Carrier

MILJÖ, SOCIALA FÖRHÅLLANDEN OCH FÖRETAGSLEDNING

RAPPORT 2022

ENDAST UTVALDA SIDOR | SVENSK ÖVERSÄTTNING

Ger hopp om en bättre framtid.

Carrier tar fram lösningar för en sundare, säkrare, mer hållbar och smartare värld för kommande generationer. Med traditioner som ledande inom hållbarhet sätter vi ambitiösa mål som tvingar oss själva att lösa några av de mest krävande utmaningarna för vårt liv här på jorden.

Vi stödjer kunder som vill nå sina mål för minskade koldioxidutsläpp men även för att minska matavfall med hjälp av vår växande uppsättning av hållbarhetslösningar och tjänster. Vi utvecklar elektriska, digitala och kyltekniska lösningar med kylmedier som ger mindre växthusgaseffekter och bidrag till den globala uppvärmningen.

Carrier implementerar ständigt hållbara rutiner i verksamheten och investerar i medarbetarna. Vi erbjuder våra anställda att utveckla lärdomar för livet, utvecklas i arbetet och fokuserar på att främja en inkluderande och mångfaldig kultur där alla känner sig *delaktiga*.

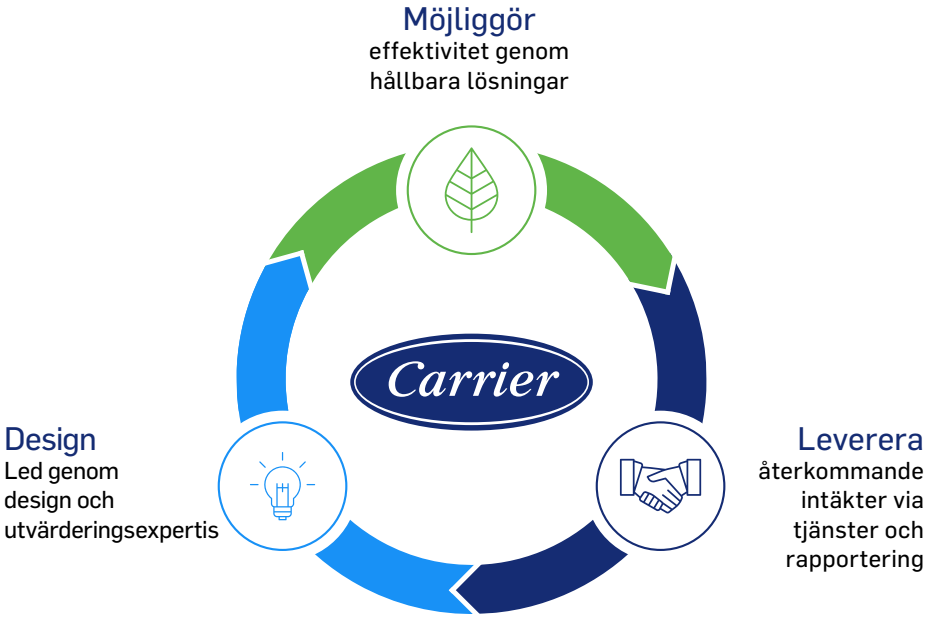
De framsteg vi gör idag kommer att ha positiva effekter i framtiden för planeten, människor och samhällen. Tillsammans ger vi inspiration för tron på en bättre framtid.

Hållbarhet och ESG inom Carrier

Vi arbetar med hållbarhet inom alla våra affärsområden på tre sätt: hållbarhetslösningar, hållbara investeringar och ESG i praktiken.

Hållbarhetslösningar

Carrier har som mål att minska kundernas koldioxidavtryck med mer än ett gigaton fram till 2030, dels genom ett skräddarsytt angreppssätt för att specificera och driftsätta utrustning, och dels genom att erbjuda utvärderingstjänster baserade på enskilda kunders mål för hållbarhet, drift och budget. Vi erbjuder kunder inom fastighets- och kyl- och frystransportbranscherna både expertkunskap och lösningar inom produktlivscykel och investeringsplanering för att **utveckla**, **möjliggöra** och **leverera** ökad hållbarhet.



Utveckling: NORESCO

Som ett av USA:s största energileverantörer använder NORESCO specialbyggda och prestandabaserade leasingfordon för att leverera effektiviseringslösningar för energi och underhåll och infrastrukturuppgraderingar i befintliga anläggningar. Under 2021 hjälpte NORESCO sina kunder att undvika 1,1 miljoner ton koldioxidutsläpp genom minskad användning av elenergi, naturgas, propangas, ånga och andra energislag parallellt med utnyttjande av kraftvärmeanläggningar för effektiv produktion av el och värme.

Möjliggörande: Abound

Abound är Carriers molnbaserade erbjudande som baseras på avancerad teknik för att åstadkomma en smartare, effektivare och mer tillgänglig miljö för byggnader. Det ansluts direkt till befintliga byggnadssystem och sensorer och är utformat för att fungera med de flesta system för att öka utnyttjande av befintliga data och ge bättre och mer användbar driftsinformation. En plattform som snabbt installeras och kan utökas. Fastighetsägare kan jämföra byggnaders värden i förhållande till luftkvalitet, ventilation och luftfuktighet med tröskelvärden som identifieras genom vissa atmosfärsfunktioner i WELL-byggnadsstandarden från det internationella byggnadsinstitutet WELL. Fastighetsägare kan se information och meddelanden i realtid om byggnaders ”hälsa” genom Abound-applikationens programmeringsgränssnitt som också kan användas för att skapa digitala anslagstavlor och stödja mobila funktioner.

Leverans: BluEdge

Tjänsteplattformen BluEdge är Carriers mest exklusiva service- och eftermarknadserbjudande. Plattformen baseras på analyser för att tolka data, utvinna information och implementera lösningar innan några problem inträffar. Genom digitala lösningar kan BluEdge-erbjudandena öka funktionstäckningen och spårningen i alla våra tre segment. Vi har tecknat nästen 30 000 BluEdge-avtal sedan lanseringen av programmet under 2020 och långsiktiga kundrelationer ger en allt större uppsättning av återkommande intäkter.

Hållbara investeringar

Carriers samarbeten är inriktade på investeringar som accelererar utvecklingen av hållbara innovationer och avbrottslösningar för att möjliggöra framtidens hantering av byggnader och kyl- och frystransporter. Gruppen är en katalysator för förändringar inför en ny framtid och samarbetar i strategiska partnerskap med snabbväxande företag genom utveckling och kommersialisering av ny teknik för nästa generations klimatneutrala lösningar.

Hållbara innovationer	Vi är inriktade på tillväxtområdena elektrifiering, energihantering och ventilation för bostäder.
Strategiskt samarbete	Vi söker kommersiella och strategiska samarbeten för att utnyttja vår forsknings- och utvecklingskompetens och våra marknadskanaler eller ingå i våra produkterbjudanden.
Avbrottslösningar	Vi prioriterar programvara, analysverktyg, telematik och differentierad teknik.
Fokus på perfektion	Vi söker företag som delar våra kärnvärderingar avseende respekt, inkludering, integritet, inkludering, innovation och perfektion.

Spotlight
AddVolt

Carrier har ingått ett strategiskt samarbete med AddVolt för att använda företagets batteriteknik i utvecklingen av hållbara kyl- och frystransportlösningar för kunder i Europa. AddVolts lösningar är kompatibla med Carriers digitala plattform Lynx.

Spotlight
Butlr

Vi har även investerat i Butlr som är ett samarbetsbaserat startup-bolag från MIT Media Lab. Företagets plattform som känner av människor använder kroppsvärme och maskininlärning för att upptäcka närvaro, antal medarbetare och aktivitet och ger noggrann rumsinformation historiskt och i realtid utan att samla in uppgifter som kan användas för att identifiera personer. Butlrs teknik för att känna av kroppsvärme kommer att förstärka Carriers molnbaserade plattform Abound genom att erbjuda fastighetsägare och driftsoperatörer realtidsinformation som beslutsstöd för ökad energieffektivitet och bättre boendemiljö.

ESG i praktiken

ESG-målen för 2030 understryker vårt engagemang för saker som har betydelse och för ständig utmaning av oss själva för att tänka större och förbättras. Vår målsättning, som har utvecklats under tre decennier med miljömål, innefattar mått för förbättringar för planeten, människor och våra samhällen. Vi vill vara en katalysator för positiv och hållbar utveckling genom nyutveckling, engagemang av vår personal och en verksamhet som präglas av integritet. Det är *"Carriers metod"*.

Vår planet

Klimatförändringarna är ett av mänsklighetens viktigaste problem. Ventilationssystem beräknas bidra med 15 % av världens utsläpp av växthusgaser. Mer än en tredjedel av all mat som produceras slängs varje år vilket beräknas medföra utsläpp av 4,4 gigaton växthusgaser. Vi har identifierat potentialen för smart, hållbar utveckling och satsar på att erbjuda effektiva lösningar och formulering av vetenskapligt baserade utsläppsmål i överensstämmelse med Parisavtalet.

Vår personal

Vår viktigaste styrka är mångfalden bland anställda och deras idéer. Vårt företag utgörs av innovatörer och problemlösare som förenas genom *Carriers metod* – vårt syfte, våra värderingar och vår kultur.

Våra samhällen

Under decennier som ledande inom hållbarhet har Carrier placerat sig i frontlinjen för sunda byggnader, sund bostadsmiljö och anpassade kyl- och frystransporter. Vi minskar våra miljöavtryck och genomför investeringar som har en positiv påverkan på samhället, vid alla våra verksamheter globalt.

Resultat

FRAMSTEG MOT ESG-målen till 2030

Vår planet	Minska våra kunders **koldioxidavtryck** med mer än ett gigaton.	Sedan 2020 har valet av våra högeffektiva kylprodukter med mindre effekt på den globala uppvärmningen och minskat matsvinn gjort att våra kunder har kunnat undvika cirka **137 miljoner ton utsläpp av växthusgaser.**
	Investerar mer än två miljarder dollar i utveckling av **sunda, säkra, hållbara och smarta byggnads- och kyltekniska lösningar** genom utnyttjande av hållbar utveckling och minskade livscykelavtryck.	Vi har investerat med än **450 miljoner USD** i hållbar forskning och utveckling sedan 2020.
	Uppnå **koldioxidneutrala** verksamheter.	Under 2021 minskade våra utsläpp av växthusgaser inom kategori 1 och 2 med cirka **8 %** jämfört med 2020.
	Minska **energianvändningen** med 10 % i hela verksamheten.	Under 2021 minskade vi vår energianvändning med nästan **4 %** jämfört med föregående år.
	Uppnå **vattenneutralitet** i vår verksamhet med prioritering av platser med låg vattentillgång.	Vår vattenförbrukning i absoluta tal ökade jämfört med 2020 men den totala vattenanvändningen minskade med nästan **6 %** under 2021.
	Inte leverera **något avfall** till deponi från produktionsanläggningarna.	Carriers produktionsanläggning i Indianapolis, där vår tillverkning av gasspisar för hemmiljö är belägen, **har certifierats som deponiavfallsfri** under 2021. Vi har också ökat mängden av varligt avfall som återvinns med nästan 50 % jämfört med 2020.
	Etablera ett program för **hållbara leveranskedjor** och utvärdera viktiga leverantörer mot programmets kriterier.	Ett år efter införandet av Carriers hållbarhetsprogram, uppfyller vi vårt ursprungliga mål med **80 % av fabrikers direkta kostnader utvärderade mot hållbarhetskriterier.**
Vår personal	Överträffar förväntningarna **medarbetarnas engagemang**.	I vår senaste Puls-undersökning för 2021 visade resultatet ett engagemangsindex på **74** vilket motsvarar förväntningarna.
	Uppnå **jämställdhet mellan könen** i höga chefsroller.	Andelen kvinnliga chefer har ökat från 20 % 2015 till **32 % 2021**.
	Uppnå **mångfald bland personalen** med representation för de samhällen där vi bor och arbetar.	Från 2015 till 2021 har mångfalden bland chefer globalt* ökat från 27 till **48 %** och i USA ökande andelen mörkhyade anställda från 18 till **24 %**.
	Främja bildandet av nya **resursgrupper av medarbetare (ERG)** för att driva social påverkan.	Cirka **3 500 anställda** från bolag i hela världen deltar i en ERG.
	Vidmakthålla **säkerhetsnyckeltal** i världsklass.	Både vårt totala antal rapporterade incidenter och sådana med förlorad tid **minskade under** 2021 jämfört med 2020.
Våra samhällen	Positiva samhällsbidrag genom att ge tillgång till **säker och sund inomhusmiljö, lindra hungersnöd och minska mängden matavfall samt frivilliginsatser med vår tid och kunskap**.	Carrier har bistått **mer än 200** allmänna, kulturella, ekonomiska och sociala hjälporganisationer världen runt under 2021.
	Investera i utbildningsprogram inom **vetenskap, teknik ingenjörskonst och matematik** som främjar mångfald och inkludering.	Vi utvecklar **framtidens ventilationstekniker** genom ett nytt samarbete med Building Talent Foundation. Vi har dessutom lett ett program för att hjälpa studerande inom avancerad matematik och vetenskap medan vi presenterar möjliga yrkesval inom **vetenskap, teknik ingenjörskonst och matematik**.
	Främja **hållbarheten** genom utbildning, samarbeten och program mot klimatförändringar.	Carrier **har bistått forskning** som har visat att byggnaders funktion har stor betydelse för förbättrad inlärningsmiljö, hälsa och produktivitet. I samarbete med The Nature Conservancy stöttade vi även **återplantering av skog på mer än 500 hektar** i Kina och Mexiko.

* Globalt för kvinnor eller mörkhyade personer i USA.

Höjdpunkter 2021

Vi minimerar våra miljöavtryck och genomför investeringar som gynnar samhället, vid alla våra verksamheter globalt. Vi tar på oss ansvaret för att uppnå mätbar påverkan inom alla ESG-initiativ och erkänner att mycket återstår att göra, men är stolta över de framsteg vi gjort hittills.

Miljö

ca 137 miljoner
ton UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER HAR UNDVIKITS från sålda produkter och matavfall sedan 2020

0,5 miljarder
kilowattimmar SPARADE ÅT KUNDER genom EcoEnergy-information

Det första
Carriers produktionsanläggning CERTIFIERAD FÖR INGET DEPONIAVFALL i Indiana

Det första
KOLLEKTIVA SOLENERGIPROJEKTET har fått stöd av Carrier i Syracuse i delstaten New York

Sociala förhållanden

32 %
KVINNLIGA CHEFER globalt

27 %
MÖRKHYADE CHEFER I USA

Fler än 200
medborgerliga, kulturella, ekonomiska och sociala hjälporganisationer HAR FÅTT STÖD

Mer än sex miljoner dollar
HAR INVESTERATS I VÅRA SAMHÄLLEN i form av kontantstöd, specifika donationer och Carriers-programmet Employee Matching Gifts

Företagsledning

88 %
OBEROENDE DIREKTÖRER med en robust ledande oberoende direktörsroll

97 %
NÄRVARO i styrelsemöten

100 %
NÄRVARO i ledningsgrupps-möten

Incitamentsprogram för chefer MED KOPPLING TILL FRAMSTEG mot ESG-målen

Inget röstningskrav för majoritetsägare