



YMPÄRISTÖ,  
YHTEISKUNTA JA HALLINTOTAPA  
VUODEN 2022 RAPORTTI



# Inspiroimme luottamusta parempaan tulevaisuuteen

Carrierilla ratkaisumme luovat terveen, turvallisen, kestävän ja älykkään maailman tuleville sukupolville. Rakennamme kestävän kehityksen johtajuuden perintömme varaan, asetamme kunnianhimoisia tavoitteita ja pyrimme ratkaisemaan joitakin planeetan monimutkaisimmista haasteista.

Tuemme asiakkaidemme tavoitteita irtautua hiilestä ja vähennämme elintarvikejätteen määrää kestävän kehityksen ratkaisujen ja palveluiden kasvavan tuotevalikoimamme avulla. Laajennamme sähköisen ja digitaalisen rakentamisen ja kylmäketjun teknologioita samalla, kun käytämme jäähdytysaineita, joilla on alhaisempi globaalin ilmaston lämmityspotentiaali.

Carrier sisällyttää jatkuvasti kestävän kehityksen käytäntöjä toimintoihinsa ja investoi ihmisiinsä. Tarjoamme työntekijöille mahdollisuuksia kehittää elinikäisiä taitoja ja edetä uralla ja keskitymme edistämään osallistavaa ja monimuotoista kulttuuria, jossa kaikki Carrierin työntekijät tuntevat *\_kuuluvansa mukaan*.

Tänä päivänä ottamamme edistysaskeleet tulevat vaikuttamaan positiivisesti huomenna maapalloomme, ihmisiin ja yhteisöihin. Yhdessä inspiroimme luottamusta parempaan tulevaisuuteen.

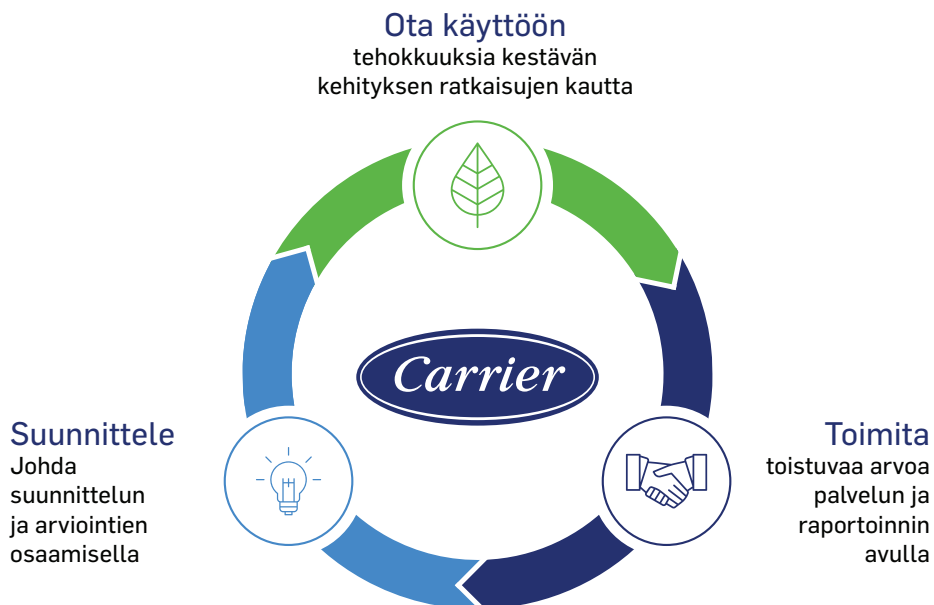


# Carrierin kestävä kehitys ja ympäristö, yhteiskunta ja hallintotapa (ESG)

Lähestymme kestävästä kehityksestä kolmella eri tavalla: kestävä kehitys ratkaisulla, kestävä sijoituksella, ja ympäristö, yhteiskunta ja hallintotapa koskevilla käytännön asioilla.

## Kestävä kehityksen ratkaisut

Carrier pyrkii vähentämään asiakkaidemme hiilijalanjälkeä yli gigatonnilla vuoteen 2030 mennessä käyttämällä osaksi räätälöityä lähestymistapaa, jossa yksilöidään ja tilataan laitteita ja tarjotaan arviointipalveluita, jotka perustuvat jokaisen asiakkaan tavoitteisiin kestävä kehitys, toimintojen ja budjetin suhteen. Tuotteen elinkaaren ja sijoitussuunnitteluprosessin aikana tarjoamme rakennus- ja kylmäketjuasiakkaille sekä osaamista että ratkaisuja paremman kestävyden **suunnitteluun, mahdollistamiseen ja toimittamiseen**.



### Suunnittele: NORESKO

Yhtenä Yhdysvaltojen suurimmista energiapalveluyrityksistä NORESKO käyttää suunnitteluun, rakentamiseen ja suoritukseen pohjautuvia sopimusvälineitä tuomaan energia- ja huoltosäästöjä ja huomattavia päivityksiä nykyisten laitosten infrastruktuuriin. Vuonna 2021 NORESKO auttoi asiakkaita välttämään yli 1,1 miljoonan tonnin edestä CO<sub>2</sub>-päästöjä sähkön, maakaasun, propaanin, höyryn ja muiden energialähteiden alhaisemman kulutuksen kautta yhdistettynä lämpö- ja voimalaitosten käyttöön, jotta pystyttiin tuottamaan sähköä ja lämpöenergiaa tehokkaasti.



### Ota käyttöön: Abound

Abound on Carrierin pilvipohjainen tuote, joka tekee edistyneen teknologian avulla rakennusympäristöistä älykkäämpiä, tehokkaampia ja mukautuvia. Se on suoraan yhteydessä olemassa oleviin rakennusjärjestelmiin ja -antureihin ja on suunniteltu toimimaan saumattomasti useimmissa järjestelmissä avaten ja yhdistäen siilotettua dataa ja näin tarjoten tehokkaampia oivalluksia, joiden pohjalta voidaan toimia. Alusta voidaan asentaa ja skaalata nopeasti. Rakennusten operaattorit voivat mitata rakennuksen ilmanlaatuun, ilmanvaihtoon ja kosteuteen liittyvää suorituskkyä suhteessa raja-arvoihin, jotka on tunnistettu tietyille ilmastointiominaisuuksille International WELL Building Instituten vakiinnuttamissa WELL Building Standard -normeissa. Rakennusten omistajat voivat katsoa reaaliaikaisia tietoja ja viestintää rakennuksen terveydestä Abound-sovelluksen ohjelmointiliittymästä, jota voidaan käyttää luomaan digitaalisia esitystauluja ja tukemaan mobiilikokemuksia.



### Toimita: BluEdge

BluEdge-palvelualusta on Carrierin luokkansa paras palvelu- ja jälkimarkkinatuote. Alusta käyttää analytiikkaa tietojen tulkitsemiseen, oivallusten poimimiseen ja ratkaisujen toteuttamiseen ennen ongelmien syntymistä. Digitaaliset ratkaisut mahdollistavat BluEdge-tarjontamme ja auttavat lisäämään palvelun katetta ja vetovoimaa kaikissa kolmessa segmentissä. Olemme solmineet lähes 30 000 BluEdge-sopimusta vuoden 2020 puolivälissä tehdyn ohjelman lanseerauksen jälkeen, ja pitkäaikaiset asiakassuhteemme ovat myös kasvattamassa toistuvien tulojen yhdistelmäämme.

# Kestävän kehityksen sijoitukset

Carrier Ventures keskittyy sijoituksiin, jotka kiihdyttävät kestävien innovaatioiden ja murroksellisten teknologioiden kehitystä, mahdollistaen rakennusten ja kylmäketjujen hallinnan tulevaisuuden. Murroksen katalysaattorina toimiva konserni tekee intensiivistä yhteistyötä ja solmii strategisia kumppanuuksia kasvuorganisaatioiden kanssa niiden kehittäessä teknologioita, jotka innovoivat ja kaupallistavat differentioitujen nollanettoratkaisujen uuden sukupolven.

## Kestävän kehityksen innovaatiot

Keskitymme sähköistämisen, energiahuollon ja kotitalouksien ilmastointiteknologian kasvualueisiin.

## Strateginen yhteistyö

Arvostamme kaupallisia ja strategisia kumppanuuksia, jotka hyödyntävät tutkimus- ja kehitysosaamistamme ja kanaviamme markkinoille tai joista tulee osa tuotevalikoimaamme.

## Murrokselliset teknologiat

Priorisoimme ohjelmistot ja analytiikan, telematiikan ja differentioitua teknologiaa.

## Sitoutuminen erinomaisuuteen

Etsimme yrityksiä, joiden kunnioituksen, rehellisyyden, osallistamisen, innovaation ja erinomaisuuden arvot ovat linjassa ydinarvojemme kanssa.

## Valokeilassa AddVolt

Carrier on solminut strategisen sopimuksen AddVoltin kanssa yhtiön akkusähköteknologian käytöstä kestävien kylmäsäilytysratkaisujen kehittämiseksi eurooppalaisten asiakkaiden kuljetuksiin. AddVoltin teknologia on yhteensopiva Carrierin digitaalisen Lynx-alustan kanssa.

## Valokeilassa Butlr

Olemme myös investoineet Butlriin, joka on MIT Media Labista lähtöisin oleva pääomarahoitteinen startup-yritys. Kyseisen yhtiön ihmisiä havaitseva alusta käyttää ruumiinlämpöä ja koneoppimista havaitsemaan läsnäolon, henkilömäärän ja aktiviteetit ja luomaan tarkkoja, reaaliaikaisia ja historiallisia tilatietoja henkilötietoja keräämättä. Butlr-ruumiinlämpöteknologia tehostaa Carrier Aboundin pilvipohjaista digitaalista alustaa tarjoten rakennusten omistajille ja operaattoreille reaaliaikaisia tietoja. Näin he voivat tehdä päätöksiä luottavaisesti parantaakseen energiatehokkuutta ja samalla varmistaakseen ihmisten hyvinvoinnin.



# Ympäristö, yhteiskunta ja hallintotapa käytännössä

Vuoden 2030 ympäristö-, yhteiskunta- ja hallintotapatavoitteemme korostavat sitoumustamme meille tärkeisiin asioihin ja jatkuvaan itsemme haastamiseen voidaksemme ajatella laajemmin ja toimia paremmin. Laajentaessamme kolmen vuosikymmenen ympäristöön liittyviä päämääriämme tavoitteemme sisältävät menettelytapoja planeettamme, ihmistemme ja yhteisöjemme parantamiseksi. Pyrimme toimimaan positiivisen ja kestävän muutoksen katalysaattoreina innovoidessamme, voimaannuttaessamme ihmisiä ja toimiessamme rehellisesti. Tämä on Carrierin tapa, *The Carrier Way*.

## Planeettamme

Ilmastonmuutos on yksi suurimmista ihmiskunnan kohtaamista haasteista. Ilmastoinnin osuus maailman kasvihuonekaasujen päästöistä on arviolta 15 %. Joka vuosi yli kolmasosa kaikesta tuotetusta ruoasta päätyy jätteeksi, johtaen noin 4,4 gigatonnin kasvihuonekaasupäästöihin. Olemme tunnistanee älykkäiden, kestävien innovaatioiden potentiaalin, ja olemme sitoutuneet tarjoamaan tehokkaita ratkaisuja ja asettamaan tieteeseen pohjautuvia päästötavoitteita, jotka linjautuvat Pariisin sopimuksen tavoitteiden kanssa.

## Ihmisemme

Suurin vahvuutemme on työntekijöidemme ja heidän ideoidensa monimuotoisuus. Olemme innovaattoreiden ja ongelmaratkaisijoiden yritys, ja meitä kaikkia yhdistää *Carrierin tapa, The Carrier Way* – tarkoituksemme, arvomme ja kulttuurimme.

## Yhteisömme

Vuosikymmenten pituinen kestävän kehityksen johtajuutemme on asemoinut Carrierin terveiden rakennusten, terveiden kotien ja entistä verkottuneemman kylmäketjun eturiviin. Globaalisissa toiminnoissamme pienennämme ympäristöjalanjälkeämme ja teemme investointeja, joilla on positiivinen vaikutus yhteiskuntaan.



# Tulokset

## VUODEN 2030 YMPÄRISTÖN, YHTEISKUNNAN JA HALLINTOTAVAN tavoitteet

### Planeettamme

Vähentää asiakkaidemme **hiilijalanjälkeä** yli gigatonnilla.

Investoida yli 2 miljardia USD kehittääksemme **terveitä, turvallisia, kestäviä ja älykkäitä rakennus- ja kylmäketjuratkaisuja**, jotka sisältävät kestävän kehityksen suunnitteluperiaatteet ja vähentävät vaikutukset elintapaan.

Saavuttaa **hiilineutraalit** toiminnot.

Vähentää **energiaintensiteettiä** 10 % kaikissa toiminnoissamme.

Saavuttaa **vesineutraalisuus** toiminnoissamme priorisoiden veden niukkuudesta kärsivät sijainnit.

Toimittaa **nolla jätettä** kaatopaikalle valmistuslaitoksista.

Muodostaa **vastuullisen toimitusketjun ohjelman** ja arvioida tärkeimmät tehdastoimittajat ohjelman kriteerien pohjalta.

### Ihmismme

Ylittää **työntekijöiden osallistamisen viitearvon**.

Saavuttaa **sukupuolten tasa-arvoisen edustuksen** ylemmän johdon tehtävissä.

Koota **monimuotoinen henkilöstö**, joka edustaa yhteisöjä, joissa elämme ja työskentelemme.

Edistää **työntekijöiden resurssiryhmien kasvua** sosiaalisen vaikuttamisen ajureina.

Ylläpitää maailmanluokan **turvallisuustilastoja**.

### Yhteisömme

Vaikuttaa positiivisesti yhteisöihin mahdollistamalla pääsy **turvallisiin ja terveisiin sisäympäristöihin, lievittää nälkää ja vähentää ruokajätettä sekä omistaa aikaa ja osaamistamme vapaaehtoistoimintaan**.

Investoida **luonnontieteiden, teknologian, insinööritieteiden ja matematiikan (STEM) koulutusohjelmiin**, jotka edistävät monimuotoisuutta ja osallistamista.

Edistää **kestävää kehitystä** kulutuksen, kumppanuuksien ja ilmastokestävyysohjelmien kautta.

## Edistyminen

Vuodesta 2020 lähtien suurtehoisten ja alhaisemman ilmaston lämmityspotentiaalin jäähdytystuotteidemme käyttöönnotto ja ruokajätteen välttäminen ovat auttaneet asiakkaitamme välttämään noin **137 miljoonaa tonnia kasvihuonekaasupäästöjä**.

Olemme sijoittaneet yli **450 miljoonaa USD** kestävän kehityksen tutkimukseen ja suunnitteluun vuodesta 2020 lähtien.

Vuonna 2021 kasvihuonekaasujen intensiteetti soveltamisalan 1 ja 2 päästöille vähentyi noin **8 %** suhteessa vuoteen 2020.

Vuonna 2021 vähensimme energiantensiteettiämme lähes **4 %** verrattuna vuoteen 2020.

Absoluuttinen vedenkulutuksemme kasvoi suhteessa vuoteen 2020; vesi-intensiteettimme kuitenkin kokonaisuudessaan väheni lähes **6 %** vuonna 2021.

Carrierin Indianapolisin valmistuslaitos, jossa kotitalouksien kaasulämmityslaitteiden laitoksemme sijaitsee, **saavutti Nolla jätettä kaatopaikalle -sertifikaation** vuonna 2021. Olemme myös lisänneet ongelmajätteen kierrätyksen määrää melkein 50 % vuoteen 2020 verrattuna.

Vuosi sen jälkeen, kun toteutimme Carrierin kestävän kehityksen ohjelman, saavutimme alkutavoitteemme, joka oli **arvioida 80 % suorasta tehdaskulutuksesta kestävän kehityksen kriteerien pohjalta**.

Viimeisimmän vuoden 2021 Pulse-kyselyn tulokset osoittivat, että osallistamispisteemme oli **74**, joka on viitearvossa.

Globaalinen naisjohtajiemme määrä kasvoi 20 %:sta vuonna 2015 **32 %:iin vuonna 2021**.

Vuosina 2015–2021 globaalien johtajiemme monimuotoisuus\* kasvoi 27 %:sta **48 %:iin** ja Yhdysvalloissa ei-valkoisten ammattihenkilöidemme määrä kasvoi 18 %:sta **24 %:iin**.

Noin **3 500 työntekijää** maailmanlaajuisesti osallistuu tällä hetkellä työntekijöiden resurssiryhmiin (ERG).

Sekä dokumentoitavien että hukka-ajan **tapausten kokonaismäärät vähentyivät** vuonna 2021 suhteessa vuoteen 2020.

Carrier tuki **yli 200** kansalais-, kulttuuri-, talous ja sosiaalihuolto-organisaatiota ympäri maailmaa vuonna 2021.

Kehitämme **tulevaisuuden ilmastointitekniikoita** uuden yhteistyömme kautta Building Talent Foundationin kanssa. Lisäksi pilotoimme ohjelman, joka auttaa opiskelijoita kehittämään matematiikassa ja tieteessä ja tutustumaan **STEM-tieteen urapolkuihin**.

Carrier **tuki tutkimusta**, jossa havaittiin, että rakennuksilla voi olla huomattava rooli kognitiivisen toiminnan, terveyden ja tuottavuuden parantamisessa. Lisäksi olemme auttaneet **uudelleenmetsittämään yli 500 hehtaaria** Kiinassa ja Meksikossa The Nature Conservancyn kumppanuutemme kautta.

\* Globaalit naiset tai Yhdysvaltojen ei-valkoiset henkilöt.

# Vuoden 2021 kohokohdat

Globaalisissa toiminnoissamme minimoimme ympäristöjalanjälkemme ja teemme investointeja, jotka parantavat yhteiskuntaa. Olemme itsellemme vastuussa siitä, että saavutamme määrällisiä vaikutuksia kaikissa ESG-aloitteissamme, ja tunnistamme, että paljon on vielä tehtävissä, mutta olemme ylpeitä tähän mennessä saavutetusta edistyksestä.

## Ympäristö



**~137 miljoonaa**

tonnia KASVIHUONEKAASUJEN  
PÄÄSTÖJÄ VÄLTETTY myydyistä  
tuotteista ja vältetystä ruokajätteestä  
vuodesta 2020



**0,5 miljardia**

kilowattituntia  
SÄÄSTETTY ASIAKKAILLE  
EcoEnergy Insights toimesta



**1.**

Carrier-valmistuslaitos NOLLAJÄTE  
KAATOPAIKALLE -SERTIFIKAATTI  
Indianassa



**1.**

AURINKOENERGIAN  
YHTEISÖPROJEKTI Carrierin  
tukemana Syracusessa, New Yorkissa

## Yhteiskunta



**32 %**

NAISJOHTAJIA globaalisesti



**27 %**

EI-VALKOISIA JOHTAJIA  
YHDYSVALLOISSA



**Yli 200**

kansalais-, kulttuuri-, talous ja  
sosiaalihuolto-organisaatiota  
TUETTU



**6+ miljoonaa USD**

INVESTOITU YHTEISÖIHIMME  
käteisen, luontoissuoritusten ja  
Carrier Employee Matching Gifts  
-ohjelman kautta

## Hallintotapa



**88 %**

ITSENÄISIÄ JOHTAJIA,  
joilla on vankka itsenäisen  
johtajan tehtävä



**97 %:n**

LÄSNÄOLO-  
PROSENTTI  
johtokunnan  
kokouksissa

**100 %:n**

LÄSNÄOLO-  
PROSENTTI  
johtokunnan  
komiteakokouksissa



Johdon kannustinpalkkiot  
SIDOTTU ESG-tavoitteiden  
edistymiseen



Ei määräänemistön  
osakkeenomistajien  
ÄÄNESTYSVAATIMUKSIA