



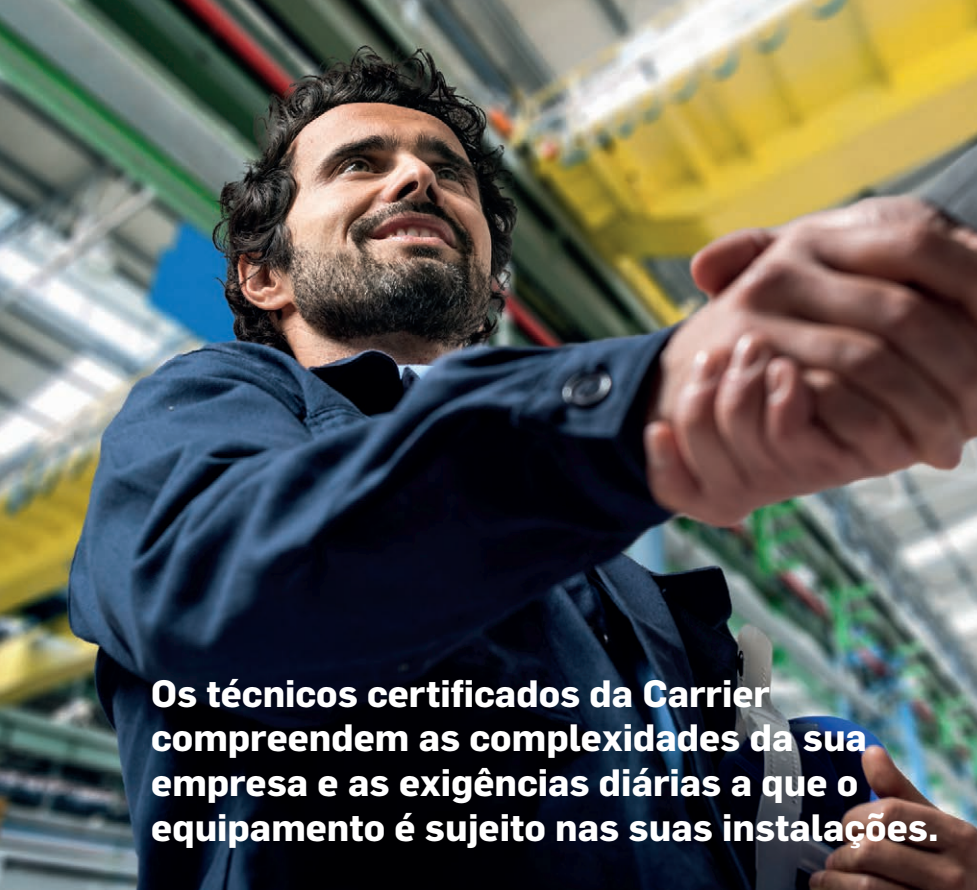
PREVENTIVO PREDITIVO PROATIVO

Confie as suas instalações às
mãos experientes da equipa de
assistência BluEdge

Manutenção preventiva em que pode confiar

Maximize o desempenho, proteja os seus investimentos e mantenha o seu orçamento AVAC com a plataforma de assistência personalizável BluEdge. A Carrier ajuda-o a criar um plano que assegure a longevidade e o alto nível de desempenho do seu equipamento.





Os técnicos certificados da Carrier compreendem as complexidades da sua empresa e as exigências diárias a que o equipamento é sujeito nas suas instalações.

Como garantir um serviço de assistência ao cliente da mais alta qualidade:



Técnicos certificados de fábrica



Abrangentes conhecimentos especializados sobre equipamento AVAC de todas as marcas



Foco na segurança e eficiência



Procedimentos padrão



Equipa de assistência focada no cliente



Contrato de assistência no primeiro ano com a compra de equipamento qualificável

OPÇÕES DE ASSISTÊNCIA BLUEDGE

Assistência BluEdge no primeiro ano

Com a compra de determinados equipamentos qualificáveis*, a Carrier fornece inspeções e monitorização remota durante o primeiro ano do período de garantia standard.

Inspeções operacionais

A Carrier inspeciona e ajusta minuciosamente o seu equipamento, para que continue a funcionar suave e eficientemente.

Arranque sazonal

Serviços de arranque do arrefecimento e aquecimento asseguram uma prontidão sazonal ideal.

Manutenção preventiva anual

Os nossos técnicos realizam uma manutenção minuciosa com base nas indicações do fabricante e nos regulamentos nacionais, para garantir uma fiabilidade elevada durante a estação.

Manutenção preditiva

Com ferramentas analíticas avançadas, exponha problemas ocultos antes que se tornem questões de emergência. Com a nossa solução de manutenção preditiva, cobrimos esta parte adicionalmente à solução de manutenção preventiva anual.

Portal Carrier European Connected Services

Utilizando tecnologias sem fios, o portal Carrier European Connected Services liga o seu chiller à plataforma IoT da Carrier, baseada na nuvem. Sensores inteligentes integrados partilham automaticamente dados em tempo real com os técnicos da Carrier, para analisar o estado do equipamento e abordar problemas potenciais antes que eles surjam.

Serviço de reparações e emergência

Rápido tempo de resposta de reparação, aluguer temporário ou substituição para abordar qualquer emergência.

ATENDEMOS A TODAS AS SUAS NECESSIDADES EM APLICAÇÕES AVAC

Enquanto líder mundial em tecnologia AVAC, podemos oferecer-lhe um vasto leque de conhecimentos, rede e experiência na tecnologia AVAC mais instalada, como:

Chillers arrefecidos a ar e a água

Equipamento unitário autónomo

Unidades de tratamento de ar

Torres de arrefecimento

Controlos de edifícios

Permutadores de calor

Caldeiras

Sistemas split

Bombas

Fluxo variável de fluido frigorigéneo (VRF)

* Contacte-nos para conhecer os detalhes do equipamento abrangido pelo contrato de assistência no primeiro ano.

Planos à medida das suas necessidades

Na Carrier, acreditamos que as parcerias a longo prazo são a base de um serviço excepcional. Trabalharemos consigo para compreendermos integralmente as necessidades da sua empresa. A nossa plataforma de assistência BluEdge está concebida para satisfazer os seus requisitos e manter o seu equipamento a funcionar eficientemente. Podemos ajudá-lo a criar um programa personalizado adequado aos seus objetivos e necessidades específicos.



BLUEDGE Plataforma de assistência

PREVENTIVO

COBERTURA TOTAL

CORE	ENHANCE	ELITE
<p>Uma solução económica para clientes com um chiller conectado e necessidade de assistência standard. O nosso Plano Core permite-nos atender às suas necessidades com um misto de presença online e no local.</p>	<p>Se procura uma manutenção preventiva completa que combine a presença no local com um alto nível de conectividade remota, o nosso Plano Enhance pode ser o ideal para si. Iremos maximizar a vida útil, o tempo de atividade e o desempenho do seu equipamento com assistência personalizada para cada um dos seus recursos AVAC. Selecione serviços de acordo com as suas necessidades específicas, a configuração do sistema e os objetivos fiscais. Com o nosso Plano Enhance, garantimos um contrato de conformidade de gases fluorados.</p>	<p>O nosso Plano Elite é o derradeiro programa despreocupado e tranquilo para clientes que exigem o mais alto nível de fiabilidade do equipamento, tempos de atividade e segurança fiscal. A reparação ou substituição de peças avariadas passíveis de manutenção estão incluídas neste plano e, caso se pretenda, é possível pôr em prática um plano abrangente de contingência do arrefecimento.</p>
Assistência de emergência 24h/dia e priorização		
Conformidade dos gases fluorados		
Portal Carrier European Connected Services		
Serviços conectados (Essential)*		
Serviços conectados (Advance)*		
Serviços conectados (Expert)*		
Arranque sazonal		
Inspeção operacional		
Manutenção anual preventiva		
Manutenção preditiva (FPP)		
Reparações, peças e mão-de-obra não programadas		
Programas locais		

✓ INCLUÍDO + COMPLEMENTAR — NÃO INCLUÍDO

* Serviços conectados (Essential)
 * Serviços conectados (Advance)
 * Serviços conectados (Expert)

Equipamento conectado. Intervenção a pedido
 Equipamento conectado. Relatórios anuais. Acesso do cliente. Intervenção segura
 Equipamento conectado. Relatórios preditivos. Intervenção garantida

BEM VINDO AO SERVIÇO MAIS INTELIGENTE DA ERA DA CONECTIVIDADE

Portal Carrier European Connected Services

A Carrier prossegue o seu legado de inovação com o portal Carrier European Connected Services, exclusivo para todos os clientes com contrato de assistência sem custos adicionais. Esta solução digital informativa fornece-lhe informações essenciais para o ajudar a melhorar as suas decisões de gestão das instalações.

Com os nossos três níveis de serviços conectados, pode adequar o seu plano às suas necessidades, com funcionalidades como o acesso remoto ao seu equipamento conectado, emissão de relatórios mensais e anuais e, mesmo, intervenção garantida.



Painéis de fácil leitura, que fornecem uma visão da expectativa de vida útil do equipamento, desempenhos do equipamento e condições de funcionamento



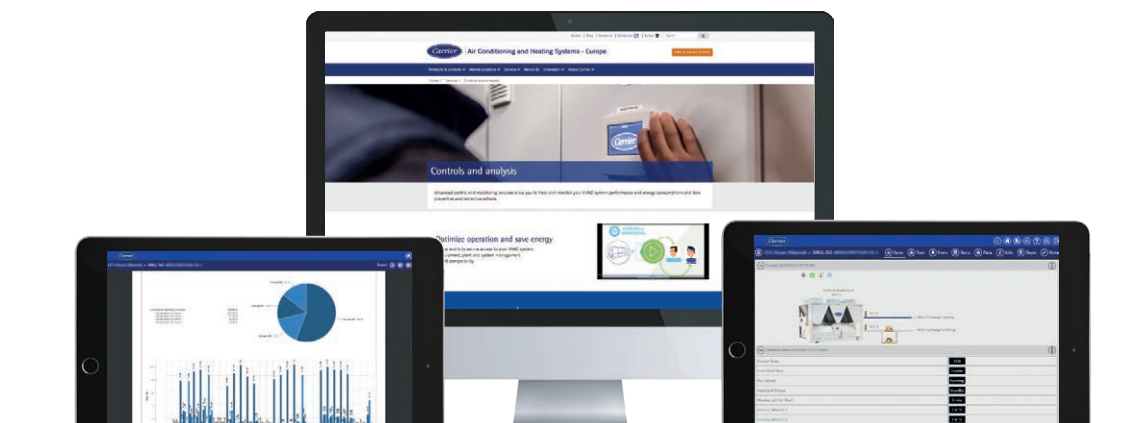
Resolução de problemas mais rápida e possibilidade de realização de diagnóstico remoto. Redução dos tempos de inatividade não planeados, graças à manutenção preventiva e preditiva



Tranquilidade adicional durante o contrato de assistência no primeiro ano, garantindo que o seu equipamento é bem cuidado para assegurar a sua longevidade



Planeie melhor e optimize o OPEX através da antecipação de custos de reparação; realize pequenas reparações antecipadamente para evitar grandes reparações mais tarde



Para mais informações, visite
carrier.com/commercial/pt/pt

