



# PREVENTIVO PREDITIVO PROATIVO

---

Confie as suas instalações às  
mãos experientes da equipa de  
assistência BluEdge®

## Manutenção preventiva em que pode confiar

---

Maximize o desempenho, proteja os seus investimentos e mantenha o seu orçamento AVAC com a plataforma de assistência personalizável BluEdge. A Carrier ajuda-o a criar um plano que assegure a longevidade e o alto nível de desempenho do seu equipamento.



## Planos à medida das suas necessidades

Na Carrier, acreditamos que as parcerias a longo prazo são a base de um serviço excepcional. Trabalharemos consigo para compreendermos integralmente as necessidades da sua empresa. A nossa plataforma de assistência BluEdge está concebida para satisfazer os seus requisitos e manter o seu equipamento a funcionar eficientemente. Podemos ajudá-lo a criar um programa personalizado adequado aos seus objetivos e necessidades específicos.



## BLUEDGE *Plataforma de assistência*

### PREVENTIVO

### COBERTURA TOTAL

#### ⚙️ CORE

Uma solução económica para clientes com equipamento com ligação à IoT e que recolhe dados em tempo real para melhorar a eficiência do pessoal e reduzir os tempos de inatividade não planeados.

#### ⊕ ENHANCE

Manutenção preventiva completa e perícia técnica, incluindo a monitorização proativa do estado, eficiência e desempenho com visões práticas para identificar oportunidades de redução dos custos operacionais e evitar falhas.

#### ★ ELITE

O nosso plano Elite é o derradeiro programa despreocupado e tranquilo para os clientes. Permite alcançar os objetivos em termos de conforto, eficiência e funcionamento dos edifícios com soluções Carrier completas, equipadas com ferramentas analíticas preditivas e conhecimentos especializados em OEM.

	CORE	ENHANCE	ELITE
BluEdge Digital <sup>(1)</sup>	✓	✓	✓
Assistência de emergência 24h/dia e priorização	✓	✓	✓
Conformidade dos gases fluorados	—	✓	✓
Arranque sazonal	✓	✓	✓
Inspeção operacional	—	+	—
Manutenção anual preventiva	—	✓	+
Manutenção preditiva (FPP)	—	+	✓
Reparações, peças e mão-de-obra não programadas	—	—	✓
Programas locais	+	+	+

✓ INCLUÍDO    + COMPLEMENTAR    — NÃO INCLUÍDO



# OPÇÕES DE ASSISTÊNCIA BLUEDGE

## Assistência de emergência 24h/dia e priorização

Antecipe falhas e reduza os custos operacionais; disponível 24h/dia. Os clientes com contrato de assistência têm prioridade nas chamadas de assistência.

## Ofertas de QAI

Monitorize continuamente vários parâmetros de qualidade do ar e condições para alterações, para que seja possível efetuar ajustes para se obter uma qualidade do ar interior saudável.

## BluEdge Digital

Ligue o seu equipamento à plataforma IoT da Carrier, baseada na nuvem, partilhando com segurança dados em tempo real para visualizar, analisar e otimizar o estado da máquina e os resultados do ciclo de vida.

## Manutenção preventiva anual

Os nossos técnicos realizam uma manutenção minuciosa no modo de desativação da máquina para garantir a longevidade e uma fiabilidade elevada quando recolocada em funcionamento. Serviços de arranque do arrefecimento e aquecimento asseguram um desempenho sazonal ideal.

## Inspeções operacionais

A Carrier inspeciona e ajusta minuciosamente o seu equipamento, para que continue a funcionar suave e eficientemente.

## Manutenção preventiva

Receba manutenção preventiva mais frequente fora dos calendários de manutenção preventiva standard, com base nos requisitos e necessidades do equipamento individual. A título de exemplo, incluem-se a limpeza das serpentinas, a limpeza dos tubos, mudanças de filtros, entre outros.

## Manutenção preditiva no local

Opções avançadas de serviço de diagnóstico no local expõem problemas ocultos antes que se tornem questões de emergência e permitem agendar reparações para os horários mais convenientes para si.

## Reparações, peças e mão-de-obra não programadas

Reparação ou substituição de peças móveis e componentes passíveis de manutenção que possam ter falhado inesperadamente.


## BLUEDGE DIGITAL

	CORE	ENHANCE	ELITE
Equipamento ligado ao nosso portal	✓	✓	✓
Notificações de alarme e alerta priorizadas	✓	✓	✓
Acesso aos painéis do chiller em tempo real, via web ou dispositivo móvel	—	✓	✓
Assistência remota a pedido	+	✓	✓
Relatório mensal de tendências no portal	+	✓	✓
Inspeção remota anual por um técnico (estado)	—	✓	✓
Recomendações de manutenção proativa*	—	+	✓
Relatórios de desempenho do equipamento e energia*	—	+	✓
Relatório de vibrações**	—	+	✓

<sup>(1)</sup> BluEdge Digital Core está incluído em todos os níveis do contrato de assistência.








\*Disponibilidade com base no modelo do produto

\*\*Disponibilidade sob pedido



**Os técnicos certificados da Carrier compreendem as complexidades da sua empresa e as exigências diárias a que o equipamento é sujeito nas suas instalações.**

## Como garantir um serviço de assistência ao cliente da mais alta qualidade:

-  Técnicos certificados de fábrica
-  Peças autorizadas pela fábrica Carrier
-  Abrangentes conhecimentos especializados sobre equipamento AVAC de todas as marcas
-  Foco na segurança e eficiência
-  Procedimentos padrão
-  Equipa de assistência focada no cliente
-  Assistência BluEdge no primeiro ano com a compra de equipamento qualificável

## ATENDEMOS A TODAS AS SUAS NECESSIDADES EM APLICAÇÕES AVAC

Possuímos vasta experiência na prestação de serviços de assistência a equipamentos de aquecimento, ventilação e arrefecimento dos principais fabricantes, bem como uma excelente compreensão técnica dos sistemas AVAC, incluindo:

**Chillers arrefecidos a ar e a água**

**Equipamento unitário autónomo**

**Unidades de tratamento de ar**

**Torres de arrefecimento**

**Controlos de edifícios**

**Permutadores de calor**

**Caldeiras**

**Sistemas split**

**Bombas**

**Fluxo de fluido frigorigéneo variável (VRF)**

## SOLUÇÕES DE ASSISTÊNCIA CARRIER COMMERCIAL



### EDIFÍCIOS SAUDÁVEIS

Conjunto de soluções avançadas para ajudar a gerar uma qualidade do ar interior mais saudável, segura, eficiente e produtiva, independentemente do seu tipo de edifício / ambiente interior.



### BLUEDGE DIGITAL

Ferramentas analíticas avançadas e visões práticas para fornecer resultados essenciais. Chillers conectados para receber assistência 24h/dia do Centro de Comando BluEdge, com monitorização em tempo real por engenheiros de topo.



### CARRIER RENTAL SYSTEMS

Aluguer de equipamento especializado para arrefecimento, aquecimento, desumidificação e geração de energia para soluções temporárias e projetos a longo prazo.



### AUTOMAÇÃO DE EDIFÍCIOS CARRIER I-VU®

A automação de edifícios e produtos de controlo ajudam a otimizar a utilização de sistemas AVAC, de modo a permitir criar ambientes interiores mais saudáveis, eficientes e produtivos.



Para saber mais, visite  
[www.carrier.pt](http://www.carrier.pt)