



PREVENTIVA PREDITTIVA PROATTIVA

Affidate il vostro impianto a mani esperte, con il team di assistenza di BluEdge®

Manutenzione preventiva affidabile

Massimizzate le prestazioni, tutelate i vostri investimenti e rispettate il vostro budget HVAC grazie alla piattaforma di assistenza personalizzabile BluEdge. Carrier vi aiuterà a ideare un piano che garantisca elevate prestazioni e longevità delle vostre apparecchiature.



Servizi su misura per le vostre esigenze

In Carrier, crediamo che le partnership a lungo termine siano il fondamento di un servizio eccellente. Lavoreremo insieme a voi per comprendere a fondo le esigenze del vostro business.

La nostra piattaforma Service Bluedge è progettata per soddisfare i vostri bisogni e mantenere l'efficienza della vostra apparecchiatura. Vi aiuteremo a creare un programma personalizzato adatto alle vostre necessità.



BLUEDGE Piattaforma Service

MANUTENZIONE PREVENTIVA

COPERTURA COMPLETA

	CORE	ENHANCE	ELITE
Una soluzione competitiva per i clienti con refrigeratori connessi che necessitano di un'assistenza standard. Il piano Core ci consente di soddisfare le vostre esigenze con un mix di presenza in loco e online.	✔	✘	✘
Manutenzione preventiva completa, incluso il monitoraggio proattivo dello stato di salute, dell'efficienza e del rendimento, con informazioni pratiche per individuare modi per ridurre i costi operativi ed evitare guasti.	✘	✔	✔
Il piano Elite è un programma che offre la massima tranquillità, dedicato ai clienti che esigono un alto livello di affidabilità e disponibilità dell'apparecchiatura ad un costo certo. Le operazioni di riparazione o sostituzione dei componenti guasti sono incluse e, se lo si desidera, è possibile definire un piano mirato per esigenze specifiche.	✘	✘	✔
ABOUND™ HVAC Performance⁽¹⁾	✔	✔	✔
Assistenza di emergenza 24 ore su 24 e prioritizzazione	✔	✔	✔
Adempimenti F-Gas	—	✔	✔
Messa in servizio stagionale	✔	✔	✔
Ispezione operativa	—	+	—
Manutenzione preventiva annuale	—	✔	+
Manutenzione predittiva (FPP)	—	+	✔
Riparazioni, componenti e manodopera non pianificati	—	—	✔
Programmi locali	+	+	+

✔ INCLUSO + EXTRA — NON INCLUSO

BLUEDGE SERVICES

ABOUND HVAC Performance

Connettete la vostra apparecchiatura alla piattaforma IoT su cloud di Carrier, per condividere in sicurezza dati in tempo reale, visualizzare, analizzare le informazioni relative allo stato di salute dell'unità.

Offerte sulla qualità dell'aria interna

Monitoraggio costante dei parametri di qualità dell'aria e delle variazioni delle condizioni in modo da poter regolare la qualità interna dell'aria su livelli salutari.

Manutenzione preventiva annuale

I nostri tecnici eseguono una manutenzione accurata, con la macchina in modalità d'arresto, per garantirne longevità e massima affidabilità. Gli interventi di cambio stagionale garantiscono un rendimento ottimale.

Controlli operativi

Carrier ispeziona accuratamente e regola con scrupolo la vostra apparecchiatura in modo da garantirne il funzionamento efficiente.

Manutenzione preventiva

Vi proponiamo un piano di manutenzione studiato con interventi basati su requisiti ed esigenze della vostra apparecchiatura. Gli interventi possono includere pulizia della batteria ad aria, sostituzione del filtro e altro ancora.

Manutenzione predittiva in loco

Le opzioni di assistenza diagnostica avanzata in loco evidenziano i problemi latenti prima che si trasformino in emergenze e consentono di pianificare le riparazioni in tempo utile.

Sostituzione preventiva componenti

Grazie all'applicazione di precisi piani manutentivi è possibile provvedere alla sostituzione di componenti critici prima che questi si deteriorino irrimediabilmente.

Servizio di emergenza e riparazione

Riparazione, noleggio o sostituzione in tempi rapidi, per risolvere ogni emergenza.


ABOUND HVAC PERFORMANCE

	CORE	ENHANCE	ELITE
Apparecchiature connesse al nostro portale	✔	✔	✔
Allarme prioritario e notifiche di avviso	✔	✔	✔
Accesso alle dashboard dei refrigeratori in tempo reale via web/mobile	—	✔	✔
Assistenza remota su richiesta	+	✔	✔
Report mensile accessibile da portale	+	✔	✔
Ispezione remota annuale da parte di un tecnico (stato di salute)	—	✔	✔
Consigli per la manutenzione proattiva*	—	+	✔
Report energetici e di rendimento delle attrezzature*	—	+	✔
Report sulle vibrazioni**	—	+	✔

⁽¹⁾ ABOUND HVAC Performance Core è incluso con tutti i livelli di contratto di assistenza (disponibile in base al modello del prodotto e su richiesta).

*Disponibilità in base al modello del prodotto

**Disponibilità su richiesta



I tecnici Carrier sono qualificati per comprendere le complessità del vostro business ed i requisiti necessari per soddisfare le vostre esigenze.

Un servizio clienti di qualità eccellente:

-  Tecnici qualificati dal costruttore
-  Ricambi originali Carrier
-  Elevate competenze sulle attrezzature HVAC di tutti i brand
-  Focus su sicurezza ed efficienza
-  Procedure standard
-  Team di assistenza focalizzato sul cliente
-  Contratto di manutenzione per il primo anno con l'acquisto di specifiche apparecchiature

SODDISFIAMO QUALSIASI ESIGENZA NELLE APPLICAZIONI HVAC

In qualità di leader mondiale nelle tecnologie HVAC, possiamo offrirvi il meglio in termini di conoscenze, networking ed esperienza nell'ambito degli impianti HVAC, tra cui:

Refrigeratori condensati ad aria, acqua e pompe di calore

Rooftop e condizionatori ad espansione diretta monoblocco

Centrali di trattamento aria

Torri di raffreddamento

Sistemi di controllo degli edifici

Scambiatori di calore

Caldaie

Sistemi split

Scambiatori di calore

Sistemi VRF

SOLUZIONI DI ASSISTENZA COMMERCIALE CARRIER



HEALTHY BUILDINGS

Una suite di soluzioni avanzate per aiutare a garantire la qualità dell'aria interna nel modo più salutare, sicuro, efficiente e produttivo, indipendentemente dal vostro tipo di struttura o dal vostro ambiente.



ABOUT HVAC PERFORMANCE

Analisi avanzate e informazioni di immediato valore pratico per garantire risultati chiave. I refrigeratori connessi usufruiscono del servizio di assistenza 24 ore su 24 da parte del Command Center, con un monitoraggio in tempo reale di tecnici di alto livello.



RENTAL SYSTEMS CARRIER

Noleggio di attrezzature specialistiche di raffreddamento, riscaldamento, deumidificazione e generazione di energia, sia per soluzioni temporanee che per progetti a lungo termine.



CARRIER I-VU® BUILDING AUTOMATION

I prodotti di automatizzazione dell'edificio e di controllo contribuiscono a ottimizzare l'utilizzo di sistemi HVAC e a garantire ambienti interni più salutarmente efficienti e produttivi.



Per saperne di più, visitate la pagina www.carrier.com/commercial/it/it