



# PREWENCJA PREDYKCYJNOŚĆ PROAKTYWNOŚĆ

Powierz swój obiekt ekspertom  
z zespołu serwisowego  
BluEdge

Konserwacja prewencyjna, której  
możesz zaufać

Maksymalizuj wydajność, chroń swoje inwestycje i kontroluj swój budżet HVAC dzięki platformie serwisowej BluEdge dostosowanej do indywidualnych potrzeb. Firma Carrier pomoże Ci stworzyć plan, który gwarantuje najwyższą wydajność i trwałość sprzętu.





**Technicy certyfikowani przez firmę Carrier rozumieją złożoność problemów Twojej działalności oraz codzienne wymagania stawiane urządzeniom w Twoim obiekcie.**

## Jak zapewniamy najwyższą jakość obsługi klienta:

-  Certyfikowani technicy serwisowi
-  Szeroka wiedza i doświadczenie w zakresie urządzeń HVAC wszystkich marek
-  Skupienie się na bezpieczeństwie i efektywności
-  Standardowe procedury
-  Zespół serwisowy skoncentrowany na potrzebach klienta
-  Umowa serwisowa na czas trwania wydłużonej gwarancji powiązana z zakupem kwalifikującego się sprzętu

## OPCJE SERWISOWE BLUEDGE

### Usługi serwisowe BluEdge w czasie trwania wydłużonej gwarancji

Przy zakupie określonego, kwalifikującego się sprzętu\* firma Carrier zapewnia przeglądy i zdalny monitoring w całym okresie wydłużonej gwarancji.

### Kontrole działania

Firma Carrier dokładnie sprawdza i dostosowuje sprzęt, aby zapewnić jego płynną i wydajną pracę.

### Uruchamianie sezonowe

Usługi uruchamiania trybu chłodzenia i ogrzewania zapewniają optymalną sezonową gotowość do pracy.

### Coroczna konserwacja prewencyjna

Nasi technicy wykonują prace konserwacyjne zgodnie z wytycznymi producenta oraz przepisami krajowymi, co gwarantuje większą niezawodność sprzętu w trakcie sezonu.

### Konserwacja predykcyjna

Dzięki zaawansowanym narzędziom analitycznym można odkryć ukryte problemy, nim zamienią się w awarie wymagające natychmiastowych działań. Nasze rozwiązanie w zakresie konserwacji predykcyjnej to ważny element uzupełniający program corocznej konserwacji prewencyjnej.

### Portal Europejskich Usług Connected Carrier

Wykorzystując technologie bezprzewodowe, Portal Europejskich Usług Connected Carrier podłączy Twój agregat wody lodowej do opartej na chmurze firmowej platformy Internetu rzeczy (IoT). Wbudowane, inteligentne czujniki automatycznie dzielą się danymi w czasie rzeczywistym z technikami firmy Carrier, umożliwiając wgląd w stan sprzętu i zarządzenie potencjalnym problemom, zanim się pojawią.

### Naprawy i usługi serwisowe w sytuacjach awaryjnych

Szybki termin interwencji związanej z naprawą, czasowym wypożyczeniem lub wymianą, pozwalający sprostać każdej sytuacji awaryjnej.

## ZASPOKAJAMY WSZELKIE POTRZEBY W ZAKRESIE ZASTOSOWAŃ HVAC

Jako światowy lider w dziedzinie technologii HVAC możemy zaoferować szerokie spektrum wiedzy, usług sieciowych oraz doświadczenia w zakresie najczęściej instalowanych rozwiązań technicznych HVAC, jak na przykład:

**Agregaty wody lodowej chłodzone powietrzem i wodą**

**Pakietowe urządzenia jednostkowe**

**Centrale wentylacyjne**

**Wieże chłodnicze**

**Systemy sterowania budynkami**

**Wymienniki ciepła**

**Systemy Split**

**Pompy**

**Układy ze zmiennym przepływem czynnika chłodniczego (VRF)**

\* Prosimy o kontakt w celu uzyskania szczegółów dotyczących sprzętu objętego umową serwisową.

## Programy dostosowane do Twoich potrzeb

W firmie Carrier, wierzymy, że długoterminowe partnerstwo stanowi podstawę wyjątkowej jakości usług. Będziemy współpracować, aby w pełni zrozumieć potrzeby Twojej firmy. Nasza platforma serwisowa BluEdge została zaprojektowana w taki sposób, aby spełnić Twoje wymagania i utrzymać sprawność działania sprzętu. Pomożemy Ci stworzyć indywidualny program, który będzie dostosowany do Twoich konkretnych celów i potrzeb.



## BLUEDGE Platforma serwisowa

### PREWENCJA

### PEŁNY ZAKRES

 <b>CORE</b>	 <b>ENHANCE</b>	 <b>ELITE</b>
<p>Ekonomiczne rozwiązanie dla klientów, którzy posiadają agregat wody lodowej podłączony do systemu i potrzebują standardowego wsparcia.</p> <p>Nasz podstawowy program pozwala nam wspierać Twoje potrzeby poprzez interwencje w trybie mieszanym - online i na miejscu.</p>	<p>Jeśli szukasz całościowej konserwacji prewencyjnej, łączącej pomoc na miejscu z wysokim poziomem usług zdalnych, może być dla Ciebie odpowiedni nasz program Enhance. Zmaksymalizujemy okres eksploatacji, czas bezawaryjnego działania i wydajność Twojego sprzętu, zapewniając indywidualne wsparcie dla każdego z zasobów HVAC. Wybierz usługi zgodnie ze swoimi konkretnymi potrzebami, konfiguracją systemu i celami finansowymi. Oferując nasz program Enhance, gwarantujemy umowę zgodną z wymogami ustawy F-gazowej.</p>	<p>Nasz Program Elite to program najlepszej ochrony, gwarantujący spokój klientom, którzy wymagają najwyższego poziomu niezawodności sprzętu, czasu bezawaryjnego działania oraz bezpieczeństwa finansowego. W programie tym uwzględniona jest naprawa lub wymiana uszkodzonych części podlegających konserwacji, a w razie potrzeby możliwość wprowadzenia kompleksowego planu awaryjnego (urządzenie zastępcze).</p>
<p>Wsparcie 24/7 w sytuacjach awaryjnych i określanie priorytetów</p>		
<p>Zgodność z ustawą F-gazową</p>		
<p>Portal Europejskich Usług Connected Carrier</p>		
<p>Usługi Connected (Podstawowe)*</p>		
<p>Usługi Connected (Zaawansowane)*</p>		
<p>Usługi Connected (Eksperckie)*</p>		
<p>Uruchamianie sezonowe</p>		
<p>Kontrola operacyjna</p>		
<p>Coroczna konserwacja prewencyjna</p>		
<p>Konserwacja predykcyjna (FPP)</p>		
<p>Naprawy części i prace pozaplanowe</p>		
<p>Programy lokalne</p>		

 DOSTĘPNE   
  OPCJA   
  NIEDOSTĘPNE

\* Usługi Connected (Podstawowe)  
 \* Usługi Connected (Zaawansowane)  
 \* Usługi Connected (Eksperckie)

Urządzenie podłączone do sieci. Działanie serwisowe na żądanie  
 Urządzenie podłączone do sieci. Raporty roczne. Panel Klienta. Dodatkowe działania operacyjne  
 Urządzenie podłączone do sieci. Raporty predykcyjne. Automatyczne działania serwisowe

# WITAMY W INTELIĞENTNYM SERWISIE DOBY CYFROWEJ ŁĄCZNOŚCI

## Portal Europejskich Usług Connected Carrier

Firma Carrier jak zawsze stawia na innowacyjność, wprowadzając Portal Europejskich Usług Connected Carrier, bez dodatkowych opłat wyłącznie dla klientów, którzy zawarli umowę na wszystkie usługi serwisowe.

To informatyczne rozwiązanie cyfrowe dostarcza istotnych informacji, które pomagają w podejmowaniu lepszych decyzji dotyczących zarządzania obiektem.

Dzięki naszym trzem poziomom Usług Connected możesz dostosować swój program do własnych potrzeb, korzystając z takich funkcji jak zdalny dostęp do podłączonego sprzętu, miesięczne i roczne raporty, a nawet gwarantowana interwencja.



Łatwe do odczytania panele wskaźników zapewniające wgląd w oczekiwaną trwałość sprzętu, jego wydajność oraz warunki pracy



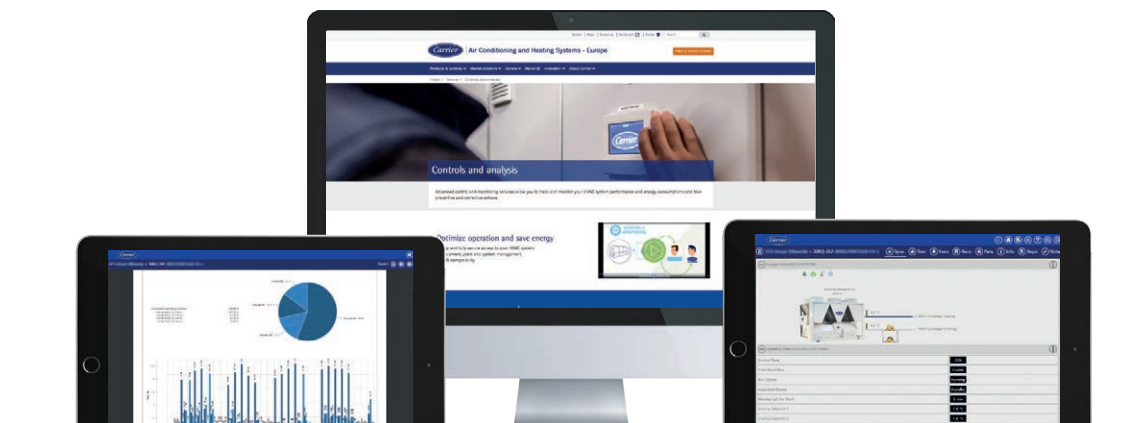
Szybsze rozwiązywanie problemów i możliwość zdalnej diagnostyki  
Ograniczenie nieplanowanych przestoju dzięki konserwacji prewencyjnej i predykcijnej



Jeszcze większy spokój ducha w czasie trwania umowy serwisowej na pierwszy rok eksploatacji wraz z poczuciem pewności, że Twój sprzęt jest pod fachową opieką zapewniającą wydłużoną trwałość



Lepsze planowanie i płynniejsze zarządzanie wydatkami operacyjnymi poprzez przewidywanie kosztów napraw; wykonywanie drobniejszych napraw wcześniej, aby uniknąć większych napraw później



Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź witrynę  
[carrier.com/commercial/pl/pl](http://carrier.com/commercial/pl/pl)

