



# PREVENTIVE PREDICTIVE PROACTIVE

---

Vertrouw uw klimaatinstallatie toe aan de deskundige handen van ons BluEdge® serviceteam

## Preventief onderhoud waarop u op kunt rekenen

---

Prestaties maximaliseren, uw investeringen beschermen en uw HVAC-begroting handhaven dankzij het aanpasbare BluEdge serviceplatform. Carrier helpt u bij het ontwikkelen van een plan dat u verzekert van topprestaties en een lange levensduur van uw apparatuur.



## Plannen op maat die bij uw behoeften passen

Bij Carrier zijn we overtuigd dat partnerschappen op lange termijn de basis vormen voor een buitengewone service. Wij helpen u om meer inzicht te krijgen in de behoeften van uw bedrijf.

Ons BluEdge serviceplatform heeft als opzet u te helpen te voldoen aan uw eisen en uw apparatuur efficiënt te laten werken. Wij kunnen u helpen bij het samenstellen van een programma op maat dat aansluit op uw specifieke doelstellingen en behoeften.



## BLUEDGE Serviceplatform

### PREVENTIEF

### VOLLEDIG ONDERHOUD

	CORE	ENHANCE	ELITE
<p><b>Een voordelige oplossing voor klanten met een connected koelmachine en die standaard onderhoud behoeven.</b></p> <p>Met ons Core Plan kunnen wij u service leveren met een combinatie van online en on-site aanwezigheid.</p>	<p><b>Als u op zoek bent naar volledig preventief onderhoud, waar on-site aanwezigheid wordt gecombineerd met een hoge connectiviteit op afstand, dan past ons Enhance Plan waarschijnlijk beter bij uw situatie. Wij zullen de levensduur, de productieve tijd en de prestaties van uw apparatuur maximaliseren met een passende onderhoudsformule voor al uw HVAC-activa.</b></p>	<p>Ons Elite Plan is het ultieme zorgeloze, betrouwbare programma voor klanten die op zoek zijn naar het hoogste niveau van betrouwbaarheid van de apparatuur, ook met betrekking tot productieve tijd en fiscale zekerheid. Dit plan is inclusief het repareren of vervangen van onderhoudbare defecte onderdelen en er kan desgewenst een uitgebreid noodkoelingplan worden opgezet.</p>	
<b>ABOUND™ HVAC Performance<sup>(1)</sup></b>	✓	✓	✓
<b>24/7 support</b>	✓	✓	✓
<b>Naleving van F-gassenverordening</b>	—	✓	✓
<b>Korting op regietarief en spareparts bij reparaties*</b>	—	✓	✓
<b>Optionele responstijd mogelijk</b>	+	+	+
<b>Jaarlijks preventief onderhoud</b>	—	✓	✓
<b>Predictive onderhoud</b>	—	+	✓
<b>Ongeplande Reparaties Onderdelen en Arbeidstijd</b>	—	+	✓
<b>Seizoensgebonden opstart</b>	+	+	+
<b>Lokale programma's</b>	✓	✓	✓

✓ INBEGREPEN + TOEGEVOEGD — NIET INBEGREPEN

## BLUEDGE SERVICES

### 24/7 Support en prioritering bij noodgevallen

Houd storingen onder controle en verlaag bedrijfskosten, beschikbaar 24/7. Klanten met een servicecontract krijgen voorrang bij servicevragen.

### IAQ aanbiedingen

Bewaak continu verschillende luchtkwaliteitsparameters en -omstandigheden op veranderingen waardoor aanpassingen kunnen worden uitgevoerd om de kwaliteit van binnenlucht op gezondere niveaus te houden.

### ABOUND HVAC Performance

Sluit uw apparatuur aan op het cloud-based IoT-platform van Carrier, om op veilige wijze real-time gegevens te delen voor visualiseren, analyseren en optimaliseren van machineof en levensduur.

### Jaarlijks preventief onderhoud

Onze technici voeren uitgebreid onderhoud uit waarmee lange levensduur en hogere betrouwbaarheid worden gewaarborgd wanneer deze weer in bedrijf wordt genomen. Opstartdiensten voor koelings- en verwarmingsapparatuur zorgen voor optimale seizoensprestaties.

### Inspecties van de werking

Carrier voert grondige inspecties uit van uw apparaten en past deze aan voor een soepele en efficiënte werking.

### Preventief onderhoud

Ontvang frequenter preventief onderhoud buiten de standaard termijnen voor preventief onderhoud gebaseerd op individuele behoeften en voorschriften van de uitrusting. Voorbeelden daarvan zijn onder andere batterijreiniging, borstelen van de buizen, filters vervangen en meer.

### On-site voorspellend onderhoud

Geavanceerde on-site diagnose-opties ontdekken problemen voordat deze noodgevallen worden en plannen reparaties op tijden die u het beste uitkomen.

### Ongeplande reparaties, onderdelen en arbeidstijd

Reparaties of vervangen van bewegende onderdelen en onderhouds- componenten die onverwacht een fout vertonen.

## ABOUND HVAC PERFORMANCE

	CORE	ENHANCE	ELITE
Uitrusting verbonden met ons portaal	✓	✓	✓
Alarm- en waarschuwingmeldingen met prioriteit	✓	✓	✓
Web/mobiele toegang tot real-time HVAC apparatuur-dashboards	—	✓	✓
Ondersteuning op afstand op aanvraag	+	✓	✓
Maandelijks trendrapport in portaal	+	✓	✓
Jaarlijkse inspectie op afstand door technicus (toestand)	—	✓	✓
Aanbevelingen voor proactief onderhoud*	—	+	✓
Rapporten over prestaties & energie van installatie*	—	+	✓
Trillingsrapportage**	—	+	✓

<sup>(1)</sup> **ABOUND HVAC Performance Core is opgenomen in alle typen servicecontracten.**

\*Beschikbaarheid afhankelijk van productmodel

\*\*Beschikbaarheid op aanvraag



**Carrier-gecertificeerde technici begrijpen de complexiteit van uw bedrijf en wat er wordt geveerd door het dagelijks gebruik van de apparatuur in uw faciliteit.**

## Hoe wij klantenservice van de hoogste kwaliteit garanderen:

-  Fabrieksgecertificeerde technici
-  Door de fabrikant Carrier erkende onderdelen
-  Uitgebreide expertise op het gebied van HVAC-apparaten
-  Focus op veiligheid en efficiëntie
-  Standaard procedures
-  Klantgericht serviceteam
-  BluEdge service voor het eerste jaar met bij aankoop van apparatuur die hiervoor in aanmerking komt\*

## WIJ LEVEREN SERVICE VOOR AL UW HVAC-BEHOEFTEN

Wij hebben uitgebreide ervaring op het gebied van onderhoud van alle verwarmings-, ventilatie- en koelinstallaties van alle belangrijke fabrikanten en een excellent technisch begrip van HVAC-systemen inclusief:

**Lucht- en watergekoelde koelmachines**

**Warmtepompen**

**Luchtbehandelingskasten**

**Koeltorens**

**Bedieningsorganen Gebouwbeheer systemen**

**Warmtewisselaars**

**Verwarmingsketels**

**Split systemen**

**Variabel koudemiddelvolume (VRF & VWF)**

**Per eenheid verpakte apparatuur**

## CARRIER COMMERCIAL SERVICE SOLUTIONS



### GEZONDE GEBOUWEN

Geavanceerde oplossingen voor het realiseren van een gezondere, veiligere, meer efficiënte en productievere kwaliteit van binnenlucht onafhankelijk van uw gebouwtype/ binnenomgeving.



### ABOUND HVAC PERFORMANCE

Geavanceerde analyse en proactieve inzichten voor optimale resultaten. Aangesloten koelmachines ontvangen 24/7 ondersteuning vanuit het Command Center met real-time bewaking door top-engineers.



### CARRIER VERHUURSYSTEMEN

Gespecialiseerde koel-, verwarmings-, ontvochtigings- en vermogensapparatuur voor tijdelijke oplossingen en langetermijnprojecten.



### CARRIER I-VU® GEBOUWAUTOMATISERING

Producten op het gebied van de gebouwautomatisering en -regeling helpen het gebruik van HVAC-systemen optimaliseren voor het realiseren van gezondere, veiligere, meer efficiëntere en productievere binnenomgevingen.

\* Neem contact met ons op voor gedetailleerde informatie over apparatuur die in aanmerking komt voor een servicecontract voor het eerste jaar.



Ga voor nadere informatie naar [www.carrier.com/commercial/nl/nl](http://www.carrier.com/commercial/nl/nl)