



**BLUEEDGE**

# PREWENCJA PREDYKCYJNOŚĆ PROAKTYWNOŚĆ

---

Powierz swój obiekt ekspertom  
z zespołu serwisowego  
BlueEdge®

## Konserwacja prewencyjna, na którą możesz liczyć

---

Maksymalizuj wydajność, chroń swoje inwestycje i kontroluj swój budżet HVAC, dzięki platformie serwisowej BlueEdge dostosowanej do indywidualnych potrzeb. Firma Carrier pomoże Ci stworzyć plan, który gwarantuje najwyższą wydajność i trwałość sprzętu.



*Carrier*



**CIAT**

## Programy dostosowane do Twoich potrzeb

W firmie Carrier, wierzymy, że długoterminowa relacja partnerska stanowi podstawę wyjątkowej jakości usług. Będziemy współpracować, aby w pełni zrozumieć potrzeby Twojej firmy. Nasza platforma serwisowa BluEdge została zaprojektowana w taki sposób, aby spełnić Twoje wymagania i utrzymać sprawność działania sprzętu. Pomożemy Ci stworzyć program dostosowany do Twoich konkretnych celów i potrzeb.



## BLUEDGE Platforma serwisowa

### PREWENCJA

### PEŁNY ZAKRES

	CORE	ENHANCE	ELITE
<b>Ekonomiczne rozwiązanie dla klientów posiadających urządzenia wyposażone w moduł IoT (obsługi Internetu rzeczy), które gromadzą dane w czasie rzeczywistym, by zwiększyć wydajność pracy personelu i ograniczyć nieplanowane przestoje.</b>	✓	—	—
<b>Kompletne rozwiązanie w zakresie konserwacji prewencyjnej i eksperckiej wiedzy technicznej, obejmujące proaktywne monitorowanie stanu, efektywności i wydajności urządzeń oraz dostarczające praktycznych wskazówek umożliwiających zidentyfikowanie szans na ograniczenie kosztów operacyjnych i uniknięcie awarii.</b>	—	✓	—
<b>Nasz plan Elite, to najbardziej zaawansowany program zapewniający klientom spokój ducha i brak zmartwień związanych ze sprzętem. Realizowanie celów w zakresie komfortu budynku, wydajności i działalności operacyjnej dzięki oferowanym przez firmę Carrier rozwiązaniom „pod klucz”, opartym o analitykę predykcyjną i ekspercką wiedzę firm Carrier.</b>	—	—	✓
<b>ABOUND™ HVAC Performance<sup>(1)</sup></b>	✓	✓	✓
<b>Wsparcie 24/7 w sytuacjach awaryjnych i określanie priorytetów</b>	✓	✓	✓
<b>Zgodność z ustawą F-gazową</b>	—	✓	✓
<b>Uruchamianie sezonowe</b>	✓	✓	✓
<b>Kontrola operacyjna</b>	—	+	—
<b>Coroczna konserwacja prewencyjna</b>	—	✓	+
<b>Konserwacja predykcyjna (FPP)</b>	—	+	✓
<b>Pozaplanowe naprawy części i prace</b>	—	—	✓
<b>Programy lokalne</b>	+	+	+

✓ DOSTĘPNE    + OPCJA    — NIEDOSTĘPNE

## USŁUGI BLUEDGE

### Wsparcie 24/7 w sytuacjach awaryjnych i określanie priorytetów

Nie daj się zatrzymać przez awarie i zmniejsz koszty operacyjne, dostępność 24/7. Klienci posiadający umowę o usługę otrzymują priorytet w przypadku połączeń dotyczących serwisowania.

### Oferta dotycząca jakości powietrza wewnątrz pomieszczeń

Stale monitoruj poszczególne parametry w zakresie jakości powietrza i warunki zmian, by możliwe było wprowadzenie modyfikacji przywracających przyjazne dla zdrowia poziomy jakości powietrza wewnątrz pomieszczeń.

### ABOUND HVAC Performance

Podłącz swoje urządzenia do działającej w chmurze platformy Internetu rzeczy firmy Carrier, bezpiecznie udostępniając w czasie rzeczywistym dane wykorzystywane do wizualizacji, analizy i optymalizacji stanu maszyn i ich cyklu życia.

### Coroczna konserwacja prewencyjna

Nasi technicy wykonują dokładne prace konserwacyjne w trybie wyłączenia maszyny, co zapewnia długi okres użytkowania oraz wyższą niezawodność po ponownym rozpoczęciu działania. Coroczna konserwacja prewencyjna zapewnia optymalną wydajność sezonową.

### Kontrola operacyjna

Firma Carrier dokładnie sprawdza i reguluje sprzęt, aby zapewnić jego płynną i wydajną pracę.

### Konserwacja prewencyjna

Korzystaj z częstszych działań w zakresie konserwacji prewencyjnej poza standardowymi harmonogramami, w oparciu o indywidualne potrzeby i wymagania sprzętowe. Jako przykład mogą posłużyć między innymi czyszczenie wymiennika, wymiany filtrów i wiele więcej.

### Konserwacja predykcyjna w miejscu instalacji

Zaawansowane opcje serwisowe w zakresie diagnostyki w miejscu instalacji pozwalają wykryć niewidoczne problemy zanim przerodzą się w awarie i zaplanować naprawy w najbardziej odpowiednim dla Ciebie momencie.

### Wymiana części i prace pozaplanowe

Naprawa lub wymiana elementów ruchomych i podzespołów podlegających konserwacji, które uległy nieoczekiwanej awarii.


## ABOUND HVAC PERFORMANCE

	CORE	ENHANCE	ELITE
Urządzenia skomunikowane z naszym portalem	✓	✓	✓
Wysoki priorytet powiadomień alarmowych i ostrzegawczych	✓	✓	✓
Aktualizowane w czasie rzeczywistym panele z informacjami o agregatach, dostępne przez Internet lub w aplikacji na smartfon	—	✓	✓
Zdalne wsparcie na żądanie	+	✓	✓
Comiesięczny raport o trendach dostępny na portalu	+	✓	✓
Coroczna kontrola zdalna dokonywana przez technika (stan urządzeń)	—	✓	✓
Zalecenia dot. konserwacji proaktywnej*	—	+	✓
Wydajność urządzeń i raporty zużycia energii*	—	+	✓
Raport o wibracjach**	—	+	✓

<sup>(1)</sup> Pakiet ABOUND HVAC Performance Core stanowi część wszystkich poziomów obsługi.








\*Dostępność zależna od modelu produktu

\*\*Dostępność na żądanie



**Technicy certyfikowani przez firmę Carrier rozumieją złożoność problemów Twojej działalności oraz codzienne wymagania stawiane urządzeniom w Twoim obiekcie.**

## Jak zapewniamy najwyższą jakość obsługi klienta:

-  Certyfikowani technicy serwisowi
-  Autoryzowane części fabryczne Carrier
-  Szeroka wiedza i doświadczenie w zakresie urządzeń HVAC wszystkich marek
-  Skupienie się na bezpieczeństwie i efektywności
-  Standardowe procedury
-  Zespół serwisowy skoncentrowany na potrzebach klienta
-  Pierwszy rok usługi BluEdge powiązanej z zakupem kwalifikującego się sprzętu

## ZASPOKAJAMY WSZELKIE POTRZEBY W ZAKRESIE ZASTOSOWAŃ HVAC

Posiadamy bogate doświadczenie w serwisowaniu urządzeń grzewczych, wentylacyjnych i chłodniczych wszystkich znanych producentów, a także doskonałe zrozumienie rozwiązań stosowanych w systemach HVAC, w tym:

**Agregaty wody lodowej chłodzone powietrzem i wodą**

**Urządzenia kompaktowe**

**Centrale wentylacyjne**

**Wieże chłodnicze**

**Systemy sterowania budynkami**

**Wymienniki ciepła**

**Kotły**

**Systemy Split**

**Pompy ciepła**

**Układy ze zmiennym przepływem czynnika chłodniczego (VRF)**

## ROZWIĄZANIA W ZAKRESIE USŁUG KOMERCYJNYCH CARRIER



### ZDROWE BUDYNKI

Pakiet zaawansowanych rozwiązań pomagających w uzyskaniu wyższej jakości powietrza wewnątrz, zapewniającej zdrowsze, wydajniejsze i bardziej produktywne otoczenie, bez względu na typ budynku / środowisko wewnątrz.



### ABOUT HVAC PERFORMANCE

Zaawansowane narzędzia analityczne i praktyczne wskazówki umożliwiające osiąganie kluczowych rezultatów. Skomunikowane internetowo agregaty są objęte całodobowym wsparciem ze strony Centrum Zarządzania i monitorowane w czasie rzeczywistym przez najwyższej klasy inżynierów.



### SYSTEMY WYNAJMU CARRIER

Wypożyczanie specjalistycznych urządzeń do chłodzenia, ogrzewania, osuszania i generowania mocy na potrzeby rozwiązań tymczasowych lub długoterminowych projektów.



### AUTOMATYZACJA BUDYNKU CARRIER I-VU®

Produkty z segmentu sterowania i automatyzacji budynku pomagają zoptymalizować wykorzystanie systemów HVAC w celu uzyskania zdrowszego, bardziej efektywnego i produktywnego otoczenia wewnątrz pomieszczeń.



Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę [www.carrier.com/commercial/pl/pl](http://www.carrier.com/commercial/pl/pl)