



# SERVICES ET APRÈS-VENTE

Guide complet de la plateforme  
de services BluEdge®





OPÉRATIONS ET MAINTENANCE



- Contrat de maintenance
- Abound™, suite de solutions connectées et plateforme numérique
- Interventions sur groupe de refroidissement
- Services à valeur ajoutée
- Formation technique

RÉPARATION ET MISES À NIVEAU



- Réparation d'urgence
- Révision du refroidisseur
- Rétrofit de VFD
- Conversion de réfrigérant



PIÈCES ET LOCATION



- Location de refroidisseurs et de pompes à chaleur
- Intervention d'urgence
- Pièces de rechange

RÉTROFIT ET SOLUTIONS



- Bilan de santé
- Optimisation de vos équipements/BMS
- Garantie de performance
- Modernisation/mises à niveau
- Décarbonation

NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE SERVICES



PRÉVENTIF

COUVERTURE COMPLÈTE

CORE P2	ENHANCE P2   P2+	ELITE P3
Une solution économique pour les clients possédant un refroidisseur connecté et ayant besoin d'une assistance standard. Notre programme Core - P2 nous permet de répondre à vos besoins avec une présence aussi bien en ligne et que sur site.	Si vous souhaitez un entretien préventif complet combinant une présence sur site et un niveau élevé de connectivité à distance, choisissez notre programme Enhance - P2+. Nous maximisons la durée de vie, la disponibilité, la performance de votre équipement CVC avec une assistance personnalisée et un contrat de conformité F-Gaz.	Notre programme Elite - P3 offre une tranquillité d'esprit absolue aux clients qui exigent le plus haut niveau de fiabilité, de disponibilité et de sécurité financière pour leurs équipements. La réparation ou le remplacement des pièces défectueuses éligibles à l'entretien est inclus dans ce programme et un plan complet d'urgence peut être mis en place au besoin.

Notre expertise nous permet d'entretenir les équipements de chauffage, de ventilation et de refroidissement des principaux fabricants.

REFROIDISSEURS À CONDENSATION PAR AIR-ET PAR EAU

CENTRALES DE TRAITEMENT D'AIR

CONTRÔLES DE BÂTIMENTS

CHAUDIÈRES

POMPES À CHALEUR

SYSTÈMES BI-BLOCS

ÉQUIPEMENT MONOBLOC

TOURS DE REFROIDISSEMENT

ÉCHANGEURS DE CHALEUR

DÉBIT DE RÉFRIGÉRANT VARIABLE (VRF)



ABOUND HVAC Performance*	✓	✓	✓	✓
Intervention sous délais préférentiels	✓	✓	✓	✓
Tests fonctionnement général de la machine et organes de sécurité	✓	✓	✓	✓
Optimisation régulation de la machine, relevé de fonctionnement et mise à jour logiciel	✓	✓	✓	✓
Vérification niveau d'huile (si possible)	✓	✓	✓	✓
Analyse d'huile	—	+	+	✓
Conformité F-Gaz	—	✓	✓	✓
Serrage connexions électriques, mesure électriques, mesure perte de charge et d'encrassement échangeur (sans démontage)	—	✓	✓	✓
Nettoyage filtre hydraulique interne à la machine	—	✓	✓	✓
Vérification taux de glycol et pompe hydraulique externe	—	✓	✓	✓
Astreinte téléphonique et déplacement 24h/7j	—	+	+	+
Diagnostic inclus	—	—	✓	✓
Main d'oeuvre remplacement Pièces détachées	—	—	—	✓
Extension de garantie	—	✓	✓	✓
Visite réglementaire et DESP	—	+	+	+
Offre Care Service	✓	+	+	+

✓ INCLUS + SUPPLÉMENT — NON INCLUS

\*Disponibilité en fonction du modèle de produit

## BLUEDGE SERVICES

### Assistance d'urgence 24h/24 et priorisation

Évitez les pannes et réduisez les coûts de fonctionnement, disponible 24h/24 et 7j/7. Les clients ayant un contrat de service sont prioritaires pour les appels de service.

### Offres QAI

Surveillez en continu les paramètres de qualité de l'air et les conditions de changement, de manière à apporter les ajustements nécessaires pour garantir une bonne qualité de l'air intérieur.

### ABOUND HVAC Performance

Connectez votre équipement à la plateforme IoT Carrier sur le cloud pour partager en temps réel et en toute sécurité des données afin de visualiser, d'analyser et d'optimiser l'état des machines et leur durée de vie.

### Entretien préventif annuel

Nos techniciens procèdent à un entretien annuel approfondi qui assure la longévité de la machine. Les services de démarrage du refroidissement et du chauffage garantissent des performances optimales en toutes saisons.

### Contrôles d'exploitation

Carrier inspecte et règle votre équipement avec minutie afin de maintenir son bon fonctionnement et son efficacité.

### Entretien préventif

Bénéficiez d'un entretien préventif plus fréquent en plus des calendriers d'entretien préventif standard en fonction des besoins et des exigences de votre équipement individuel. Il peut s'agir par exemple d'un nettoyage des batteries ou des conduits, d'un remplacement du filtre, etc.

### Entretien prédictif sur site

Les options avancées de diagnostic sur site permettent de découvrir les problèmes avant qu'ils ne se transforment en urgence et de planifier les réparations au moment qui vous arrange le plus.

### Pièces et main d'œuvre pour réparations non planifiées

Réparation ou remplacement des pièces détachées et des composants tombés en panne de manière inattendue.

## ABOUND HVAC PERFORMANCE

	CORE	ENHANCE	ELITE
Équipement connecté à notre portail	✓	✓	✓
Notifications d'alarme et d'alerte prioritaires	✓	✓	✓
Accès aux tableaux de bord du refroidisseur en temps réel sur le Web et sur mobile	—	✓	✓
Support à distance à la demande	+	✓	✓
Rapport de tendance mensuel sur le portail	+	✓	✓
Inspection annuelle à distance par un technicien (état)	—	✓	✓
Recommandations d'entretien proactif*	—	+	✓
Rapports sur les performances de l'équipement et la consommation d'énergie*	—	+	✓
Rapport d'analyse vibratoire**	—	+	✓

La formule Core de ABOUND HVAC Performance est incluse dans tous les niveaux de contrat de service.

\*Disponibilité en fonction du modèle de produit

\*\*Disponibilité à la demande

## MISES À NIVEAU DU SYSTÈME

- ✓ **Prolonger**  
la durée de vie des équipements grâce à une révision complète
- ✓ **Optimiser**  
le fonctionnement et le rendement des équipements

- ✓ **Minimiser**  
les pannes inattendues et découvrir les problèmes cachés
- ✓ **Améliorer**  
la planification et la longévité des équipements à long terme

SIMPLIFIER LE CONTRÔLE DES ÉQUIPEMENTS

AMÉLIORER LES PERFORMANCES DU REFROIDISSEUR

SURVEILLER LES DONNÉES CRITIQUES

RÉDUIRE LES COÛTS D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATION

RÉDUIRE LES DÉPENSES EN ÉNERGIE



## CERTAINS DE NOS SERVICES COMPRENNENT

- RÉTROFIT DE VFD DU REFROIDISSEUR
- MISE À NIVEAU DU REFROIDISSEMENT PAR ÉVAPORATION
- MISE À JOUR DU CONTRÔLE
- CONVERSION DE RÉFRIGÉRANT
- RÉVISION DU REFROIDISSEUR
- ANALYSE DES VIBRATIONS
- REPLACEMENT DE LA BATTERIE CONDENSEUR
- CONSULTEZ-NOUS POUR D'AUTRES INTERVENTIONS



ANALYSE DE BASE

- Bénéficiez d'une évaluation et d'une analyse de vos équipements CVC devenant vieillissants
- Profitez d'une conception globale pour une intégration et un contrôle optimisés du système



PROPOSITION DE MISE EN ŒUVRE

- Faites des économies d'énergie grâce à une solution complète avec des équipements à la pointe de la technologie
- Combinez confort thermique, efficacité de fonctionnement et tranquillité d'esprit



MAINTIEN DES PERFORMANCES

- Bénéficiez du suivi et de la correction des dysfonctionnements à distance
- Profitez de performances continues à haut rendement pendant toute la durée de vie de votre équipement



NOUS PASSONS  
**90%**  
DE NOTRE TEMPS  
À L'INTÉRIEUR

Source : Harvard T.H. Chan School of Public Health Homes for Health : rapport « 36 Expert Tips to Make Your Home a Healthier Home »

SOLUTIONS HEALTHY BUILDINGS



Évaluation

Effectuer des évaluations complètes, incluant un service de démarrage sûr



Opérations

Garantir un fonctionnement sûr et régulier des installations



Mise à niveau

Explorer d'autres améliorations du système, notamment la filtration et la purification



Produit

Améliorer votre système CVC grâce à notre gamme de produits



