระเงินอื่น ๆ ที่กล่าวอ้างโดยซัพพลายเออร์ซึ่งอาจเป็นข้อเรียกร้องที่สมเหตุสมผลโดยแคเรียร์ และสินค้า และ/หรือ บริการใด ๆ ที่แคเรียร์ยอมรับตามเงื่อนไขของใบสั่งซื้อนี้และอยู่ภายใต้สินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าว ซึ่งมาตรฐานเป็นที่พึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของแคเรียร์ ซัพพลายเออร์จะมีสิทธิในการเรียกเก็บค่าจ้าง ค่าธรรมเนียม ค่าตอบแทน หรือการชำระเงินอื่น ๆ สำหรับบริการใด ๆ ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ หรือ สำหรับสินค้าใด ๆ ที่จัดส่งภายใต้ใบสั่งซื้อนี้จนถึงวันที่ยุติ ยกเว้นจำนวนเงินดังกล่าวข้างต้น แคเรียร์จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียที่ซัพพลายเออร์ประสบหรือเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการยุติดังกล่าวหรือเพื่อชดเชยซัพพลายเออร์ในช่วงระยะเวลาใด ๆ ของระยะเวลาของใบสั่งซื้อนี้ ภายใต้เงื่อนไขนี้แคเรียร์อาจยุติใบสั่งซื้อนี้บางส่วนโดยแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยล่วงหน้า 30 วัน การยุติส่วนหนึ่งส่วนใดของใบสั่งซื้อนี้หมายถึง การยกเลิกใบสั่งซื้อนี้โดยการลบสินค้า และ/หรือ บริการที่เกี่ยวข้องออกจากขอบเขตข้อกำหนดโดยสินค้าเหล่านั้นจะยังไม่ได้ส่งมอบหรือจัดหาให้กับแคเรียร์ตามวันที่การยุติดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ซึ่งอาจเป็นไปตามที่แคเรียร์กำหนด และหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่ต้องปฏิบัติตามภายใต้ใบสั่งซื้อฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับสินค้า และ/หรือ บริการที่ถูกลบออกจากขอบเขตของใบสั่งซื้อนี้จะถูกลบออกจากใบสั่งซื้อนี้ด้วย หากแคเรียร์ใช้สิทธิ์ดังกล่าวในการยุติบางส่วน ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม แคเรียร์จะไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับสินค้า และ/หรือ บริการที่ถูกยกเลิกดังกล่าววันแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบสั่งซื้อนี้

14. ผลของการยุติ

การยุติใบสั่งซื้อนี้ (ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม) จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือความรับผิดชอบที่เกิดขึ้นของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งและจะไม่ผลต่อข้อกำหนดใหม่หรือการบังคับใช้ต่อเนื่องของข้อกำหนดใด ๆ ในที่นี้ซึ่งจะเข้ามามีผลบังคับใช้ไม่ว่าจะตั้งโดยอัตโนมัติหรือโดยนัย หรือมีผลบังคับต่อจากหรือภายหลังจากการยุติดังกล่าว ในกรณีที่มีการยกเลิกใบสั่งซื้อนี้โดยแคเรียร์มีเหตุ จะต้องมีการดำเนินการดังต่อไปนี้โดยไม่ทำให้สิทธิหรือการเยียวยาใด ๆ ที่จะเกิดขึ้นหรือจะเกิดขึ้นในภายหลังกับแคเรียร์เสื่อมเสีย ซึ่งเป็นผลจากการยุติตามการละเมิดของใบสั่งซื้อนี้ของซัพพลายเออร์:

- (ก) การชำระเงินล่วงหน้าทั้งหมดที่แคเรียร์จ่ายให้กับซัพพลายเออร์ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้หักมูลค่าของสินค้าและ/หรือบริการทั้งหมดที่จัดหาโดยซัพพลายเออร์ซึ่งได้รับการยอมรับจากแคเรียร์เป็นลายลักษณ์อักษร ซัพพลายเออร์จะต้องคืนเงินให้แคเรียร์ทันที; และ
- (ข) แคเรียร์จะได้รับสิทธิในการเรียกคืนจากซัพพลายเออร์ ไม่ว่าจะเป็นความเสียหาย ความสูญเสีย ต้นทุน และค่าจ้างใด ๆ ที่แคเรียร์อาจดำเนินการไว้หรือเกิดขึ้นจากการละเมิดและการยุติดังกล่าวที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่มีการยกเลิกใบสั่งซื้อนี้ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม:

- (ก) โดยไม่ทำให้สิทธิของแคเรียร์ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดใด ๆ โดยซัพพลายเออร์เสื่อมเสีย แคเรียร์จะมีสิทธิ์ที่จะมีส่วนร่วมกับฝ่ายอื่นหรือกลุ่มบุคคลอื่น ("ซัพพลายเออร์ใหม่") เพื่อดำเนินการจัดเตรียมสินค้า และ/หรือ บริการต่อไป และซัพพลายเออร์จะคืนเงินให้กับแคเรียร์ตามอัตราค่าธรรมเนียมหรือการชำระเงินทั้งหมดที่ทำได้ล่วงหน้าหรือที่ได้อ้างให้กับซัพพลายเออร์ก่อนหน้านี้สำหรับสินค้าที่ยังไม่ได้ส่งมอบและยอมรับโดยแคเรียร์ และ/หรือ สำหรับบริการที่ยังไม่ได้ดำเนินการภายใต้ใบสั่งซื้อนี้;
- (ข) ซัพพลายเออร์จะส่งมอบเอกสารหรือทรัพย์สินอื่นใดที่แคเรียร์มอบให้แก่ซัพพลายเออร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ โดยไม่คิดค่าบริการ;
- (ค) ซัพพลายเออร์จะดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่อาจจำเป็นเพื่อเตรียมและตกลงกับแคเรียร์เกี่ยวกับแผนในรายละเอียดสำหรับการส่งมอบบริการดังกล่าวอย่างเป็นระบบให้กับแคเรียร์หรือซัพพลายเออร์รายใหม่หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ ตามที่แคเรียร์อาจมีส่วนร่วมด้วย โดยให้มีการหยุดชะงักและความไม่สะดวกกับแคเรียร์อยู่ในระดับต่ำ; และ
- (ง) ซัพพลายเออร์จะต้องยุติการใช้ชื่อทางการค้าหรือเครื่องหมายการค้าของแคเรียร์

ในกรณีที่ซัพพลายเออร์ดำเนินการลบเครื่องหมาย สิ หรือภาพวาดทั้งหมดที่มีการอ้างอิงถึงหรือเกี่ยวข้องกับแคเรียร์ จะถือว่าซัพพลายเออร์ยอมรับให้แคเรียร์มีสิทธิ์จะรับการชำระเงินใด ๆ ที่ต้องชำระจากแคเรียร์ให้กับซัพพลายเออร์เมื่อมีการแจ้งการยุติการให้บริการที่ดำเนินการโดยซัพพลายเออร์ก่อนที่จะมีการยุติใบสั่งซื้อนี้เกินกว่าแคเรียร์จะพอใจว่าข้อกำหนดทั้งหมดภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ ได้รับการดำเนินการอย่างน่าพึงพอใจ



15. การรับประกันทั่วไป

ซัพพลายเออร์รับรองและรับประกันว่า:

- (ก) หากเป็นนิติบุคคล ถือว่าได้จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องและมีอยู่อย่างถูกต้องภายใต้กฎหมายของประเทศที่จัดตั้ง และมีศักยภาพเพิ่ม อำนาจ และอำนาจหน้าที่ในการเป็นเจ้าของทรัพย์สินและดำเนินธุรกิจ ซึ่งถือว่าได้มีส่วนร่วมแล้วในปัจจุบัน;
- (ข) มีสิทธิ์และอำนาจหน้าที่ในการเข้าร่วมในใบสั่งซื้อนี้ อำนาจและอำนาจหน้าที่เต็มในการให้สิทธิ์ที่ได้รับตามใบสั่งซื้อนี้ และการเข้าทำและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบสั่งซื้อนี้จะไม่ (ก) ผิดพันทบัญญัติใด ๆ ของรัฐธรรมนูญของซัพพลายเออร์หรือกฎหมาย ธรรมนูญ ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง คำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลหรือหน่วยงานของรัฐใด ๆ หรือ (ข) ละเมิด ขัดแย้ง ส่งผลให้ เกิดการละเมิด หรือให้สิทธิบุคคลใด ๆ เพื่อขูดเงินไขของสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ ที่ซัพพลายเออร์เป็นผู้สัญญา หรือ (ค) ทำให้ซัพพลายเออร์เสียประโยชน์จากสิทธิ์ในอนุญาตหรือสิทธิพิเศษใด ๆ ที่ได้รับในปัจจุบันหรือ (ง) ส่งผลให้เกิดการฟ้องในปัจจุบันหรืออนาคตหรือการเป็นหนี้ของซัพพลายเออร์ที่ถึงกำหนดชำระ หรือที่สามารถชำระได้ หรือสามารถประกาศกำหนดชำระและชำระได้ ก่อนวันที่ครบกำหนด;
- (ค) ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงใด ๆ ที่จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ของใบสั่งซื้อนี้ เป็นความจริงและถูกต้องในสาระสำคัญทุกประการ ณ วันที่ระบุหรือ ณ วันที่ระบุไว้ (หากมี);
- (ง) ไม่มีการสั่งซื้อ หรือยื่นคำร้อง หรือการลงมติให้เลิกกิจการของซัพพลายเออร์ และ ไม่มีความยุ่งยาก การดำเนินการ หรือกระบวนการอื่นใดที่ถูกเรียกเก็บจากสินทรัพย์ใด ๆ ซัพพลายเออร์ไม่ล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ได้ และไม่มีผู้รับ หรือผู้รับและผู้จัดการที่ได้รับแต่งตั้งโดยบุคคลของบริษัท หรือสินทรัพย์หรือส่วนใด ๆ ของซัพพลายเออร์ และไม่มีอำนาจในการแต่งตั้งใด ๆ เกิดขึ้น;
- (จ) มิ หรือ จะได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ที่ติดและถูกต้องสำหรับสินค้าที่ส่งมอบไปยังแคเรียร์ และจะส่งมอบกรรมสิทธิ์ที่ถูกต้องนั้นให้แก่แคเรียร์โดยปราศจากสิทธิ์ในการครอบครองทรัพย์สินของผู้อื่น การ จำนำ การผูกพัน การจำนอง หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดหรือสิทธิใด ๆ ของบุคคลที่สาม;
- (ฉ) ซัพพลายเออร์และตัวแทนซัพพลายเออร์มีคุณสมบัติที่จำเป็น ทักษะทางวิชาชีพ และความเชี่ยวชาญทางเทคนิค ในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้โดยเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด;
- (ช) ในการจัดหาสินค้า และ/หรือ บริการให้กับแคเรียร์ จะต้องจัดหาตัวแทนซัพพลายเออร์ในการทำตามกฎหมายที่บังคับใช้ตลอดเวลา ซึ่งรวมถึงกฎหมายห้ามการสมรู้ร่วมคิด ความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ การทุจริต และการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และนโยบายของแคเรียร์อื่น ๆ ทั้งหมด ตลอดจนนโยบายของแคเรียร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่แจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบเป็นครั้งคราว;
- (ซ) ซัพพลายเออร์จะบันทึกค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้า และ/หรือ บริการ โดยทันทีและถูกต้องลงในสมุดบัญชีและบันทึกธุรกรรม; และ
- (ฌ) ราคา ค่าใช้จ่าย หรืออัตราที่กำหนดหรือที่ดำเนินการผ่านการอ้างอิงในใบสั่งซื้อนี้ ไม่เป็นที่น่าสนใจไปกว่าที่กำหนดไว้กับลูกค้ารายอื่นสำหรับบริการที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน ในปริมาณที่ ใกล้เคียงกัน ไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรืออัตราประเภทใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็น ลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากแคเรียร์

การชำระเงินใด ๆ ที่เกิดจากซัพพลายเออร์สำหรับรายการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือ บริการที่มีข้อพิพาท อาจถูกระงับโดยแคเรียร์ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามหลักฐานการผิมนัดโดยซัพพลายเออร์ในการจัดหาสินค้าดังกล่าว และ/หรือบริการ ไม่ว่าในกรณีนี้ซัพพลายเออร์จะชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการใด ๆ หากสินค้าดังกล่าวไม่ได้รับไว้ใน หรือ ไม่อยู่ในขอบเขตของสินค้า และ/หรือ บริการ

16. การรับประกันที่เกี่ยวข้องกับบริการ

ซัพพลายเออร์รับรองและรับประกันว่า:

- (ก) ซัพพลายเออร์จะดำเนินการให้บริการในลักษณะที่สอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ และเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้และแนวปฏิบัติในอุตสาหกรรมที่เป็นปัจจุบันและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยบุคลากรที่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสมซึ่งมีประสบการณ์ในสาขาที่เหมาะสม นอกจากนี้ ในการดำเนินการให้บริการ ซัพพลายเออร์จะเอาใจใส่และความขยันหมั่นเพียรในการทำงานในระดับที่ไม่น้อยไปกว่าการให้บริการหรือการทำกิจกรรมที่คล้ายคลึงกันของซัพพลายเออร์ก่อนวันที่ในนี้ และจะใช้ความพยายามในการส่งมอบบริการในลักษณะที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ผ่านมาของซัพพลายเออร์อย่างสมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์;
- (ข) ซัพพลายเออร์จะจัดหาใบอนุญาตที่เป็นทั้งหมดสำหรับบริการที่กำหนดโดยกฎหมายที่บังคับใช้ จ่ายค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามข้อบังคับ ข้อกำหนด คำสั่ง หลักเกณฑ์ และกฎอื่น ๆ ; และ
- (ค) ซัพพลายเออร์จะต้องให้บริการระดับมืออาชีพ มีมาตรฐานสูง และจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจภายในเวลาและเงินทุนที่มีอยู่ หากซัพพลายเออร์ไม่สามารถให้บริการได้ตามใบสั่งซื้อนี้ และ/หรือ กลับรับผิดชอบสำหรับความล่าช้าที่ไม่มีเหตุผลประกอบ ซัพพลายเออร์จะจ่ายเงินให้แก่แคเรียร์สำหรับค่าใช้จ่ายและความเสียหายทั้งหมดที่แคเรียร์แบกรับอันเป็นผลมาจากความล่าช้าเหล่านั้น

17. การรับประกันที่เกี่ยวข้องกับสินค้า

- (ก) ซัพพลายเออร์รับรองและรับประกันต่อแคเรียร์ บริษัทในเครือ ผู้สืบทอด ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ลูกค้า และผู้ใช้สินค้าที่แคเรียร์ขายว่า สินค้าทั้งหมดที่ให้อำนาจนี้ จะสามารถขายได้ใหม่ โดยปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิต โดยคำนึงถึงสำหรับสินค้าที่ออกแบบโดยซัพพลายเออร์ที่ปราศจากข้อบกพร่องในการออกแบบ ซึ่งเป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ ภาวะแวดล้อม และข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพที่เกี่ยวข้อง เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้ ปราศจากสิทธิในการครอบครองทรัพย์สินของผู้อื่น การผูกพันในกรรมสิทธิ์และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม
- (ข) หากซัพพลายเออร์ต้องให้บริการหรือข้อมูลทางเทคนิคภายใต้ข้อนี้ ซัพพลายเออร์จะรับประกันกับแคเรียร์ว่าบริการ และ/หรือ ข้อมูลทางเทคนิคดังกล่าวนี้ ได้รับการดำเนินการหรือจัดเตรียมอย่างมืออาชีพและมีฝีมือ และเป็นไปตามคำแนะนำของแคเรียร์หรือข้อกำหนดอื่น ๆ
- (ค) ซัพพลายเออร์จะรับประกันเพิ่มเติมว่า คนมีอำนาจ อำนาจหน้าที่และความสามารถในการดำเนินการส่งมอบและปฏิบัติตามภาระหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงนี้ ตามคำขอของแคเรียร์ ซัพพลายเออร์จะต้องให้ข้อมูลทางการเงินแก่แคเรียร์ซึ่งแสดงให้เห็นว่าซัพพลายเออร์มีความมั่นคงทางการเงินและสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ โดยที่ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ให้ข้อมูลใด ๆ แก่แคเรียร์โดยฝ่าฝืนกฎหมายที่บังคับใช้
- (ง) ซัพพลายเออร์รับรองว่าวัสดุหรือสิ่งของที่ให้มาจะต้องมีคุณภาพดีที่สุดและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการจัดหาและประสิทธิภาพของบริการที่ครอบคลุม โดยใบสั่งซื้อนี้จะดำเนินการอย่างถูกต้องและเหมาะสมด้วยฝีมือระดับชั้นหนึ่ง ซัพพลายเออร์รับประกันว่าจะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง

18. ความซื่อสัตย์สุจริต

การจัดส่ง การตรวจสอบ การทดสอบ การยอมรับ หรือการใช้งานหรือการชำระเงินสำหรับสินค้าที่จัดหานี้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อภาระหน้าที่ของซัพพลายเออร์ภายใต้การรับประกันนี้ และการรับประกันดังกล่าว รวมถึงการรับประกันอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยจะต้องผ่านการจัดส่ง การตรวจสอบ การทดสอบ การยอมรับ การชำระเงินและการใช้งาน หากมีการระบุความซื่อสัตย์สุจริตก่อนที่จะส่งไปยังลูกค้าของแคเรียร์ และให้แคเรียร์เลือกที่จะให้อีกาสแก่ซัพพลายเออร์ในการซ่อมแซมหรือจัดหาชิ้นส่วนทดแทน ซัพพลายเออร์ตกลงตามตัวเลือกของแคเรียร์ในการแก้ไขความซื่อ



บกพร่องในหรือเปลี่ยนสินค้าใด ๆ ที่ไม่ได้ขึ้นต้นกับ การรับประกันก่อนหน้านี้ในทันที แต่จะ ไม่มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่และการจัดส่งจะเสร็จสมบูรณ์เกินสิบ (10) วันนับจากแจ้งให้ทราบโดยแคเรียร์เกี่ยวกับข้อผิดพลาดที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรที่ระบุชี้ชัดว่าสินค้าดังกล่าวได้รับการแก้ไขหรือเปลี่ยนใหม่จะต้องมาพร้อมกับการส่งมอบสินค้าที่ได้รับการแก้ไขหรือเปลี่ยนใหม่ ในกรณีที่ซัพพลายเออร์ไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องหรือเปลี่ยนสินค้าที่ไม่ได้รับการขึ้นต้นในทันที แคเรียร์ (หลังจากแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบอย่างสมเหตุสมผล) จะมีสิทธิ์ในการแก้ไขหรือเปลี่ยนสินค้าดังกล่าวและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับแคเรียร์ในการดำเนินการ สิทธิดังกล่าวรวมถึง แต่ไม่จำกัดอยู่แค่สิทธิของแคเรียร์ในการหักหรือหักล้างค่าธรรมเนียม หากมีการระบุข้อบกพร่องหลังจากการจัดส่งไปยังลูกค้าของแคเรียร์แล้ว สินค้าจะถูกทิ้ง เก็บรักษา หรือเก็บไว้เพื่อให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการจัดการความคลาดเคลื่อนของลูกค้าของแคเรียร์ ซัพพลายเออร์จะคืนเงินให้กับแคเรียร์ในทันทีสำหรับค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับแคเรียร์ โดยไม่คำนึงถึงลักษณะของค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายดังกล่าวอันเป็นผลมาจากหรือเกี่ยวข้องกับการที่ซัพพลายเออร์ไม่ปฏิบัติตามข้อ 17 (ก) ข้างต้นรวมถึง แต่ไม่จำกัดอยู่แค่ การซ่อมแซม ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยน การทำใหม่ การถอดและการติดตั้งใหม่ ค่าขนส่ง สินค้าและ/หรือ บริการที่ระบุไว้ในความล่าช้าในการสั่งซื้อ การระงับการชำระเงินค่าบริการภาคสนาม ค่าใช้จ่ายในการเรียกคืนในการอื่นและการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับ

19. การชดใช้ค่าเสียหายและการจำกัดความรับผิดที่เกี่ยวข้องกับบริการ

ซัพพลายเออร์จะชดใช้ บ้องกัน และระงับ ไม่ให้เกิดอันตรายแก่แคเรียร์ รวมถึงพนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ บริษัทในเครือและตัวแทน ("ผู้รับค่าสินไหมทดแทนของแคเรียร์") จากและต่อความสูญเสีย ความรับผิด ผลรวมการชำระหนี้ ค่าใช้จ่าย (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายของผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ) ค่าเรียกเก็บ ค่าใช้จ่าย การปฏิบัติ การดำเนินการ ข้อเรียกร้องต่าง ๆ ไม่ว่าจะสามารถคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าได้หรือไม่ก็ตาม ("ความสูญเสีย") ซึ่งส่งผลให้ผู้รับค่าสินไหมทดแทนของแคเรียร์ประสบ เริ่ม ดำเนินการหรือกล่าวหาต่อ หรือได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบ ซึ่งเกิดขึ้น (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) จากในระหว่างหรือเกี่ยวข้องกับสิ่งต่อไปนี้:

- (ก) ซัพพลายเออร์ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามการดำเนินการการรับประกันหรือการละเมิดของซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อนี้;
 - (ข) การกระทำ การเรียกร้องหรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้น หรือถูกกล่าวหาว่าผู้รับการคุ้มครองของแคเรียร์ที่อ้างว่า หรืออยู่บนพื้นฐานของการเรียกร้อง ว่าการให้บริการโดยซัพพลายเออร์ หรือการใช้ การเข้าถึง หรือการรับบริการโดยผู้รับค่าสินไหมทดแทนของแคเรียร์ ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ (นิยามไว้ด้านล่าง) และ/หรือ สิทธิอื่นใดในลักษณะใด ๆ ของบุคคลที่สามใด ๆ หรือละเมิดข้อตกลงใด ๆ ที่ซัพพลายเออร์เป็นผู้สัญญาอยู่ในปัจจุบัน;
 - (ค) การบาดเจ็บ การเสียชีวิต การสูญเสีย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดจากการกระทำหรือการละเมิดของซัพพลายเออร์ และ/หรือ ตัวแทนซัพพลายเออร์;
 - (ง) การกระทำโดยประมาท หรือการละเว้น หรือการผิดนัดโดยเจตนา การประพฤติมิชอบหรือการฉ้อโกงของซัพพลายเออร์หรือตัวแทนซัพพลายเออร์;
 - (จ) การเรียกร้องใด ๆ โดยตัวแทนซัพพลายเออร์เกี่ยวกับการบาดเจ็บส่วนบุคคล และ/หรือ การเสียชีวิตใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อนี้;
 - (ฉ) ข้อบกพร่องใด ๆ ในบริการที่จัดหาโดยซัพพลายเออร์;
 - (ช) การใช้บริการของแคเรียร์ที่จัดหาโดยซัพพลายเออร์;
 - (ซ) การฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องใด ๆ โดยซัพพลายเออร์; และ
 - (ฅ) การเรียกร้องใด ๆ ของบุคคลที่สาม รวมถึงลูกค้าของแคเรียร์ ต่อผู้รับค่าสินไหมทดแทนของแคเรียร์ที่เกิดจากสถานการณ์ที่ระบุไว้ในข้อ 19 นี้
- โดยไม่ทำให้การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนอื่น ๆ ในข้อนี้ซึ่งมีผลเสีย ซัพพลายเออร์จะชดใช้ บ้องกัน และระงับ ไม่ให้เป็นอันตรายต่อผู้รับค่าสินไหมทดแทนในการคุ้มครองแคเรียร์ต่อการเรียกร้องใด ๆ ของตัวแทนซัพพลายเออร์ต่อแคเรียร์ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามข้อนี้ บันทึกด้วยความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากแคเรียร์ ซัพพลายเออร์จะไม่:
- (ก) ซุกหรือนิยามประนีประนอมสาเหตุของการกระทำ การฟ้องร้อง หรือการดำเนินการอื่นใด หากการชำระหนี้หรือการประนีประนอมบังคับให้แคเรียร์ต้องชำระเงินหรือแบกรับความรับผิดใด ๆ หรืออยู่ภายใต้คำสั่งห้ามหรือมาตรการระหว่างกาลอื่นใดอันเป็นผลของการระงับข้อพิพาทหรือการประนีประนอมดังกล่าว;
 - (ข) ขอมอบภาระหน้าที่ใด ๆ หรือให้สิทธิหรือใบอนุญาตใด ๆ ในนามของแคเรียร์; หรือ
 - (ค) แลกเปลี่ยนใด ๆ ที่ยอมรับความรับผิดสำหรับหรือในนามของแคเรียร์

ไม่ว่าในกรณีใด แคเรียร์จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียผลกำไร เงินออม บุคคลที่สาม สัญญา รายได้ ดอกเบี้ย หรือค่าความนิยมใด ๆ ของซัพพลายเออร์ (เว้นแต่จะได้รับการคุ้มครองโดยเฉพาะ ภายใต้การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน) หรือสำหรับการสูญเสีย ที่เป็นผลมาจาก โดยอ้อม โดยบังเอิญ หรือความพิเศษ ซึ่งความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายเหล่านั้น แม้ว่าจะได้รับการแนะนำเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการคงอยู่ หรือแม้ว่าความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดจากความประมาทของแคเรียร์ พนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ บริษัทในเครือ ตัวแทน หรือผู้รับเหมาช่วงของแคเรียร์ก็ตาม ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใด ๆ ในข้อนี้ เพื่อให้ความรับผิดทั้งหมด ในภาพรวม ของแคเรียร์ที่มีต่อซัพพลายเออร์สำหรับข้อเรียกร้อง การสูญเสีย ต้นทุนหรือความเสียหายทั้งหมดใด ๆ และต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอื่นที่เป็นผลมาจากหรือในทางใดทางหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับข้อนี้หรือจากสาเหตุหรือสาเหตุใด ๆ จะต้องไม่เกินยอดชำระเงินทั้งหมดที่ต้องจ่ายให้กับซัพพลายเออร์ในข้อนี้

20. การชดใช้ค่าเสียหายและการจำกัดความรับผิดที่เกี่ยวข้องกับสินค้า

ซัพพลายเออร์จะชดใช้ค่าเสียหาย ปกป้อง และระงับ ไม่ให้แคเรียร์ได้รับความเสียหายทั้งจากและต่อการสูญเสียใด ๆ ซึ่งอาจประสบ เริ่ม ดำเนินการหรือกล่าวหาต่อ หรือได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบ ซึ่งเกิดขึ้น (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) จากในระหว่างหรือเกี่ยวข้องกับสิ่งต่อไปนี้:

- (ก) ซัพพลายเออร์ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามการดำเนินการการรับประกันหรือการละเมิดของซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อนี้;
- (ข) การกระทำ การเรียกร้องหรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้น หรือถูกกล่าวหาว่าผู้รับการคุ้มครองของแคเรียร์ที่อ้างว่า หรืออยู่บนพื้นฐานของการเรียกร้อง ว่าการจัดหาสินค้าโดยซัพพลายเออร์ หรือการใช้ การเข้าถึง หรือการรับสินค้าโดยผู้รับค่าสินไหมทดแทนของแคเรียร์ ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ (นิยามไว้ด้านล่าง) และ/หรือ สิทธิอื่นใดในลักษณะใด ๆ ของบุคคลที่สามใด ๆ หรือละเมิดข้อตกลงใด ๆ ที่ซัพพลายเออร์เป็นผู้สัญญาอยู่ในปัจจุบัน;
- (ค) การบาดเจ็บ การเสียชีวิต การสูญเสีย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดจากการกระทำหรือการละเมิดของซัพพลายเออร์ และ/หรือ ตัวแทนซัพพลายเออร์ (ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ผลผลของความประมาท การละเมิดการรับประกัน ความบกพร่องในการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือหรืออื่น ๆ และแม้ว่าจะมีการอ้างความรับผิดอย่างเข้มงวด);
- (ง) การกระทำโดยประมาท หรือการละเว้น หรือการผิดนัดโดยเจตนา การประพฤติมิชอบหรือการฉ้อโกงของซัพพลายเออร์หรือตัวแทนซัพพลายเออร์;
- (จ) การเรียกร้องใด ๆ โดยตัวแทนซัพพลายเออร์เกี่ยวกับการบาดเจ็บส่วนบุคคล และ/หรือ การเสียชีวิตใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อนี้;
- (ฉ) ข้อบกพร่องใด ๆ ในการออกแบบ การผลิต หรือวัสดุที่ใช้ของสินค้าที่จัดหาโดยซัพพลายเออร์;
- (ช) การใช้สินค้าของแคเรียร์ที่จัดหาโดยซัพพลายเออร์;
- (ซ) การฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องใด ๆ โดยซัพพลายเออร์; และ
- (ฅ) การเรียกร้องใด ๆ ของบุคคลที่สาม รวมถึงลูกค้าของแคเรียร์ ต่อผู้รับค่าสินไหมทดแทนของแคเรียร์ที่เกิดจากสถานการณ์ที่ระบุไว้ในข้อ 20 นี้



หากได้รับคำสั่งจากแคเรียร์ ชัฟฟลายเออร์จะดำเนินการป้องกัน และ/หรือ ยุติข้อเรียกร้องดังกล่าวทั้งหมดและการป้องกันการฟ้องร้อง คดีความ หรือการดำเนินการทางกฎหมายใด ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อบังคับใช้ข้อเรียกร้องหรือข้อเรียกร้องต่าง ๆ และจะต้องชำระตามคำตัดสินทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการฟ้องร้อง คดีความ หรือการดำเนินการทางกฎหมาย รวมถึงค่าธรรมเนียมทนายความทั้งหมดและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งหมด ชัฟฟลายเออร์ยินยอมว่า ในกรณีใด ๆ ที่การเรียกร้องดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของแคเรียร์ภายใต้สัญญาซื้อขายหรือไมก็ตาม ชัฟฟลายเออร์จะไม่ดำเนินการยุติข้อกล่าวหาใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากแคเรียร์

21. การรับรองและปฏิบัติตาม

ในการให้บริการและในการดำเนินธุรกิจของชัฟฟลายเออร์ ชัฟฟลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าชัฟฟลายเออร์และตัวแทนชัฟฟลายเออร์ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของกฎหมายได้กฎหมาย ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- (ก) ไม่เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เป็นความจริงหรือทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับแคเรียร์ ผลลัพธ์ของบริษัท รวมถึงเกี่ยวกับธุรกิจหรือแนวทางปฏิบัติของชัฟฟลายเออร์และตัวแทนชัฟฟลายเออร์;
- (ข) ไม่ละเมิดกฎหมายต่อต้านการให้สินบนหรือต่อต้านการทุจริตของเขตอำนาจศาลใด ๆ รวมทั้งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการปฏิบัติทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา และประเทศใด ๆ ที่เป็นหรือจะเป็นผู้ลงนามในอนุสัญญาขององค์การเพื่อความร่วมมือและพัฒนาทางเศรษฐกิจ ว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐต่างประเทศในการทำธุรกรรมทางธุรกิจระหว่างประเทศและเอกสารที่เกี่ยวข้อง;
- (ค) ไม่จ่าย เสนอ หรือสัญญาว่าจะจ่าย หรือมอบอำนาจให้จ่ายเงินหรือสิ่งมีค่า ใด ๆ ไม่ทางตรงหรือทางอ้อม ให้กับพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้สมัครรับเลือกตั้งในตำแหน่งทางการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง หรือตัวแทนของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรหรือหน่วยงานที่รัฐเป็นเจ้าของหรือควบคุม หรือบุคคลอื่นใด (รวมถึงพนักงานที่ไม่ใช่ภาครัฐ และบริษัทหรือบุคคลที่ลูกจ้าง/ผู้ขายปลายทาง เช่น ผู้ออกแบบ วิศวกร หรือสถาปนิก หรือที่ปรึกษาอื่น ๆ) เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ให้มีอิทธิพลต่อการกระทำหรือการตัดสินใจใด ๆ ของพรรค เจ้าหน้าที่ ผู้สมัคร เจ้าหน้าที่พนักงาน ตัวแทนหรือบุคคลในฐานะตัวแทนทางการเมืองหรือที่มีอำนาจดำเนินการในฐานะตัวแทน หรือชักจูงให้ใช้อิทธิพลของบุคคลที่จะกระทำการหรือส่งผลการกระทำ หรือการตัดสินใจใด ๆ ของรัฐบาล หรือของนายจ้างของเขา หรือทำหรือละเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหน้าที่ตามกฎหมายของตน เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของแคเรียร์หรือเพื่อช่วยเหลือแคเรียร์ในด้านใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือเพื่อประโยชน์ หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม;
- (ง) ณ วันที่ของใบสั่งซื้อนี้ ชัฟฟลายเออร์หรือตัวแทนชัฟฟลายเออร์ หรือสมาชิกในครอบครัวสายตรงของบุคคลดังกล่าว ไม่เป็น (หรือเพิ่งเป็น) เจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐ องค์กรหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการหรือเป็นเจ้าของหรือควบคุมโดยรัฐ หรือพรรคการเมือง หรือผู้สมัครตำแหน่งทางการเมือง หรือหน่วยงานของรัฐ ชัฟฟลายเออร์จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่แคเรียร์ภายในสิบ (10) วันนับจากที่บุคคลคนใดคนหนึ่งข้างต้นเข้าเป็นเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือผู้สมัคร;
- (จ) ปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมของแคเรียร์อย่างเต็มที่ รวมถึงบรรทัดฐานของแคเรียร์ จรรยาบรรณชัฟฟลายเออร์ของแคเรียร์ และโครงการเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบน การสมรู้ร่วมคิด และการฉ้อโกงทางผลประโยชน์ และเข้าร่วมการฝึกอบรมทั้งหมดตามที่ร้องขอ และดำเนินการรับรองการปฏิบัติตามความเป็นจริงเป็นรายปี (หรือเมื่อใดก็ตามที่ถูกร้องขอ); และ
- (ฉ) ไม่ละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง หรือมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขภาพ ความปลอดภัย หรือการปกป้องด้านสิ่งแวดล้อมใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อดำเนินการดำเนินธุรกิจหรือการปฏิบัติของชัฟฟลายเออร์และตัวแทนชัฟฟลายเออร์ ในกรณีที่ชัฟฟลายเออร์หรือตัวแทนชัฟฟลายเออร์ละเมิดภาระหน้าที่ของตนภายใต้ข้อนี้ หรือแคเรียร์รับรู้หรือมีข้อสงสัยตามสมควรว่า ชัฟฟลายเออร์หรือตัวแทนชัฟฟลายเออร์ได้ละเมิดข้อกำหนดนี้หรือทำให้แคเรียร์ละเมิดบทบัญญัติของกฎหมายใด ๆ แม้ว่าจะมีข้อกำหนดอื่นใดในทางตรงกันข้าม แคเรียร์อาจยุติใบสั่งซื้อนี้ทันที

22. หน้าที่การสอบทานธุรกิจขององค์กร

แคเรียร์ยอมรับว่าประเทศต่างๆ ได้กำหนดกฎหมายที่กำหนดให้ต้องมีการตรวจสอบทานธุรกิจ การเปิดเผยข้อมูล และการดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พระราชบัญญัติว่าด้วยหน้าที่การสอบทานธุรกิจขององค์กรในห่วงโซ่อุปทานของเยอรมัน (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz) กฎหมายดังกล่าวมีการอ้างอิงในเอกสารนี้พร้อมกับบทบัญญัติที่กฎหมายแต่ละฉบับกำหนดให้ต้องเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่บังคับใช้ระหว่างผู้ขายกับ แคเรียร์ในฐานะชัฟฟลายเออร์ของแคเรียร์

ก. พระราชบัญญัติว่าด้วยหน้าที่การสอบทานธุรกิจขององค์กรในห่วงโซ่อุปทานของเยอรมัน (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz)

ในขอบเขตที่พระราชบัญญัติว่าด้วยหน้าที่การสอบทานธุรกิจขององค์กรในห่วงโซ่อุปทานมีผลใช้กับแคเรียร์และ/หรือผู้ขายในฐานะชัฟฟลายเออร์ เอกสารแนบนี้ไม่มีผลต่อการผูกพันของผู้ขายภายใต้ข้อกำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้มาตรา 17 (หลักจรรยาบรรณ) หรือมาตรา 20 (การปฏิบัติตาม) แต่กำหนดการผูกพันเพิ่มเติมสำหรับผู้ขาย

1. เครื่องมือด้านสิทธิมนุษยชน

ผู้ขายมุ่งมั่นที่จะเคารพและปฏิบัติตาม และพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ชัฟฟลายเออร์โดยตรงเคารพและปฏิบัติตามสิทธิและหลักการพื้นฐานที่กำหนดและได้รับการคุ้มครองโดยเครื่องมือด้านสิทธิมนุษยชนต่อไปนี้ (“เครื่องมือด้านสิทธิมนุษยชน”) ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวกของมาตรา 2 (1) มาตรา 7 (3) ประโยคที่ 2 ของพระราชบัญญัติว่าด้วยหน้าที่การสอบทานธุรกิจขององค์กรในห่วงโซ่อุปทาน (เข้าถึงได้ที่ https://www.csr-indeutschland.de/SharedDocs/Downloads/EN/act-corporate-due-diligence-obligations-supplychains.pdf?__blob=publicationFile#linkicon)

อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 29 ลงวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2473 ว่าด้วยแรงงานบังคับหรือแรงงานบังคับ (อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 29; เข้าถึงได้ที่:

[Convention C029 - Forced Labour Convention, 1930 \(No. 29\) \(ilo.org\)](#));

พิธีสารลงวันที่ 11 มิถุนายน 2557 ถึงอนุสัญญาฉบับที่ 29 ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศลงวันที่ 29 มิถุนายน 2473 ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (เข้าถึงได้ที่: [Protocol P029 - Protocol of 2014 to the Forced Labour Convention, 1930 \(ilo.org\)](#));

อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 87 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2491 ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครองสิทธิในการรวมตัวกัน แก้ไขเพิ่มเติมโดยอนุสัญญาฉบับที่ 26 มิถุนายน 2504 (อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 87; เข้าถึงได้ที่: [Convention C087 - Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention, 1948 \(No. 87\) \(ilo.org\)](#));

อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 98 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 1949 ว่าด้วยการใช้หลักการสิทธิในการรวมตัวและการต่อรองร่วมกัน แก้ไขเพิ่มเติมโดยอนุสัญญาฉบับที่ 26 มิถุนายน 1961 (อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 98; เข้าถึงได้ที่: [Convention C098 - Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949 \(No. 98\) \(ilo.org\)](#));

อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 100 ลงวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2494 ว่าด้วยค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันระหว่างคนงานชายและหญิงสำหรับงานที่มีมูลค่าเท่าเทียมกัน (อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 100; เข้าถึงได้ที่ [Convention C100 - Equal Remuneration Convention, 1951 \(No. 100\) \(ilo.org\)](#));

อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 105 ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2500 ว่าด้วยการเลิกใช้แรงงานบังคับ (อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 105; เข้าถึงได้ที่: [Convention C105 - Abolition of Forced Labour Convention, 1957 \(No. 105\) \(ilo.org\)](#));

อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 111 ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2501 ว่าด้วยการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและอาชีพ (อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 111; เข้าถึงได้ที่: [Convention C111 - Discrimination \(Employment and Occupation\) Convention, 1958 \(No. 111\) \(ilo.org\)](#));



อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 138 ลงวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2516 ว่าด้วยอายุขั้นต่ำในการเข้าทำงาน (อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 138; เข้าถึงได้ที่: [Convention C138 – Minimum Age Convention, 1973 \(No. 138\) \(ilo.org\)](#));

อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 182 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2542 ว่าด้วยการห้ามและการดำเนินการทันทีเพื่อขจัดรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก (อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ 182; เข้าถึงได้ที่: [Convention C182 – Worst Forms of Child Labour Convention, 1999 \(No. 182\) \(ilo.org\)](#)).

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมืองระหว่างประเทศวันที่ 19 ธันวาคม 2509 (เข้าถึงได้ที่: [volume-999-i14668-english.pdf \(un.org\)](#));

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมระหว่างประเทศลงวันที่ 19 ธันวาคม 2509 (เข้าถึงได้ที่: [ch_iv_03.pdf \(un.org\)](#));

อนุสัญญามินามาตะว่าด้วยสารปรอท 13 ตุลาคม 2556 (เข้าถึงได้ที่: [Minamata Convention on Mercury \(Text and Annexes\) | Minamata Convention on Mercury](#));

อนุสัญญาสตอกโฮล์มว่าด้วยมลพิษอินทรีย์ถาวร ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2544 (เข้าถึงได้ที่: [Text of the Convention \(pops.int\)](#));

อนุสัญญาบาเซลเพื่อควบคุมการเคลื่อนย้ายของเสียอันตรายข้ามพรมแดนและการกำจัด (เข้าถึงได้ที่: [Basel Convention > The Convention > Overview > Text of the Convention](#)).

2. คำร้องขอข้อมูล

ผู้ขายต้องจัดเตรียมข้อมูลที่เหมาะสมผลลัพท์ที่ผู้ซื้อหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องร้องขอโดยเร็วที่สุดเป็นครั้งคราวเกี่ยวกับการปฏิบัติตามของผู้ซื้อเกี่ยวกับเครื่องมือด้านสิทธิมนุษยชน

3. หน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิมนุษยชน

- ผู้ขายต้องจัดตั้งและบำรุงรักษาระบบการตรวจสอบความครบถ้วนด้านสิทธิมนุษยชนที่เหมาะสมกับขนาดและสถานการณ์ เพื่อระบุ ป้องกัน และยุติหรือชดเชยข้อบกพร่องการละเมิดสิทธิและหลักการใดๆ ที่กำหนดและได้รับการคุ้มครองโดยตราสารด้านสิทธิมนุษยชนภายในห่วงโซ่อุปทานของตน
- ผู้ขายจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาช่วงของตนจัดเตรียมข้อมูลที่ทันเวลาและถูกต้องแก่ผู้ขายในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องด้านสิทธิมนุษยชน (หากมี)
- ผู้ขายจะต้องพัฒนาและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อป้องกัน ยุติ หรือลดการละเมิดข้อผูกพันที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนหรือสิ่งแวดล้อม (ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติห่วงโซ่อุปทานของเยอรมนีในมาตรา 4 (2) ที่เกี่ยวข้องกับมาตรา 2 (2) หมายเลข 1 ถึง 12 และมาตรา 2 (3) หมายเลข 1 ถึง 8) ที่เกิดขึ้นหรือกำลังจะเกิดขึ้นกับผู้ขายหรือซัพพลายเออร์ของผู้ขาย และพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ซัพพลายเออร์ของตนดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ผู้ซื้อจะช่วยเหลือในการพัฒนาและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการหากจำเป็นและเหมาะสม
- ผู้ขายจะต้องพัฒนาและนำมาตรการการฝึกอบรมการปฏิบัติตามกฎหมายที่เหมาะสมมาใช้ ซึ่งผู้จัดการและพนักงานที่รับผิดชอบของผู้ขายจะได้รับความรู้และความเข้าใจในระดับที่เหมาะสมเกี่ยวกับสิทธิและหลักการที่ระบุไว้ในตราสารสิทธิมนุษยชนและเอกสารแนบนี้ ผู้ขายจะต้องให้แน่ใจว่าบุคลากรที่รับผิดชอบของพวกเขามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมใดๆ ที่เสนอโดยผู้ซื้อ ข้อความข้างต้นไม่ถือเป็นภาระผูกพันของผู้ซื้อในการเสนอการฝึกอบรม
- ผู้ขายจะต้องใช้ความพยายามที่ดีที่สุดในการเจรจาและรวมข้อกำหนดในสัญญาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในภาคผนวกนี้กับซัพพลายเออร์โดยตรงของตน และต้องผูกมัดให้ผู้ขายถ่ายทอดภาระผูกพันในการปฏิบัติตามสิทธิและหลักการพื้นฐานที่ระบุไว้ในตราสารด้านสิทธิมนุษยชนไปยังซัพพลายเออร์โดยตรงของตน

4. การปฏิบัติตาม

- เมื่อได้รับแจ้งอย่างสมเหตุสมผล ผู้ซื้อหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตโดยชอบธรรมจะมีสิทธิ์ตรวจสอบการปฏิบัติตามภาระผูกพันของผู้ขายภายใต้เอกสารแนบนี้ที่สถานที่ของผู้ขาย (รวมถึงการตรวจสอบหนังสือ บันทึกรายการ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง) ผู้ขายจะตอบกลับคำขออย่างทันท่วงทีในระหว่างการตรวจสอบดังกล่าว และจะให้การสนับสนุนที่เหมาะสมแก่ผู้ซื้อและตัวแทนที่ได้รับอนุญาตโดยชอบธรรมเพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่ผู้ซื้อกำหนดไว้ หากผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิ่งที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของเอกสารแนบนี้หรือไม่มีสาระสำคัญ หรือหากผู้ขายกล่าวอ้างทำให้การตรวจสอบเพิ่มขึ้น ผู้ขายจะต้องชี้แจงคำชี้แจงในการตรวจสอบดังกล่าวให้กับผู้ซื้อ
- ผู้ขายจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ซัพพลายเออร์ของตนอนุญาตให้ผู้ซื้อทำการตรวจสอบดังกล่าวด้วย
- การตรวจสอบใดๆ จะต้องดำเนินการตามกฎหมายที่บังคับใช้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและกฎหมายต่อต้านการผูกขาด) และคำนึงถึงผลประโยชน์ที่สมเหตุสมผลของผู้ถูกตรวจสอบ (เช่น ความลับทางการค้า)
- ผู้ขายต้องดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อยุติหรือลดการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใดๆ ที่พบระหว่างการประเมิน และต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ซัพพลายเออร์โดยตรงของตนยุติหรือลดการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใดๆ ที่พบ โดยคำนึงถึงภาระผูกพันที่ระบุไว้ในมาตรา 3 ของเอกสารแนบนี้

5. เบ็ดเตล็ด

ผู้ขายจะต้องตรวจสอบและนำการแก้ไขใดๆ ต่อสิ่งที่แนบมานี้ที่ผู้ซื้อร้องขอเนื่องจากผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่จำเป็นตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหน้าที่การสอบสวนธุรกิจขององค์กรในห่วงโซ่อุปทานของเยอรมนีมาพิจารณา

23. การรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

แคเรียร์จะต้องจัดเตรียมบัตรผ่านเข้าออก หรือป้ายชื่อสำหรับตัวแทนซัพพลายเออร์แต่ละรายเพื่อให้พวกเขาสามารถเข้าออกสถานที่ของแคเรียร์ ตัวแทนซัพพลายเออร์จะระบุเวลาเข้าไปยังสถานที่ของแคเรียร์และระบุเวลาออกก่อนออกจากสถานที่ของแคเรียร์ตามระบบการควบคุมสำหรับของแคเรียร์สำหรับการเข้างาน การระบุตัวตน และการตรวจสอบย้อนกลับ ที่กำหนดไว้ใน **ภาคผนวก 4 (“ระบบการควบคุม”)** ในกรณีที่ตัวแทนซัพพลายเออร์ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนระบุเวลาเข้าออกข้างต้น หรือไม่ปฏิบัติตามชั่วโมงการทำงานที่กำหนดไว้ในระบบการควบคุม ซัพพลายเออร์จะต้องติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลของแคเรียร์ภายใน 48 ชั่วโมงเพื่อให้คำอธิบาย และฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะปรับปรุงระบบต่อไป บทลงโทษตามที่ระบุไว้ในระบบการควบคุมอาจมีผลใช้บังคับและต้องชำระโดยซัพพลายเออร์ในกรณีที่เกิดการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ได้รับการปรับปรุงข้างต้น หากซัพพลายเออร์หรือตัวแทนซัพพลายเออร์รายใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ไม่ปฏิบัติตามนโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ของแคเรียร์ตามที่ระบุไว้ใน **ภาคผนวก 2** หรือคำแนะนำหรือกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง แคเรียร์จะมีสิทธิ์กำหนดบทลงโทษที่ระบุไว้ในระบบการควบคุมซึ่งจะต้องจ่ายโดยซัพพลายเออร์ การละเมิดความปลอดภัยหรือการประพฤติมิชอบของตัวแทนซัพพลายเออร์ เช่น การโจรกรรม จะทำให้แคเรียร์ปฏิเสธตัวแทนซัพพลายเออร์ได้ทันที และซัพพลายเออร์จะจัดหาตัวแทนซัพพลายเออร์ทดแทนตามข้อ **7 (ก)** ข้างต้น ซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์และตัวแทนซัพพลายเออร์ดูแลและพยายามอย่างเต็มที่ในระหว่างการให้บริการเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยในสถานที่ของแคเรียร์และเพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของซัพพลายเออร์และตัวแทนซัพพลายเออร์เอง ตลอดจนพนักงาน ตัวแทน และแขกผู้มาเยือนของแคเรียร์ที่อยู่ในสถานที่ของแคเรียร์ ซัพพลายเออร์จะชดเชยสินไหมทดแทนและระงับไม่ให้เกิดข้อเรียกร้อง ความรับผิดชอบ การสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดกับแคเรียร์ (รวมถึงค่าดำเนินการทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายความเสียหายการชดเชยสินไหมทดแทนทั้งหมด) ที่แคเรียร์ได้รับความเดือดร้อนอันเกิดจากการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดจากความประมาท ทัศนคติ หรือกระทำหรือละเว้นการกระทำของซัพพลายเออร์หรือตัวแทนซัพพลายเออร์

24. การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

ซัพพลายเออร์รับประกัน และรับรองว่าซัพพลายเออร์จะต้อง:



- (ก) ปฏิบัติตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (หรือเรียกชื่อว่า "PDPA") อย่างครบถ้วน และจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้เท่านั้น ซัพพลายเออร์จะต้องขอใช้ให้กับแคเรียร์ ในการดำเนินการละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ทำให้แคเรียร์ต้องรับผิดชอบต้นทุน ข้อเรียกร้อง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ;
- (ข) ดำเนินการเปิดเผยหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดตามขอบเขตที่กำหนดสำหรับวัตถุประสงค์ของใบสั่งซื้อนี้หรือตามคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรของแคเรียร์;
- (ค) วางมาตรการที่เพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องและสมบูรณ์ และดำเนินการเพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในกระบวนการหรือการครอบครองของซัพพลายเออร์โดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ ตามคำขอที่เป็นลายลักษณ์อักษรของแคเรียร์;
- (ง) ให้รายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลแก่แคเรียร์ที่ซัพพลายเออร์มีอยู่ในความครอบครองหรือควบคุมตามคำขอที่เป็นลายลักษณ์อักษรของแคเรียร์;
- (จ) เก็บรักษาบันทึกที่สมบูรณ์และถูกต้องเกี่ยวกับวิธีการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยซัพพลายเออร์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลบุคคลและข้อมูลทางกิติที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และให้ข้อมูลดังกล่าวกับแคเรียร์ตามคำขอของแคเรียร์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร;
- (ฉ) ดำเนินการเฉพาะกับข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย หรือ ในประเทศหรือดินแดนอื่นตามที่แคเรียร์อาจอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร การอนุมัติใด ๆ อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขดังกล่าวตามที่แคเรียร์เห็นว่าเป็นสำหรับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล;
- (ช) ไม่ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลที่สามไม่ว่าจะในประเทศไทยหรือที่อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากแคเรียร์;
- (ซ) เก็บข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลใด ๆ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้เงื่อนไขของใบสั่งซื้อนี้หรือได้รับอนุญาตจากแคเรียร์เป็นลายลักษณ์อักษร;
- (ฌ) อนุญาตให้เฉพาะพนักงานของตนเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลตามความจำเป็นที่ต้องรู้ ซึ่งพนักงานจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ซัพพลายเออร์สามารถให้บริการแก่แคเรียร์ตามใบสั่งซื้อนี้;
- (ญ) ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลในการควบคุมหรือการครอบครองของซัพพลายเออร์ โดยการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเข้าถึง การรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การคัดลอก การดัดแปลง การกำจัด หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้ตั้งใจ;
- (ฎ) ไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลหรือเอกสารหรือบันทึกใด ๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอิเล็กทรอนิกส์หรืออื่น ๆ เป็นระยะเวลานานเกินความจำเป็น เพื่อใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ในใบสั่งซื้อนี้ หรือเป็นระยะเวลานานกว่าที่จำเป็นต้องใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของซัพพลายเออร์ทางธุรกิจหรือทางกฎหมายที่ถูกต้องตามกฎหมาย;
- (ฏ) ตามคำร้องขอของแคเรียร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นใดในใบสั่งซื้อนี้ ให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดกลับไปยังแคเรียร์ทันที รายงานข้อมูลส่วนบุคคลในความครอบครองทั้งหมด และ/หรือ ส่งให้บุคคลที่สามทั้งหมดที่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวส่งคืนหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะอยู่ในรูปแบบใด และ/หรือ สื่อที่มีข้อมูลดังกล่าวอยู่; และ
- (ฐ) ดำเนินการตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าตัวแทนซัพพลายเออร์ปฏิบัติตาม ข้อ 23 ที่ให้ตัวแทนซัพพลายเออร์ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ในนามของแคเรียร์

25. การทำสัญญาชั่วคราว การมอบหมาย และการมอบอำนาจ

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่รับเหมาช่วง มอบหมาย หรือมอบหมายอำนาจ หรืออื่น ๆ ที่เป็นการจัดให้บุคคลที่สามดำเนินการในส่วนใดส่วนหนึ่งของใบสั่งซื้อนี้ หรือเพื่อปฏิบัติหน้าที่หรือภาระผูกพันใด ๆ ของซัพพลายเออร์ภายใต้ส่วนใดส่วนหนึ่งของใบสั่งซื้อนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากแคเรียร์ ในการนี้ที่แคเรียร์ได้อนุมัติสัญญาชั่วคราว การมอบหมาย หรือการมอบอำนาจตามข้อ 24 นี้ ซัพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบความเหมาะสมของบุคคลดังกล่าวทั้งหมดสำหรับการให้บริการ (เรียกรวมกันว่า "กลุ่มผู้รับเหมาช่วง" หรือเรียกเป็นรายบุคคลว่า "ผู้รับเหมาช่วง") และเพื่อให้แน่ใจว่างานที่ดำเนินการโดยบุคคลดังกล่าวตรงตามข้อกำหนดของใบสั่งซื้อนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับเหมาช่วงดังกล่าวได้รับทราบและอยู่ภายใต้เงื่อนไขทั้งหมดของใบสั่งซื้อนี้ ที่เกี่ยวข้องกับส่วนของผู้รับเหมาช่วงในการดำเนินการตามใบสั่งซื้อนี้ และสัญญาระหว่างซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาช่วง:

- (ก) รวมถึงข้อกำหนดสำคัญที่เทียบเท่าหรือไม่เข้มงวดน้อยกว่าข้อกำหนดในใบสั่งซื้อนี้และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เป็นสาระสำคัญอื่นใดที่มีผลกระทบต่อหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้รับเหมาช่วง;
- (ข) กำหนดให้ผู้รับเหมาช่วงปฏิบัติตามมาตรฐานนโยบายและขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพของแคเรียร์และซัพพลายเออร์ในขณะนั้น; และ
- (ค) กำหนดให้ผู้รับเหมาช่วงต้องยอมรับสิทธิของแคเรียร์ภายใต้บทบัญญัติของข้อ 24 นี้.
- แคเรียร์อาจต้องแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบว่า ต้องการให้ซัพพลายเออร์ยุติการใช้ผู้รับเหมาช่วงใด ๆ ที่แคเรียร์พิจารณาแล้วว่า:
- (ก) ผู้รับเหมาช่วงมีหรือมีแนวโน้มที่จะละเมิดภาระหน้าที่ในการรักษาความลับเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับ;
- (ข) ผู้รับเหมาช่วงไม่ปฏิบัติตามสาระสำคัญเกี่ยวกับการละเมิดใด ๆ ของคนภายใต้ใบสั่งซื้อนี้; หรือ
- (ค) แคเรียร์ไม่พึงพอใจโดยมีเหตุผลสนับสนุนเป็นพื้นฐาน เกี่ยวกับความสามารถของผู้รับเหมาช่วงในการแสดงผลการดำเนินงานในอนาคต

ในการนี้ที่แคเรียร์ยินยอมให้ทำสัญญาชั่วคราว การมอบหมาย หรือการมอบอำนาจตาม ข้อ 24 นี้ ซัพพลายเออร์จะไม่ได้รับการปลดภาระหนี้สินหรือภาระผูกพันใด ๆ ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบแคเรียร์สำหรับการกระทำ การคิดค้น และการละเลยของผู้รับเหมาช่วง หรือพนักงาน หรือตัวแทนของผู้รับเหมาช่วง รวบรวมว่าเป็นการกระทำ การคิดค้น หรือละเลยของซัพพลายเออร์เอง ค่าใช้จ่ายนี้และผลประโยชน์ใด ๆ ภายใต้ข้อนี้จะไม่สามารถมอบหมายได้โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเว้นแต่การมอบหมายดังกล่าวจะได้รับการตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาในทันที อย่างไรก็ตาม แคเรียร์อาจมอบหมายใบสั่งซื้อนี้ให้กับ บริษัทใด ๆ ที่แคเรียร์อาจรวมหรือรวมเข้าด้วยกัน หรือแคเรียร์อาจมอบหมายสินทรัพย์ทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญ หรือส่วนงานธุรกิจที่ใบสั่งซื้อนี้เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับข้อตกลงจากซัพพลายเออร์

26. สิทธิในการตรวจสอบ

ตามที่แจ้งอย่างสมเหตุสมผลให้ซัพพลายเออร์ทราบ แคเรียร์หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของแคเรียร์สามารถแต่งตั้งพนักงานหรือผู้ตรวจสอบจากภายนอกเข้ามาตรวจสอบบัญชี การดำเนินงานธุรกิจ หรือกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการภายใต้ใบสั่งซื้อและข้อกำหนดของซัพพลายเออร์ตามภาระหน้าที่ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ ได้ภายในระยะเวลาเจ็ด (7) ปีหลังจากใบสั่งซื้อนี้หมดอายุหรือสิ้นสุดลง ซัพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของตัวเองให้กับแคเรียร์ หรือพนักงาน หรือผู้ตรวจสอบเพื่อให้สามารถเข้าถึงสถานที่ทำงาน บุคลากร ข้อมูล และเอกสารได้อย่างเพียงพอ เพื่อให้แคเรียร์สามารถประเมินและตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดของซัพพลายเออร์ โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือการเยียวยาอื่นใดที่มีให้กับแคเรียร์ หากการตรวจสอบพบการละเมิดใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อแคเรียร์หรือสินทรัพย์ใด ๆ ของแคเรียร์ ซัพพลายเออร์จะต้องออกค่าใช้จ่ายเองและดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นในการแก้ไขการละเมิดนั้น

27. ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิทั้งหมด รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ผลประโยชน์ และกรรมสิทธิ์ใน และ/หรือ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของแคเรียร์ จะเป็นของและตกเป็นของแคเรียร์แต่เพียงผู้เดียว และซัพพลายเออร์จะยุติใบสั่งซื้อนี้ทั้งในระหว่างหรือเมื่อใดก็ตามหลังจากที่ใบสั่งซื้อนี้มีผลสมบูรณ์ ไม่ว่าจะมีคำถามหรือการโต้แย้งการเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาของแคเรียร์ รักษาไว้ซึ่งสิทธิของซัพพลายเออร์หรือบุคคลที่สามซึ่งได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องในซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม ซัพพลายเออร์ยินยอมและยืนยันว่าจะไม่รักษาสีทธิ ใบอนุญาต กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์อื่นใดในหรือต่อทรัพย์สินทางปัญญาของแคเรียร์ และซัพพลายเออร์จะมีใบอนุญาตที่จำกัด ไม่มีสิทธิพิเศษ และสามารถเพิกถอนได้ในการใช้สิ่งเดียวกันนี้สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อจัดหาสินค้า และ/หรือ บริการ และปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ ซัพพลายเออร์จึงมอบหมายสิทธิทั้งหมด (รวมถึงการมอบหมายสิทธิในปัจจุบันที่เกิดขึ้นในอนาคต) ให้กับแคเรียร์ ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญา ผลประโยชน์ และกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินทาง



ปัญญาของแคเรียร์ ไม่ว่าจะเป็นที่มือผู้แล้วหรือที่สร้างขึ้นในอนาคต ไม่ว่าซอฟต์แวร์จะเป็นอยู่ในขณะนี้หรืออาจเมื่อใดก็ได้หลังจากวันทีในใบสั่งซื้อนี้ จะได้รับสิทธิ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้ในส่วนใดส่วนหนึ่งของโลกทั่วโลก รวมถึงการต่ออายุ การได้กลับคืนและการขายเวลาทั้งหมด ซอฟต์แวร์จะดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารและการกระทำเพิ่มเติมทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้เกิดผลสมบูรณ์ เพื่อที่จะทำการมอบหมายดังกล่าวเกิดผลสมบูรณ์ ได้รับทราบบันทึกหรือลงทะเบียน ซอฟต์แวร์จะต้องดำเนินการดังนี้โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ ตามความต้องการของแคเรียร์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร:

- (ก) เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันทีต่อแคเรียร์ ในแต่ละกรณีของเอกสารดังกล่าว; และ
- (ข) ส่งมอบเครื่องมือที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เอกสารหรือไฟล์ในคอมพิวเตอร์ และ/หรือ สื่อที่มี ประกอบด้วย หรือจำเป็นสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซึ่งได้แก่ รหัสต้นฉบับ แฟ้มที่เป็นตัวกระทำการ และรหัสชุดหมายเลขของไฟล์เวอร์ดังกล่าว

ซอฟต์แวร์ได้รับทราบและยินยอมให้สิ่งที่ได้กล่าวถึงข้างต้นเป็นทรัพย์สินของแคเรียร์ แม้ว่าจะมีข้อกำหนดข้างต้น แคเรียร์ยินยอมให้ซอฟต์แวร์มีสิทธิ์ที่จะเก็บสำเนาสิ่งที่ได้กล่าวถึง เพื่อใช้งานตามภาระผูกพันต่อเนื่องใด ๆ ของซอฟต์แวร์ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้เท่านั้น ซอฟต์แวร์ตกลงที่จะไม่ใช้ เปิดเผย ทำการตลาด ขาย หรือแจกจ่ายเครื่องมือหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่ประกอบด้วยทรัพย์สินทางปัญญาของแคเรียร์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของทรัพย์สินทางปัญญาของแคเรียร์ โดยที่ซอฟต์แวร์อาจใช้เครื่องมือหรือผลิตภัณฑ์ดังกล่าวตามที่ระบุไว้อย่างชัดเจนภายใต้ใบสั่งซื้อและมีเงื่อนไขว่าการใช้ดังกล่าวมิได้เพื่อ วัตถุประสงค์ในการจัดหาสินค้า และ/หรือ บริการที่จำเป็นของซอฟต์แวร์ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้แต่เพียงอย่างเดียว ในช่วงระยะเวลาของใบสั่งซื้อนี้ และตามข้อกำหนดและข้อจำกัดในการใช้งานตามที่อาจกำหนดโดยแคเรียร์ ซอฟต์แวร์ตกลงว่าสิทธิของแคเรียร์ตาม ข้อ 26 นี้จะเกิดขึ้นทันทีและจะมีผลต่อไปไม่ว่าใบสั่งซื้อนี้จะถูกยกเลิก ถูกทำให้หมดอายุหรือไม่ก็ตาม

28. การรักษาความลับ

ซอฟต์แวร์รับรองว่าจะถือเป็นการความลับและไม่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลที่เป็นความลับกับบุคคลใด ๆ หรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการให้บริการภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ ในช่วงระยะเวลาของใบสั่งซื้อนี้ ซอฟต์แวร์อาจเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับแก่เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน และผู้รับเหมาช่วงสำหรับการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องการและอยู่บนพื้นฐานของการเป็นความลับเท่านั้น และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลดังกล่าวทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับนี้ได้ จะรับทราบและอยู่ภายใต้ภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับที่กำหนดไว้ใน ข้อ 27 นี้ โดยการรวมกันของบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการรักษาความลับในการจ้างงานหรือสัญญาที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ หรือโดยการมีส่วนร่วมและรักษาข้อตกลงการรักษาความลับกับเจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน และผู้รับเหมาช่วงดังกล่าว ซึ่งกำหนดให้พวกเขา รวมถึงคนอื่น ๆ มีภาระหน้าที่ในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับให้เป็นความลับ ซอฟต์แวร์ตกลงโดยชัดแจ้งว่า จะต้องรับผิดชอบต่อการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ข้อ 27 นี้ของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน และผู้รับเหมาช่วง รวมถึงการใช้งาน โดยไม่ได้รับอนุญาตและการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ โดยไม่ได้รับอนุญาต แม้ภายหลังที่บุคคลหรือหน่วยงานดังกล่าวจะไม่ได้อำนาจตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน และผู้รับเหมาช่วงแล้วก็ตาม แคเรียร์ไม่รับประกันว่าข้อมูลที่เป็นความลับที่มีการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวเมื่อรวมกับข้อมูลอื่น ๆ หรือเมื่อซอฟต์แวร์ใช้โดยมีเหตุผลเฉพาะเจาะจง ซึ่งพอเหมาะหรือเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของซอฟต์แวร์เอง แคเรียร์ไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบใด ๆ และไม่ทำการรับรองหรือรับประกันใด ๆ ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ อันเป็นผลจากการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของซอฟต์แวร์ เจ้าหน้าที่ พนักงานตัวแทน และผู้รับเหมาช่วงของซอฟต์แวร์ หรือเพื่อความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือความเพียงพอของข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น แคเรียร์จะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบใด ๆ ต่อความผิดพลาดหรือการละเว้นหรือการตัดสินใจใด ๆ ของซอฟต์แวร์ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับ ใบสั่งซื้อนี้จะไม่ก่อให้เกิดการผูกพันใด ๆ กับแคเรียร์ในการเปิดเผยข้อมูลประเภทเฉพาะหรือปริมาณของข้อมูล ใด ๆ ต่อซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์รับทราบว่า ความเสียหายทางการเงินอาจไม่ใช่วิธีการเดียวที่เพียงพอสำหรับการละเมิด หรือการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ข้อ 27 นี้ และนอกเหนือจากการเสียหายอื่นใดที่มีอยู่ตามกฎหมายหรือที่เป็นธรรมดาแล้ว แคเรียร์จะไม่มีสิทธิ์ขอค่าเสียหายและการบรรเทาที่เพียงพอหรือทางกฎหมายอื่นต่อซอฟต์แวร์สำหรับการละเมิด หรือการ ไม่ปฏิบัติตาม หรือการฝ่าฝืน หรือการ ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ข้อ 27 นี้ ภาระหน้าที่ในการรักษาความลับใน ข้อ 27 นี้จะไม่ใช้กับข้อมูลที่:

- (ก) ซอฟต์แวร์สามารถพิสูจน์ได้ว่าหลักฐานเอกสารซึ่งซอฟต์แวร์จัดหาอย่างอิสระก่อนวันที่ของใบสั่งซื้อนี้;
- (ข) ซอฟต์แวร์รู้ก่อนที่จะได้รับจากแคเรียร์ทำให้ทราบล่วงหน้า ซึ่งพิสูจน์ได้ว่าหลักฐานเอกสารและซอฟต์แวร์ไม่มีภาระผูกพันที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว;
- (ค) มีอยู่หรือเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือเป็นผลมาจากการที่ซอฟต์แวร์ฝ่าฝืนใบสั่งซื้อนี้หรือการผูกพันทางกฎหมายอื่น ๆ หรือความจงใจ หรือการประพฤติมิชอบของซอฟต์แวร์; หรือ
- (ง) ถูกเผยแพร่เพื่อการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากแคเรียร์

เมื่อใบสั่งซื้อนี้หมดอายุหรือสิ้นสุดลงไม่ว่าจะเกิดขึ้นตามเวลาหรือตามคำขอของแคเรียร์ ซอฟต์แวร์จะต้องส่งกลับไปยังแคเรียร์หรือทำลายทิ้งตามที่แคเรียร์สั่งการ ภายใน 14 วัน นับจากวันที่มีผลบังคับใช้ของการหมดอายุหรือการยุติ โดยให้เป็นค่าต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับซอฟต์แวร์เอง เครื่องมือที่เก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และต้นทุนและค่าใช้จ่ายวัสดุทั้งหมดที่มีข้อมูลที่เป็นความลับและสำเนาของข้อมูลดังกล่าวเกี่ยวกับการคุ้มครอง การครอบครอง และการควบคุมของซอฟต์แวร์ ในรูปแบบที่แคเรียร์ยอมรับได้ และจะต้องรับรองกับแคเรียร์ว่าจะ ไม่มีการทำสำเนา ผิคล้าย เก็บรักษา หรือแจกจ่ายโดยซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ ภาระผูกพันของซอฟต์แวร์ภายใต้ ข้อ 27 นี้ยังคงอยู่ต่อไปเมื่อใบสั่งซื้อนี้สิ้นสุดลง

29. การประกัน

เมื่อซอฟต์แวร์เข้าสู่ใบสั่งซื้อนี้จะต้องทำประกันค่าใช้จ่ยทันที สำหรับความเสียหาย การสูญเสีย หรือการบาดเจ็บ ที่สามารถเกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผลมาจากการดำเนินการตามใบสั่งซื้อนี้ การประกันดังกล่าวจะรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การประกันกับบุคคลที่สามหรือการประกันกับความรับผิดชอบและการประกันค่าสินไหมทดแทนของแรงงาน ซอฟต์แวร์จะต้องจ่ายเบี้ยประกันทั้งหมดให้ครบเวลา และซอฟต์แวร์จะต้องจัดทำนโยบายกรมธรรม์ตามคำขอและหลักฐานการชำระเบี้ยประกันเพื่อพิสูจน์ว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อ 28 นี้ โดยมีเงื่อนไขว่าไม่มีสิ่งใดในที่นี้จะทำให้แคเรียร์ต้องรับผิดชอบหรือความเหมาะสมของนโยบายดังกล่าวหรือเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการประกันภัย ซอฟต์แวร์มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความเหมาะสมของการประกันภัยที่ครอบคลุมถึงแรงงานและความรับผิดชอบต่อความเสียหาย กฎหมายหรือวิธีประเพณี และที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสินค้า และ/หรือ บริการ

30. เบี้ยปรับ

หากซอฟต์แวร์ไม่สามารถดำเนินการให้ทันกำหนดวันที่มีการตกลงทำรายการเสร็จสิ้น ขึ้นอยู่กับภาระขายระยะเวลาที่แคเรียร์ให้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร) ในการจัดหาสินค้า และ/หรือ บริการตามที่กำหนด ณ ที่นี้ ซอฟต์แวร์จะจ่ายเงินให้กับแคเรียร์เป็นจำนวนรวมตามที่ได้ออกการคำนวณตามอัตราที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อนี้สำหรับความล่าช้าในแต่ละสัปดาห์ โดยมีเงื่อนไขว่าแคเรียร์จะแจ้งให้ซอฟต์แวร์ทราบถึงความล่าช้า ในกรณีที่แคเรียร์แจ้งให้ซอฟต์แวร์ทราบภายใน 15 วันนับจากวันที่เสร็จสมบูรณ์ เบี้ยปรับจะเริ่มตั้งแต่วันที่ที่มีการตกลงทำรายการเสร็จสิ้น

31. ไม่ผูกมัดหรือโน้มน้าวให้ทำธุรกิจกับตน

ซอฟต์แวร์ได้รับทราบว่าเป็นการปฏิบัติงานตามหน้าที่และการผูกพันตามใบสั่งซื้อนี้ ซอฟต์แวร์อาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการธุรกิจของแคเรียร์และลูกค้า วิธีการดำเนินงานของแคเรียร์ และการขายผลิตภัณฑ์และบริการของแคเรียร์ ผ่านการใช้เทคนิค ระบบ รูปแบบ และวิธีการที่ใช้และวางแผนโดยแคเรียร์ และแคเรียร์จะได้รับผลรัยที่ไม่สามารถแก้ไขได้ หากซอฟต์แวร์ต้องการใช้ความรู้ดังกล่าวนอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสมตามข้อตกลงนี้ ดังนั้น ในขณะที่ยังคงมีการผูกพันตามใบสั่งซื้อนี้ในระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีหลังจากที่ใบสั่งซื้อนี้สิ้นสุดหรือหมดภาระผูกพันภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ ซอฟต์แวร์ตกลงที่จะ ไม่พยายามชักชวนหรือล่อลวง หรือมีความพยายามซื้อเชิญหรือทำการล่อลวงไปจากแคเรียร์ ไม่ว่าจะเป็นห้างร้าน บริษัท หรือองค์กรใด ๆ ซึ่งคนที่ชักชวนหรือล่อลวง



อย่างมีนัยสำคัญนั้น เคยเป็นลูกค้า ผู้ซื้อ ตัวแทน หรือผู้สื่อข่าวของแคเรียร์ หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกัน หรือในลักษณะที่มีการติดต่อกับแคเรียร์หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันใด ๆ ในช่วงเวลาภายในสิบสอง (12) เดือนที่ผ่านมา

32. ไม่มีการละสิทธิ

ความสัมพันธ์ของแคเรียร์ในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิใด ๆ ที่ระบุตามใบสั่งซื้อนี้จะไม่ถือว่าเป็นการละสิทธิดังกล่าว หรือการดำเนินการใด ๆ เพื่อขัดขวางการใช้สิทธิหรือการบังคับใช้สิทธิในครั้งต่อไป การละสิทธิใด ๆ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามใบสั่งซื้อนี้หรือเกิดขึ้นจากการผิดนัดภายใต้ใบสั่งซื้อนี้จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยฝ่ายที่ให้การละสิทธิ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีสิทธิที่จะทำการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการตามสิทธิที่เกิดจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามใบสั่งซื้อนี้หรือการผิดนัดภายใต้ใบสั่งซื้อนี้เกิดความล่าช้าอันเนื่องมาจากความพยายามในการละสิทธินั้น

33. การเยียวยา

เว้นแต่จะมีการตกลงกันอย่างชัดเจนระหว่างคู่สัญญา หรือมีการระบุไว้ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ ข้อกำหนดของใบสั่งซื้อนี้และสิทธิและการเยียวยาของคู่สัญญาภายใต้ใบสั่งซื้อนี้เป็นแบบสะสมและไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิ หรือการเยียวยาใด ๆ ที่คู่สัญญาอาจมีตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่มีการใช้สิทธิหรือเยียวยาใด ๆ โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ หรือตามกฎหมายกำหนด เพื่อที่จะ (เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในใบสั่งซื้อนี้หรือกฎหมายกำหนด) ดำเนินการเพื่อขัดขวางหรือป้องกันการใช้อิทธิพลของคู่สัญญาอีกฝ่ายในการใช้สิทธิดังกล่าวใด ๆ หรือการเยียวยาของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตามกฎหมายกำหนด

34. เหตุสุดวิสัย

แม้ว่าจะมีบทบัญญัติอื่นใดในข้อตกลงนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อกันหากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งประสบการสูญเสีย การบาดเจ็บ การล่าช้า หรือความเสียหาย หรือการบาดเจ็บล้มต้อื่น ๆ ที่ได้รับหรือที่เกิดขึ้นจากคู่สัญญาอื่นเนื่องจากการนัดหยุดงาน การจลาจล ไฟไหม้ภัยธรรมชาติ การกระทำของรัฐ การก่อการร้าย การรวมชาติ การเวนคืน การจำกัดสกุลเงิน การทำสงคราม การก่อกบฏ การปฏิวัติ การก่อความไม่สงบ การระเบิดของนิวเคลียร์ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ

35. ผู้รับหมายอิสระ

ใบสั่งซื้อนี้จะไม่ก่อให้เกิดความรับผิดและตัวแทน นายจ้างและลูกจ้าง หุ้นส่วน กิจการร่วมค้า หรือความสัมพันธ์อื่นใด ยกเว้นกรณีระหว่างผู้รับหมายอิสระกับคู่สัญญา ทั้งสองฝ่ายจะไม่มีสิทธิ อำนาจหรืออำนาจหน้าที่ในการสร้างภาระผูกพัน ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยในนามของอีกฝ่ายเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือ บริการที่ได้รับมอบไว้

36. ผู้สืบทอดโดยตำแหน่ง

ใบสั่งซื้อนี้มีผลผูกพันกับผู้สืบทอดโดยตำแหน่งและผู้รับมอบที่ได้รับอนุญาตจากแคเรียร์ และจากผู้สืบทอดโดยตำแหน่งและผู้รับมอบที่ได้รับอนุญาตของซัพพลายเออร์

37. เวลา

เวลาที่ถูกระบุไว้ในทุกที่ตามใบสั่งซื้อนี้เป็นเนื้อหาสำคัญ

38. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

การแก้ไข และ/หรือ การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของใบสั่งซื้อนี้ จะมีผลก็ต่อเมื่อมีการทำเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาไทย และลงนามโดยตัวแทน ที่ได้รับอนุญาตของทั้งสองฝ่าย ณ ที่นี้

39. การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน

เมื่อใดก็ตามที่ข้อกำหนดใด ๆ ในใบสั่งซื้อนี้อาจหรือมีแนวโน้มที่จะผิดกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ในทุกทาง ความถูกต้องตามกฎหมาย ความสมบูรณ์ และความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่ยังเหลืออยู่ในใบสั่งซื้อนี้จะไม่ได้รับผลกระทบหรือถูกทำให้บกพร่องจากเหตุดังกล่าว และจะยังมีผลบังคับใช้ต่อไป เสมือนว่าข้อกำหนดที่ผิดกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ถูกทำให้เป็น โฆษณาจากใบสั่งซื้อนี้

40. ภาษา

ข้อมูล เอกสาร คำอธิบาย แผนภาพ หนังสือ สมุดรายการสินค้า คำแนะนำ วัสดุ และ การประสานงานทั้งหมดที่ส่งไปยังแคเรียร์ภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ จะต้องเขียนเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาไทยที่เข้าใจง่าย

41. กฎหมายที่บังคับใช้และขอบเขตอำนาจศาล

ใบสั่งซื้อและคำสั่งซื้อทั้งหมดในที่นี่จะอยู่ภายใต้การควบคุมและการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย และแคเรียร์และซัพพลายเออร์แต่ละรายยอมรับขอบเขตอำนาจในการตัดสินคดีทั่วไปของศาลประเทศไทย

