

Nel settore retail il successo dipende dalla capacità di fornire un'esperienza d'acquisto che invogli le persone a visitare il negozio, a rimanerci e a spendere, capacità sulla quale il COVID-19 ha avuto un impatto drammatico. E mentre le chiusure obbligate e le preoccupazioni dei clienti hanno avuto come risultato notevoli riduzioni di traffico e profitti della vendita al dettaglio, le aspettative sugli spazi interni salubri continueranno a sussistere anche quando la pandemia sarà finita. Adottando strategie corrette, i rivenditori possono riguadagnarsi la fiducia dei clienti affinché tornino nei loro negozi nel breve termine e cogliere nel contempo le opportunità per massimizzare la salute, la produttività e i profitti.

PERCHÉ CE N'È BISOGNO

L'esigenza per i negozi al dettaglio di comunicare in modo trasparente e chiaro le misure adottate in ambito salute e sicurezza è stata elencata tra le principali nuove tendenze di comportamento di acquisto del 2020.¹ Il rispondere a questa necessità con adeguate soluzioni edili salubri incentiverà il ritorno di un settore sul quale la maggior parte delle persone fa affidamento come parte della propria vita quotidiana, e su cui contano ancora di più milioni di persone per l'occupazione.



In media, per i cittadini europei **il 35,5% della spesa di consumo avviene nel settore della vendita al dettaglio.**²



Il settore retail impiega la seconda più grande forza lavoro in tutta l'Unione Europea: circa il 15% dei lavoratori.³



Le vendite al dettaglio sono diminuite di un 20% in generale da febbraio ad aprile 2020, e le vendite di negozi di abbigliamento e centri commerciali sono diminuite rispettivamente dell'89% e del 45%.⁴



Una indagine internazionale sui ristoranti **ha evidenziato che nessuno dei ristoranti intervistati soddisfaceva i requisiti minimi di ventilazione.**⁵



I livelli di inquinamento dell'aria dei centri commerciali possono essere fino a cinque volte superiori a quelli esterni.



I QUANTIFICABILI VANTAGGI DEGLI SPAZI RETAIL PIÙ SALUBRI

Anche prima del COVID-19 i proprietari di edifici e gli operatori in tutti i settori, compreso quello del commercio al dettaglio, riconoscevano l'importanza della salute delle persone. Nel settore della vendita al dettaglio nello specifico, gli spazi interni più salubri sono strettamente legati a benefici che vanno oltre la salute umana, con la possibilità di contribuire a migliori esperienze, produttività e prestazioni di vendita generali.



ESPERIENZE DEI CLIENTI



Creando ambienti più salubri e incentrati sulle persone, non solo è possibile migliorare la salute e le prestazioni di lavoro delle persone nell'edificio, ma è possibile ottenere anche un **effetto positivo sulla soddisfazione del cliente e sui ricavi.**⁶



PRESTAZIONI DI VENDITA



Si stima che negli spazi commerciali, **a ogni aumento dell'1% del tempo di permanenza corrisponda un aumento dell'1,3% delle vendite.**⁷



PRODUTTIVITÀ E SODDISFAZIONE DEGLI ADDETTI



Nella letteratura scientifica è risaputo che **un'IEQ (Indoor Environmental Quality) migliorata crea ambienti di lavoro più produttivi.**⁸

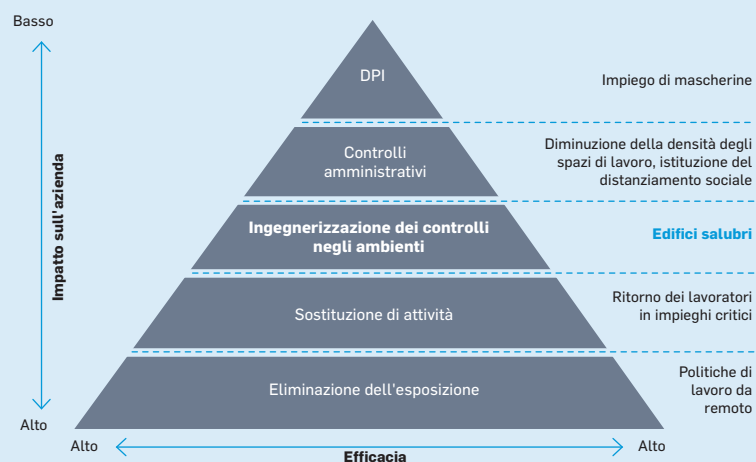


Una multinazionale, migliorando l'illuminazione naturale e il flusso d'aria e integrando materiali più salubri in uno spazio di vendita, ha riportato successivamente un **aumento del 22% della soddisfazione dei suoi impiegati** associato a queste modifiche.⁹

IL RUOLO DEGLI EDIFICI SALUBRI NELLA RIAPERTURA

La creazione di edifici salubri ottenuta mediante un'opportuna ingegnerizzazione dei controlli negli ambienti costituisce un componente chiave per la lotta al COVID-19. Si tratta di una strategia che bilancia l'efficienza globale e l'impatto finanziario sull'azienda.

Allen, J. G., & Macomber, J. D. (Aprile 2020). What Makes an Office Building "Healthy." Harvard Business Review



STRATEGIE E SOLUZIONI OPERATIVE

Le soluzioni per edifici salubri Carrier possono aiutare a infondere fiducia nei consumatori e supportare l'edificio per tutto il suo ciclo di vita, dall'esecuzione di valutazioni di sicurezza e salubrità al miglioramento delle tecnologie edili e delle operazioni per ottenere prestazioni ottimali.

VALUTAZIONI

MIGLIORAMENTI

FUNZIONAMENTO



VALUTAZIONI

Sono molte le soluzioni disponibili di qualità dell'aria interna (IAQ) e di ventilazione, ma non esiste un'unica soluzione adatta per tutti gli edifici. Al fine di stabilire la soluzione più adatta alle esigenze del vostro edificio, Carrier offre un servizio di **valutazioni IAQ**. Le valutazioni possono essere personalizzate a seconda dell'edificio o seguire un approccio di valutazione prescrittiva con monitoraggio e test.



VENTILAZIONE

Strategie

- **Dare priorità all'ottimizzazione dei tassi di aria pulita per raggiungere i 51 m³/persona.** È possibile anche ridurre la quantità di affluenza per raggiungere i tassi consigliati di aria pulita per persona.
- **Eliminare o ridurre il ricircolo dell'aria** (massimizzando, pertanto, la qualità di aria esterna pulita) per quanto possibile.

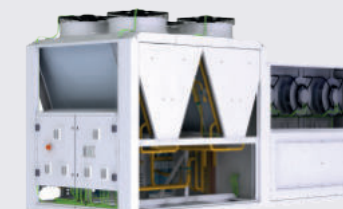
Soluzioni

- **Il monitoraggio i-Vu di Carrier** è il centro per l'integrazione intelligente delle tecnologie in tutto l'edificio.



Dai sistemi di riscaldamento, ventilazione e climatizzazione alla sicurezza e controllo degli accessi agli allarmi antincendio e illuminazione e altro, il monitoraggio i-Vu migliora l'efficienza tramite una maggiore visibilità e controllo di tutti i sistemi dell'edificio.

- **Le nostre unità rooftop (RTU)** possono migliorare l'immissione di aria pulita esterna, fornendo una soluzione affidabile, adattabile ed energeticamente efficiente per ambienti interni più salubri.



FILTRAZIONE

Strategie

- Negli edifici con sistemi di ventilazione meccanici, **i filtri esistenti possono essere aggiornati con filtri con classi di efficienza di almeno F7 (ePM2,5 >65%), e con la classificazione più alta delle particelle fini o anche con filtri HEPA**, se la perdita di carico disponibile del sistema lo consente.
- **Purificatori d'aria portatili con filtri antiparticolato ad alta efficienza (HEPA) possono essere utili per ridurre l'esposizione a goccioline e aerosol trasportati dall'aria provenienti da soggetti contagiosi.**

Soluzioni

- **Le tecnologie di filtrazione di Carrier** includono vari filtri ePM ed HEPA per particolato. Carrier offre anche dispositivi che impiegano luce UVC, destinati a colpire virus, nonché tecnologie di ossidazione fotocatalitica UV, per contribuire a rimuovere i composti organici volatili e a migliorare l'IAQ.



- **Il purificatore d'aria OptiClean™ di Carrier** aiuta a sanificare l'aria contaminata e rimuove le particelle trasportate dall'aria grazie al filtro HEPA. È un modo facile per integrare un sistema HVAC senza sostituire o modificare le apparecchiature esistenti, in quanto l'OptiClean si collega alla presa standard e può essere trasportato facilmente in vari ambienti commerciali.



*Il filtro HEPA è efficace al 99,97% per le particelle delle dimensioni di 0,3 micron o più grandi.





CONTROLLI E SERVIZI

Strategie

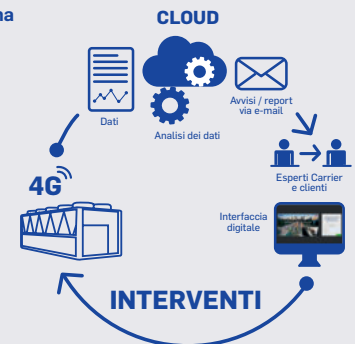
- I proprietari e gli impiegati nei negozi di vendita al dettaglio devono controllare che la ventilazione e la filtrazione, così come altri sistemi di sicurezza meccanici, elettrici, antincendio e salvavita, stiano funzionando correttamente e che la loro manutenzione venga eseguita in modo adeguato e periodico per tutto l'anno prima di utilizzarli.
- **La procedura di test può essere eseguita mediante l'uso di monitor IAQ a basso costo.** Se le concentrazioni di CO₂ sono al di sotto di 1.000 ppm mentre sono presenti persone all'interno dell'edificio, allora è possibile che la ventilazione dell'aria esterna stia funzionando nel rispetto degli standard minimi accettabili. Concentrazioni superiori di CO₂ possono indicare la necessità dell'implementazione di altre strategie per aumentare la ventilazione dell'aria esterna.
- Per favorire gli ambienti interni salubri, è consigliabile un monitoraggio in tempo reale di una serie di inquinanti e parametri IAQ includendo, ma non solo, monossido di carbonio, ozono, composti organici volatili, formaldeide e altri aldeidi, temperatura, umidità, rumore e luce.

Soluzioni

- **La gestione delle unità airside da remoto** fornisce un controllo continuo dei parametri IAQ, verifiche periodiche dello stato delle apparecchiature e una messa in funzione continua dell'unità, abilitata da un centro di controllo.



- **La gestione dell'energia da remoto** connette il sistema HVAC e altri sistemi dell'edificio per fornire analisi avanzate basate sul cloud che aiutano a ottimizzare l'efficienza energetica, i tempi di attività delle attrezzature, il comfort delle persone e la produttività operativa. I servizi digitali di Carrier si basano su analisi operative della piattaforma IoT applicata al settore edile di EcoEnergy Insights, CORTIX™.
- **BluEdge®, la migliore piattaforma di servizi di Carrier** offre valutazioni sull'IAQ, servizi legati al benessere, messa in funzione a posteriori e molto altro ancora. Pertanto, i locali commerciali possono operare al massimo delle prestazioni, fornendo costi energetici e di manutenzione inferiori e un ambiente più produttivo e sano.



MANUTENZIONE PREDITTIVA

- Il collegamento da remoto tramite BMS gestisce la IAQ e la ventilazione in linea con le best practice del settore
- Modifiche e risoluzione di problemi da remoto
- Ottimizzazione dei costi di funzionamento e manutenzione
- Centro di controllo 24/7



PORTALE DIGITALE HVAC EUROPEO (ABOUND™ HVAC PERFORMANCE)

- Analisi avanzate da remoto
- Ottimizzazione dell'efficienza energetica, del tempo di operatività, del comfort degli occupanti e della produttività operativa
- Approfondimenti fruibili da diversi protocolli di comunicazione
- Ottimizzazione autonoma o tramite un'applicazione remota



SOLUZIONI DI PARTI DI RICAMBIO PER LA RIQUALIFICAZIONE

TECNOLOGIE INNOVATIVE

- Filtri M5
- Nuovi mezzi filtranti
- Elevata efficienza di filtrazione su particelle PM2.5

RETROFIT AGGIUNTIVO ALTERNATIVO

- Kit UVC aggiuntivi per CTA
- Opzioni di tecnologia di filtraggio F7 e con superficie in carbonio
- Le aggiunte sono semplici da installare nei telai universali delle CTA esistenti
- Efficace contro virus, batteri, particelle di piccole dimensioni e COV

GAMMA DI SOLUZIONI DI FILTRAZIONE

- Soluzioni di filtrazione ad alta efficienza
- Ampia varietà di filtri dell'aria
- Soluzioni per la nostra intera gamma di prodotti (CTA, RTU, TFUCU)
- Più di 1300 codici di filtri dell'aria per coprire tutte le dimensioni/necessità di filtrazione

IN BREVE

Gli ambienti interni salubri sono fondamentali per aiutare i rivenditori a riportare in sicurezza i clienti nei loro negozi nel breve periodo, e soprattutto a fare in modo che tornino anche in futuro. Adottando strategie di costruzione salubri, i commercianti possono sfruttare le opportunità per riguadagnarsi la fiducia dei clienti, migliorare le esperienze e favorire la redditività.

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni e strategie di costruzione salubri per il settore della vendita al dettaglio, [contatta un esperto di Carrier oggi stesso.](#)

¹ Charm, Coggins, Robinson e Wilkie (2020)

² Studio GfK, Vendita al dettaglio europea nel 2020 e nel 2021 (giugno 2021)

³ Eurocommerce, Analisi del mercato del lavoro nella vendita al dettaglio e all'ingrosso

⁴ Deloitte (2020)

⁵ Bohanon et al. (2003), Li et al. (2020)

⁶ Green Building Council del Regno Unito (2016)

⁷ Green Building Council globale (2016)

⁸ Allen et al. (2016); Allen e Macomber (2020); Coley, Greeves e Saxby (2007)

⁹ Hescong, Wright e Okura (2013)

