



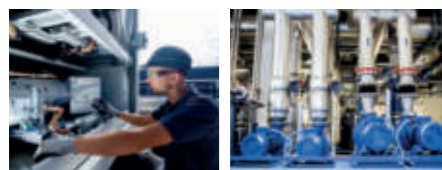
# ASSISTÊNCIA E PÓS-VENDA

Um guia abrangente sobre  
a plataforma de assistência BluEdge®





OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO



- Contrato de manutenção
- Abound™, conjunto de soluções ligadas e plataforma digital baseada na nuvem
- Operações em chillers
- Serviços de valor acrescentado
- Formação técnica

REPARAÇÕES E ATUALIZAÇÕES



- Reparação de emergência
- Revisão de chillers
- Modernização VFD
- Conversão de fluido frigorífero

PEÇAS E ALUGUER



- Aluguer de chillers e bombas de calor
- Resposta a emergência
- Peças sobresselentes

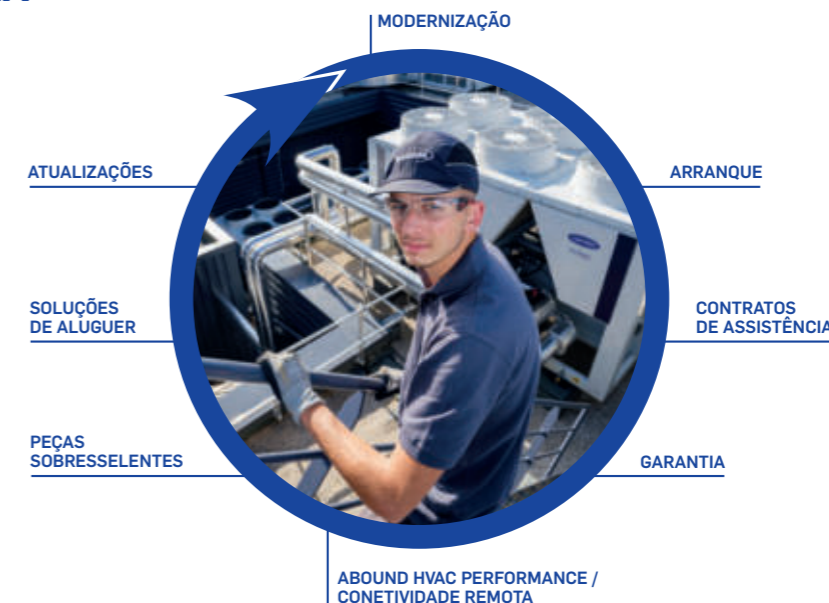
MODERNIZAÇÃO E SOLUÇÕES



- Verificação de funcionamento
- Otimização de instalações
- Garantia de desempenho
- Modernização / atualizações
- Descarbonização



A NOSSA ABORDAGEM DE ASSISTÊNCIA



Temos vasta experiência na prestação de serviços de assistência a equipamentos de aquecimento, ventilação e arrefecimento dos principais fabricantes.

CHILLERS ARREFECIDOS A AR E ÁGUA

UNIDADES DE TRATAMENTO DE AR

CONTROLOS DE EDIFÍCIOS

CALDEIRAS

BOMBAS

SISTEMAS SPLIT

EQUIPAMENTO UNITÁRIO AUTÓNOMO

TORRES DE ARREFECIMENTO

PERMUTADORES DE CALOR

FLUXO DE FLUIDO FRIGORÍFICO VARIÁVEL (VRF)



PREVENTIVO

COBERTURA TOTAL

	CORE	ENHANCE	ELITE
ABOUND HVAC Performance*	✓	✓	✓
Priorização de assistência	✓	✓	✓
Conformidade dos gases fluorados	—	✓	✓
Arranque sazonal	✓	✓	✓
Inspeção operacional	—	+	—
Manutenção anual preventiva	—	✓	+
Manutenção preditiva (FPP)	—	+	✓
Reparações, peças e mão-de-obra não programadas	—	—	✓
Programas locais	+	+	+

✓ INCLUÍDO + COMPLEMENTAR — NÃO INCLUÍDO

\*Disponibilidade com base no modelo do produto



## BLUEDGE SERVICES

### Priorização de assistência

Antecipe falhas e reduza os custos operacionais. Os clientes com contrato de assistência têm prioridade nas chamadas de assistência.

### Ofertas de QAI

Monitorize continuamente vários parâmetros de qualidade do ar e condições para alterações, para que seja possível efetuar ajustes para se obter uma qualidade do ar interior saudável.

### ABOUND HVAC Performance

Ligue o seu equipamento à plataforma IoT da Carrier, baseada na nuvem, partilhando com segurança dados em tempo real para visualizar, analisar e otimizar o estado da máquina e aumentar do ciclo de vida.

### Manutenção preventiva anual

Os nossos técnicos realizam uma manutenção minuciosa no modo de desativação da máquina para garantir a longevidade e uma fiabilidade elevada quando recolocada em funcionamento. Serviços de arranque do arrefecimento e aquecimento asseguram um desempenho sazonal ideal.

### Inspeções operacionais

A Carrier inspeciona e ajusta minuciosamente o seu equipamento, para que continue a funcionar suave e eficientemente.

### Manutenção preventiva

Receba manutenção preventiva mais frequente fora dos calendários de manutenção preventiva standard, com base nos requisitos e necessidades do equipamento individual. A título de exemplo, incluem-se a limpeza das serpentinas, a limpeza dos tubos, mudanças de filtros, entre outros.

### Manutenção preditiva no local

Opções avançadas de serviço de diagnóstico no local expõem problemas ocultos antes que se tornem questões de emergência e permitem agendar reparações para os horários mais convenientes para si.

### Reparações, peças e mão-de-obra não programadas

Reparação ou substituição de peças móveis e componentes passíveis de manutenção que possam ter falhado inesperadamente.

## ABOUND HVAC PERFORMANCE

	CORE	ENHANCE	ELITE
Equipamento ligado ao nosso portal	✓	✓	✓
Notificações de alarme e alerta prioritizadas	✓	✓	✓
Acesso aos painéis do chiller em tempo real, via web ou dispositivo móvel	—	✓	✓
Assistência remota a pedido	+	✓	✓
Relatório mensal de tendências no portal	+	✓	✓
Inspeção remota anual por um técnico (estado)	—	✓	✓
Recomendações de manutenção proativa*	—	+	✓
Relatórios de desempenho do equipamento e energia*	—	+	✓
Relatório de vibrações**	—	+	✓

O **ABOUND HVAC Performance Core** está incluído em todos os níveis do contrato de assistência.

\*Disponibilidade com base no modelo do produto

\*\*Disponibilidade sob pedido

## ATUALIZAÇÕES DOS SISTEMAS

✓ **Prolongar**  
a vida útil do equipamento com uma revisão abrangente

✓ **Otimizar**  
o funcionamento e a eficiência do equipamento

✓ **Minimizar**  
falhas inesperadas e descobrir problemas ocultos

✓ **Alcançar**  
um planeamento e longevidade superiores do equipamento a longo prazo

**SIMPLIFICAR O CONTROLO DO EQUIPAMENTO**

**MELHORAR O DESEMPENHO DO CHILLER**

**MONITORIZAR DADOS CRÍTICOS**

**REDUZIR OS CUSTOS DE ASSISTÊNCIA E REPARAÇÃO**

**REDUZIR CUSTOS ENERGÉTICOS**



## ALGUNS DOS NOSSOS SERVIÇOS INCLUEM

**MODERNIZAÇÃO DE CHILLERS VFD**

**ATUALIZAÇÃO DO ARREFECIMENTO EVAPORATIVO**

**ATUALIZAÇÃO DO PAINEL DE CONTROLO**

**CONVERSÃO DE FLUIDO FRIGORIGÉNEO**

**REVISÃO DE CHILLERS**

**ANÁLISE DE VIBRAÇÕES**

**SUBSTITUIÇÃO DA SERPENTINA DO CONDENSADOR**

**E MUITOS MAIS...**





AVALIAÇÃO DE BASE

- Receba uma avaliação e análise especializadas dos sistemas e equipamento AVAC envelhecidos do seu edifício
- Utilize uma conceção abrangente de integração e controlo ideais dos sistemas



IMPLEMENTAÇÃO DE PROPOSTAS

- Consiga poupanças de energia com equipamento avançado e soluções completas
- Obtenha conforto térmico, eficiência operacional e tranquilidade



MANUTENÇÃO DO DESEMPENHO

- Obtenha rastreamento e correção remotos do desempenho
- Alcance um desempenho de alta eficiência contínuo durante a vida útil



PASSAMOS  
**90%**  
DO NOSSO TEMPO EM  
AMBIENTES FECHADOS

Fonte: Harvard T.H. Chan School of Public Health Homes for Health: relatório "36 Expert Tips to Make Your Home a Healthier Home".

SOLUÇÕES DE EDIFÍCIOS SAUDÁVEIS



Avaliação

Realize avaliações abrangentes, incluindo serviço de arranque seguro



Operações

Garanta operações seguras e suaves das instalações



Atualização

Explore atualizações alternativas do sistema, incluindo filtragem e purificação



Produto

Reforce o seu sistema AVAC com a nossa gama de produtos

O ROI DOS EDIFÍCIOS SAUDÁVEIS

Poupanças de custos

**€ 252 000**

graças à redução de 4 dias de baixa por doença por funcionário por ano e 27% de redução na faturação

Produtividade dos funcionários

**19%\***

de diminuição do absentismo dos funcionários

Satisfação dos funcionários

**30%\***

de aumento do número de funcionários que se sentem produtivos no seu espaço

Fontes: Credit Suisse, World Green Building Council, Expert Insights, março de 2021. \*Edifícios de escritórios com certificação WELL, focados na QAI.



Para saber mais, visite [www.carrier.pt](http://www.carrier.pt)

