

## **DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD**

El concepto de **CALIDAD** es primordial para nuestra Compañía, por ello la Dirección General de **HVAC Clima, Servicio y Controles Iberia** ha establecido una **POLITICA DE LA CALIDAD**, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización, apoyando su dirección estratégica, con el decidido compromiso de orientar todos los esfuerzos a alcanzar, de forma racional y óptima, los siguientes objetivos:

- Satisfacer las necesidades de suministro, distribución y alquiler de equipos de climatización, aire acondicionado y calefacción, así como mantenimiento, reparación y reacondicionamiento de equipos e instalaciones de aire acondicionado, ventilación, refrigeración y calefacción, siendo la Calidad de nuestros servicios la máxima prioridad.
- Ofrecer el grado de Calidad adecuado de nuestros servicios de suministro de equipos de aire acondicionado, ventilación, refrigeración y calefacción de nuestros clientes, consiguiendo una mejora continua en nuestra Organización.
- Ofrecer servicios de mayor Calidad a precios competitivos que proporcionen a nuestros clientes total seguridad.
- Ofrecer un servicio de atención a nuestros clientes que cumpla y supere sus expectativas, tanto en consultas, documentación solicitada y tratamiento de sus reclamaciones, como en la presentación de sus ofertas de nuestros servicios y productos, así como en el cumplimiento de los plazos acordados.
- Respetar la diversidad individual y cultural de nuestros empleados como uno de nuestros valores empresariales.

Para alcanzar y mantener los objetivos establecidos, la Dirección General de **HVAC Clima, Servicio y Controles Iberia**, adopta las siguientes medidas:

- El cumplimiento de los requisitos del cliente y la mejora continua de la eficacia del **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**, a través de herramientas internas de gestión de procesos.
- La aplicación de la reglamentación y normativa nacional e internacional vigentes.
- El establecimiento y revisión de objetivos de calidad, tomando como marco de referencia esta **POLITICA DE CALIDAD**.
- La comunicación de la **POLITICA DE CALIDAD** a toda la Organización, con el propósito de que sea entendida y sirva de motivación para la participación activa y responsable de todo el personal de **HVAC Clima, Servicio y Controles Iberia**, en el desarrollo de sus tareas.
- La formación continuada de cada empleado para obtener el máximo potencial de sus aptitudes personales y con ello el mejor servicio al cliente, así como una férrea política en materia de seguridad y salud de los empleados y comprometida con la protección del medio ambiente que aseguran un servicio responsable y concienciado con la sociedad.
- La demostración, a través de evidencias objetivas, de los niveles de calidad alcanzados, mediante la documentación sistemática y ordenada de las actividades realizadas.
- La revisión de la **POLITICA DE CALIDAD** para su continua adecuación.

  
**Elena Bernal Molero**  
HVAC Spain Coordinator

**Madrid, enero de 2023**