



# CARRIER HVAC IN EUROPA

**IL TUO PARTNER PER LE SOLUZIONI COMMERCIALI HVAC**





# CHI SIAMO

**Carrier è il fornitore globale di soluzioni salubri, sicure, sostenibili e intelligenti per gli edifici e la catena del freddo**

Sin dalla nostra fondazione siamo stati leader nella creazione di soluzioni che contano, per le persone e per il nostro pianeta. Al giorno d'oggi il nostro portfolio include brand leader nel settore come Carrier, Kidde, Edwards e Automated Logic che offrono tecnologie innovative per impianti HVAC, refrigerazione, antincendio, sicurezza e domotica per rendere il mondo più sicuro e più confortevole per le generazioni future.

## IN BREVE



**\$20,4 miliardi**  
RICAVI NETTI NEL 2022



**75+**  
BRAND



**160+**  
PAESI



**100+**  
NUOVI PRODOTTI  
per l'8° anno consecutivo



**~9 000**  
BREVETTI ATTIVI  
e domande di brevetto  
in corso in tutto il mondo



**LA NOSTRA VISION:  
CREARE SOLUZIONI  
CHE CONTANO,  
PER LE PERSONE  
E PER IL NOSTRO  
PIANETA**

## LEADERSHIP NELL'INNOVAZIONE

Fin dall'inizio abbiamo guidato lo sviluppo di nuove tecnologie e promosso interi settori. Oggi stiamo ancora investendo per accelerare lo sviluppo di soluzioni salubri, sicure, sostenibili e intelligenti in grado di affrontare le sfide più complesse del nostro pianeta.

## CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Siamo un unico punto di riferimento per soluzioni per gli edifici e per la catena del freddo, superiamo le aspettative, anticipiamo i bisogni e forniamo prodotti, tecnologie e servizi per rendere il mondo più sicuro, più sostenibile e più confortevole.

## CULTURA DELLA PERFORMANCE

Guidati da *The Carrier Way*\*, siamo un unico team che collabora per raggiungere un obiettivo comune. Abbiamo la responsabilità di stabilire obiettivi audaci e cogliere il momento per essere al centro dei trend più critici del secolo.

## ECCCELLENZA ESG

I fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) sono insiti nel nostro DNA e sono integrati in ogni livello del nostro business. Ci impegniamo in ciò che conta davvero attraverso i nostri ambiziosi obiettivi 2030 che riguardano il nostro pianeta, le nostre persone e le nostre comunità.

\* *The Carrier Way*: vedere pagina 7



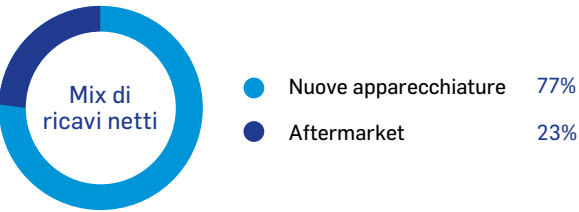
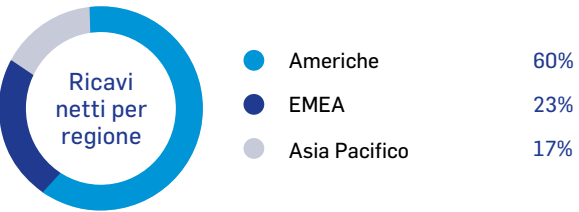
# IL NOSTRO BUSINESS

Carrier è articolata in tre divisioni di business: HVAC, Refrigerazione e Fire & Security, rappresentati da più di 75 brand.

## SUDDIVISIONE RICAVI NETTI 2022



\* I ricavi del segmento includono i ricavi interaziendali



### HVAC\*

La divisione HVAC di Carrier fornisce soluzioni per soddisfare le esigenze di riscaldamento e raffrescamento per applicazioni residenziali e commerciali, che migliorano al contempo le prestazioni, l'efficienza energetica e la sostenibilità degli edifici.

Grazie a una famiglia di brand leader nel settore, offriamo un portfolio di prodotti e soluzioni innovative, includendo offerte digitali, building automation e servizi che aiutano a ottimizzare gli ambienti interni per migliorare la salute, la sicurezza e la produttività delle persone.

\* Riscaldamento, ventilazione e climatizzazione

### REFRIGERAZIONE

La divisione refrigerazione di Carrier fornisce una catena del freddo più salubre, sicura e sostenibile grazie al trasporto affidabile e all'ottimale conservazione di cibo, medicinali e altre merci deperibili.

I nostri prodotti per la refrigerazione, il monitoraggio, i servizi e le soluzioni digitali rafforzano la catena del freddo e sono progettati per camion, rimorchi, container di spedizione, trasporti intermodali, vendita al dettaglio di alimenti e magazzini refrigerati.

### FIRE & SECURITY

La divisione Fire & Security di Carrier fornisce un'ampia gamma di tecnologie residenziali, commerciali e industriali progettata per salvare vite e proteggere proprietà. I nostri marchi, riconosciuti a livello globale, forniscono soluzioni complete per il ciclo di vita, applicazioni web, da mobile e servizi basati su cloud. Attraverso soluzioni digitali integrate, servizi e tecnologie, siamo in grado di garantire edifici e case salubri, sicure, sostenibili ed intelligenti.



# OBIETTIVI PER FATTORI AMBIENTALI, SOCIALI E DI GOVERNANCE 2030

I nostri obiettivi ESG 2030 mettono in evidenza il nostro impegno per ciò che conta e il nostro continuo metterci alla prova per pensare meglio e più in grande. I nostri obiettivi, che abbracciano tre decenni di target ambientali, includono misure per migliorare il nostro pianeta, le persone e le nostre comunità. Ci sforziamo di essere uno stimolo per un cambiamento positivo e sostenibile mentre forniamo innovazioni e sosteniamo le persone operando sempre con integrità. Ecco cos'è *The Carrier Way*.

Scopri i nostri progressi su  
[corporate.carrier.com/esg-report](https://corporate.carrier.com/esg-report)

## IL NOSTRO PIANETA

Il cambiamento climatico è una delle problematiche più importanti che l'umanità deve affrontare. Gli impianti HVAC contribuiscono per circa il 15% alle emissioni di gas serra del mondo. Più di un terzo di tutto il cibo prodotto viene sprecato ogni anno, avendo come risultato circa 4,4 giga tonnellate di emissioni di gas serra. **Crediamo nel potenziale dell'innovazione intelligente e sostenibile e ci impegniamo nel fissare obiettivi di emissioni basati su evidenze scientifiche e che siano in linea con l'Accordo di Parigi.**

- Ridurre **l'impronta di carbonio dei nostri clienti di oltre 1 giga tonnellata.**
- Investire oltre **\$2 miliardi** nello sviluppo di **soluzioni salutari, sicure e sostenibili per la domotica intelligente e la catena del freddo**, che incorporano **principi di design sostenibile e riducono gli impatti sul ciclo di vita degli impianti.**
- Svolgere operazioni **a emissioni zero (neutralità carbonica).**
- Ridurre **l'intensità energetica** del 10% nello svolgimento delle nostre operazioni.
- Raggiungere la **neutralità idrica** nelle nostre operazioni, dando la priorità alle località in cui le risorse idriche scarseggiano.
- Produrre a **rifiuti zero** in tutte le sedi.
- Definire un **programma responsabile per i processi di approvvigionamento** e valutare i principali fornitori in base ai criteri del programma.

## LE NOSTRE PERSONE

Il nostro più grande punto di forza è la diversità dei nostri dipendenti e le loro idee. Siamo un'azienda di innovatori e di problem-solver, accomunati da *The Carrier Way*: i nostri obiettivi, i nostri valori e la nostra cultura.

- Superare il benchmark **per il grado di coinvolgimento dei dipendenti.**
- Raggiungere la **parità di genere** nei ruoli direzionali di alto livello.
- Ottenere una **forza lavoro diversificata**, che rappresenti le diverse comunità in cui viviamo e lavoriamo.
- Promuovere la crescita di **Gruppi di risorse per i dipendenti (ERG)** per migliorare l'impatto sociale.
- Mantenere **indicatori di sicurezza** a livello mondiale.

## LE NOSTRE COMUNITÀ

Decenni di leadership nella sostenibilità hanno portato Carrier in prima linea per quanto riguarda edifici e case salubri e una catena del freddo più connessa. Stiamo riducendo la nostra impronta ambientale in tutte le nostre operazioni globali, e stiamo facendo investimenti che avranno un impatto positivo sulla società.

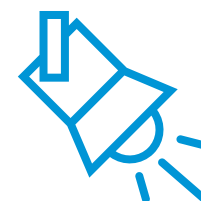
- Avere un impatto positivo sulle comunità garantendo accesso ad **ambienti interni salutari e sicuri, riducendo la carenza e lo spreco di cibo, e offrendo volontariamente il nostro tempo e il nostro talento.**
- Investire in programmi di **formazione in scienza, tecnologia, ingegneria e matematica** che promuovono **diversità e inclusione.**
- Promuovere la **sostenibilità** attraverso l'istruzione, le partnership e i programmi di resilienza climatica.

Carrier si è recentemente impegnata a fissare obiettivi di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra a breve e a lungo termine in linea con l'iniziativa Science Based Targets per limitare il riscaldamento globale a 1,5°C.

Secondo questa iniziativa, stiamo anche puntando a zero emissioni di gas serra nella nostra catena del valore entro il 2050.

# SOSTENIBILITÀ

Noi di Carrier stiamo promuovendo la sostenibilità degli edifici, delle abitazioni e in tutta la catena del freddo. Continuiamo a fornire prodotti e servizi innovativi che aiutano i clienti a evitare emissioni di gas serra, riducendo al contempo la nostra impronta ambientale in tutte le operazioni globali.



## IL CASO DI MONTLUEL

Abbiamo rinnovato il nostro laboratorio di prova nella struttura di Montluel, Francia, dove produciamo e testiamo i refrigeratori.

I lavori di ristrutturazione hanno incluso l'installazione dei nostri refrigeratori AquaForce ad alta efficienza e a velocità variabile ottimizzati dai nostri sistemi di controllo per adattarli alle esigenze energetiche e alle condizioni operative, come il clima.

Abbiamo anche cambiato il refrigerante, passando a un refrigerante non infiammabile e con un ridotto potenziale di riscaldamento climatico, l'R-515B, installato i nostri drycooler a efficienza energetica che hanno sostituito le torri di raffreddamento ormai obsolete.

Questa ristrutturazione ha comportato una riduzione del 25% del consumo energetico annuale della struttura, e a una riduzione del consumo idrico di circa 1,2 milioni di galloni (circa 4,5 milioni di litri) all'anno nel laboratorio di test.

# THE CARRIER WAY

*The Carrier Way* è il pilastro intorno al quale ruota tutto ciò che facciamo. Definisce la nostra vision, riafferma i nostri valori, descrive i comportamenti che creano una cultura vincente e stabilisce il modo in cui lavoriamo e vinciamo insieme.

The  
Carrier  
Way

## VISION

La nostra aspirazione; il motivo per il quale ogni giorno svolgiamo il nostro lavoro.

Creiamo soluzioni che contano, per le persone e per il nostro pianeta.

## VALORI

I nostri valori assoluti: ci guidano nel fare sempre la cosa giusta.

Rispetto Integrità Inclusione Innovazione Eccellenza

## CULTURA

I nostri comportamenti: lavoriamo e vinciamo insieme senza mai compromettere i nostri valori.

**Passione per i clienti**

Il successo dei clienti è anche il nostro successo.

**Agiamo per vincere**

Ci sforziamo di essere i primi in tutto ciò che facciamo.

**Scegliamo la velocità**

Ci concentriamo e ci muoviamo con una propensione all'azione.

**Ottenimento dei risultati**

Agiamo con integrità.

**Osiamo rivoluzionare**

Innoviamo e cerchiamo soluzioni sostenibili.

**Creiamo team straordinari**

Sviluppiamo squadre diversificate e le sosteniamo, per muoverci più velocemente.

# CARRIER HVAC IN EUROPA

La presenza di Carrier Commercial HVAC in Europa, la continua innovazione, l'investimento costante nella ricerca e nella tecnologia, uniti ad una filosofia che si focalizza sul cliente, hanno portato Carrier al top del mercato HVAC europeo per decenni, e continuano a rafforzare la sua posizione.

Il gruppo è attivo nei business di impianti e servizi con i brand Carrier e CIAT.  
 BluEdge® è il brand per il servizio di Carrier e CIAT.

**Culoz**  
 Unità di trattamento dell'aria



**Montluel**  
 Refrigeratori e Pompe di calore commerciali



**Vence**  
 Sistemi di controllo e servizi connessi



**Montilla**  
 Rooftop e Pompe di calore light commercial



Centri di eccellenza  
 Stabilimenti di produzione

## IN BREVE

**SEDE CENTRALE**  
 MONTLUEL, Francia

**~4.000**  
 DIPENDENTI

**2** BRAND PRINCIPALI  
 Carrier e CIAT

**PRIMI 3** MERCATI  
 Francia, Regno Unito e Penisola iberica

**\$1,0 miliardi**  
 RICAVI NETTI NEL 2022

AGENZIA COMMERCIALE  
 DIRETTA IN **12** PAESI

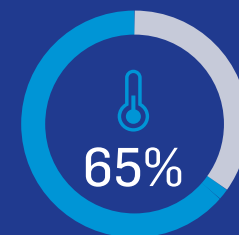
**50** DISTRIBUTORI  
 INDIPENDENTI

**3** FABBRICHE

**4** CENTRI DI  
 ECCELLENZA

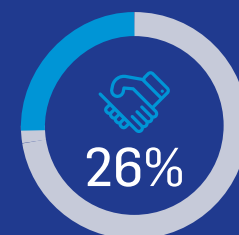
**1** CENTRO RICAMBI  
 EUROPEO  
 CON **12.000**  
 ARTICOLI IN  
 MAGAZZINO

## IL BUSINESS CARRIER COMMERCIAL HVAC IN EUROPA



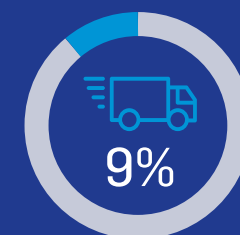
### IMPIANTI

Pompe di calore / Refrigeratori  
 Terminali idronici  
 Unità di trattamento dell'aria  
 Unità rooftop  
 Controlli



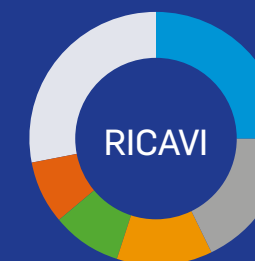
### SERVIZIO

Contratti di manutenzione  
 Modernizzazioni  
 Riparazioni  
 Controllo da remoto  
 Parti di ricambio



### NOLEGGIO

Deumidificatori  
 Pompe di calore / Refrigeratori  
 Rooftop / UTA  
 Pompe idroniche  
 Boiler  
 Gruppi elettrogeni



● Francia: 23%  
 ● Regno Unito: 18%  
 ● Penisola iberica: 13%  
 ● Germania: 10%  
 ● Benelux: 8%  
 ● Resto del mondo: 28%

## IL TUO PARTNER PER LE SOLUZIONI COMMERCIALI HVAC



**Diventa nostro partner**  
 per ottenere la migliore  
 soluzione di prodotti  
 che risolve tutti i tuoi  
 problemi



Approfitta della  
**più ampia gamma  
 di soluzioni**  
 sul mercato



**Scegli  
 l'efficienza**  
 in tutta sicurezza



# HVAC CARRIER IN EUROPA: I NOSTRI BRAND COMMERCIALI

**Carrier nel business commercial HVAC è presente in Europa con due brand: Carrier e CIAT. Questi brand condividono gli stessi valori: l'orgoglio delle loro origini, l'efficienza, le relazioni con i clienti e l'innovazione. La collaborazione per raggiungere l'efficienza è una visione comune che viene mostrata tramite vari approcci complementari. In questo modo il gruppo ha come scopo massimizzare il suo valore aziendale sfruttando al massimo le sue abilità in comune: esperienza e tecnologia, relazioni consolidate con clienti e partner.**



Willis Carrier inventò la climatizzazione moderna 120 anni fa, creando un settore che avrebbe poi migliorato radicalmente il modo in cui viviamo, lavoriamo e ci divertiamo. Carrier è riconosciuta come leader mondiale nella produzione HVAC ed è rinomata tra clienti business commercial e committenti per la

sua tecnologia innovativa, i suoi prodotti e i suoi servizi energeticamente efficienti, per la qualità costruttiva e per la sua affidabilità. Carrier rifornisce oltre 160 paesi in tutto il mondo e vanta una presenza commerciale dinamica nei mercati europei, con una solida rete commerciale e uffici di vendita diretta in 11 paesi.

## CHE COSA SIGNIFICA L'EFFICIENZA PER CARRIER

Noi di Carrier non abbiamo soltanto imparato a padroneggiare la climatizzazione, l'abbiamo inventata.



La soluzione perfetta per la sfida più difficile.

La realtà dei fatti è rappresentata dal fatto che l'efficienza garantita e le nostre competenze tecniche ci incoronano stabilmente leader nel campo della climatizzazione e della refrigerazione in tutto il mondo.

Unitamente all'affidabilità totale, per Carrier è tutta una questione di MASTERING EFFICIENCY.



Con oltre 80 anni di esperienza, CIAT è un brand leader in Europa nel campo delle soluzioni di riscaldamento, climatizzazione e trattamento dell'aria per il settore commerciale, residenziale, sanitario e industriale. Con un ruolo fondamentale nel trattamento dell'aria, CIAT inventa soluzioni più pulite, più economiche e più sicure. Non si tratta solo di un'ampia gamma di apparecchiature, CIAT offre ai clienti anche un'assistenza qualificata per le soluzioni

sostenibili, per garantire comfort, qualità dell'aria e ottimizzazione dell'energia. CIAT è anche un brand di riferimento per quanto riguarda la vicinanza alla clientela: la marcata centralità del cliente è una delle caratteristiche che la contraddistingue. Le relazioni di fiducia a lungo termine e la cooperazione instaurata con i clienti ne sono la prova. CIAT rifornisce oltre 50 paesi in tutto il mondo ed è presente in una forte rete commerciale in Europa.

## CHE COSA SIGNIFICA L'EFFICIENZA PER CIAT

Un partner che, oltre alla tecnologia innovativa in campo di trattamento dell'aria, garantisce un'efficienza riconosciuta a tutti i livelli grazie ad una relazione incentrata sulle esigenze umane: supporto, disponibilità, ascolto.

Unitamente ad un savoir-faire umano e tecnologico semplicemente unici, ecco tutto ciò che siamo.

IN CIAT,  
L'EFFICIENZA È NELL'ARIA.



A Carrier Company

## Buono a sapersi

Fondata nel 1934 da Jean Falconnier, CIAT è l'acronimo di **C**ompagnie **I**ndustrielle d'**A**pplications **T**hermiques (Azienda industriale di applicazioni termiche)



BluEdge è il nostro miglior servizio post-vendita e offerta aftermarket esclusivi per clienti e partner in tutta l'azienda Carrier (HVAC, Refrigerazione). Sfruttando la nostra storia di innovazione e comprovata esperienza nel prodotto, BluEdge fornisce ai clienti la sicurezza di essere supportati da un team che controlla digitalmente e fornisce assistenza qualificata per tutto il ciclo di vita dei loro impianti.





## INNOVAZIONE

**Carrier ha una solida storia di innovazione.**

Il nostro team di ingegneri è focalizzato su temi strategici chiave, in linea con la strategia di crescita di Carrier: sostenibilità, servizio e soluzioni digitali.



### Continuando la tradizione di innovazione dal 1902

Per noi di Carrier la rivoluzione del futuro deve sempre tener conto del passato. L'invenzione della climatizzazione di Willis Carrier ha cambiato il modo in cui vivono le persone dal 1902.

### Team AdvanTEC

Il nostro team globale AdvanTEC fornisce consulenze e progetta soluzioni avanzate per supportare le aziende ad identificare e risolvere i principali problemi presenti negli edifici con un approccio olistico attraverso diverse esigenze personali, modalità di utilizzo e impianti. Le sfide del mondo post-pandemia e gli ambiziosi obiettivi ESG, che la maggior parte dei nostri clienti si sta ponendo per migliorare le nostre vite e il nostro pianeta, richiedono competenze multidisciplinari e soluzioni integrate innovative.

La progettazione di edifici smart, sostenibili e sani deve essere in linea con gli obiettivi di decarbonizzazione, qualità dell'aria interna, maggiore sicurezza, differenti modalità di utilizzo, fra cui lo SmartWorking, potenzialità di analisi e manutenzione predittiva offerte dalle tecnologie IoT e AI. AdvanTEC, lavorando direttamente con i clienti, con metodologie di valutazione strutturate e strumenti di modellizzazione leader del settore, co-progetta e sviluppa le migliori soluzioni per le applicazioni e le esigenze specifiche, contando sull'ampia gamma di prodotti e servizi offerti da Carrier.



## AL CENTRO DELL'ECCELLENZA E DELL'INNOVAZIONE

**Carrier Commercial HVAC dispone di tre siti industriali in Europa.**

La produzione viene realizzata in tre impianti, due situati nel Sud-Est della Francia e uno nel Sud della Spagna. Sono adiacenti a centri interni di ricerca e design (denominati centri di eccellenza), per massimizzare la sinergia tra i team di produzione e R&D.



Nel corso degli anni Carrier ha implementato importanti piani di investimento. Come risultato, i nostri impianti e i centri R&D sono all'avanguardia e ottimizzati grazie all'implementazione di tecniche e tecnologie innovative e all'uso di moderne attrezzature. Il nostro personale non è da meno, essendo altamente qualificato e specializzato.

### Il nostro impegno per andare oltre i confini dell'Europa

Con il nostro grande impegno nello sviluppo e adattabilità di prodotto, combinato con le nostre capacità di produzione, stiamo rispondendo alle esigenze dei mercati oltre i confini dell'Europa, in particolare in Medio Oriente, Africa e Asia.



### Carrier Excellence

Carrier Excellence è ciò che ci spinge a migliorarci continuamente, ciò che promuove l'eccellenza operativa in tutta l'azienda, ciò che migliora l'esperienza dei clienti, consente la crescita e coinvolge i dipendenti nella risoluzione di problemi al fine di ottenere risultati e prestazioni ai massimi livelli. Le nostre politiche e i programmi di qualità dei prodotti definiscono i nostri standard, e le nostre fabbriche vengono sottoposte a un controllo di qualità approfondito. I tre nostri siti di produzione sono tutti certificati ISO 9001:2015.





# FABBRICA DI MONTLUEL

## l'eccellenza nella produzione di pompe di calore e refrigeratori

**Posizione:** Montluel, Sud-Est della Francia

**Superficie totale:** 32.000 m<sup>2</sup>

**Capacità di produzione:** 12.000 unità all'anno

### STABILIMENTO DI ECCELLENZA INDUSTRIALE

Lo stabilimento di Montluel è uno degli stabilimenti HVAC più all'avanguardia del mondo. È specializzato nella produzione di refrigeratori e pompe di calore e al suo interno ospita linee di produzione per refrigeratori centrifughi, raffreddati ad acqua e ad aria.

### BUONO A SAPERSI

La fabbrica di Montluel fu fondata nel 1962 con solo una linea di produzione e un piccolo team. Da quel momento in poi la fabbrica è cresciuta in modo esponenziale, diventando uno degli stabilimenti di refrigeratori più grandi in Europa.

### LA 1<sup>a</sup> FABBRICA DIGITALE DI CARRIER

**Lo stabilimento HVAC di Montluel è la prima fabbrica digitale di Carrier.**

Per migliorare la produttività, l'efficienza e la qualità generale, abbiamo lanciato un nuovo sistema di gestione delle operazioni di produzione (MOM). Il sistema digitalizzato collega tutta la fabbrica grazie a un'app facilmente accessibile che traccia gli ordini in ogni fase del processo, dalla richiesta alla consegna, e permette un controllo più preciso del processo.

Adesso possiamo fornire ai clienti aggiornamenti in tempo reale, e discutere di eventuali cambiamenti in modo proattivo, tutto ciò con lo scopo di soddisfare o superare le loro aspettative sulla consegna e sulla qualità.



### DIGITALIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE

Ormai tutti facciamo sempre più affidamento sulla tecnologia, non c'è da sorprendersi che anche la produzione stia diventando digitale.

La digitalizzazione della produzione è una nuova fase della Rivoluzione Industriale che si concentra sull'interconnessione, l'automazione, il machine learning e i dati in tempo reale.





## CENTRO DI ECCELLENZA DI MONTLUEL: pompe di calore e refrigeratori

Il centro europeo di ricerca e sviluppo e il laboratorio di Montluel, Francia, sono in grado di progettare, scegliere e qualificare le migliori tecnologie per soddisfare i requisiti del mercato e anticipare le normative imminenti.

Costruiti nel 1985 con una superficie di 7.500 m<sup>2</sup>, permettono di simulare la più ampia gamma di condizioni operative riscontrate nelle pompe di calore e nei refrigeratori. Il centro di eccellenza di Montluel è uno degli stabilimenti più avanzati e con i collaudi più rigorosi al mondo, e garantisce che vengano raggiunti solo i più alti livelli di qualità e affidabilità.

### Modellazione, analisi, simulazione e calcolo (MASC)

Le funzionalità della piattaforma di simulazione numerica del Centro includono la definizione basata su modelli (MBD), la fluidodinamica computazionale (CFD), l'analisi agli elementi finiti (FEA) e la progettazione 3D.

### Personalizzazione

Il centro ha un team dedicato alla personalizzazione, specializzato in soluzioni su misura per soddisfare le necessità di refrigeratori e pompe di calore di ogni cliente. Ciò include l'ingegneria applicata a campi quali applicazioni sismiche, nucleari, marittime o offshore.

### Prototipi e test

Esegue modifiche dei prototipi, collaudi per progetti di sviluppo interni e test di accettazione dei clienti delle prestazioni dei prodotti in qualsiasi condizione richiesta dall'applicazione.

### 15 sale di collaudo

- Test termici, di prestazioni, di resistenza e acustici
- Refrigeratori raffreddati ad aria e ad acqua, oltre che unità terminali
- Regolazione ambientale da **-20°C a +55°C** con condizioni di umidità dal **5% al 95%**
- **1.200** sensori di misura
- **3.600 kW** di capacità massima di test per unità raffreddate ad acqua
- **1.800 kW** di capacità massima di test per unità raffreddate ad aria
- **6 MW** di capacità totale di test
- Capacità di raggiungere e mantenere condizioni stabili
- Metodo ad alta precisione per la misurazione acustica
- Test specifici su richiesta

### Test da remoto

Il centro offre ai clienti la possibilità di essere presenti durante il test indipendentemente da dove si trovino nel mondo. Ci mettiamo in collegamento con i clienti digitalmente, creando un ambiente nel quale avranno la sensazione di trovarsi veramente in laboratorio con noi.

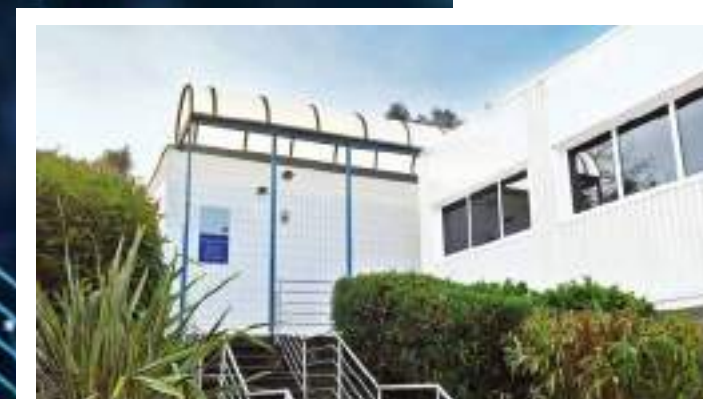


### CERTIFICAZIONI

|                                                        |                               |                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema di gestione della qualità                      | <b>ISO 9001: 2015</b>         | Approvato dal Lloyd's Register Quality Assurance                                                                                                                        |
|                                                        | <b>DEP 2014/68/UE</b>         | Approvazione Bureau Veritas                                                                                                                                             |
| Sistema di gestione ambientale                         | <b>ISO 14001:2015</b>         | Approvato dal Lloyd's Register Quality Assurance                                                                                                                        |
| Sistema di qualità e caso per caso                     | <b>Applicazioni marittime</b> | Approvato da Lloyd's Register (LR), Det Norske Veritas (DNV) & Germanischer Lloyd's (GL).                                                                               |
| Prestazioni dei sistemi raffreddati ad aria o ad acqua | <b>AHRI</b>                   | Approvazione AHRI, marchio di riferimento americano per le prestazioni energetiche delle apparecchiature di raffreddamento e condizionamento dell'aria                  |
|                                                        | <b>EUROVENT</b>               | Approvazione Eurovent Certifications, marchio di riferimento europeo per le prestazioni energetiche delle apparecchiature di raffreddamento e condizionamento dell'aria |

## CENTRO DI ECCELLENZA DI VENCE: sistemi di controllo e soluzioni connesse

Situato nel Sud-Est della Francia, il punto di forza del centro di eccellenza di Vence è la sua competenza ingegneristica in sistemi di controllo, automazione e soluzioni digitali come IoT e servizi connessi, unita a una profonda conoscenza delle applicazioni HVAC.



### ABOUT HVAC Performance

Il team è responsabile del controllo da remoto e delle soluzioni di manutenzione predittive, usando l'IA con oltre 5.000 apparecchiature connesse. I nostri ingegneri si focalizzano sullo sviluppo e sull'offerta di supporto tecnico per servizi connessi, come ABOUT HVAC Performance per la nostra rete di distribuzione europea. Questa nuova offerta digitale, che va ad aggiungersi ai contratti di assistenza BluEdge esistenti, consente di collegare le apparecchiature dei clienti alla piattaforma IoT basata sul cloud di Carrier, fornire analisi avanzate e informazioni utili per visualizzare, rivedere e ottimizzare lo stato delle unità e i risultati del ciclo di vita.

### Soluzione i-Vu® Controls per le Plant Room

Il team supporta il business i-Vu controls di Carrier in Europa per le plant room. Offriamo supporto tecnico durante la fase di progettazione e ingegnerizzazione del sistema di controllo delle plant room, sviluppiamo e promuoviamo nuove offerte di controllo per i clienti Carrier. Sulla base dei singoli progetti supportiamo anche la progettazione di plant room con stoccaggio di energia termica (TES). Il know-how di questo team è unico e comprovato, grazie ad un'ampia conoscenza dei processi di raffreddamento/riscaldamento e dei controlli/automazione.

### Centro di formazione

Il centro di eccellenza di Vence è un centro di formazione Carrier in Europa. Formiamo i tecnici di manutenzione riguardo a soluzioni di controllo e applicazioni digitali per migliorare le loro abilità e la loro competenza. La formazione può essere eseguita da remoto con dei webinar oppure in loco usando piattaforme di formazione progettate appositamente.

### Collegamenti con R&D

Il Centro di eccellenza di Vence lavora a stretto contatto con il principale parco scientifico europeo, situato a Sophia Antipolis, nel sud della Francia. Il nostro team è stato coinvolto in vari progetti europei di innovazione e ricerca.



**+ 5.000**  
Apparecchiature  
collegate



**+ 500**  
Sistemi di controllo  
per sale degli stabilimenti  
(i-Vu & PlantCTRL™)



# FABBRICA CULOZ: unità di trattamento dell'aria

**Posizione:** Culoz, Sud-Est della Francia  
**Superficie totale:** 57.000 m<sup>2</sup>  
**Capacità di produzione:** 100.000 unità all'anno



## STABILIMENTO DI ECCELLENZA INDUSTRIALE

A Culoz produciamo unità HVAC da oltre 80 anni.  
 La fabbrica di Culoz è specializzata in trattamento dell'aria e offre un'ampia gamma di prodotti: da unità di trattamento dell'aria a ventilconvettori, ma anche drycooler, close control units e aerotermi.



# CENTRO DI ECCELLENZA DI CULOZ: trattamento dell'aria

Il centro di Ricerca e Sviluppo e il laboratorio di Culoz sono completamente dedicati alle soluzioni di aerazione. Le strategie di investimento che Carrier ha implementato negli ultimi anni hanno consentito a Culoz di posizionarsi tra i primi centri R&D nel settore.

Questo centro da 4.000 m<sup>2</sup> esegue tutti i tipi di test di accettazione del cliente su qualsiasi prodotto (UTA, Dry Cooler, ventilconvettori...) ed è in grado di riprodurre al millimetro l'ufficio del cliente per determinare il livello di comfort reale e ottimizzarlo se necessario.

## Qualità ambientale interna

- Piattaforme acustiche
- Piattaforma di test del comfort (unità e impianti di diffusione dell'aria conformi alla EN ISO 7730 e alla EN 15726)
- Piattaforma di valutazione della qualità dell'aria interna

## Dry Cooler

- Limite termico fino a 2.000 kW
- Raffreddamento acustico e adiabatico
- Possibilità di testare scambiatori di calore acqua-acqua

## Unità di trattamento dell'aria

- Prestazioni Model Box in conformità con lo standard EN 1886
- Test del flusso d'aria (standard ISO 5801) fino a 35.000 m<sup>3</sup>/h e 1.000 Pa
- Convalida del software di controllo
- Test sonori (standard ISO 9614-1)
- Test delle prestazioni termiche (standard NF EN 1397, EN 14511) fino a 200 kW / 56.000 m<sup>3</sup>/h

## Ventilconvettori

- Test sonori (standard ISO 9614-1)
- Test termici (standard NF EN 1397) da -5°C a +50° / fino a 20 kW
- Test della portata d'aria (standard NF EN 5801)

## Test di affidabilità

- Test di corrosione 24/7
- Prove di pressione idraulica statica, ciclica o di scoppio fino a 250 bar
- Prove di vibrazione con una forza massima di 2.000 N
- Prove di resistenza dei ventilconvettori

## Piattaforma di prova del sistema di recupero di calore e delle batterie

- Test di efficienza del recupero di calore e della capacità termica
- Capacità del flusso d'aria fino a perdita di carico di 30.000 m<sup>3</sup>/h
- Capacità termica fino a 300 kW

## Simulazioni numeriche

- Fluidodinamica computazionale (CFD)
- Simulazione comfort degli ambienti interni



## CERTIFICAZIONI

|                                     |                                                                                                  |                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema di gestione della qualità   | <b>ISO 9001: 2015</b><br><b>2014/68/EC</b><br><b>DAP 08.D / DAP 13.C</b><br><b>NF 414 rev. 9</b> | Approvato dal Lloyd's Register Quality Assurance<br>Certificazione Apave e Bureau Veritas<br>Certificazione Efectis<br>Certificazione Certita |
| Sistema di gestione ambientale      | <b>ISO 14001:2015</b>                                                                            | Approvato dal Lloyd's Register Quality Assurance                                                                                              |
| Sistema di gestione della sicurezza | <b>ISO 45001: 2018</b>                                                                           | Approvato dal Lloyd's Register Quality Assurance                                                                                              |



# FABBRICA DI MONTILLA: rooftop e pompe di calore light commercial

**Posizione:** Montilla, Sud della Spagna  
**Superficie totale:** 40.000 m<sup>2</sup>  
**Capacità di produzione:** 120.000 unità all'anno



## STABILIMENTO

Con una serie di prodotti varia e diversificata, la fabbrica di Montilla si contraddistingue tra quelle più all'avanguardia a livello mondiale all'interno di Carrier. La sua ampia gamma di prodotti include rooftop, unità di trattamento dell'aria, ventilconvettori, unità monoblocco e piccoli refrigeratori. Ospita 12 linee di montaggio e 7 zone di sub-assemblaggio.

## BUONO A SAPERSI

Lo stabilimento di Montilla è operativo da più di 30 anni ed è la più grande fabbrica HVAC in Spagna.



# CENTRO DI ECCELLENZA DI MONTILLA: rooftop e pompe di calore light commercial

I nostri team a Montilla, nel Sud della Spagna hanno un'esperienza approfondita per quanto riguarda rooftop, unità monoblocco e deumidificatori. Il centro offre laboratori specializzati, ed è uno dei più grandi laboratori di unità di condizionamento dell'aria per aeromobili in Europa.

## Modellazione, analisi, simulazione e calcolo (MASC)

Il centro di eccellenza di Montilla mette a disposizione la possibilità di effettuare una simulazione numerica mediante definizioni basate su modelli (MBD), fluidodinamica computazionale (CFD), e progettazione 3-D.

## Personalizzazione

Un team di ingegneri è dedicato esclusivamente ai progetti di personalizzazione. Il centro può anche fornire l'acquisizione di dati tecnici per la documentazione tecnica, così come la supervisione di test da remoto per applicazioni speciali in loco.

## Prototipi e test

Il centro di eccellenza realizza prototipi e test per il nostro team di sviluppo. Esegue test termici, acustici e delle vibrazioni (2 sale prova), test di regolazione ambientale da -15 a +55 °C e test specifici per aria condizionata per unità di deumidificazione di velivoli e piscine.



## CERTIFICAZIONI

|                                                    |                                |                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema di gestione della qualità                  | <b>ISO 9001: 2015</b>          | Approvazione IQNET e AENOR                                                                                                                                              |
| Sistema di gestione ambientale                     | <b>ISO 14001:2015</b>          | Approvato dal Lloyd's Register Quality Assurance                                                                                                                        |
| Sistema di gestione della salute e della sicurezza | <b>ISO 45001: 2018</b>         | Approvato dal Lloyd's Register Quality Assurance                                                                                                                        |
| Prestazioni                                        | <b>EUROVENT</b>                | Approvazione Eurovent Certifications, marchio di riferimento europeo per le prestazioni energetiche delle apparecchiature di raffreddamento e condizionamento dell'aria |
| Direttiva sulle attrezzature a pressione           | <b>PED 2014/68/UE-Modulo H</b> | Approvazione Bureau Veritas                                                                                                                                             |



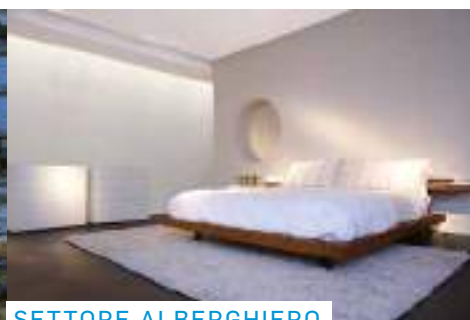
## I NOSTRI SEGMENTI DI MERCATO

Ogni cliente ha necessità e richieste specifiche che devono essere comprese. Grazie alla nostra conoscenza completa e consolidata dei mercati, possiamo offrire i prodotti, le soluzioni e i servizi migliori e più appropriati in grado di essere applicati in modo efficace ed efficiente in diversi segmenti.

Massimo tempo di attività e completa adattabilità per i centri informatici, microclimi altamente controllati per ospedali, qualità ottimale degli ambienti interni per abitazioni, controllo dei costi energetici per le industrie, ecc. Offriamo soluzioni adattate ai vari mercati al fine di soddisfare le richieste specifiche dei nostri clienti.



INDUSTRIA



SETTORE ALBERGHIERO



STRUTTURE SANITARIE



UFFICI



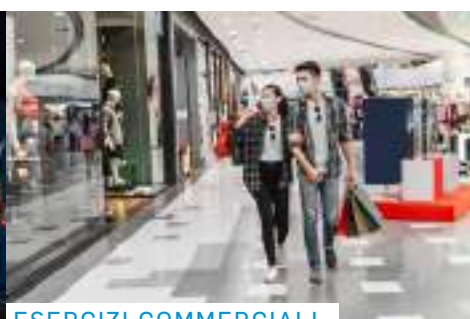
TELERISCALDAMENTO



DATA CENTER



CINEMA



ESERCIZI COMMERCIALI



PATRIMONIO CULTURALE



CONDOMINI



SETTORE MARITTIMO



LOGISTICA

## SISTEMI HVAC: PORTFOLIO DI PRODOTTI

Grazie alle tecnologie all'avanguardia siamo in grado di creare prodotti e soluzioni di alta qualità con prestazioni tecniche e caratteristiche uniche che soddisfano gli alti standard dei nostri clienti. I prodotti Carrier e CIAT si contraddistinguono per la loro alta qualità, affidabilità, prestazioni innovative e alto valore aggiunto.



### CLIMATIZZAZIONE

Refrigeratori raffreddati ad aria  
Refrigeratori ad assorbimento  
Drycooler raffreddati ad aria  
Scambiatori di calore  
Stoccaggio di energia termica



### TRATTAMENTO DELL'ARIA

Unità di trattamento dell'aria  
Unità rooftop monoblocco  
Unità monoblocco  
Close control units  
Aerotermi  
Unità terminali idroniche  
Terminali ibridi



### RISCALDAMENTO

HT\* PDC aria/acqua  
HT\* PDC acqua/acqua

\*Temperatura elevata



### CONTROLLI

Servizi digitali  
Controlli delle plant room  
Controlli per ventilconvettori



### RISCALDAMENTO E CLIMATIZZAZIONE

PDC aria / acqua  
PDC acqua/acqua

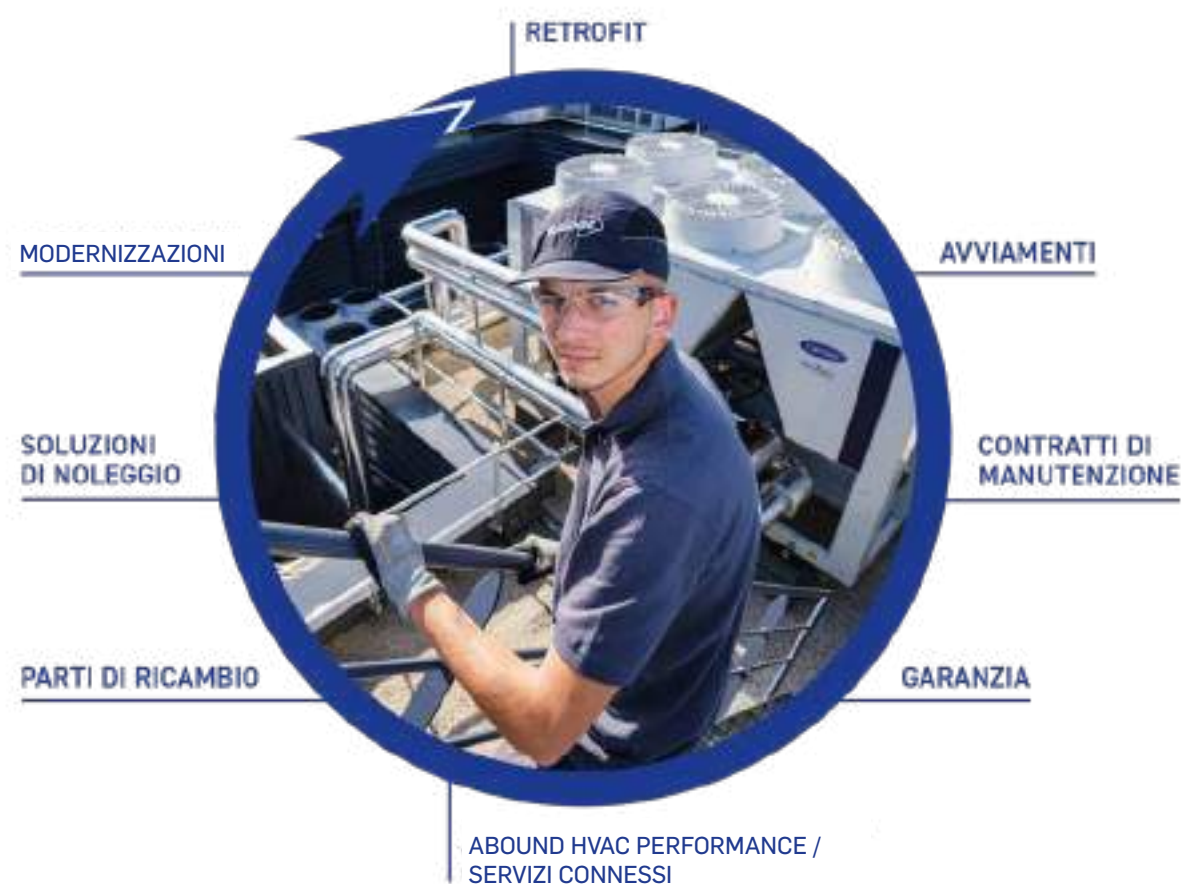




## BLUEDGE, UN'OFFERTA DI SERVIZI PERSONALIZZATI

Con un ruolo fondamentale in ambito europeo per i sistemi HVAC, il nostro obiettivo è fornire servizi di alta qualità in tutto il ciclo di vita degli impianti.

Dalla revisione iniziale del progetto al monitoraggio delle unità, i nostri team dedicati si impegnano continuamente per soddisfare le esigenze specifiche di ogni cliente grazie a una gamma completa di soluzioni e a un approccio su misura e personalizzato. La piattaforma di servizi BluEdge è il nostro miglior servizio post-vendita e offerta aftermarket.



### DETTAGLI SUL NOLEGGIO

Refrigeratori di liquidi, climatizzazione, riscaldamento e fornitura di acqua calda sono tutti elementi fondamentali per tutti i business, ovunque.

Quando un sistema HVAC non funziona, il business è a rischio.

Carrier Rental fornisce soluzioni di noleggio HVAC immediate e 24/7, per sostenere e ottimizzare le prestazioni della tua azienda, e per evitare problemi che potrebbero derivare da tempi di inattività non pianificati.



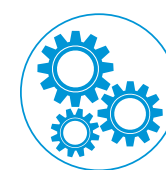
## CENTRO RICAMBI

Grazie al nostro team dedicato ai pezzi di ricambio e alle nostre fabbriche presenti in tutta Europa, siamo in grado di evadere 300 ordini al giorno e di effettuare in modo efficiente le consegne in tutto il mondo.

Proponiamo un'offerta completa di pezzi di ricambio, comprendente compressori, parti universali e componenti. Le nostre competenze in materia di acquisti garantiscono prezzi e tempi di consegna ottimizzati. Grazie alla nostra esperienza nella produzione, forniamo consulenza per trovare la migliore soluzione di servizio per esigenze specifiche.



[www.store-eu.carrier.com](http://www.store-eu.carrier.com)



12.000  
articoli in magazzino



300  
ordini giornalieri





# SOLUZIONI DEDICATE PER LE ESIGENZE DEI CLIENTI

Le innovative tecnologie HVAC di Carrier e la nostra imbattibile esperienza ci rendono un partner di fiducia per aziende e organizzazioni; garantiamo condizioni ottimali per edifici e impianti, assicurando il massimo comfort ai loro occupanti.



## Eccezionali condizioni di comfort negli ambienti interni per il Radisson Blu Hotel London Stansted Airport

Il cliente scelse CIAT Regno Unito per sostituire i ventilconvettori esistenti con nuovissime unità CIAT, progettate e create seguendo le specifiche più recenti del produttore, garantendo condizioni confortevoli per gli ospiti e risparmiando dal punto di vista energetico. CIAT vanta una grande esperienza nel settore alberghiero con l'abilità di offrire soluzioni complete ai suoi clienti.

## Un'innovativa soluzione di climatizzazione firmata Carrier per garantire un comfort ottimale nelle storiche Stanze di Raffaello nello Stato del Vaticano

Ampliando la già lunga esperienza di Carrier nel conservare e preservare l'arte nella Cappella Sistina, gli ingegneri di Carrier hanno sviluppato e installato una soluzione personalizzata per le Stanze di Raffaello nei Musei vaticani. La soluzione fornisce riscaldamento e raffreddamento in un quarto dello spazio tradizionale, senza alterare la storica infrastruttura esistente. Carrier ha alle spalle una solida eredità nel proteggere alcuni dei monumenti più famosi, siti storici e delicati capolavori in tutto il mondo. Il progetto delle Stanze di Raffaello è solo un esempio del modo in cui applichiamo innovazione ed esperienza per conservare la storia migliorando al contempo l'esperienza dei visitatori.



Scoprite su YouTube la storia di questo straordinario progetto





**[www.carrier.it](http://www.carrier.it)**

Carrier HVAC in Europa - italiano - Aprile 2023 - ©2023 Carrier. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi commerciali e i marchi di servizio qui menzionati sono proprietà dei rispettivi proprietari. Carrier si riserva la facoltà di apportare eventuali modifiche alle informazioni e alle specifiche contenute nel presente documento in qualsiasi momento e senza preavviso. I materiali e le informazioni menzionati nella presente brochure sono riportati a solo a scopo informativo e non costituiscono in alcun modo una consulenza legale o professionale di altro tipo.