



PRÉVENTIF PRÉDICTIF PROACTIF

Confiez votre installation à nos experts techniques BluEdge®

Un service adapté sur lequel vous pouvez compter

Optimisez les performances de vos installations, protégez vos investissements et préservez votre budget CVC grâce à la plateforme de services personnalisables BluEdge. Carrier vous aide à élaborer un programme destiné à assurer la performance optimale et la longévité de votre équipement.



Des programmes sur mesure pour répondre à vos besoins

Chez Carrier, nous pensons que les partenariats de longue durée sont la base d'une relation de confiance. Nous travaillerons avec vous afin de comprendre pleinement les besoins de votre entreprise. Notre plateforme de services BluEdge est conçue pour répondre à vos besoins et maintenir votre équipement en bon état de fonctionnement. Nous pouvons vous aider à élaborer un programme personnalisé correspondant à vos objectifs et besoins spécifiques.



BLUEDGE Plateforme de services

PRÉVENTIF

COUVERTURE COMPLÈTE

CORE P2

Une solution économique pour les clients possédant un refroidisseur connecté et ayant besoin d'une assistance standard. Notre programme Core - P2 nous permet de répondre à vos besoins avec une présence aussi bien en ligne et que sur site.

ENHANCE P2 | P2+

Si vous souhaitez un entretien préventif complet combinant une présence sur site et un niveau élevé de connectivité à distance, choisissez notre programme Enhance - P2+. Nous maximisons la durée de vie, la disponibilité, la performance de votre équipement avec une assistance personnalisée pour chacun de vos matériels CVC et un contrat de conformité F-Gaz.

ELITE P3

Notre programme Elite - P3 offre une tranquillité d'esprit absolue aux clients qui exigent le plus haut niveau de fiabilité, de disponibilité et de sécurité financière pour leurs équipements. La réparation ou le remplacement des pièces défectueuses éligibles à l'entretien est inclus dans ce programme et un plan complet d'urgence peut être mis en place au besoin.

	Core P2	Enhance P2	Enhance P2+	Elite P3
BluEdge Digital ⁽¹⁾	✓	✓	✓	✓
Intervention sous délais préférentiels	✓	✓	✓	✓
Tests fonctionnement général de la machine et organes de sécurité	✓	✓	✓	✓
Optimisation régulation de la machine, relevé de fonctionnement et mise à jour logiciel	✓	✓	✓	✓
Vérification niveau d'huile (si possible)	✓	✓	✓	✓
Analyse d'huile	—	+	+	✓
Conformité F-Gaz	—	✓	✓	✓
Serrage connexions électriques, mesure électriques, mesure perte de charge et d'encrassement échangeur (sans démontage)	—	✓	✓	✓
Nettoyage filtre hydraulique interne à la machine	—	✓	✓	✓
Vérification taux de glycol et pompe hydraulique externe	—	✓	✓	✓
Astreinte téléphonique et déplacement 24h/7j	—	+	+	+
Diagnostic inclus	—	—	✓	✓
Main d'oeuvre remplacement Pièces détachées	—	—	—	✓
Extension de garantie	—	✓	✓	✓
Visite réglementaire et DESP	—	+	+	+
Offre Care Service	✓	+	+	+

✓ INCLUS + SUPPLÉMENT — NON INCLUS

SERVICES BLUEDGE

Assistance d'urgence 24 h/24 et priorisation

Évitez les pannes et réduisez les coûts de fonctionnement, disponible 24 h/24 et 7 j/7. Les clients ayant un contrat de service sont prioritaires pour les appels de service.

Offres QAI

Surveillez en continu les paramètres de qualité de l'air et les conditions de changement, de manière à apporter les ajustements nécessaires pour garantir une bonne qualité de l'air intérieur.

BluEdge Digital

Connectez votre équipement à la plateforme IdO Carrier sur le cloud pour partager en temps réel et en toute sécurité des données afin de visualiser, d'analyser et d'optimiser l'état des machines et leur durée de vie.

Entretien préventif annuel

Nos techniciens procèdent à un entretien annuel approfondi qui assure la longévité de la machine. Les services de démarrage du refroidissement et du chauffage garantissent des performances optimales en toutes saisons.

Contrôles d'exploitation

Carrier inspecte et règle votre équipement avec minutie afin de maintenir son bon fonctionnement et son efficacité.

Entretien préventif

Bénéficiez d'un entretien préventif plus fréquent en plus des calendriers d'entretien préventif standard en fonction des besoins et des exigences de votre équipement individuel. Il peut s'agir par exemple d'un nettoyage des batteries ou des conduits, d'un remplacement du filtre, etc.

Entretien prédictif sur site

Les options avancées de diagnostic sur site permettent de découvrir les problèmes avant qu'ils ne se transforment en urgence et de planifier les réparations au moment qui vous arrange le plus.

Pièces et main d'œuvre pour réparations non planifiées

Réparation ou remplacement des pièces détachées et des composants tombés en panne de manière inattendue.


BLUEDGE DIGITAL

	CORE	ENHANCE	ELITE
Équipement connecté à notre portail	✓	✓	✓
Notifications d'alarme et d'alerte prioritaires	✓	✓	✓
Accès aux tableaux de bord du refroidisseur en temps réel sur le Web et sur mobile	—	✓	✓
Support à distance à la demande	+	✓	✓
Rapport de tendance mensuel sur le portail	+	✓	✓
Inspection annuelle à distance par un technicien (état)	—	✓	✓
Recommandations d'entretien proactif*	—	+	✓
Rapports sur les performances de l'équipement et la consommation d'énergie*	—	+	✓
Rapport d'analyse vibratoire**	—	+	✓

⁽¹⁾ La formule Core de BluEdge Digital est incluse dans tous les niveaux de contrat de service.

*Disponibilité en fonction du modèle de produit

**Disponibilité à la demande



Les techniciens formés et certifiés Carrier ont la maîtrise technique et ils connaissent les exigences liées à vos équipements et installations.

Nous vous garantissons un service de premier ordre :



Techniciens certifiés par le constructeur



Pièces autorisées par l'usine Carrier



Expertise complète des appareils CVC de toutes les marques



Sécurité et efficacité



Procédures standard



Une équipe technique focalisée sur les besoins clients



Un an de service BluEdge inclus pour tout achat d'un équipement éligible

NOUS RÉPONDONS À TOUS VOS BESOINS EN TERMES D'APPLICATIONS CVC

En tant que leader mondial de la technologie CVC, nous mettons notre expertise à votre service pour l'ensemble de nos produits :

Refroidisseurs de liquide air-eau et eau-eau

Équipement monobloc

Centrales de traitement d'air

Tours de refroidissement

Contrôles de bâtiments

Échangeurs de chaleur

Chaudières

Systèmes bi-blocs

Pompes à chaleur

Débit de réfrigérant variable (VRF)

SOLUTIONS CARRIER COMMERCIAL SERVICE



BÂTIMENTS SAINS

Une suite de solutions avancées pour fournir une qualité de l'air intérieur plus sûre et plus propice à la productivité des occupants, quelque soit le type de bâtiment ou l'environnement intérieur.



BLUEDGE DIGITAL

Analyses avancées et informations utiles, pour des résultats aisément exploitables. Les refroidisseurs connectés bénéficient d'un support 24 h/24 et 7 j/7 de la part du centre de commande BluEdge, avec une surveillance en temps réel assurée par des ingénieurs spécialisés.



SYSTÈMES DE LOCATION CARRIER

Location d'équipement spécialisé de refroidissement, de chauffage, de déshumidification et de génération de puissance, pour les solutions temporaires et les projets à long terme.



GESTION TECHNIQUE DE BÂTIMENT CARRIER I-VU®

Les produits de régulation et de gestion technique de bâtiment vous aident à optimiser l'utilisation des systèmes CVC afin d'offrir des environnements intérieurs plus sains et plus propices à la productivité des occupants.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.carrier.fr