



# Formulaire de demande d'intervention et/ou de pièce(s) détachée(s) sous garantie

Veillez remplir ce document en MAJUSCULES S.V.P

Le demandeur (client Carrier)		Adresse du site (client final)	
Société :		Société :	
Nom du chargé d'affaires :		Responsable :	
Adresse :		Adresse	
Code postal :	Ville :	Code postal :	Ville :
Tél. :		Tel :	
@ :		@ :	
Adresse de livraison si demande de fourniture de pièce(s) détachée(s) :			
<input type="checkbox"/> Adresse du demandeur <input type="checkbox"/> Adresse du site <input type="checkbox"/> Autre (préciser l'adresse ci-dessous):			
<b>Votre demande sera prise en compte uniquement si les informations sur l'unité CARRIER : réf. et n° série sont communiqués ainsi que réf. Client (voir entête facture CARRIER).</b>			
Réf. Unité* et N° de série* :			
N° de facture* ou n° de commande interne CARRIER* (so) :			
Votre N° de commande client :			
UNITÉ / PRODUIT (plaque signalétique) une demande par unité			
Date de mise en service : __ / __ / 20 __		Effectuée par :	
DESCRIPTION DU PROBLÈME RENCONTRÉ : CODE DEFAULT et COMMENTAIRES			
DÉSIGNATION OU RÉFÉRENCE DE(S) LA PIÈCE(S) À COMMANDER :			
ITEM 1			

*Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas de problème externe à la machine (exemple : filtre à eau sale, manque d'eau, problème de câblage électrique, absence d'alimentation...) L'intervention ne pourra être prise en charge au titre de la garantie. Le cas échéant celle-ci vous sera facturée au prix de **640€ HT**.*

\* informations obligatoires

### A envoyer à :

Pour les départements : 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95 :

[carrierservice-idf@carrier.com](mailto:carrierservice-idf@carrier.com)

Pour les départements : 08, 10, 21, 25, 39, 51, 52, 54, 55, 57, 58, 67, 68, 70, 71, 88, 89, 90 :

[carrierservice-nordest@carrier.com](mailto:carrierservice-nordest@carrier.com)

Pour les départements : 02, 14, 27, 50, 59, 60, 61, 62, 72, 76, 80 :

[carrierservice-nord@carrier.com](mailto:carrierservice-nord@carrier.com)

Pour les départements : 18, 22, 28, 29, 35, 36, 37, 41, 44, 45, 49, 53, 56, 72, 79, 85, 86 :

[carrierservice-ouest@carrier.com](mailto:carrierservice-ouest@carrier.com)

Pour les départements : 09, 11, 16, 17, 19, 23, 24, 31, 32, 33, 40, 46, 47, 64, 65, 66, 81, 82, 87 :

[carrierservice-sudouest@carrier.com](mailto:carrierservice-sudouest@carrier.com)

Pour les départements : 04, 05, 06, 12, 13, 20, 30, 34, 48, 83, 84, Monaco :

[carrierservice-sud@carrier.com](mailto:carrierservice-sud@carrier.com)

Pour les départements : 01, 03, 07, 15, 26, 38, 42, 43, 63, 69, 73, 74 :

[carrierservice-rhonealpesauvergne@carrier.com](mailto:carrierservice-rhonealpesauvergne@carrier.com)

Nous contacter :

**0 810 527 527**

Service 0,05 € / appel  
+ prix appel

