



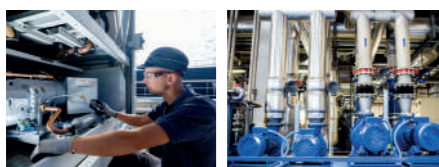
# SERWIS I OBSŁUGA POSPRZEDAŻNA

Kompleksowy przewodnik  
po platformie serwisowej BluEdge®



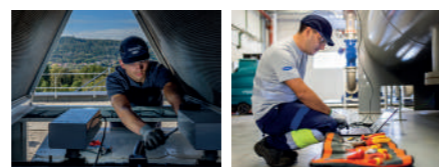


OBSŁUGA KONSERWACYJNA



- Umowa o konserwację
- Abound™ - pakiet rozwiązań opartych na łączności internetowej i platforma cyfrowa w chmurze
- Obsługa instalacji chłodniczej
- Usługi o wartości dodanej
- Szkolenie techniczne

NAPRAWY I MODERNIZACJE



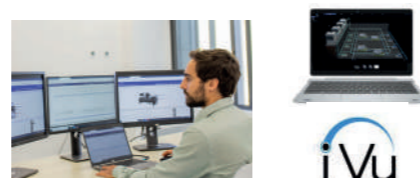
- Naprawa awarii
- Przegład agregatów wody lodowej
- Modernizacje przemienników częstotliwości VFD
- Konwersja czynnika chłodniczego

CZĘŚCI ZAMIENNE I WYNAJEM



- Wynajem agregatów wody lodowej i pomp
- Usuwanie awarii
- Części zamienne

MODERNIZACJE I ROZWIĄZANIA



- Kontrola stanu technicznego
- Optymalizacja instalacji / BMS
- Gwarancja wydajności
- Modernizacja / doposażenie
- Dekarbonizacja



NASZA OFERTA SERWISOWA



PREWENCJA

PEŁNY ZAKRES

CORE	ENHANCE	ELITE
Ekonomiczne rozwiązanie dla klientów posiadających urządzenia wyposażone w moduł IoT (obsługi Internetu rzeczy), które gromadzą dane w czasie rzeczywistym, by zwiększyć wydajność pracy personelu i ograniczyć nieplanowane przestoje.	Kompletne rozwiązanie w zakresie konserwacji prewencyjnej i ekspercka wiedza techniczna, obejmujące proaktywne monitorowanie stanu, efektywności i wydajności urządzeń oraz dostarczające praktycznych wskazówek dotyczących określenia możliwości redukcji kosztów operacyjnych i uniknięcia awarii.	Nasz plan Elite to najbardziej zaawansowany program zapewniający klientom spokój ducha i bezproblemowe użytkowanie sprzętu. Osiągnięcie celów w zakresie komfortu budynku, wydajności i działalności operacyjnej jest możliwe dzięki oferowanym przez firmę Carrier rozwiązaniom "pod klucz", opartym o analitykę predykcyjną i ekspercką wiedzę firmy Carrier.

Mamy bogate doświadczenie w naprawach urządzeń głównych producentów systemów HVAC.

CHŁODZONE POWIETRZEM I WODĄ  
AGREGATY WODY LODOWEJ

CENTRALE WENTYLACYJNE

UKŁADY STEROWANIA BUDYNKAMI

PRZEMYSŁOWE POMPY CIEPŁA

URZĄDZENIA KOMPAKTOWE

WIEŻE CHŁODNICZE

WYMIENNIKI CIEPŁA



ABOUND HVAC Performance*	✓	✓	✓
Wsparcie 24/7 w sytuacjach awaryjnych i określenie priorytetów	✓	✓	✓
Zgodność z ustawą dotycząca F-gazów	—	✓	✓
Uruchamianie sezonowe	✓	✓	✓
Kontrola operacyjna	—	+	—
Coroczna konserwacja prewencyjna	—	✓	+
Konserwacja predykcyjna (FPP)	—	+	✓
Pozaplanowe naprawy części i prace	—	—	✓
Programy lokalne	+	+	+

✓ DOSTĘPNE + OPCJA — NIEDOSTĘPNE

\*Dostępność zależna od modelu produktu

## USŁUGI BLUEEDGE

### Wsparcie 24/7 w sytuacjach awaryjnych i określenie priorytetów

Nie daj się zatrzymać przez awarie i zmniejsz koszty operacyjne dzięki monitorowaniu 24/7. Klienci posiadający umowę o usługę otrzymują priorytet w przypadku planowania wizyty Technika dotyczących serwisowania.

### Oferta dotycząca jakości powietrza wewnątrz pomieszczeń

Stale monitoruj poszczególne parametry w zakresie jakości powietrza i warunki zmian, by możliwe było wprowadzenie modyfikacji przywracających przyjazne dla zdrowia poziomy jakości powietrza wewnątrz pomieszczeń.

### ABOUT HVAC Performance

Podłącz swoje urządzenia do działającej w chmurze platformy Internetu rzeczy firmy Carrier, bezpiecznie udostępniając w czasie rzeczywistym dane wykorzystywane do wizualizacji, analizy i optymalizacji stanu technicznego maszyn oraz ich cyklu eksploatacji.

## ABOUT HVAC PERFORMANCE

	CORE	ENHANCE	ELITE
Urządzenia skomunikowane z naszym portalem	✓	✓	✓
Wysoki priorytet powiadomień alarmowych i ostrzegawczych	✓	✓	✓
Aktualizowane w czasie rzeczywistym panele z informacjami o agregatach, dostępne przez Internet lub w aplikacji na smartfon	—	✓	✓
Zdalne wsparcie na żądanie	+	✓	✓
Comiesięczny raport o trendach dostępny na portalu	+	✓	✓
Coroczna kontrola zdalna dokonywana przez technika (stan urządzeń)	—	✓	✓
Zalecenia dot. konserwacji proaktywnej*	—	+	✓
Wydajność urządzeń i raporty zużycia energii*	—	+	✓
Raport o wibracjach**	—	+	✓

Pakiet Core w ramach platformy ABOUT HVAC Performance stanowi część wszystkich poziomów obsługi.

\*Dostępność zależna od modelu produktu

\*\*Dostępność na żądanie

### Coroczna konserwacja prewencyjna

Nasi technicy wykonują dokładne prace konserwacyjne w trybie wyłączenia maszyny, co zapewnia długi okres użytkowania oraz wyższą niezawodność po ponownym rozpoczęciu działania. Coroczna konserwacja prewencyjna zapewnia optymalną wydajność sezonową.

### Kontrole działania

Firma Carrier dokładnie sprawdza i serwisuje sprzęt, aby zapewnić jego płynną i wydajną pracę.

### Konserwacja prewencyjna

Korzystaj z częstszych działań w zakresie konserwacji prewencyjnej poza standardowymi harmonogramami, w oparciu o indywidualne potrzeby i wymagania sprzętowe. Za wybrane przykłady niech posłużą: czyszczenie wymiennika, wymiana oleju, wymiana filtra i inne.

### Konserwacja predykcyjna w miejscu instalacji

Zaawansowane opcje serwisowe w zakresie diagnostyki w miejscu instalacji pozwalają wykryć niewidoczne problemy zanim przerodzą się w awarie i zaplanować naprawy w najodpowiedniejszym dla Ciebie momencie.

### Wymiana części i prace pozaplanowe

Naprawa lub wymiana elementów ruchomych i podzespołów podlegających konserwacji, które uległy nieoczekiwanej awarii.

## MODERNIZACJE SYSTEMU

- ✓ **Wydłużenie** okresu eksploatacji sprzętu poprzez kompleksowe przeglądy
- ✓ **Optymalizacja** działania i wydajności sprzętu

- ✓ **Minimalizacja** niespodziewanych awarii i wykrywanie ukrytych problemów

- ✓ **Osiągnięcie celów** poprzez długofalowe planowanie użytkowania i trwałość sprzętu

### UPROSZCZENIE STEROWANIA SPRZĘTEM

### ZWIĘKSZENIE WYDAJNOŚCI AGREGATÓW CHŁODNICZYCH

### MONITOROWANIE KLUCZOWYCH DANYCH

### OBNIŻENIE KOSZTÓW SERWISU I NAPRAW

### REDUKCJA KOSZTÓW ENERGII



## NIEKTÓRE Z NASZYCH USŁUG OBEJMUJĄ

### MODERNIZACJĘ PRZEMIENNIKA CZĘSTOTLIWOŚCI VFD AGREGATU WODY ŁODOWEJ

### MODERNIZACJĘ CHŁODZENIA WYPARNEGO

### MODERNIZACJĘ PANELU STEROWANIA

### KONWERSJĘ CZYNNIKA CHŁODNICZEGO

### PRZEGLĄD AGREGATÓW WODY ŁODOWEJ

### ANALIZĘ DRGAŃ

### WYMIANĘ WYMIENNIKA SKRAPLACZA

### I WIELE WIĘCEJ...



PODSTAWOWA ANALIZA

- Uzyskanie fachowej oceny i analizy starzejącego się systemu i wyposażenia HVAC w budynku
- Wykorzystanie kompleksowego projektu optymalnej integracji systemu i sterowania nim



REALIZACJA WNIOSKÓW

- Uzyskanie oszczędności energii dzięki zaawansowanym urządzeniom i kompletnym rozwiązaniom
- Zapewnienie komfortu, wydajnego działania i bezproblemowego użytkowania



UTRZYMANIE WYDAJNOŚCI

- Zapewnienie zdalnego monitorowania i korekty wydajności działania
- Utrzymanie stałej, wysokiej wydajności przez cały okres eksploatacji



SPĘDZAMY  
**90%**  
SWOJEGO CZASU W  
POMIESZCZENIACH

Źródło: Harvard T.H. Chan School of Public Health Homes for Health: 36 porad ekspertów, aby uczynić swój dom zdrowszym.

ROZWIĄZANIA DLA ZDROWYCH BUDYNKÓW



Ocena

Prowadzenie kompleksowych ocen, w tym realizacja usługi bezpiecznego uruchomienia



Eksploatacja

Zapewnienie bezpiecznego i sprawnego funkcjonowania obiektu



Modernizacja

Badanie alternatywnych możliwości modernizacji instalacji, w tym układów filtrowania i oczyszczania



Produkt

Rozbudowa systemu HVAC przy pomocy produktów z naszej oferty

ZWROT Z INWESTYCJI W PRZYPADKU ZDROWYCH BUDYNKÓW

Oszczędność kosztów



poprzez zmniejszenie liczby dni zwolnienia chorobowego na pracownika o 4 rocznie i zmniejszenie rotacji o 27%

Produktywność pracowników



zmniejszenie absencji pracowników

Zadowolenie pracowników



zwiększenie liczby pracowników, którzy czują się produktywni w swoim miejscu pracy

Źródła: Credit Suisse, World Green Building Council, Expert Insights, marzec 2021. \*Budynki biurowe z certyfikatem WELL, w których kładzie się nacisk na jakość powietrza w pomieszczeniach.



Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę [www.carrier.com.pl](http://www.carrier.com.pl)

