



Politique et engagement
Carrier France SCS
Qualité, Environnement,
Santé et Sécurité (QEH&S)

Le 16 février 2026

Au sein de Carrier France SCS, la Qualité, la Santé, la Sécurité des personnes et la protection de l'Environnement constituent des valeurs fondamentales et prioritaires dans l'ensemble de nos activités, qu'elles soient industrielles, administratives, commerciales ou réalisées chez nos clients.

La Direction s'engage à protéger ce qui compte le plus et à créer un environnement où le bien-être, la sécurité, la qualité, la protection de l'environnement et l'amélioration continue sont intégrés dans toutes nos activités.

Nous nous engageons à mettre en œuvre une culture qui protège :

Les Femmes et les Hommes

- Garantir un environnement de travail sûr et sain pour l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires.
- Allouer les ressources nécessaires pour soutenir la mise en œuvre, l'amélioration continue et le maintien de notre système de management QEH&S.
- Promouvoir une culture fondée sur l'éthique, le respect, la diversité, l'anticipation, la vigilance, l'exemplarité et la responsabilisation individuelle et collective.
- Favoriser la participation active, la remontée d'informations et l'engagement de tous les collaborateurs.
- Adopter une approche d'apprentissage continu pour maintenir notre savoir-faire, améliorer notre expertise et développer les compétences de nos équipes.
- Nous appliquons rigoureusement la politique STOP WORK, permettant à tout collaborateur d'interrompre une activité jugée dangereuse.

La Planète et l'Environnement

- Élaborer et fournir des produits et des services innovants qui minimisent l'impact sur l'environnement, dans le respect total des règlements applicables.
- Utiliser les technologies digitales permettant d'analyser les données de fonctionnement de nos produits et proposer des services proactifs pour garantir la performance, la fiabilité et la durée de vie de nos produits.

Nos clients et Parties Prenantes

- Satisfaire les exigences des clients et parties intéressées et mesurer leur satisfaction.
- Garantir la qualité des produits et des services, et un délai de livraison conforme aux attentes.
- Régir nos opérations pour assurer la performance au-delà de la conformité aux lois et règlements applicables : référentiel MASE et standards EH&S Carrier.
- Veiller à limiter les impacts, les dangers et les risques EH&S dans toutes les décisions.
- Engager nos fournisseurs et sous-traitants à suivre ces mêmes règles en matière de Qualité, EH&S, Éthiques, et de Responsabilités Sociétales.
- Nos systèmes de management QEH&S garantissent la continuité de l'activité en identifiant et en gérant de manière proactive les aspects, impacts, dangers, risques et opportunités QEH&S.
- Maintien de notre certification MASE, attestant de notre engagement envers la sécurité et la santé au travail.

Cette politique est une responsabilité partagée et chacun est responsable de sa mise en œuvre. Tous les employés sont incités à partager leurs points de vue et leurs préoccupations, faire remonter leurs problèmes et leurs idées afin d'assurer son amélioration continue. Tous les employés sont autorisés à arrêter de travailler au moment opportun et à signaler les situations dangereuses, les presque accidents et les incidents. Ces attentes sont fondamentales et chacun s'engage à être exemplaire dans ses activités quotidiennes.

The Carrier Way

Raison d'être

Améliorer la qualité de vie et le monde que nous partageons.

Vision

Être le leader mondial des solutions intelligentes en matière de climat et d'énergie.

Valeurs

Respect | Intégrité | Inclusion | Innovation | Excellence

Culture

Passion pour nos clients | Jouer pour gagner | Privilégier la vitesse | Obtenir des résultats | Oser faire différemment | Former les meilleures équipes

Gilles DONNAT

Directeur Général Carrier France SCS

