



Formulaire de demande d'intervention et/ou de pièce(s) détachée(s) sous garantie / client distributeur

Veuillez remplir ce document en MAJUSCULES S.V.P

Demandeur (client Carrier)		Coordonnées de l'installateur	
Société :		Société :	
Nom du chargé d'affaires :		Responsable :	
Adresse :		Adresse :	
Code postal :	Ville :	Code postal :	Ville :
Tél. :		Tél. :	
Email :		Email :	
Adresse du site (client final)			
Nom :			
Adresse du site :			
Code postal :	Ville :		
Tél :	Email :		
Adresse de livraison si demande de fourniture de pièce(s) détachée(s) :			
<input type="checkbox"/> Adresse du demandeur <input type="checkbox"/> Adresse du site <input type="checkbox"/> Autre (préciser l'adresse ci-dessous)			
Votre demande sera prise en compte uniquement si les informations ci-dessous sont communiquées			
Réf. unité et N° de série :			
N° de facture ou n° de commande interne Carrier :			
Votre N° de commande client :			
Unité / Produit (plaque signalétique) : une demande par unité			
Date de mise en service : __ / __ / 20 __		Effectuée par :	
Description du problème rencontré : code défaut et commentaire			
Désignation ou référence des pièces à commander			
ITEM 1			

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas de problème externe à la machine (exemple : filtre à eau sale, manque d'eau, problème de câblage électrique, absence d'alimentation,...), l'intervention ne pourra être prise en charge au titre de la garantie. Le cas échéant celle-ci vous sera facturée au prix de 712€ HT.

A envoyer à :

Adresse mail de contact unique pour tous les départements :
services-distribution@carrier.com

Nous contacter :

0 810 527 527 Service 0,05 € / appel
+ prix appel