



A CARRIER HVAC NA EUROPA

O SEU PARCEIRO EM SOLUÇÕES DE SISTEMAS COMERCIAIS AVAC



QUEM SOMOS NÓS

A Carrier é o fornecedor global líder de soluções saudáveis, seguras, sustentáveis e inteligentes para edifícios e cadeias de frio.

Desde a nossa fundação, lideramos na criação de soluções importantes para as pessoas e o nosso planeta. Atualmente, o nosso portfólio inclui marcas líderes da indústria como a Carrier, Kidde, Edwards e Automated Logic, que oferecem tecnologias inovadoras de AVAC, refrigeração, incêndio, segurança e automação de edifícios, para ajudar a tornar o mundo mais seguro e confortável para as gerações vindouras.

EM RESUMO

 **\$20,6 mil milhões**
EM VENDAS LÍQUIDAS EM 2021

 **80+**
MARCAS

 **160+**
PAÍSES

 **100+**
NOVOS PRODUTOS
pelo 7º ano consecutivo

 **~9000**
PATENTES ATIVAS
e pedidos de patente
pendentes a nível mundial



A NOSSA VISÃO:
CRIAR SOLUÇÕES
IMPORTANTES PARA
AS PESSOAS E O
NOSSO PLANETA

LIDERANÇA INOVADORA

A inovação está no nosso ADN. Inventámos indústrias inteiras e estamos a investir para acelerar o desenvolvimento de soluções saudáveis, seguras e sustentáveis, capazes de enfrentar os desafios mais complexos do nosso planeta.

CENTRICIDADE NO CLIENTE

Somos um "balcão único" para soluções para edifícios e cadeias de frio, excedemos expectativas, antecipamos necessidades e fornecemos produtos, tecnologias e serviços que tornam o mundo mais seguro, sustentável e confortável.

CULTURA DE DESEMPENHO

Guiados pelo *O modo Carrier**, somos uma equipa que trabalha com vista a um fim comum. Estamos capacitados e somos responsáveis pela definição de objetivos ambiciosos e pela sua concretização, tendo em vista o crescimento da nossa empresa, sem nunca comprometermos os nossos valores.

EXCELÊNCIA ESG

Os objetivos ambientais, sociais e de gestão (ESG) são o cerne da nossa atividade e estamos a abrir caminho para as gerações futuras. Estamos comprometidos com o que importa e desafiarmo-nos a pensar maior e a sermos melhores através dos nossos objetivos 2030 abrangentes, que abordam as alterações climáticas, os nossos colaboradores e as nossas comunidades.

* O modo Carrier: ver página 7

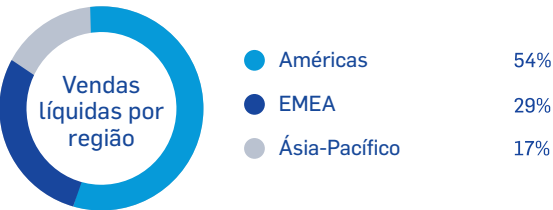
A NOSSA ATIVIDADE

A Carrier está organizada em três segmentos de negócio: AVAC, Refrigeração e Incêndio e Segurança, representados por mais de 80 marcas.

REPARTIÇÃO DE VENDAS LÍQUIDAS 2021



* As vendas do segmento incluem vendas entre empresas.



AVAC*

O segmento AVAC da Carrier fornece soluções que respondem às necessidades de aquecimento e arrefecimento de clientes residenciais e comerciais, aumentando simultaneamente o desempenho, a eficiência energética e a sustentabilidade dos edifícios.

Através de uma família de marcas líderes da indústria, oferecemos um portfólio de produtos inovador e completo, incluindo a automação de edifícios e serviços que ajudam a otimizar ambientes interiores, com vista a reforçar a saúde humana, a segurança e a produtividade.

* Aquecimento, ventilação e ar condicionado

REFRIGERAÇÃO

O segmento de refrigeração da Carrier providencia uma cadeia de frio mais saudável, segura e sustentável, graças ao transporte e à preservação fiáveis de alimentos, medicamentos e outras cargas perecíveis.

As nossas soluções digitais, serviços e produtos de refrigeração e monitorização reforçam a cadeia de frio conectada e estão concebidos para camiões, reboques, contentores de transporte, aplicações intermodais, retalho alimentar e arrefecimento de armazéns.

INCÊNDIO E SEGURANÇA

O segmento Incêndio e Segurança da Carrier assegura um vasto conjunto de tecnologias residenciais, comerciais e industriais, concebidas para ajudar a salvar vidas e a proteger a propriedade.

As nossas marcas globalmente reconhecidas providenciam produtos e tecnologias inovadoras, suportadas pela instalação, manutenção e monitorização através de uma rede de parceiros de distribuição e da nossa própria assistência no terreno, juntamente com aplicações Web e móveis, e serviços baseados em nuvem.



OBJETIVOS AMBIENTAIS, SOCIAIS E DE GESTÃO 2030

Os nossos objetivos ESG 2030 sublinham o nosso compromisso com aquilo que importa e com o desafio que colocamos permanentemente a nós próprios para pensarmos maior e sermos melhores. Ampliando três décadas de metas ambientais, os nossos objetivos incluem medidas para melhorar o nosso planeta, os nossos colaboradores e as nossas comunidades. Procuramos ser um catalisador de uma mudança positiva e sustentável, na medida em que inovamos e capacitamos os nossos colaboradores, operando com integridade. **Esse é O modo Carrier.**

Saiba mais sobre o nosso progresso em corporate.carrier.com/esg-report

O NOSSO PLANETA

As alterações climáticas estão entre os problemas mais significativos que afetam a humanidade. Estima-se que os sistemas AVAC contribuem com 15% das emissões mundiais de gases com efeito de estufa. Todos os anos, são desperdiçados mais de um terço de todos os alimentos produzidos, o que resulta em 4,4 gigatoneladas de emissões estimadas de gases com efeito de estufa.

Reconhecemos o potencial de inovações sustentáveis e inteligentes, e estamos empenhados em definir metas de emissões baseadas na ciência, em consonância com os objetivos do Acordo de Paris.

- Reduzir a **pegada de carbono dos nossos clientes em mais de 1 gigatonelada.**
- Investir mais de **\$2 mil milhões** no desenvolvimento de **soluções saudáveis, seguras, sustentáveis e inteligentes para edifícios e cadeias de frio**, que incorporam **princípios de design sustentáveis e reduzem os impactos no estilo de vida.**
- Alcançar operações **neutras em emissões de carbono.**
- Reduzir a **intensidade energética** em 10% nas nossas operações.
- Alcançar a **neutralidade da água** nas nossas operações, priorizando locais com escassez de água.
- Assegurar **desperdício zero** para aterros de locais de produção.
- Estabelecer um **programa de cadeia de fornecimento responsável** e avaliar os principais fornecedores de fábrica face aos critérios do programa.

OS NOSSOS COLABORADORES

O nosso principal ponto forte é a diversidade dos nossos colaboradores e as suas ideias. Somos uma empresa de inovadores e solucionadores de problemas, unidos pel'*O modo Carrier* – os nossos objetivos, valores e cultura.

- Exceder o **compromisso de referência dos colaboradores.**
- Alcançar a **paridade de género** em cargos de chefia.
- Alcançar uma **mão de obra diversificada** que represente as comunidades nas quais vivemos e trabalhamos.
- Fomentar o crescimento de **grupos de recursos para colaboradores (ERG)** para conduzir o impacto social.
- Manter **métricas de segurança** de classe mundial.

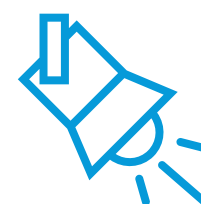
AS NOSSAS COMUNIDADES

Décadas de liderança em matéria de sustentabilidade conduziram a Carrier para a dianteira no que toca a edifícios saudáveis, casas saudáveis e uma cadeia de frio mais conectada. Nas nossas operações globais, estamos a reduzir a nossa pegada ambiental e a efetuar investimentos que têm um impacto positivo na sociedade.

- Influenciar positivamente as comunidades permitindo o acesso a **ambientes interiores seguros e saudáveis, aliviando a fome e reduzindo o desperdício alimentar, e voluntariando o nosso tempo e talento.**
- Investir em programas de **ciência, tecnologia, engenharia e educação matemática**, que promovam a **diversidade e a inclusão.**
- Promover a **sustentabilidade** através da educação, de parcerias e de programas de resiliência climática.

SUSTENTABILIDADE

Na Carrier, estamos a implementar a sustentabilidade nos edifícios e casas, bem como em toda a cadeia de frio. Continuamos a fornecer produtos e serviços inovadores que ajudam os clientes a evitar emissões de gases com efeito de estufa, reduzindo simultaneamente a nossa própria pegada ambiental nas nossas operações globais.



DESTAQUE MONTLUEL

Renovámos o laboratório de testes das nossas instalações de Montluel, França, onde produzimos e testamos chillers.

As renovações incluíram a instalação dos nossos chillers AquaForce de elevada eficiência, que são variadores de velocidade otimizados pelos nossos comandos para se adaptarem às necessidades de energia e às condições de funcionamento, como, p. ex., as condições climatéricas.

Substituímos também o fluido frigorígeno utilizado por um fluido não inflamável e com um potencial de aquecimento global mais baixo, o R-515B, e instalámos os nossos refrigeradores a seco eficientes em termos energéticos, que substituíram as torres de arrefecimento desmontadas.

A renovação resultou numa redução de 25% no consumo anual de energia das instalações e na redução da utilização de água em quase 1,2 milhões de galões por ano no laboratório de testes.

O MODO CARRIER

O modo Carrier é a base de tudo o que fazemos.

Define a nossa visão, reafirma os nossos valores, descreve os comportamentos que criam uma cultura vencedora e estabelece a forma como trabalhamos e vencemos juntos.

O modo Carrier

VISÃO

A nossa aspiração; o motivo pelo qual vimos trabalhar todos os dias.

Criar soluções importantes para as pessoas e o nosso planeta.

VALORES

A nossa máxima; fazer sempre o que está certo.

Respeito Integridade Inclusão Inovação Excelência

CULTURA

Os nossos comportamentos; como trabalhamos e vencemos juntos, sem nunca comprometermos os nossos valores.

Paixão pelos clientes

Vencemos quando os nossos clientes vencem.

Jogar para vencer

Ambicionamos ser o n.º 1 em tudo o que fazemos.

Escolher a velocidade

Focamo-nos e movemo-nos com propensão a agir.

Obter resultados

Trabalhamos com integridade.

Ousar agitar

Inovamos e perseguimos soluções sustentáveis.

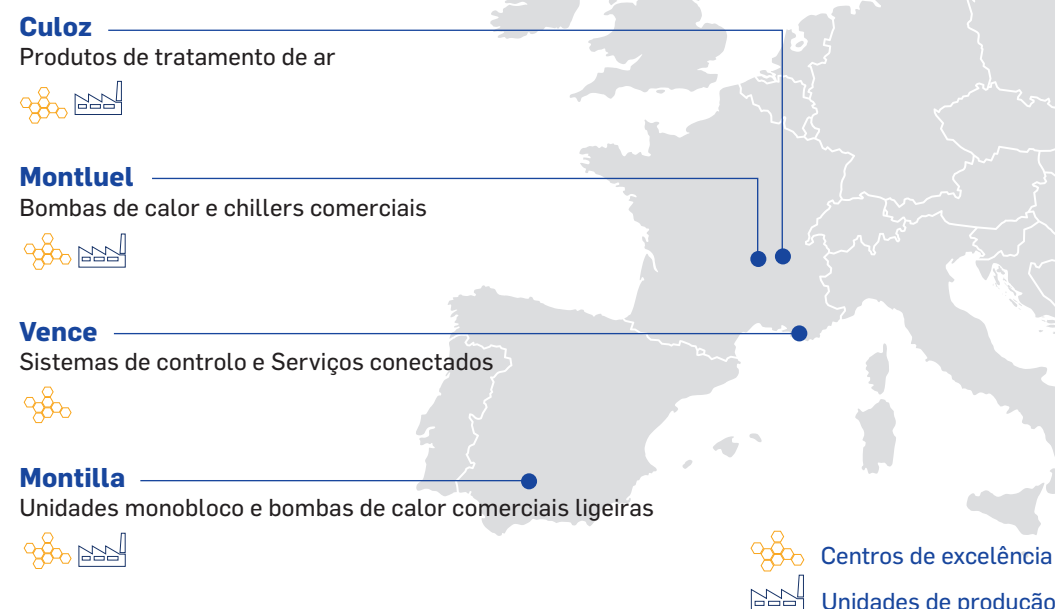
Construir as melhores equipas

Desenvolvemos diversas equipas e capacitamos para avançarmos mais depressa.

A CARRIER HVAC NA EUROPA

A presença da Carrier Commercial HVAC na Europa, a inovação e o investimento constantes em pesquisa e tecnologia, juntamente com uma filosofia focada no cliente, conduziram a Carrier ao topo do mercado AVAC europeu durante décadas e continuam a reforçar a sua posição.

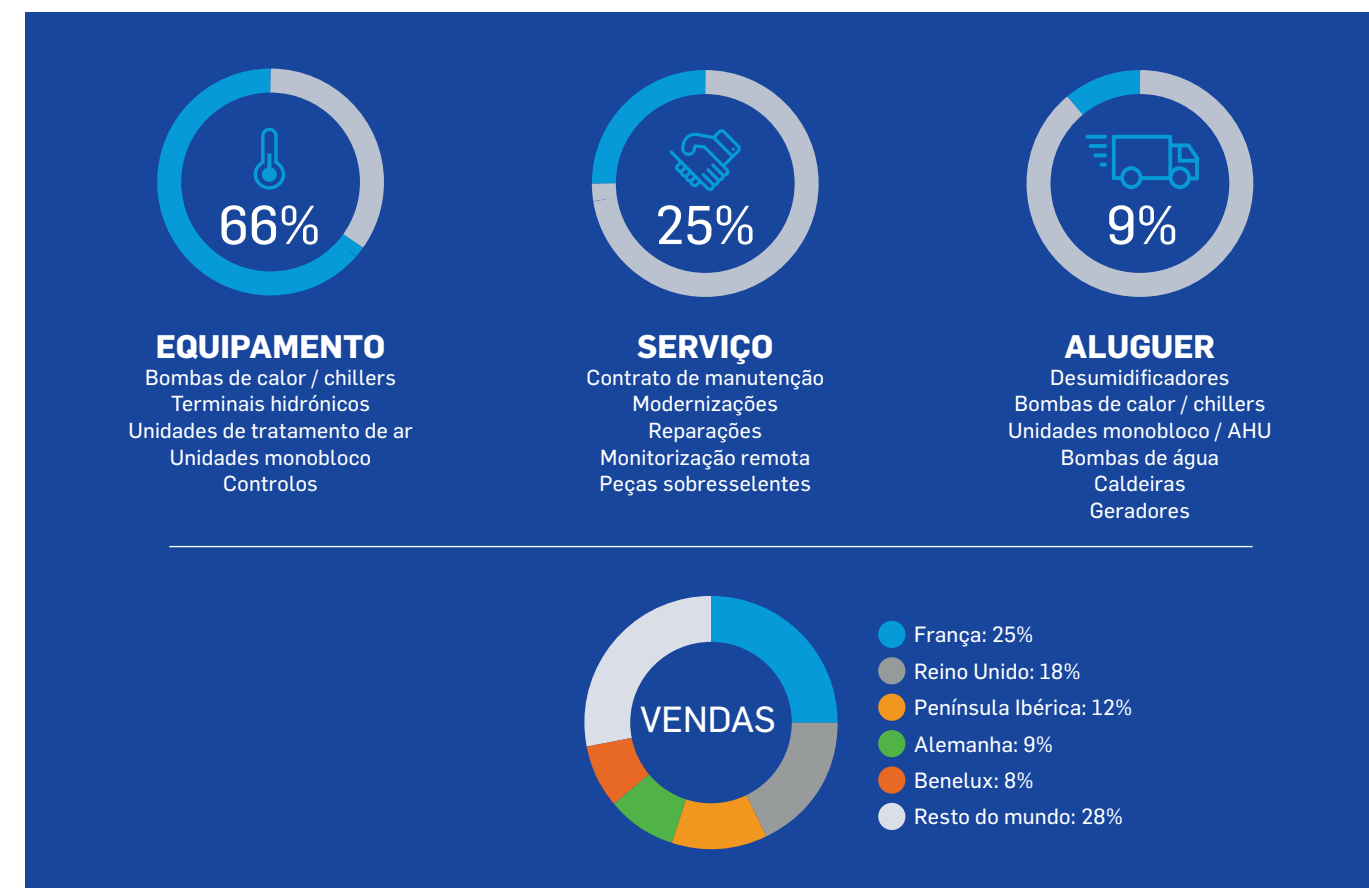
O grupo atua nas áreas de equipamento e serviço com as denominações comerciais Carrier e CIAT. BluEdge® é a marca de serviço Carrier e CIAT.



EM RESUMO



A CARRIER COMMERCIAL HVAC NA EUROPA



O SEU PARCEIRO AVAC EM SOLUÇÕES COMERCIAIS



Estabeleça parcerias connosco
para obter as melhores soluções de produtos capazes de responder a todos os seus problemas

Tire proveito da **seleção mais ampla de soluções** no mercado

Opte pela eficiência com total confiança

A CARRIER HVAC NA EUROPA: AS NOSSAS MARCAS COMERCIAIS

A Carrier Commercial HVAC está presente na Europa com duas marcas: Carrier e CIAT. Estas marcas partilham os mesmos valores: orgulho nas suas raízes, eficiência, relação com os clientes e inovação. O estabelecimento de parcerias que visam a eficiência é uma visão comum expressa através de diferentes abordagens complementares. Desta forma, o grupo procura maximizar o seu valor empresarial, alavancando plenamente as suas capacidades coletivas: especialização e tecnologia, relações sólidas com clientes e parceiros.



Willis Carrier inventou o ar condicionado moderno há 120 anos, lançando uma indústria que melhoraria significativamente o modo como vivemos, trabalhamos e nos divertimos. A Carrier é reconhecida como líder mundial no fabrico de sistemas AVAC, sendo conhecida junto dos consumidores, empresas comerciais e empreiteiros pela sua tecnologia inovadora,

produtos e serviços eficientes em termos energéticos, construção de qualidade e fiabilidade. A Carrier fornece para mais de 160 países em todo o mundo e possui uma presença comercial dinâmica nos mercados europeus com uma forte rede comercial e escritórios comerciais diretos em 11 países.

O QUE A EFICIÊNCIA SIGNIFICA PARA A CARRIER

Na Carrier, não nos limitámos a dominar o ar condicionado; nós inventámo-lo.



A solução perfeita para o desafio mais complexo. A verdade é que a nossa perícia técnica e eficiência garantida nos colocam numa sólida posição de líderes em sistemas de ar condicionado e refrigeração em todo o mundo.

Juntamente com uma fiabilidade total, a Carrier tem tudo a ver com DOMINAR A EFICIÊNCIA.



O BluEdge é um novo serviço de excelência e oferta de pós-venda exclusivamente para clientes e parceiros da empresa Carrier (AVAC, Refrigeração). Impulsionando a nossa história de inovação e profundos conhecimentos de produtos, o BluEdge transmite aos clientes a confiança de estarem apoiados por uma equipa que monitoriza digitalmente e presta um serviço especializado ao longo do ciclo de vida das suas soluções.



Com mais de 80 anos de especialização, a CIAT é um dos nomes líderes na Europa em matéria de soluções de aquecimento, ar condicionado e tratamento do ar para os setores comercial, residencial, de saúde e industrial. Enquanto agente principal na área do tratamento do ar, a CIAT inventa soluções mais limpas, económicas e seguras. Mais do que apenas um vasto conjunto de equipamentos, a CIAT oferece aos clientes um apoio especializado em soluções sustentáveis,

para garantir conforto, qualidade do ar e otimização da energia. A CIAT é também uma marca de referência no que toca à proximidade com o cliente: o nosso forte foco no cliente é um traço distintivo da nossa identidade. Isto fica demonstrado pelas relações duradouras de confiança e cooperação que desenvolvemos com os nossos clientes. A CIAT fornece para mais de 50 países de todo o mundo e opera uma forte rede comercial na Europa.

O QUE A EFICIÊNCIA SIGNIFICA PARA A CIAT

Um parceiro que, para além de tecnologia inovadora de tratamento de ar, garante uma eficiência reconhecida a todos os níveis, graças a uma relação focada nas necessidades humanas básicas: apoio, disponibilidade, escuta.

Juntamente com um savoir-faire único em termos tecnológicos e humanos, é isto que nos representa.

Na CIAT, A EFICIÊNCIA PAIRA NO AR.



A Carrier Company

É bom saber

Fundada em 1934 por Jean Falconnier, CIAT é o acrónimo de **C**ompagnie **I**ndustrielle d'**A**pplications **T**hermiques (Empresa Industrial de Aplicações Térmicas)



INOVAÇÃO

A Carrier possui uma forte história de inovação. A nossa equipa de engenharia está focada em temas estratégicos essenciais, alinhados com a estratégia de crescimento da Carrier: sustentabilidade, serviço e soluções digitais.



Continuação de um legado de inovação desde 1902

Na Carrier, remodelar o futuro faz parte do nosso passado. A invenção do ar condicionado moderno por Willis Carrier tem mudado a forma como vivemos desde 1902.

Equipa AdvanTEC

A nossa equipa global da AdvanTEC oferece serviços de aconselhamento e conceção de soluções para ajudar empresas a resolver os seus problemas mais complexos relacionados com edifícios.

Composta por engenheiros altamente qualificados com uma ampla experiência na construção de aplicações, a nossa equipa AdvanTEC é capaz de dar resposta a desafios específicos de um cliente, o que, por sua vez, pode revelar-se benéfico para terceiros.

Grupo de Soluções para Edifícios (BSG)

A AdvanTEC é parte integrante do Grupo de Soluções para Edifícios (BSG), que ajuda grandes empresas de segmentos verticais chave com a conceção, desenvolvimento e fornecimento de sistemas, soluções e serviços personalizados para edifícios, que sejam capazes de responder às necessidades dos seus negócios.

Estas soluções para edifícios ajudam os clientes a tornar os seus edifícios mais eficientes, a assegurar uma melhor experiência de utilização e a providenciar segurança aos ocupantes.



NO CORAÇÃO DA EXCELÊNCIA E DA INOVAÇÃO

A Carrier Commercial HVAC possui três unidades industriais na Europa. A produção é levada a cabo em três unidades, duas sediadas no sudeste de França e uma no sul de Espanha. Estão localizadas junto aos centros internos de Investigação e Desenvolvimento (chamados centros de excelência), para maximizar as sinergias entre a produção e as equipas de Investigação e Desenvolvimento.



Ao longo dos anos, a Carrier implementou grandes planos de investimento. Como resultado, as nossas instalações e centros de Investigação e Desenvolvimento são atualizados e otimizados mediante o recurso a técnicas e tecnologias inovadoras, bem como a equipamento moderno, enquanto o nosso pessoal é altamente qualificado e especializado.

Os nossos compromissos vão para além da Europa

O nosso forte compromisso com o desenvolvimento e a adaptabilidade de produtos aliado às nossas capacidades de produção permite-nos responder às necessidades de mercado para além das fronteiras da Europa e, nomeadamente, no Médio Oriente, na África e na Ásia.

Excelência Carrier

A Excelência Carrier é o nosso motor de melhoria contínua que fomenta a excelência operacional na nossa empresa, melhora a experiência do cliente, possibilita o crescimento e estimula os colaboradores a resolverem problemas com vista à obtenção de excelentes resultados de desempenho. As nossas políticas e programas de qualidade dos produtos definem os nossos padrões, sendo que as nossas fábricas são submetidas a uma avaliação profunda da qualidade. Todos os nossos 3 locais de produção possuem certificação ISO 9001:2015.



FÁBRICA MONTLUEL: na vanguarda das instalações de bombas de calor e chillers

Localização: Montluel, sudeste de França

Área total: 32 000 m²

Capacidade produtiva: 12 000 unidades por ano



UNIDADE DE PRODUÇÃO EXCELÊNCIA INDUSTRIAL

A unidade de produção em Montluel é uma das mais avançadas unidades de produção de AVAC no mundo. Especializada na produção de chillers e bombas de calor, possui linhas de produção para chillers arrefecidos a ar, arrefecidos a água e centrífugos.

É BOM SABER

A fábrica em Montluel foi fundada em 1962 com apenas uma linha de produção e uma pequena equipa. Desde então, a fábrica cresceu enormemente, tornando-se uma das maiores instalações de produção de chillers na Europa.



1ª FÁBRICA DIGITAL DA CARRIER

A unidade de produção de AVAC em Montluel é a primeira fábrica digital da Carrier.

Para melhorar a produtividade geral, a eficiência e a qualidade, lançámos um novo sistema de gestão de operações de produção (MOM). O sistema digitalizado conecta toda a fábrica através de uma aplicação de fácil acesso, que monitoriza todas as etapas da encomenda – da realização à entrega – e permite uma compreensão mais exata do progresso.

Estamos agora em condições de fornecer aos clientes atualizações em tempo real e de encetar conversas proativas, caso sejam necessárias alterações, o que visa assegurar que somos bem sucedidos em responder ou exceder às suas expectativas em termos de entrega e qualidade.



DIGITALIZAÇÃO NA PRODUÇÃO

Com o papel cada vez mais importante atribuído à tecnologia, não surpreende que também a produção se esteja a tornar digital.

A digitalização na produção é uma nova fase da Revolução Industrial, focada na interconectividade, automação, aprendizagem de máquina e dados em tempo real.



CENTRO DE EXCELÊNCIA DE MONTLUEL: especialização em chillers e bombas de calor

O laboratório e centro europeu de investigação e design de Montluel, França, conseguem conceber, escolher e classificar as melhores tecnologias para dar resposta aos requisitos e futuros regulamentos do mercado.

Construído em 1985 e cobrindo uma área de 7500 m², é capaz de simular o mais amplo conjunto de condições de funcionamento encontradas por bombas de calor e chillers. O centro de excelência de Montluel é uma das instalações de testes mais avançadas e rigorosas do mundo, assegurando que apenas são alcançados níveis máximos de qualidade e fiabilidade.

Modelação, Análise, Simulação e Computação (MASC)

As capacidades da plataforma de simulação numérica do Centro incluem Definição com Base em Modelo (MBD), Dinâmica de Fluidos Computacional (CFD), Análise de Elementos Finitos (FEA) e Design 3D.

Personalização

O centro dispõe de uma equipa de personalização especializada em soluções à medida, para responder às necessidades de cada cliente em matéria de chillers e bombas de calor. Tal inclui engenharia aplicada em domínios como aplicações sísmicas, nucleares, marítimas e offshore.

Protótipos e Testes

Realiza modificações de protótipos, testes de projetos de desenvolvimento interno e testes de aceitação de desempenho de produtos por parte do cliente, em quaisquer condições exigidas pela aplicação.

15 Salas de Teste

- Testes térmicos, de desempenho, de resistência e acústicos
- Chillers A/C e W/C, assim como unidades terminais
- Controlo da temperatura ambiente entre **-20°C e +55°C** com condições de humidade de **5% a 95%**
- **1200** sensores de medição
- **3600 kW** de capacidade máxima de teste de unidades arrefecidas a água
- **1800 kW** de capacidade máxima de teste de unidades arrefecidas a ar
- **6 MW** de capacidade total de teste
- Capacidade de alcançar e manter condições estáveis
- Método de alta precisão para medição acústica
- Testes específicos a pedido

Testes remotos

O centro oferece aos clientes a possibilidade de assistirem ao teste a partir de qualquer parte do mundo. Ligamo-nos aos clientes digitalmente, criando um ambiente no qual eles sentem que estão mesmo no laboratório.



CERTIFICAÇÕES

Sistema de Gestão de Qualidade	ISO 9001:2015	Aprovada pela Lloyd's Register Quality Assurance
	PED 2014/68/UE	Aprovado pelo Bureau Veritas
Sistema de Gestão Ambiental	ISO 14001:2015	Aprovada pela Lloyd's Register Quality Assurance
Sistema de Qualidade e caso-a-caso	Aplicação Marítima	Aprovada pela Lloyd's Register, Det Norske Veritas (DNV) e Germanischer Lloyd's (GL).
Desempenho arrefecido a ar e arrefecido a água	AHRI	Aprovado pela AHRI, marca de referência americana do desempenho energético de equipamentos de ar condicionado e refrigeração
	EUROVENT	Aprovados pela Eurovent Certifications, marca de referência europeia do desempenho energético de equipamentos de ar condicionado e refrigeração

CENTRO DE EXCELÊNCIA DE VENCE: sistemas de controlo e serviços BluEdge Digital

Localizada no sudeste de França, a força do centro de excelência de Vence é a sua competência técnica na área dos controlos, automação e soluções digitais, como a IoT e serviços conectados, com conhecimentos profundos sobre aplicações AVAC.



Serviços BluEdge Digital

A equipa é responsável pela monitorização remota e soluções de manutenção preditiva, usando IA com mais de 3000 equipamentos conectados. Os nossos engenheiros centram a sua atenção no desenvolvimento e na oferta de apoio técnico para Serviços Conectados, ou seja, Soluções BlueEdge Digital para a nossa rede de distribuição europeia. Esta nova oferta digital, que é incluída nos contratos de serviço BluEdge existentes, liga o equipamento dos clientes à plataforma IoT da Carrier, baseada numa nuvem, fornecendo-lhes ferramentas analíticas avançadas e visões práticas para visualizar, aconselhar e otimizar o estado da máquina e aumentar o ciclo de vida dos mesmos.

Solução de controlos i-Vu® para Casa de Máquinas

A equipa dá apoio à atividade de controlos i-Vu da Carrier na Europa em torno da Casa de Máquinas. Prestamos apoio técnico durante a fase de conceção e desenvolvimento de sistemas de controlo da casa de máquinas e desenvolvemos e promovemos a oferta de novos controlos para clientes Carrier. Numa base de projeto a projeto, apoiamos também a conceção de casas das máquinas com armazenamento de energia térmica (TES).

O know-how da equipa é único e comprovado, baseando-se num duplo conhecimento aprofundado de sistemas de arrefecimento/aquecimento e controlos/automação.

Centro de formação

O centro de excelência de Vence é um centro de formação da Carrier na Europa. Formamos técnicos de serviço em soluções digitais e de controlo, com o intuito de desenvolver as suas competências e conhecimentos. A formação pode ser realizada remotamente através de webinar ou no local, em plataformas de formação concebidas especificamente para o efeito.

Ligações de I&D

O centro de excelência de Vence trabalha em estreita colaboração com o Parque de Ciência líder da Europa, situado em Sophia-Antipolis, no sul de França. A nossa equipa tem estado envolvida em vários projetos europeus de investigação e inovação.



+ 3000
equipamentos
conectados



+ 500
sistemas de controlo de casas das
máquinas (i-Vu e iantCTRL™)

FÁBRICA DE CULOZ: instalações de tratamento de ar de classe mundial

Localização: Culoz, sudeste de França
Área total: 57 000 m²
Capacidade produtiva: 100 000 unidades por ano



UNIDADE DE PRODUÇÃO EXCELÊNCIA INDUSTRIAL

Em Culoz, produzimos equipamento AVAC há mais de 80 anos. A fábrica de Culoz é especializada no tratamento de ar, oferecendo uma vasta gama de produtos, desde unidades de tratamento do ar a serpentinas de ventilador terminais, mas também refrigeradores a seco, unidades de controlo de proximidade e aquecedores de ar.



CENTRO DE EXCELÊNCIA DE CULOZ: especialização em tratamento de ar

O centro e laboratório de investigação e design em Culoz dedicam-se totalmente a soluções de tratamento de ar. As estratégias de investimento implementadas pela Carrier nos últimos anos permitiram a Culoz situar-se entre os principais centros de I&D no setor.

Este centro de 4000 m² realiza todos os tipos de teste de aceitação do cliente relativamente a qualquer produto (AHU, refrigerador a seco, TFCU...), sendo capaz de reproduzir o escritório exato do cliente, para determinar o nível de conforto real e otimizá-lo, se necessário.

Qualidade do ar interior

- Plataformas acústicas
- Plataforma de teste conforto (unidades e difusores de ar de acordo com EN ISO 7730 e EN 15726)
- Plataforma da qualidade do ar interior

Refrigeradores a seco

- Capacidade térmica até 2000 kW
- Arrefecimento adiabático e acústico
- Possibilidade de testar permutadores de calor água/água

Unidades de tratamento de ar

- Desempenho da caixa de modelo de acordo com a norma EN 1886
- Testes de caudal de ar (norma ISO 5801) até 35 000 m³/h e 1000 Pa
- Validação do software de controlo
- Testes de som (norma ISO 9614-1)
- Testes de desempenho térmico (normas NF EN 1397, EN 14511) até 200 kW / 56 000 m³/h

Unidades de serpentinas de ventilador terminais

- Testes de som (norma ISO 9614-1)
- Testes térmicos (norma NF EN 1397) -5°C até +50° / até 20 kW
- Testes de fluxo de ar (norma NF EN 5801)

Testes de Fiabilidade

- Testes de corrosão 24h por dia - 7 dias por semana
- Testes estáticos, de ciclos ou de pressão hidráulica de rutura até 250 bar
- Testes de vibrações com uma força máxima de 2000 N
- Testes de resistência de unidades de serpentina de ventilador

Sistema de recuperação de calor e plataforma de testes em serpentinas

- Teste de eficiência de recuperação de calor e capacidade térmica
- Capacidade de fluxo de ar até 30 000 m³/h queda de pressão
- Capacidade térmica até 300 kW

Simulações numéricas

- Dinâmica de Fluidos Computacional (CFD)
- Simulação de conforto interior



CERTIFICAÇÕES

Sistema de Gestão de Qualidade	ISO 9001:2015 2014/68/CE DAP 08.D /DAP 13.C NF 414 rev. 9	Aprovada pela Lloyd's Register Quality Assurance Certificado pela Apave & Bureau Véritas Certificada pela Efectis Certificado pela Certita
Sistema de Gestão Ambiental	ISO 14001:2015	Aprovada pela Lloyd's Register Quality Assurance
Sistema de Gestão de Segurança	ISO 45001:2018	Aprovada pela Lloyd's Register Quality Assurance

FÁBRICA DE MONTILLA: especialização em unidades monobloco e bombas de calor comerciais ligeiras

Localização: Montilla, sul de Espanha
Área total: 40 000 m²
Capacidade produtiva: 120 000 unidades por ano



UNIDADE DE PRODUÇÃO

Com um portfólio de produtos vasto e diversificado, a unidade de produção de Montilla situa-se entre as principais unidades de produção de ponta a nível mundial, dentro da Carrier. A sua vasta gama de produtos inclui unidades monobloco, unidades de tratamento de ar, serpentinas de ventilador, unidades autónomas e pequenos chillers. Conta com 12 linhas de montagem e 7 áreas de submontagem.

É BOM SABER

A unidade de produção de Montilla funciona há mais de 30 anos e é a maior fábrica de produção de AVAC em Espanha.



CENTRO DE EXCELÊNCIA DE MONTILLA: especialização em unidades monobloco e bombas de calor comerciais ligeiras

As nossas equipas em Montilla, no sul de Espanha, têm conhecimentos aprofundados sobre unidades monobloco, autónomas e desumidificadoras. O centro oferece laboratórios especializados, bem como um dos maiores laboratórios de unidades de ar pré-condicionado para aviões da Europa.

Modelação, Análise, Simulação e Computação (MASC)

O Centro de Excelência de Montilla oferece capacidades de simulação numérica em Definição com Base em Modelo (MBD), Dinâmica de Fluidos Computacionais (CFD) e Design 3D.

Personalização

Uma equipa de engenharia dedica-se especificamente a projetos de personalização. O centro também pode oferecer a aquisição de dados técnicos para documentação técnica, bem como a supervisão de testes remotos para aplicações especiais no local.

Protótipos e Testes

O centro desenvolve protótipos e testes para a nossa equipa de desenvolvimento. Realiza testes térmicos, acústicos e de vibrações (2 salas de testes), testes de controlo de temperatura ambiente de -15°C a +55°C e testes específicos a sistemas de pré-condicionamento de ar para aviões e unidades de desumidificação de piscinas.



CERTIFICAÇÕES

Sistema de Gestão de Qualidade	ISO 9001:2015	Aprovado pela IQNET e AENOR
Sistema de Gestão Ambiental	ISO 14001:2015	Aprovada pela Lloyd's Register Quality Assurance
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança	ISO 45001:2018	Aprovada pela Lloyd's Register Quality Assurance
Desempenhos	EUROVENT	Aprovados pela Eurovent Certifications, marca de referência europeia do desempenho energético de equipamentos de ar condicionado e refrigeração
Diretiva Equipamentos sob Pressão	PED 2014/68/UE - Módulo H	Aprovado pelo Bureau Veritas

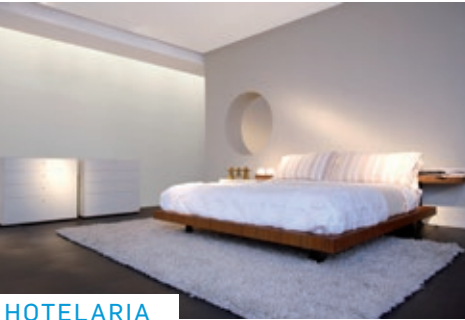
OS NOSSOS SEGMENTOS DE MERCADO

Cada cliente tem necessidades e pedidos específicos que devem ser reconhecidos. Com o nosso conhecimento estabelecido e abrangente dos mercados, estamos em condições de oferecer os melhores e mais apropriados produtos, serviços e soluções que podem ser utilizados eficaz e eficientemente em diferentes segmentos.

Tempo de funcionamento máximo e total escalabilidade para centros de dados, microclimas altamente controlados para hospitais, excelente qualidade do ar interior para alojamentos, controlo dos custos de energia para as indústrias, etc. Oferecemos soluções adaptadas a vários mercados para satisfazer os requisitos específicos dos nossos clientes.



INDÚSTRIA



HOTELARIA



CUIDADOS DE SAÚDE



EDIFÍCIO DE ESCRITÓRIOS



AQUECIMENTO URBANO



CENTROS DE DADOS



CINEMA



COMÉRCIO



PATRIMÓNIO CULTURAL



HABITAÇÕES COLETIVAS



APLICAÇÕES MARÍTIMAS



LOGÍSTICA

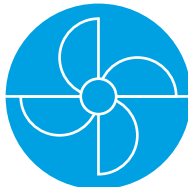
SISTEMAS AVAC: PORTFÓLIO DE PRODUTOS

Graças a tecnologias de ponta, estamos em condições de produzir produtos e soluções de elevada qualidade, com funcionalidades técnicas e características únicas que satisfazem os elevados padrões dos nossos clientes. Os produtos Carrier e CIAT distinguem-se pela sua elevada qualidade, fiabilidade, funcionalidades inovadoras e elevado valor acrescentado.



AR CONDICIONADO

Chillers arrefecidos a ar
Chillers de absorção
Refrigeradores a seco arrefecidos a ar
Permutadores de calor
Armazenamento de energia térmica



TRATAMENTO DE AR

Unidades de tratamento de ar
Unidades monobloco ("rooftop") autónomas
Unidades autónomas
Unidades de controlo de proximidade
Aquecedores de ar
Unidades de terminal hidrónico
Terminais híbridos



AQUECIMENTO

Bombas de calor ar/água HT*
Bombas de calor água/água HT*

*Alta temperatura



CONTROLO

Serviços digitais
Controlos da casa de máquinas
Controlos para serpentinas de ventilador



AQUECIMENTO E AR CONDICIONADO

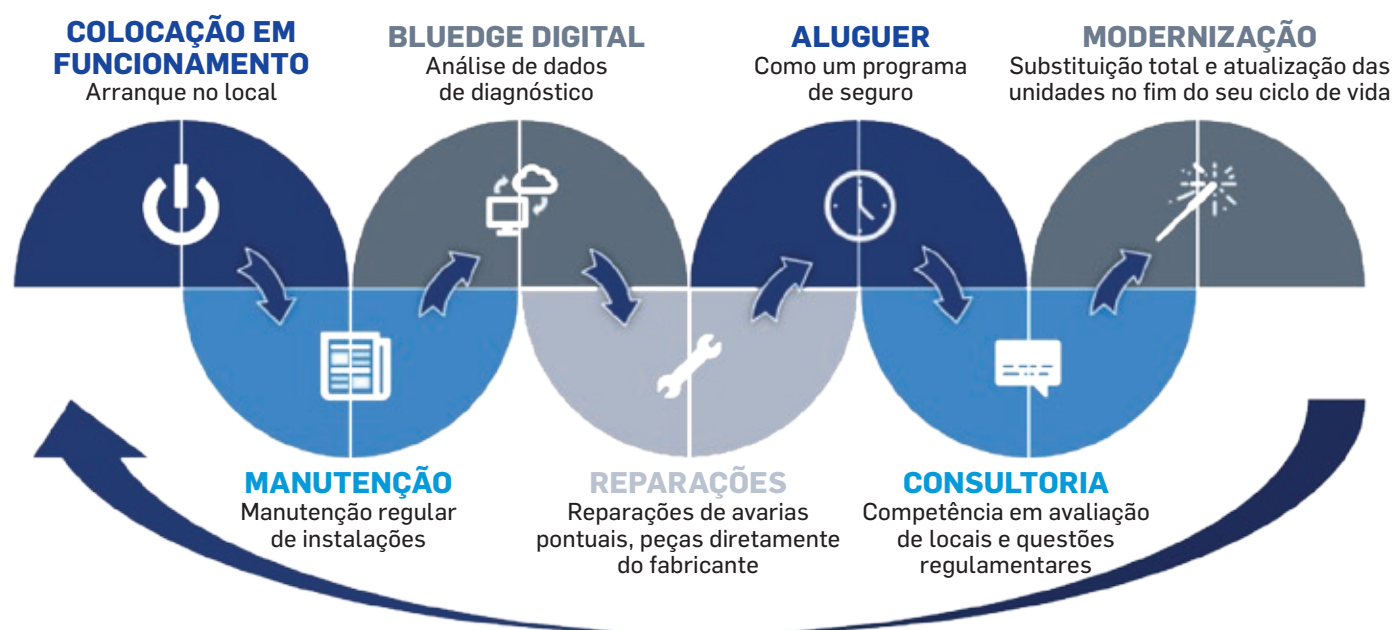
Bombas de calor ar/água
Bombas de calor água/água



BLUEDGE, UMA OFERTA DE SERVIÇO À MEDIDA

Enquanto agente europeu chave no domínio dos sistemas AVAC, o nosso objetivo é fornecer um serviço de alta qualidade ao longo do ciclo de vida das instalações.

Da revisão do projeto inicial à monitorização de equipamentos, as nossas equipas dedicadas estão permanentemente empenhadas em responder às necessidades específicas de cada cliente através de um conjunto completo de soluções e de uma abordagem personalizada. A plataforma de serviço BluEdge é o nosso novo serviço de excelência e oferta de pós-venda.



FOCO NO ALUGUER

O arrefecimento líquido, o ar condicionado, o aquecimento e o abastecimento de água quente são tudo elementos vitais para as empresas em qualquer parte do mundo.

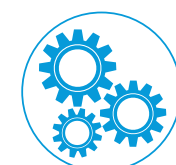
Quando o seu sistemas AVAC falha, o seu negócio fica em risco.

A Carrier Rental fornece de imediato soluções de aluguer de AVAC, em qualquer dia e a qualquer hora, para ajudar a manter e otimizar o desempenho da sua empresa, protegendo-o da ansiedade decorrente de tempos de inatividade imprevistos.

CENTRO DE PEÇAS

Graças à nossa equipa de peças dedicada e às nossas fábricas por toda a Europa, conseguimos fazer 250 entregas diariamente e cerca de 1 600 expedições por semana em todo o mundo, com eficiência.

Com mais de **12 000 artigos em stock**, propomos uma abrangente oferta de peças, incluindo compressores, peças universais e componentes fabricados. O nosso poder de compra garante preços e tempos de entrega otimizados. Com base na nossa experiência de produção, fornecemos aconselhamento para o ajudar a encontrar a melhor solução de serviço de acordo com as suas necessidades específicas.



12 000
artigos em stock



1 600
expedições por semana



250
encomendas diárias

Loja online dedicada para facilitar a seleção de peças:
www.store-eu.carrier.com



SOLUÇÕES DEDICADAS PARA AS NECESSIDADES DOS CLIENTES

Na Carrier, as nossas inovadoras tecnologias AVAC e a competência especializada de nível mundial fazem de nós um parceiro de confiança de empresas e organizações, assegurando as condições ideais para os seus edifícios e instalações, e para o conforto dos seus ocupantes.



Excelentes condições de conforto interior para o Radisson Blu Hotel do Aeroporto de Londres Stansted

O cliente optou pela CIAT UK para substituir as serpentinas de ventilador atuais por unidades CIAT totalmente novas, concebidas e construídas de acordo com as mais recentes especificações do fabricante – assegurando condições confortáveis para os hóspedes e poupando custos de energia. A CIAT pode exibir uma vasta experiência no setor da hotelaria, com a capacidade de oferecer soluções completas aos seus clientes.

Uma solução de ar condicionado inovadora da Carrier para garantir um conforto ideal nas históricas Salas de Rafael, na Cidade do Vaticano

Ampliando o longo historial da Carrier na preservação e proteção da arte na Capela Sistina, os engenheiros da Carrier desenvolveram e instalaram uma solução personalizada para as Salas de Rafael no Museu do Vaticano. A solução fornece aquecimento e arrefecimento num quarto da pegada tradicional, sem alterar a infraestrutura histórica existente. A Carrier tem um longo legado de ajuda na proteção de alguns dos marcos mais famosos, locais históricos e artefatos delicados em todo o mundo. O projeto Salas de Rafael é apenas um exemplo da forma como aplicamos a inovação e os conhecimentos para ajudar a preservar a história, melhorando simultaneamente a experiência dos visitantes.



Descubra no YouTube a história deste extraordinário projeto



www.carrier.pt

Carrier HVAC na Europa - Português - Maio 2022 - ©2022 Carrier. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais e marcas de serviço aqui referidas são propriedade dos respetivos donos. A Carrier reserva-se o direito de alterar informações e especificações contidas no presente documento em qualquer altura e sem aviso prévio. Os materiais e informações referidos nesta brochura servem apenas para fins informativos e não para fornecer qualquer aconselhamento legal ou profissional de outro tipo.