



FÖREBYGGANDE PREDIKTIVT PROAKTIVT

Hos BluEdge®-serviceteamet är
din anläggning i goda händer

Förebyggande underhåll du kan lita på

Maximera prestanda, skydda dina investeringar och håll dig inom budgeten för värme, ventilation och luftkonditionering med den anpassningsbara serviceplattformen BluEdge. Carrier hjälper dig att skapa en plan som garanterar att utrustningen presterar på topp och håller länge.



Anpassade lösningar som passar dina behov

Vi på Carrier tror på att långsiktiga samarbeten utgör grunden till riktigt bra service. Vi arbetar tillsammans med dig för att förstå exakt vilka krav din verksamhet ställer.

Vår serviceplattform BluEdge är utformad för att tillgodose alla dina behov och se till att din utrustning fungerar effektivt. Vi kan hjälpa dig att ta fram ett anpassat program som passar dina specifika mål och behov.



BLUEDGE Serviceplattform

FÖREBYGGANDE

HELHETSLÖSNING

	CORE	ENHANCE	ELITE
En ekonomisk lösning för kunder med IoT-anpassad utrustning, där data samlas in i realtid för att öka effektiviteten hos personalstyrkan och minska den oplanerade stilleståndstiden.	✓	✓	✓
Heltäckande förebyggande underhåll och teknisk expertis som omfattar proaktiv övervakning av hälsotillstånd, verkningsgrad och prestanda och ger värdefulla insikter som kan användas till att sänka driftskostnaderna och undvika driftfel.	✓	✓	✓
Vårt verktyg Elite är det perfekta programmet för kunder som vill slippa bekymmer och kunna ägna tankarna åt annat. Det bidrar till byggnadskomfort, hög verkningsgrad och uppfyllda driftsmål med hjälp av Carriers helhetslösningar, som bygger på prediktiv analys och djup sakkunskap inom OEM.	✓	✓	✓
ABOUND™ HVAC Performance⁽¹⁾	✓	✓	✓
Support och prioritering vid akuta situationer dygnet runt	✓	✓	✓
Följer F-gasförordningen	—	✓	✓
Uppstart i början av en säsong	✓	✓	✓
Driftinspektion	—	+	—
Årligt förebyggande underhåll	—	✓	+
Prediktivt underhåll	—	+	✓
Oplanerade reparationer, delar och arbeten	—	—	✓
Lokala program	+	+	+

✓ INKLUDERAT + TILLÄGG — INTE INKLUDERAT

BLUEDGE-TJÄNSTER

Support och prioritering vid akuta situationer dygnet runt

Ligg före felen och sänk driftskostnaderna, tillgängligt dygnet runt. Kunder med serviceavtal får förtur vid servicesamtal.

IAQ-erbjudanden

Övervaka kontinuerligt olika luftkvalitetsparametrar och ändringsvillkor för att kunna göra justeringar så att inomhusluftkvaliteten hålls på hälsosamma nivåer.

ABOUND HVAC Performance

Anslut din utrustning till Carriers molnbaserade IoT-plattform för att på ett säkert sätt kunna använda realtidsdata till att visualisera, analysera och optimera maskinens hälso- och livscykelvärden.

Årligt förebyggande underhåll

Våra tekniker utför ett grundligt underhåll med maskinen i avstängt läge för att säkerställa en hög livslängd och tillförlitlighet när den tas i drift igen. Uppstartstjänster för kyl drift och värmedrift ser till att funktionen blir optimal för årstiden.

Driftinspektioner

Carrier utför grundliga inspektioner och justerar din utrustning så att den fortsätter att fungera smidigt och effektivt.

Förebyggande underhåll

Få förebyggande underhåll utfört med tätare intervall än vid normala underhållsscheman, utifrån de krav och behov som gäller för den enskilda utrustningen. Några exempel är batterirengöring, borstning av rör, filterbyte med mera.

Prediktivt underhåll på plats

Service tillbehören för avancerad diagnos på plats upptäcker dolda problem innan de hinner bli akuta och schemalägger reparationer på de tider som passar dig bäst.

Oplanerade reparationer, delar och arbeten

Reparation eller byte av rörliga delar och komponenter som kan underhållas och som oväntat har drabbats av driftfel.


ABOUND HVAC PERFORMANCE

	CORE	ENHANCE	ELITE
Utrustning ansluten till vår portal	✓	✓	✓
Prioriterade larm- och varningsmeddelanden	✓	✓	✓
Åtkomst i realtid till vätskekylarens instrumentpanel via webben/mobilen	—	✓	✓
Extern support på begäran	+	✓	✓
Månatlig trendrapport på portalen	+	✓	✓
Årlig, extern inspektion av tekniker (hälsotillstånd)	—	✓	✓
Rekommendationer för proaktivt underhåll*	—	+	✓
Prestanda- och energirapporter om utrustningen*	—	+	✓
Vibrationsrapport**	—	+	✓

⁽¹⁾ ABOUND HVAC Performance Core ingår vid alla nivåer av serviceavtal.

*Tillgänglig beroende på produktmodell

**Tillgänglig på begäran



Carrier-certifierade servicetekniker förstår sig på hur komplex din verksamhet är och vilka krav som dagligen ställs på utrustningen i din anläggning.

Så här säkerställer vi kundservice av högsta kvalitet:



Fabrikscertifierade servicetekniker



Carriers fabriksgodkända delar



Bred expertis inom utrustning för värme, ventilation och luftkonditionering, oberoende av varumärke



Fokus på säkerhet och effektivitet



Standardförfaranden



Serviceteam med kunden i fokus



Ett års BluEdge-service vid köp av särskild utrustning

VI SERVAR ALLA DINA APPLIKATIONER INOM VÄRME, VENTILATION OCH LUFTKONDITIONERING

Vi har en vidsträckt erfarenhet av service av utrustning för värmedrift, ventilation och kyl drift från alla större tillverkare, liksom en utomordentlig teknisk förståelse av HVAC-system, inklusive:

Luft- och vattenkylda vätskekylare

Aggregat

Luftbehandlingsaggregat

Kyltorn

Styrutrustning för byggnader

Värmeväxlare

Pannor

Delade system

Pumpar

Variabelt kylmedelsflöde (VRF)

LÖSNINGAR FRÅN CARRIER COMMERCIAL SERVICE



FRISKA BYGGNADER

En palett med avancerade lösningar för att mer effektivt och produktivt skapa en friskare och säkrare inomhusluftkvalitet oberoende av vilken byggnadstyp/inomhusmiljö det gäller.



ABOUT HVAC PERFORMANCE

Avancerade analyser och värdefulla insikter som kan användas till att leverera viktiga resultat. Anslutna vätskekylare får support från kommandocentralen, där tekniker i toppklass sköter övervakningen i realtid.



CARRIER RENTAL SYSTEMS

Specialutrustning att hyra för kyl drift, värmedrift, avfuktning och kraftproduktion, både för tillfälliga lösningar och långsiktiga projekt.



CARRIER I-VU® BYGGNADSAUTOMATION

Produkter för byggnadsautomation och styrning kan hjälpa dig optimera användningen av HVAC-systemen för att mer effektivt och produktivt leverera mer hälsosamma inomhusmiljöer.



Läs mer på
www.carrier.com/commercial/sv/se