



PRÉVENTIF PRÉDICTIF PROACTIF

Confiez votre installation à nos experts techniques BluEdge

Un service adapté sur lequel vous pouvez compter

Optimisez les performances de vos installations, protégez vos investissements et préservez votre budget CVC grâce à la plateforme de services personnalisable BluEdge. Carrier vous aide à élaborer un programme destiné à assurer la performance optimale et la longévité de votre équipement.





Les techniciens formés et certifiés Carrier ont la maîtrise technique et ils connaissent les exigences liées à vos équipements et installations.

Nous vous garantissons un service de premier ordre :



Techniciens certifiés par le constructeur



Expertise complète des appareils CVC de toutes les marques



Sécurité et efficacité



Procédures standard



Une équipe technique focalisée sur les besoins clients



Un an de contrat d'entretien inclus pour tout achat d'un équipement éligible à l'option Service BlueEdge

OPTIONS DU SERVICE BLUEEDGE

Entretien d'un an BluEdge

Lorsque vous achetez certains équipements éligibles*, Carrier vous propose des inspections et de la télésurveillance pendant la première année de la période de garantie standard.

Contrôles d'exploitation

Carrier inspecte et règle votre équipement avec minutie afin de maintenir son bon fonctionnement et son efficacité.

Démarrage saisonnier

Les services de démarrage du refroidissement et du chauffage garantissent un confort optimal en toutes saisons.

Entretien préventif annuel

Nos techniciens procèdent à un entretien complet basé sur les directives du fabricant et les réglementations nationales afin de garantir une fiabilité optimale tout au long de la saison.

Entretien prédictif

Grâce à nos outils d'analyse avancés, les problèmes sont détectés avant qu'ils ne deviennent des urgences. Cette option complète la maintenance préventive annuelle.

Portail Européen de Services Connectés Carrier

À l'aide de technologies sans fil, le portail européen des services connectés de Carrier connecte votre refroidisseur à la plate-forme IoT basée sur le cloud de Carrier. Des capteurs intelligents intégrés partagent automatiquement des données en temps réel avec les techniciens Carrier afin de visualiser l'état de santé de l'équipement et résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils ne surviennent.

Réparations et services d'urgence

Temps de réaction rapide pour la réparation, la location occasionnelle ou le remplacement en vue de répondre à une urgence.

* Contactez-nous afin d'avoir plus d'informations sur l'équipement couvert par le contrat d'entretien d'un an.

NOUS RÉPONDONS À TOUS VOS BESOINS EN TERMES D'APPLICATIONS CVC

En tant que leader mondial de la technologie CVC, nous mettons notre expertise à votre service pour l'ensemble de nos produits :

Refroidisseurs de liquide air-eau et eau-eau

Équipement monobloc

Centrales de traitement d'air

Tours de refroidissement

Contrôles de bâtiments

Échangeurs de chaleur

Chaudières

Systèmes bi-blocs

Pompes à chaleur

Débit de réfrigérant variable (VRF)

Des programmes sur mesure pour répondre à vos besoins

Chez Carrier, nous pensons que les partenariats de longue durée sont la base d'une relation de confiance. Nous travaillerons avec vous afin de comprendre pleinement les besoins de votre entreprise. Notre plateforme de services BluEdge est conçue pour répondre à vos besoins et maintenir votre équipement en bon état de fonctionnement. Nous pouvons vous aider à élaborer un programme personnalisé correspondant à vos objectifs et besoins spécifiques.



BLUEDGE Plateforme de services

PRÉVENTIF

COUVERTURE COMPLÈTE

 CORE P2	 ENHANCE P2 P2+		 ELITE P3
<p>Une solution économique pour les clients possédant un refroidisseur connecté et ayant besoin d'une assistance standard. Notre programme Core - P2 nous permet de répondre à vos besoins avec une présence aussi bien en ligne et que sur site.</p>	<p>Si vous souhaitez un entretien préventif complet combinant une présence sur site et un niveau élevé de connectivité à distance, choisissez notre programme Enhance - P2+. Nous maximisons la durée de vie, la disponibilité, la performance de votre équipement avec une assistance personnalisée pour chacun de vos matériels CVC et un contrat de conformité F-Gaz.</p>		<p>Notre programme Elite - P3 offre une tranquillité d'esprit absolue aux clients qui exigent le plus haut niveau de fiabilité, de disponibilité et de sécurité financière pour leurs équipements. La réparation ou le remplacement des pièces défectueuses éligibles à l'entretien est inclus dans ce programme et un plan complet d'urgence peut être mis en place au besoin.</p>
Intervention sous délais préférentiels	✓	✓	✓
Services Connectés Inclus	Essential*	Advance**	Expert***
Tests fonctionnement général de la machine et organes de sécurité	✓	✓	✓
Optimisation régulation de la machine, relevé de fonctionnement et mise à jour logiciel	✓	✓	✓
Vérification niveau d'huile (si possible)	✓	✓	✓
Analyse d'huile	—	+	✓
Conformité F-Gaz	—	✓	✓
Serrage connexions électriques, Mesure électriques, Mesure perte de charge et d'encrassement échangeur (sans démontage)	—	✓	✓
Nettoyage filtre hydraulique interne à la machine	—	✓	✓
Vérification taux de glycol et pompe hydraulique externe	—	✓	✓
Astreinte téléphonique et déplacement 24h/7j	—	+	+
Diagnostic inclus	—	—	✓
Main d'oeuvre remplacement pièces Pièces détachées	—	—	✓
Extension de garantie	—	✓	✓
Visite réglementaire et DESP	—	+	+
Offre Care Service	✓	+	+

✓ INCLUS + SUPPLÉMENT — NON INCLUS

* Services connectés (Essential) Équipement connecté. Intervention sur demande

** Services connectés (Advance) Équipement connecté. Rapport annuel. Accès client. Intervention sécurisée

*** Services connectés (Expert) Équipement connecté. Rapport prédictif. Intervention accordée

BÉNÉFICIEZ D'UN SERVICE PLUS INTELLIGENT À L'ÈRE DE LA CONNECTIVITÉ

Portail Européen de Services Connectés Carrier

Carrier perpétue son héritage d'innovation avec le portail européen des services connectés Carrier, exclusif à tous les clients de contrat d'entretien sans frais supplémentaire.

Cette solution vous donne des informations essentielles pour vous aider à prendre de meilleures décisions concernant la gestion de vos installations.

Avec nos trois niveaux de Services connectés, vous pouvez adapter votre programme à vos besoins avec des caractéristiques comme l'accès à distance à votre équipement connecté, des rapports mensuels et annuels et même l'intervention garantie.



Tableaux de bord faciles à lire donnant un aperçu sur la durée de vie, les performances et les conditions de fonctionnement de votre équipement.



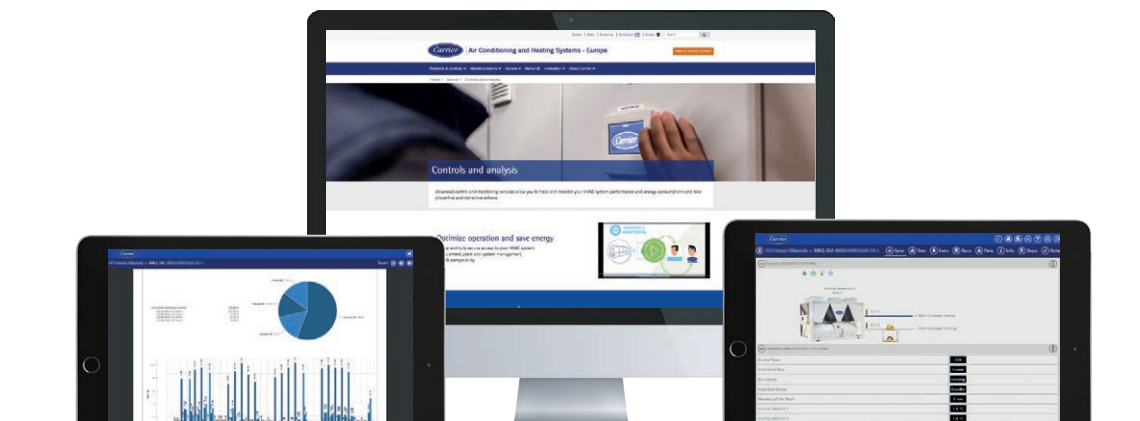
Résolution des problèmes plus rapide et possibilité de diagnostic à distance. Arrêts imprévus limités grâce à l'entretien préventif et l'entretien prédictif.



Tranquillité supplémentaire pendant le contrat d'entretien d'un an, garantissant que votre équipement est bien entretenu afin de garantir sa durabilité.



Mieux planifier et lisser les coûts d'exploitation en anticipant les coûts de réparation afin d'éviter des dépenses conséquentes par la suite.



Pour en savoir plus, consulter
carrier.com/commercial/fr/fr

