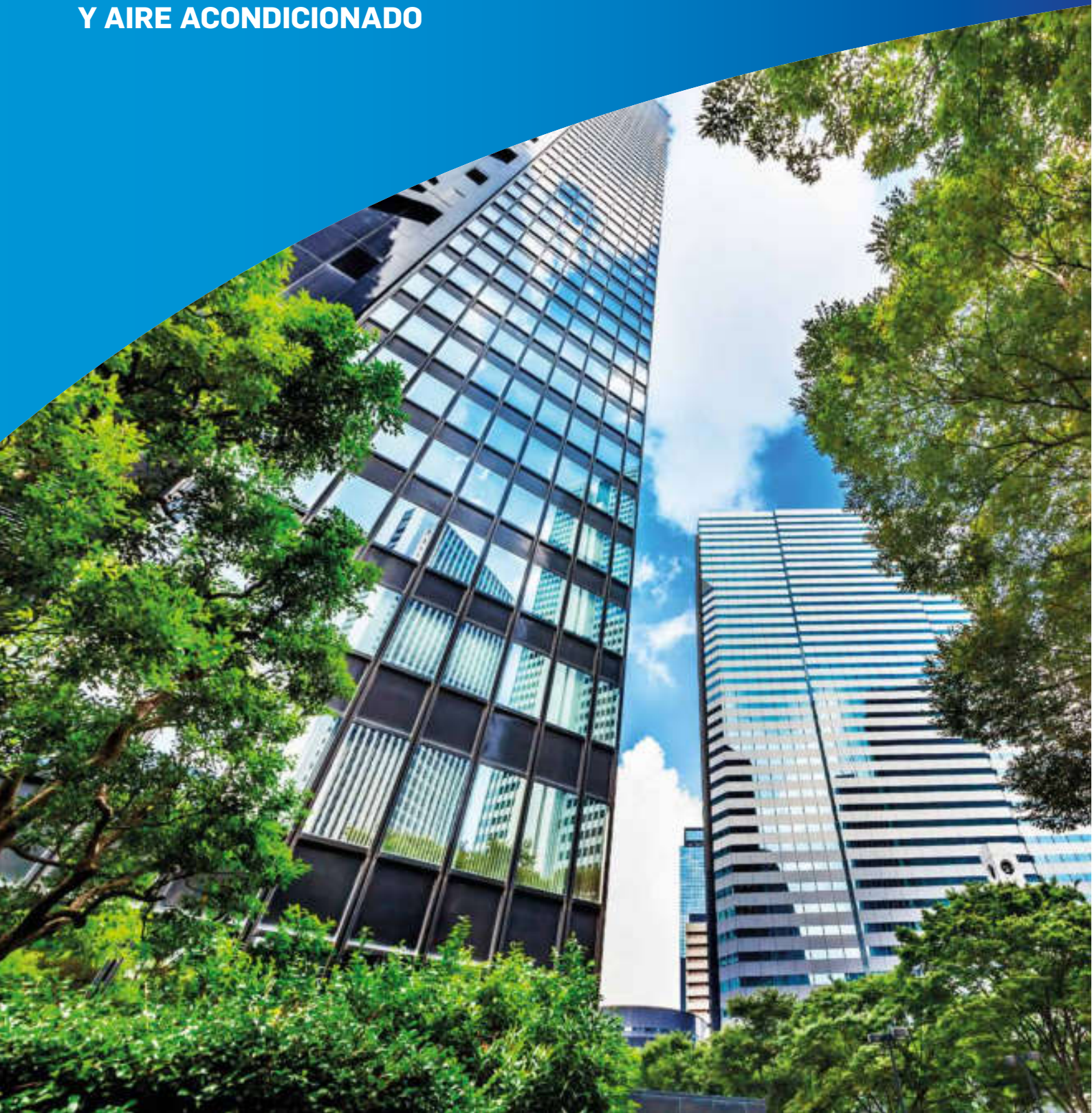
Carrier

HVAC CARRIER EN EUROPA

TU SOCIO EN SOLUCIONES COMERCIALES DE CALEFACCIÓN, VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO



QUIÉNES SOMOS

Carrier es el principal proveedor en el mundo de soluciones saludables, seguras, sostenibles e inteligentes para edificios, así como soluciones para la cadena de frío.

Desde nuestra fundación, hemos liderado la creación de soluciones que son importantes para las personas y nuestro planeta. Hoy, nuestra cartera incluye marcas líder en la industria como Carrier, Kidde, Edwards y Automated Logic que ofrecen tecnologías innovadoras de calefacción, ventilación y aire acondicionado, refrigeración, incendios, seguridad y automatización de edificios para ayudar a que el mundo sea más seguro y cómodo para las generaciones venideras.

DE UN VISTAZO

20 400 millones de dólares
EN 2022 EN VENTAS NETAS

Más de 75
MARCAS

Más de 160
PAÍSES

Más de 100
PRODUCTOS NUEVOS
por octavo año consecutivo

~9 000
PATENTES ACTIVAS
y solicitudes de patente pendientes en todo el mundo

NUESTRA VISIÓN: CREAMOS SOLUCIONES TRASCENDENTES PARA LAS PERSONAS Y EL PLANETA

LIDERAZGO EN INNOVACIÓN

Desde el principio, hemos liderado la invención de nuevas tecnologías e industrias totalmente nuevas. Hoy invertimos para acelerar el desarrollo de soluciones saludables, seguras, sostenibles e inteligentes que abordarán los desafíos más complejos de nuestro planeta.

CENTRADOS EN EL CLIENTE

Somos una ventanilla única para soluciones de construcción y cadena de frío. Superamos las expectativas, anticipamos las necesidades y ofrecemos productos, tecnologías y servicios para hacer que el mundo sea más seguro, más sostenible y más cómodo.

CULTURA DEL RENDIMIENTO

Guiados por *The Carrier Way**, somos un equipo que trabaja hacia un propósito común. Estamos facultados y somos responsables de establecer objetivos audaces, somos responsables de alcanzarlos y estamos preparados para afrontar el momento en el epicentro de las tendencias seculares más críticas del mundo.

EXCELENCIA EN ESG

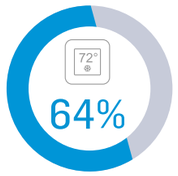
El medio ambiente, la sociedad y la gobernanza (ESG) está en nuestro ADN. Está integrado en todos los niveles de nuestro negocio, y estamos comprometidos con lo que importa a través de nuestros ambiciosos objetivos para 2030 que abordan nuestro planeta, nuestra gente y nuestras comunidades.

* *The Carrier Way:* consulte la página 7

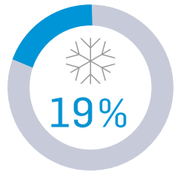
NUESTRO NEGOCIO

Carrier está organizado en tres segmentos comerciales: Calefacción, ventilación y aire acondicionado, Refrigeración e incendios y Seguridad representados por más de 75 marcas.

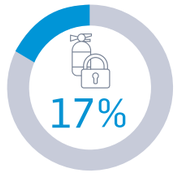
DESGLOSE DE LAS VENTAS NETAS EN 2022



HVC
COMERCIAL Y RESIDENCIAL
13 400 millones de dólares
en ventas netas*



REFRIGERACIÓN
TRANSPORTE Y COMERCIAL
3 400 millones de dólares
en ventas netas*



INCENDIOS Y SEGURIDAD
RESIDENCIAL, COMERCIAL E INDUSTRIAL
3 600 millones de dólares
en ventas netas*

* Las ventas por segmento incluyen las ventas entre empresas.

América	60%
EMEA	23%
Asia-Pacífico	17%

Equipos nuevos	77%
Posventa	23%

HVAC*

El segmento de HVAC de Carrier proporciona soluciones para satisfacer las necesidades de calefacción y refrigeración de clientes residenciales y comerciales, al mismo tiempo que mejora el rendimiento del edificio, la eficiencia energética y la sostenibilidad.

A través de una familia de marcas líder en la industria, ofrecemos una cartera de productos, incluidas ofertas digitales, automatización de edificios y servicios que ayudan a optimizar los ambientes interiores para mejorar la salud, la seguridad y la productividad de las personas.

* Calefacción, ventilación y aire acondicionado

Carrier · Automated Logic · CIAT · RIELLO Energy For Life · TOSHIBA · NORESCO

REFRIGERACIÓN

El segmento de refrigeración de Carrier proporciona una cadena de frío más sana, segura y sostenible a través del transporte y la conservación fiables de alimentos, medicamentos y otras cargas perecederas.

Nuestros productos, servicios y soluciones digitales de refrigeración y supervisión fortalecen la cadena de frío conectada y están diseñados para camiones, remolques, contenedores de envío, aplicaciones intermodales, venta minorista de alimentos y refrigeración de almacenes.

Carrier · Carrier TRANSICOLD · SENSITECH

INCENDIOS Y SEGURIDAD

El segmento de seguridad e incendios de Carrier ofrece una amplia gama de tecnologías residenciales, comerciales e industriales diseñadas para ayudar a salvar vidas y proteger la propiedad. Nuestras marcas reconocidas a nivel mundial, ofrecen soluciones integrales para el ciclo de vida, aplicaciones web y móviles, y servicios basados en la nube. A través de soluciones, servicios y tecnologías digitales integradas, hacemos posibles edificios y hogares saludables, seguros, sostenibles e inteligentes.

EDWARDS · Kidde · MARIOFF · Onity · Supra

OBJETIVOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA PARA 2030

Nuestros objetivos de ESG para 2030 subrayan nuestro compromiso con las cosas que importan y nos desafían continuamente para pensar en grande y ser mejores. Ampliando tres décadas de objetivos ambientales, nuestros objetivos incluyen medidas para mejorar nuestro planeta, nuestra gente y nuestras comunidades. Nos esforzamos por ser un catalizador para un cambio positivo y sostenible a medida que innovamos, facultamos a nuestra gente y operamos con integridad. Eso es *The Carrier Way.*

Conozca nuestro progreso en
corporate.carrier.com/esg-report

NUESTRO PLANETA

El cambio climático es uno de los problemas más importantes que enfrenta la humanidad. HVAC contribuye con aproximadamente el 15% de las emisiones de gases de efecto invernadero del mundo. Cada año se desperdicia más de un tercio de todos los alimentos producidos, lo que genera aproximadamente 4,4 gigatoneladas de emisiones de gases de efecto invernadero. **Reconocemos el potencial de la innovación inteligente y sostenible, y nos comprometemos a establecer objetivos de emisiones basados en la ciencia alineados con los objetivos del Acuerdo de París.**

- Reducir la **huella de carbono de nuestros clientes en más de 1 gigatonelada.**
- Invertir más de **2 000 millones de dólares** para desarrollar **soluciones saludables, seguras, sostenibles e inteligentes para edificios y para la cadena de frío** que incorporen **principios sostenibles de diseño y reduzcan el impacto en la vida útil de los productos.**
- Alcanzar la **neutralidad de carbono** en las operaciones.
- Reducir la **intensidad de la energía** en un 10% en nuestras operaciones.
- Alcanzar la **neutralidad de agua** en nuestras operaciones, priorizando los lugares con escasez de agua.
- **Residuo cero** o no llevar al vertedero ningún residuo procedente de los lugares de fabricación.
- Establecer un **programa de cadena de suministro responsable** y evaluar a los proveedores de fábrica claves según los criterios del programa.

NUESTRA GENTE

Nuestra mayor fortaleza es la diversidad de nuestros empleados y sus ideas. Somos una empresa de innovadores y solucionadores de problemas que están unidos por *The Carrier Way*: nuestro propósito, valores y cultura.

- Superar el **compromiso de los empleados** de referencia.
- Alcanzar la **paridad de género** en puestos sénior de dirección.
- Lograr una **diversidad en la plantilla** que represente a las comunidades en las que vivimos y trabajamos.
- Fomentar el crecimiento de los **grupos de recursos para empleados (ERG)** para impulsar el impacto social.
- Mantener las **medidas de seguridad** de primer orden.

NUESTRAS COMUNIDADES

Décadas de liderazgo en sostenibilidad han llevado a Carrier a la vanguardia de edificios y hogares saludables y una cadena de frío más conectada. A lo largo de nuestras operaciones globales, estamos reduciendo nuestra huella ambiental y realizando inversiones que tienen un impacto positivo en la sociedad.

- Tener un impacto positivo en las comunidades al permitir el acceso a **ambientes interiores seguros y saludables, paliando el hambre y reduciendo el desperdicio de alimentos** y **ofreciendo nuestro tiempo y talento en labores de voluntariado.**
- Invertir en **programas educativos de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas** que promuevan la **diversidad y la inclusión.**
- Promover la **sostenibilidad** mediante programas de educación, colaboración y resiliencia climática.

Carrier se ha comprometido recientemente a establecer objetivos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernaderoa corto y largo plazo, en línea con la iniciativa Science Based Targets para limitar el calentamiento global a 1,5 ºC.

De acuerdo con esta iniciativa, también nos proponemos alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero en toda nuestra cadena de valor para 2050.

SOSTENIBILIDAD

En Carrier, estamos impulsando la sostenibilidad en edificios y hogares y en toda la cadena de frío. Continuamos brindando productos y servicios innovadores que ayudan a los clientes a evitar las emisiones de gases de efecto invernadero, mientras reducimos nuestra propia huella ambiental en todas nuestras operaciones globales.

DESTACADO: MONTLUEL

Renovamos el laboratorio de pruebas en nuestras instalaciones de Montluel (Francia), donde fabricamos y probamos enfriadoras.
Las renovaciones incluyeron la instalación de nuestras enfriadoras AquaForce de alta eficiencia, que son enfriadoras de accionamiento de velocidad variable optimizadas por nuestros controles para adaptarse a las necesidades energéticas y las condiciones operativas, tales como el clima.
También cambiamos el refrigerante utilizado a un refrigerante de menor potencial de calentamiento global y no inflamable, R-515B, e instalamos nuestros aerorrefrigeradores de eficiencia energética, que reemplazaron a las torres de refrigeración que se han desmontado.
La renovación resultó en una reducción del 25% en el consumo anual de energía de la instalación y la reducción del uso de agua en casi 1,2 millones de galones por año en el laboratorio de pruebas.

THE CARRIER WAY

***The Carrier Way* es la base de todo lo que hacemos.**
Define nuestra visión, reafirma nuestros valores, describe los comportamientos que crean una cultura ganadora y establece cómo trabajamos y ganamos juntos.

The Carrier Way

VISIÓN

Nuestra aspiración; por qué venimos a trabajar todos los días.

Creando soluciones importantes para las personas y nuestro planeta.

VALORES

Nuestros valores irrefutables; hacer siempre lo correcto.

Respeto Integridad Inclusión Innovación Excelencia

CULTURA

Nuestra conducta; cómo trabajamos y ganamos juntos, sin comprometer nunca nuestros valores.

Nos apasiona el cliente
Ganamos cuando nuestros clientes ganan.

Logramos resultados
Alcanzamos nuestros objetivos con integridad.

Actuamos para ganar
Nos esforzamos por ser el número uno en todo lo que hacemos.

Nos atrevemos a cambiar
Innovamos y buscamos soluciones sostenibles.

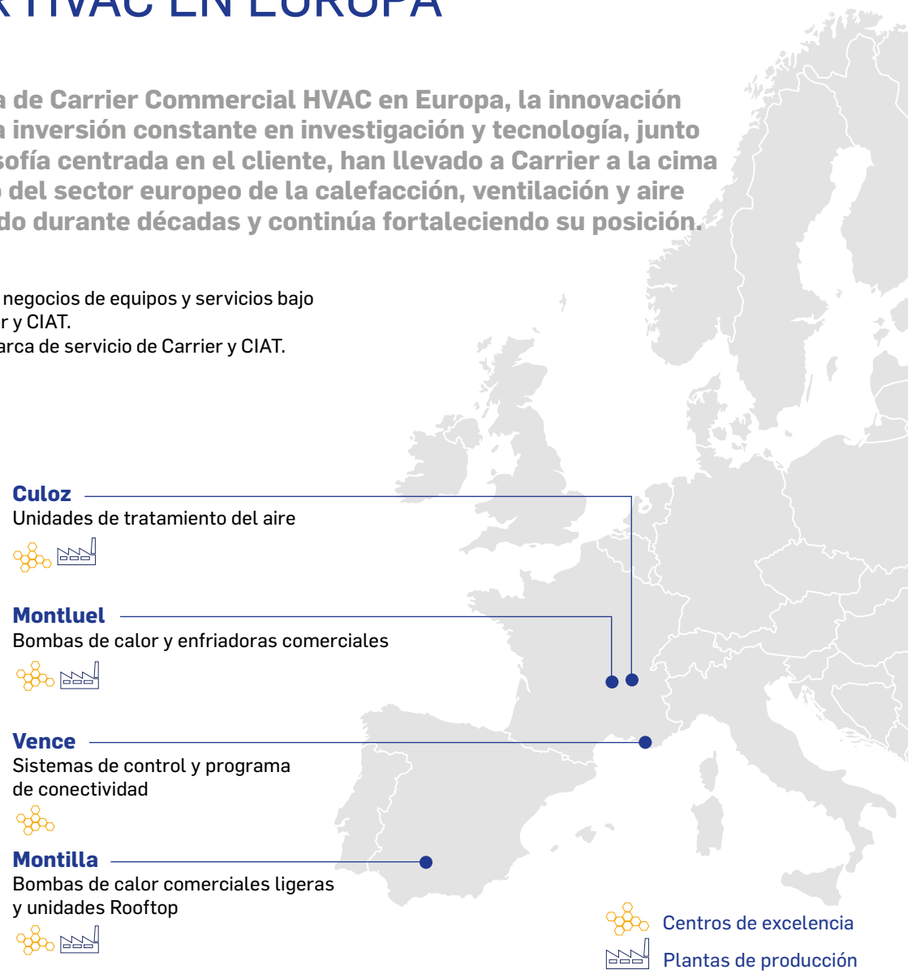
Elegir rapidez
Nos enfocamos y avanzamos con predisposición para la acción.

Construimos los mejores equipos
Formamos equipos diversos y nos capacitamos para avanzar rápidamente.

CARRIER HVAC EN EUROPA

La presencia de Carrier Commercial HVAC en Europa, la innovación continua y la inversión constante en investigación y tecnología, junto con una filosofía centrada en el cliente, han llevado a Carrier a la cima del mercado del sector europeo de la calefacción, ventilación y aire acondicionado durante décadas y continúa fortaleciendo su posición.

El grupo opera en negocios de equipos y servicios bajo las marcas Carrier y CIAT.
BluEdge® es la marca de servicio de Carrier y CIAT.



DE UN VISTAZO

SEDE PRINCIPAL
MONTLUEL (Francia)

~4 000
EMPLEADOS

2 MARCAS PRINCIPALES
Carrier y CIAT

LOS 3 PRINCIPALES MERCADOS
Francia, Reino Unido, Portugal y España

1 000 millones de dólares
EN 2022 EN VENTAS NETAS

OFICINAS DE VENTAS DIRECTAS EN 12 PAÍSES

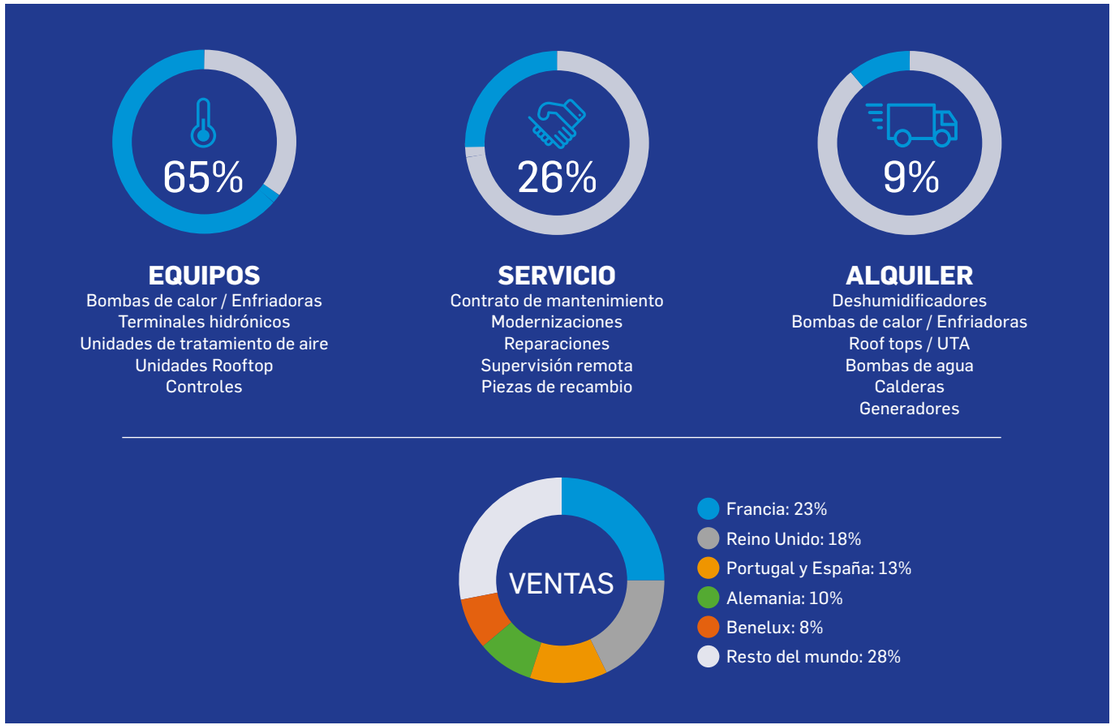
50 DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES

3 FÁBRICAS

4 CENTROS DE EXCELENCIA

1 CENTRO DE PIEZAS EUROPEO CON 12 000 ARTÍCULOS EN STOCK

NEGOCIO DE CARRIER COMMERCIAL HVAC EN EUROPA



TU SOCIO DE CALEFACCIÓN, VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO EN SOLUCIONES COMERCIALES

Asóciate con nosotros
para obtener la mejor solución de producto que aborde todos tus problemas

Benefíciate de
la más amplia selección de soluciones
del mercado

Elige eficiencia
con total confianza

CARRIER HVAC EN EUROPA: NUESTRAS MARCAS COMERCIALES

Carrier en el negocio de calefacción, ventilación y aire acondicionado comercial está presente en Europa con dos marcas: Carrier y CIAT.
Estas marcas comparten los mismos valores: orgullo por sus raíces, eficiencia, relación con el cliente e innovación. La asociación para la eficiencia es una visión común expresada a través de diferentes enfoques complementarios. De esta manera, el grupo busca maximizar su valor corporativo aprovechando al máximo sus habilidades colectivas: experiencia y tecnología, así como relaciones sólidas con clientes y socios.

Willis Carrier inventó el aire acondicionado moderno hace 120 años, lanzando una industria que mejoraría fundamentalmente la forma en que vivimos, trabajamos y jugamos. Carrier es reconocido como líder mundial en la fabricación de calefacción, ventilación y aire acondicionado y es conocido por los consumidores, las empresas comerciales y los contratistas por su tecnología innovadora, productos y servicios de eficiencia energética, construcción de calidad y fiabilidad.
Carrier suministra a más de 160 países en todo el mundo y tiene una presencia comercial dinámica en los mercados europeos con una sólida red comercial y oficinas de ventas directas en 11 países.

QUÉ SIGNIFICA LA EFICIENCIA PARA **CARRIER**

En Carrier, no solo dominamos las tecnologías de climatización, sino que las hemos inventado.

La solución perfecta para los desafíos más complejos.

Lo cierto es que nuestra experiencia técnica y eficiencia garantizada nos posicionan claramente como líderes mundiales en el sector de la climatización y la refrigeración.

Además de fiabilidad absoluta, Carrier ofrece UN DOMINIO MAESTRO DE LA EFICIENCIA.

Con más de 80 años de experiencia, CIAT es una de las marcas líderes en Europa en soluciones de calefacción, aire acondicionado y tratamiento del aire para los sectores comercial, residencial, sanitario e industrial.
Actor importante en el tratamiento del aire, CIAT inventa soluciones más limpias, económicas y seguras.
Más que una amplia gama de equipos, CIAT ofrece a los clientes un apoyo experto en soluciones sostenibles para garantizar el confort, la calidad del aire y la optimización energética.
CIAT es también una marca de referencia en lo que respecta a la proximidad al cliente: nuestra fuerte orientación al mismo es un rasgo distintivo de nuestra identidad. Esto se evidencia en las relaciones a largo plazo de confianza y cooperación que hemos desarrollado con nuestros clientes.
CIAT suministra a más de 50 países en todo el mundo y opera una sólida red comercial en Europa.

QUÉ SIGNIFICA LA EFICIENCIA PARA **CIAT**

Un socio que, además de una tecnología innovadora en el tratamiento del aire, garantiza una eficacia contrastada en todos los niveles gracias a una relación centrada en las necesidades humanas básicas: apoyo, disponibilidad, escucha.

Conocimiento tecnológico y humano único: eso es lo que nos define.

EN CIAT, LA EFICIENCIA ESTÁ EN EL AIRE.

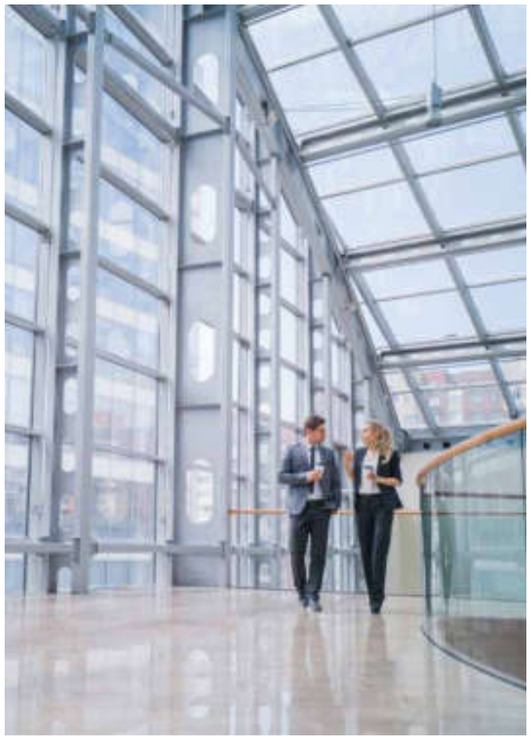
Muy útil

Fundada en 1934 por Jean Falconnier, CIAT es el acrónimo de **C**ompagnie **I**ndustrielle d'**A**pplications **T**hermiques (en francés, Compañía Industrial de Aplicaciones Térmicas).

BluEdge es la mejor oferta de servicio y posventa de su clase exclusivamente para clientes y socios en toda la empresa Carrier (HVAC, Refrigeración). Aprovechando nuestra historia de innovación y nuestra profunda experiencia en productos, BluEdge ofrece a los clientes la confianza de que están cubiertos por un equipo que supervisa digitalmente y proporciona un servicio experto durante todo el ciclo de vida de sus soluciones.

INNOVACIÓN

Carrier cuenta con una sólida historia de innovación. Nuestro equipo de ingeniería se centra en temas estratégicos clave alineados con la estrategia de crecimiento de Carrier: sostenibilidad, servicio y soluciones digitales.



Continuando con un legado de innovación desde 1902

En Carrier, remodelar el futuro es parte de nuestro pasado. La invención de Willis Carrier del aire acondicionado moderno ha cambiado la forma de vida de las personas desde 1902.

Equipo AdvanTEC

Nuestro equipo AdvanTEC global ofrece asesoramiento y diseño de soluciones para ayudar a que las empresas resuelvan los problemas más complejos de los edificios con un enfoque holístico a través de las distintas necesidades de las personas, los modos de utilización y los subsistemas del edificio.
Los desafíos del mundo tras la pandemia y los ambiciosos objetivos de ESG, que la mayoría de nuestros clientes están estableciendo para mejorar nuestras vidas y nuestro planeta, requieren habilidades multidisciplinarias y soluciones integradas innovadoras.

El diseño de edificios inteligentes, sostenibles y saludables debe corresponderse con objetivos de descarbonización, calidad del aire interior, mejora de la seguridad, modos de utilización nuevos y complejos (trabajo flexible), servicios digitales de valor añadido basados en IoT e IA (mantenimiento predictivo, analíticas): AdvanTEC trabajo directo con el cliente, con metodologías de evaluación estructurada y herramientas de modelización líderes del sector, codiseño y desarrollo de las mejores soluciones para cada aplicación y cada necesidad, potenciando la amplia oferta de productos Carrier.

CENTRADO EN LA EXCELENCIA Y LA INNOVACIÓN

Carrier Commercial HVAC cuenta con tres sitios industriales en Europa. La producción se lleva a cabo en tres plantas, dos en el sureste de Francia y una en el sur de España. Están ubicadas junto a centros de Investigación y Diseño internos específicos (llamados centros de excelencia) para maximizar la sinergia entre los equipos de fabricación e I+D.

A lo largo de los años, Carrier ha implementado importantes planes de inversión. Como resultado, nuestras plantas y centros de I+D se actualizan y optimizan utilizando técnicas y tecnologías innovadoras, así como equipos modernos, mientras que nuestro personal está altamente cualificado y especializado.

Nuestros compromisos van más allá de Europa

Con nuestro fuerte compromiso con el desarrollo y la adaptabilidad de los productos, combinado con nuestras capacidades de fabricación, atendemos las necesidades del mercado más allá de Europa y, en particular, en Oriente Medio, África y Asia.

Carrier Excellence

Carrier Excellence es nuestro motor de mejora continua que impulsa la excelencia operativa en toda nuestra empresa, mejora la experiencia del cliente, permite el crecimiento e involucra a los empleados para resolver problemas a fin de lograr resultados de rendimiento innovadores. Nuestras políticas y programas de calidad de productos establecen nuestros estándares, y nuestras fábricas se someten a una evaluación de calidad exhaustiva.
Nuestros 3 sitios de fabricación cuentan con la certificación ISO 9001:2015.

FÁBRICA DE MONTLUEL:
a la vanguardia en instalaciones de bombas de calor y enfriadoras

Ubicación: Montluel, sureste de Francia
Área total: 32 000 m²
Capacidad de producción: 12 000 unidades por año

PLANTA DE EXCELENCIA INDUSTRIAL

La planta de Montluel es una de las plantas de calefacción, ventilación y aire acondicionado más punteras del mundo. Está especializada en la producción de enfriadoras y bombas de calor, y alberga líneas de producción de enfriadoras centrífugas, enfriadas por agua y por aire.

MUY ÚTIL

La fábrica de Montluel se fundó en 1962 con una sola línea de producción y un pequeño equipo.
Desde entonces, la fábrica ha crecido enormemente hasta convertirse en una de las plantas de enfriadoras más grandes de Europa.

PRIMERA FÁBRICA DIGITAL DE CARRIER

La planta de calefacción, ventilación y aire acondicionado de Montluel es la primera fábrica digital de Carrier.

Para mejorar la productividad, la eficiencia y la calidad generales, lanzamos un nuevo sistema de gestión de operaciones de fabricación (MOM).
El sistema digitalizado conecta toda la fábrica a través de una aplicación de fácil acceso que rastrea los pedidos en cada etapa, desde la colocación hasta la entrega, y permite una comprensión más precisa de la progresión.

Ahora podemos proporcionar a los clientes actualizaciones en tiempo real y mantener conversaciones proactivas si se necesitan cambios, lo que tiene como objetivo garantizar que logremos cumplir o superar sus expectativas de entrega y calidad.

DIGITALIZACIÓN EN FABRICACIÓN

Al depender más que nunca de la tecnología, no sorprende que la fabricación también esté pasando a ser digital.

La digitalización en la fabricación es una nueva fase de la Revolución Industrial centrada en la interconectividad, la automatización, el aprendizaje automático y los datos en tiempo real.

CENTRO DE EXCELENCIA DE MONTLUEL: experiencia en bombas de calor y enfriadoras

El centro y laboratorio europeo de Investigación y Diseño en Montluel (Francia) puede diseñar, elegir y calificar las mejores tecnologías que cumplirían con los requisitos de los mercados y las próximas regulaciones.

Construido en 1985 y con una superficie de 7 500 m², es capaz de simular la más amplia gama de condiciones de funcionamiento que se encuentran los equipos de bombas de calor y enfriadoras. El Centro de excelencia de Montluel es una de las instalaciones de pruebas más avanzadas y rigurosas del mundo, lo que garantiza que solo se alcancen los más altos niveles de calidad y fiabilidad.

Cálculo y simulación de análisis de modelos (MASC)

Las posibilidades de la plataforma de simulación numérica del centro incluyen la definición basada en un modelo (MBD, por sus siglas en inglés), la dinámica computacional de fluidos (CFD, por sus siglas en inglés), el análisis de elementos finitos (FEA, por sus siglas en inglés) y el diseño en 3D.

Personalización

El centro cuenta con un equipo exclusivo de personalización especializado en soluciones a medida para cubrir las necesidades de las enfriadoras y las bombas de calor de cada cliente. Esto incluye la ingeniería aplicada en campos como aplicaciones sísmicas, nucleares, marítimas o en alta mar.

Prototipos y pruebas

Realiza modificaciones de prototipos, pruebas para proyectos de desarrollo interno y pruebas de aceptación por parte del cliente del rendimiento de los productos en cualquier condición requerida por la aplicación.

15 salas de pruebas

- Pruebas acústicas, de resistencia, de rendimiento y térmicas
- Enfriadoras A/C y W/C, además de equipos terminales
- Control de la temperatura ambiente de **-20°C a +55°C** con unas condiciones de humedad de entre el **5% y el 95%**
- **1 200** sensores de medición
- Capacidad de prueba de unidad refrigerada por agua máxima de **3 600 kW**
- Capacidad de prueba de unidad refrigerada por aire máxima de **1 800 kW**
- Capacidad total de prueba de **6 MW**
- Capacidad para alcanzar y mantener unas condiciones estables
- Método de alta precisión para la medición acústica
- Pruebas específicas previa solicitud

Ensayos a distancia

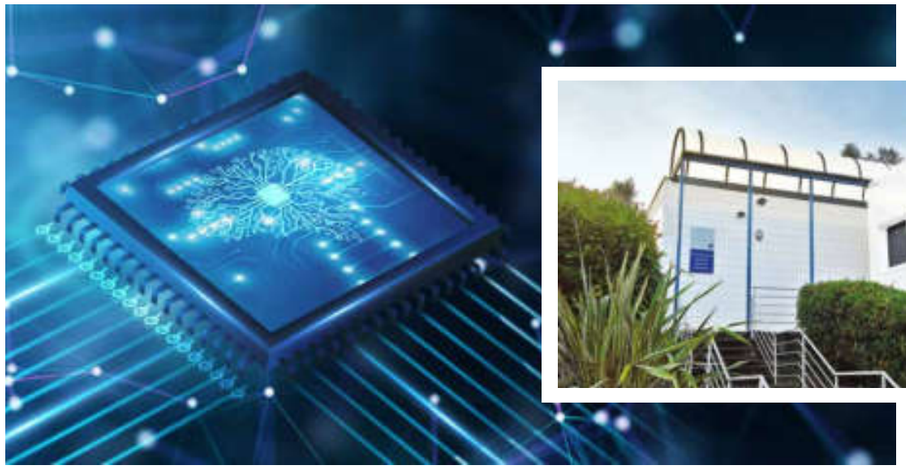
El centro ofrece a los clientes la posibilidad de presenciar la prueba desde cualquier parte del mundo. Establecemos una conexión digital con los clientes y creamos un entorno para que se sientan como si estuvieran realmente en el laboratorio.

CERTIFICACIONES

Sistema de gestión de la calidad	**ISO 9001:2015**	Aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance
	DEP 2014/68/UE	Aprobado por Bureau Veritas
Sistema de gestión medioambiental	**ISO 14001:2015**	Aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance
Sistema de calidad y caso a caso	**Aplicación marítima**	Aprobado por Lloyd's Register (LR), Det Norske Veritas (DNV) y Germanisher Lloyd's (GL).
Rendimiento con refrigeración por aire y con refrigeración por agua	**AHRI**	Aprobado por AHRI, certificación norteamericana de referencia en rendimiento energético de los equipos de climatización y refrigeración
	EUROVENT	Aprobado por Eurovent Certifications, certificación europea de referencia en rendimiento energético de los equipos de climatización y refrigeración

CENTRO DE EXCELENCIA DE VENCE: sistemas de control y soluciones conectadas

Ubicado en el sureste de Francia, la fortaleza del Centro de excelencia de Vence es su experiencia en ingeniería en controles, automatización y soluciones digitales como IoT y programas de conectividad con un conocimiento profundo de las aplicaciones de calefacción, ventilación y aire acondicionado.



ABOUND HVAC Performance

El equipo está a cargo de las soluciones de supervisión remota y mantenimiento predictivo utilizando IA con más de 5 000 equipos conectados. Nuestros ingenieros se centran en desarrollar y ofrecer soporte técnico para programas de conectividad, es decir, ABOUND HVAC Performance, a nuestra red de distribución europea.
Esta nueva oferta digital, que se suma a los contratos de mantenimiento BluEdge ya existentes, conecta los equipos de los clientes a la plataforma online de Carrier y les ofrece análisis avanzados y perspectivas procesables para visualizar, evaluar y optimizar la salud de la máquina y los resultados de ciclo de vida.

Solución de controles para salas de máquinas i-Vu®

El equipo apoya el negocio de controles i-Vu de Carrier en Europa alrededor de la sala de máquinas. Proporcionamos soporte técnico durante la fase de diseño e ingeniería del sistema de control de la sala de máquinas y desarrollamos y promovemos nuevas ofertas de controles para los clientes de Carrier.
Proyecto a proyecto, también apoyamos el diseño de la sala de máquinas con almacenamiento de energía térmica (TES). El equipo tiene un saber hacer único y demostrado, gracias a su profundo conocimiento doble sobre controles/automatización y refrigeración/calefacción.

Centro de formación

El Centro de excelencia de Vence es un centro de formación de Carrier en Europa. Formamos a los técnicos de servicio en soluciones digitales y de control para desarrollar sus habilidades y experiencia. La formación se puede realizar de forma remota a través de seminarios web o en el sitio en plataformas de formación diseñadas específicamente.

Conexiones I+D

El Centro de excelencia de Vence colabora estrechamente con el parque científico líder de Europa, situado en Sophia Antipolis, en el sur de Francia. Nuestro equipo ha participado en varios proyectos europeos de investigación e innovación.

+5 000
Equipos conectados

+500
Sistemas de control de salas de máquinas (i-Vu y PlantCTRL™)

FÁBRICA DE CULOZ:
instalaciones de primera clase de tratamiento de aire

Ubicación: Culoz, sureste de Francia
Área total: 57 000 m²
Capacidad de producción: 100 000 unidades por año

PLANTA DE EXCELENCIA INDUSTRIAL

En Culoz, llevamos más de 80 años fabricando equipos de calefacción, ventilación y aire acondicionado.
La fábrica de Culoz está especializada en el tratamiento del aire y ofrece una amplia gama de productos, desde unidades de tratamiento de aire hasta terminales fancoil, pero también aeros, unidades de precisión y calentadores de aire.

CENTRO DE EXCELENCIA DE CULOZ:
experiencia en tratamiento de aire

El centro y el laboratorio de Investigación y Diseño en Culoz están totalmente dedicados a las soluciones de tratamiento de aire. Las estrategias de inversión que Carrier ha llevado a cabo en los últimos años, han permitido a Culoz situarse entre los principales centros de I+D del sector.

Este centro de 4 000 m² realiza todo tipo de pruebas de aceptación del cliente sobre cualquier producto (AHU, aerorrefrigerador, TFCU, etc.), y es capaz de reproducir la oficina exacta del cliente para determinar el nivel de confort real y optimizarlo si es necesario.

Calidad medioambiental del interior
- Plataformas acústicas
- Plataforma de ensayos confort (unidades y difusores de aire según las normas EN ISO 7730 y EN 15726)
- Plataforma de calidad del aire interior

Aerorrefrigeradores
- Clasificación térmica de hasta 2 000 kW
- Refrigeración acústica y adiabática
- Posibilidad de probar intercambiadores de calor agua/agua

Unidades de tratamiento de aire
- Rendimiento de la caja modelo bajo la norma EN 1886
- Pruebas de caudal de aire (norma ISO 5801) hasta 35 000 m³/h y 1 000 Pa
- Validación de software de control
- Pruebas de sonido (norma ISO 9614-1)
- Pruebas de rendimiento térmico (normas NF EN 1397, EN 14511) hasta 200 kW / 56 000 m³/h

Terminales fancoil
- Pruebas de sonido (norma ISO 9614-1)
- Pruebas térmicas (norma NF EN 1397) -5°C a +50°C / hasta 20 kW
- Pruebas de caudal de aire (norma NF EN 5801)

Pruebas de fiabilidad
- Pruebas de corrosión las 24 horas
- Pruebas de presión hidráulica de rotura, de ciclo o estática de hasta 250 bar
- Pruebas de vibraciones con una fuerza máxima de 2 000 N
- Prueba de resistencia de las unidades fancoil

Plataforma de prueba de baterías y del sistema de recuperación de calor
- Prueba de capacidad térmica y eficiencia en la recuperación de calor
- Capacidad del caudal de aire de hasta 30 000 m³/h de caída de presión
- Capacidad térmica de hasta 300 kW

Simulaciones numéricas
- Dinámica de fluidos computacional (CFD)
- Simulación de confort interior

CERTIFICACIONES

Sistema de gestión de la calidad	**ISO 9001:2015**	Aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance
	2014/68/CE	Certificado por Apave & Bureau Véritas
	DAP 08.D/DAP 13.C	Certificado por Efectis
	NF 414 rev. 9	Certificado por Certita
Sistema de gestión medioambiental	**ISO 14001:2015**	Aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance
Sistema de gestión de la seguridad	**ISO 45001:2018**	Aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance

FÁBRICA DE MONTILLA:
experiencia en unidades Rooftop y bombas de calor comerciales ligeras

Ubicación: Montilla, sur de España
Área total: 40 000 m²
Capacidad de producción: 120 000 unidades por año

PLANTA

Con una cartera de productos amplia y diversificada, la planta de Montilla se encuentra entre las plantas más modernas del mundo dentro de Carrier. Su amplia gama de productos incluye unidades Rooftop, unidades de tratamiento de aire, fancoils, unidades monobloque y pequeñas enfriadoras. Alberga 12 líneas de montaje y 7 áreas de submontaje.

MUY ÚTIL

La planta de Montilla lleva más de 30 años en funcionamiento y es la mayor fábrica de calefacción, ventilación y aire acondicionado de España.

CENTRO DE EXCELENCIA DE MONTILLA:
experiencia en unidades Rooftop y bombas de calor comerciales ligeras

Nuestros equipos en Montilla (sur de España) tienen una gran experiencia en unidades Rooftop, monobloque y deshumidificadores. El centro ofrece laboratorios especializados, así como uno de los laboratorios de unidades de aire de preacondicionamiento de aeronaves más grandes de Europa.

Cálculo y simulación de análisis de modelos (MASC)

El Centro de excelencia de Montilla ofrece posibilidades de simulación numérica en la definición basada en un modelo (MBD), la dinámica computacional de fluidos (CFD) y el diseño en 3D.

Personalización

Un equipo técnico está dedicado en exclusiva a los proyectos de personalización. El centro también puede ofrecer adquisición de datos técnicos para documentación técnica, así como supervisión remota de pruebas para aplicaciones especiales en el sitio.

Prototipos y pruebas

El centro realiza prototipos y pruebas para nuestro equipo de desarrollo. En él se realizan pruebas térmicas, acústicas y vibratorias (2 salas de pruebas), pruebas de control del ambiente de -15°C a +55°C y pruebas específicas del aire preacondicionado para unidades de deshumidificación para piscinas y aviación.

CERTIFICACIONES

Sistema de gestión de la calidad	**ISO 9001:2015**	Aprobado por IQNET y AENOR
Sistema de gestión medioambiental	**ISO 14001:2015**	Aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance
Sistema de gestión de la salud y la seguridad	**ISO 45001:2018**	Aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance
Prestaciones	**EUROVENT**	Aprobado por Eurovent Certifications, certificación europea de referencia en rendimiento energético de los equipos de climatización y refrigeración
Directiva de equipos a presión	**DEP 2014/68/UE, Módulo H**	Aprobado por Bureau Veritas

NUESTROS SEGMENTOS DE MERCADO

Cada cliente tiene necesidades y solicitudes específicas que deben reconocerse. Con nuestro conocimiento consolidado y completo de los mercados, podemos ofrecer los mejores y más apropiados productos, servicios y soluciones que pueden utilizarse de manera efectiva y eficiente en diferentes segmentos.

Máximo tiempo de actividad y escalabilidad completa para centros de datos, microclimas altamente controlados para hospitales, calidad de interiores óptima para viviendas, control de costes de energía para industrias, etc. Ofrecemos soluciones adaptadas a varios mercados para satisfacer los requisitos específicos de nuestros clientes.

INDUSTRIA

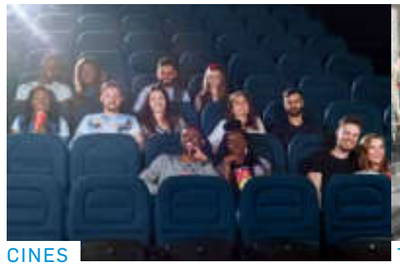
HOSTELERÍA

SECTOR SANITARIO

EDIFICIOS DE OFICINAS

CALEFACCIÓN URBANA

CENTRO DE DATOS


CINES

TIENDAS

PATRIMONIO CULTURAL

EDIFICIOS RESIDENCIALES

NAVAL

LOGÍSTICA

SISTEMAS DE CALEFACCIÓN, VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO: CARTERA DE PRODUCTOS

Gracias a tecnologías punteras, podemos producir productos y soluciones de alta calidad con funciones técnicas y características únicas que cumplen con los altos estándares de nuestros clientes. Los productos de Carrier y CIAT se distinguen por su alta calidad, fiabilidad, características innovadoras y alto valor añadido.

AIRE ACONDICIONADO
Enfriadoras aire-agua
Enfriadoras de absorción
Aerorrefrigeradores refrigerados por aire
Intercambiadores de calor
Almacenamiento de energía térmica

TRATAMIENTO DEL AIRE
Unidades de tratamiento de aire
Unidades de cubierta monobloque
Equipos monobloque
Unidades de precisión
Aerotermos
Equipos terminales hidrónicos
Terminales híbridos

CALEFACCIÓN
Bombas de calor aire-agua HT*
Bombas de calor agua-agua HT*

**Temperatura alta*

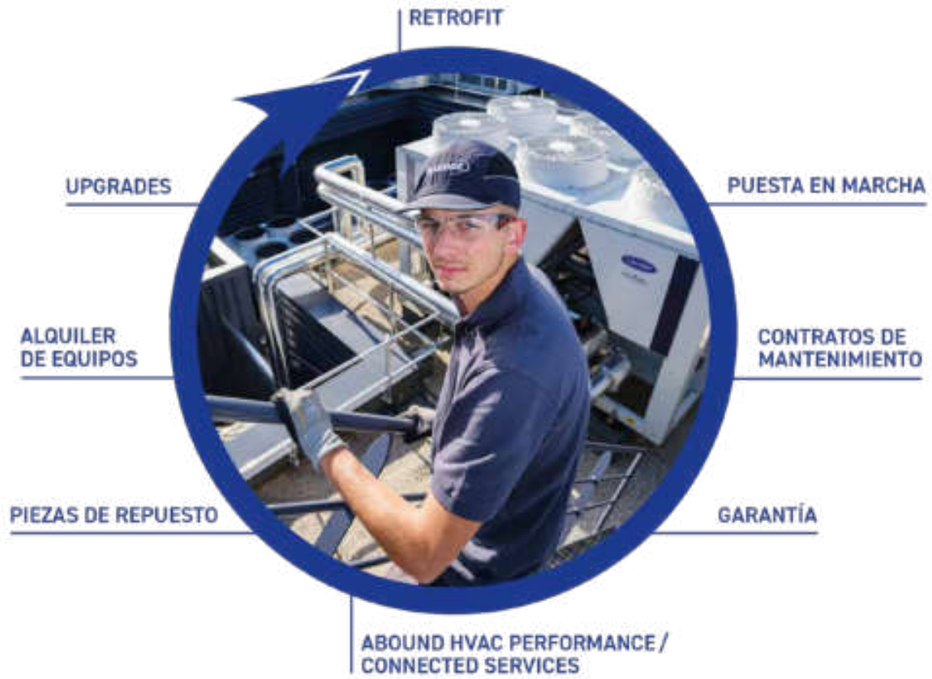
CONTROL
Servicios digitales
Controles de salas de máquinas
Controles de fancoil

CALEFACCIÓN Y AIRE ACONDICIONADO
Bombas de calor aire-agua
Bombas de calor agua-agua

BLUEDGE, UNA OFERTA DE SERVICIO A MEDIDA

Como actor europeo clave para sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado, nuestro objetivo es proporcionar un servicio de alta calidad durante todo el ciclo de vida de las instalaciones.

Desde la revisión inicial del proyecto hasta la supervisión del equipo, nuestros equipos exclusivos están continuamente comprometidos con las necesidades específicas de cada cliente a través de una gama completa de soluciones y un enfoque personalizado. La plataforma de servicio BluEdge es nuestra mejor oferta de servicio y posventa en su clase.



ENFOQUE EN ALQUILER

La refrigeración de líquidos, el aire acondicionado, la calefacción y el suministro de agua caliente son elementos vitales para las empresas de todo el mundo.

Cuando su sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado falla, su negocio está en riesgo.

Carrier Rental proporciona soluciones de alquiler de calefacción, ventilación y aire acondicionado inmediatas las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudar a mantener y optimizar el rendimiento de su empresa y protegerle de la ansiedad que genera el tiempo de inactividad no planificado.

REPUESTOS

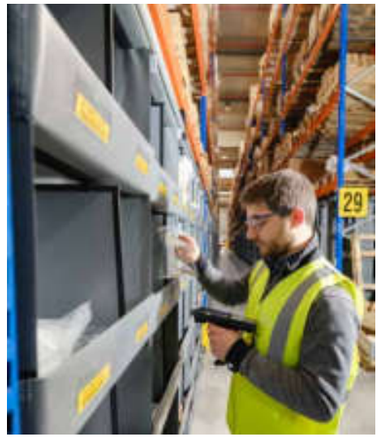
Gracias a un equipo de repuestos de dedicación exclusiva y a nuestras fábricas ubicadas en distintos lugares de Europa, podemos entregar 300 pedidos diarios y enviar de manera eficiente pedidos por todo el mundo.

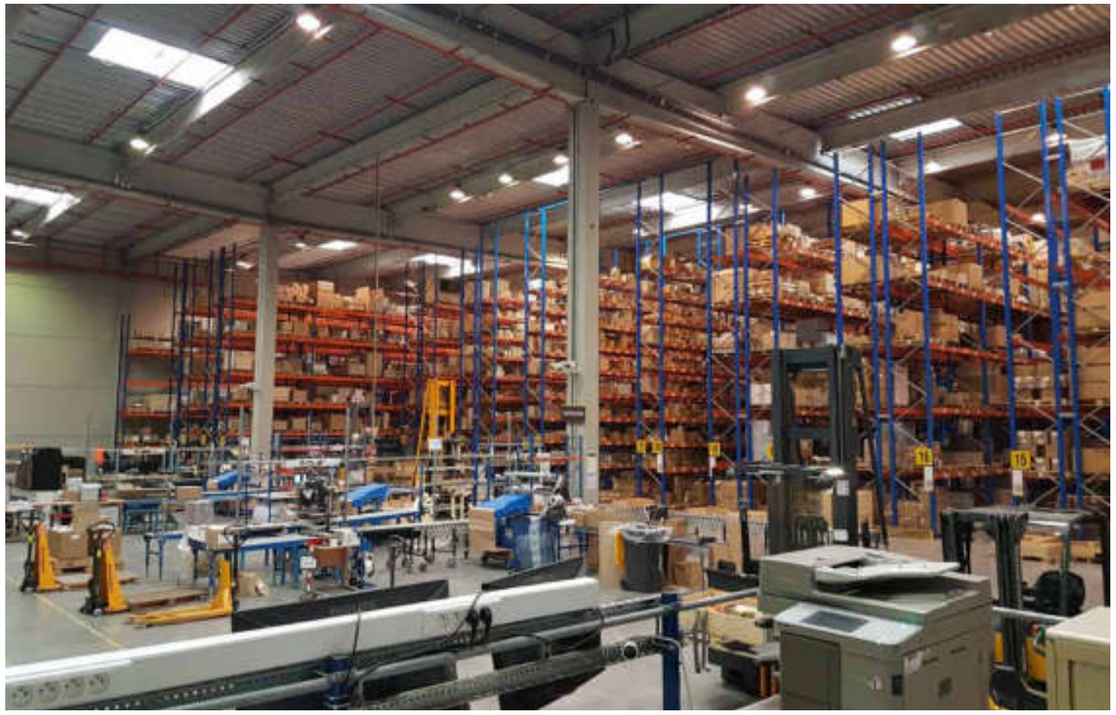
Ofrecemos una gama exhaustiva de repuestos, sobre todo compresores, piezas universales y componentes. Nuestro poder de compra asegura unos precios y tiempos de entrega óptimos. Gracias a nuestro conocimiento y experiencia en fabricación, le proporcionamos la asesoría necesaria para que encuentre la mejor solución de servicio acorde a sus necesidades.

www.store-eu.carrier.com

12 000
artículos en stock

300
pedidos diarios





SOLUCIONES ESPECÍFICAS PARA LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES

En Carrier, nuestras innovadoras tecnologías de calefacción, ventilación y aire acondicionado y nuestra experiencia de primera clase nos convierten en un socio fiable para empresas y organizaciones que garantizan condiciones óptimas para sus edificios e instalaciones, y para la comodidad de sus ocupantes.

Excelentes condiciones de confort en interiores para Radisson Blu Hotel London Stansted Airport

El cliente eligió CIAT UK para reemplazar los fancoils existentes por unidades CIAT completamente nuevas, diseñadas y construidas según las últimas especificaciones del fabricante, lo que garantiza condiciones cómodas para los huéspedes y ahorra costes de energía.
CIAT puede presumir de una amplia experiencia en el sector de la hostelería con la capacidad de ofrecer soluciones completas a sus clientes.

Una innovadora solución de aire acondicionado de Carrier para garantizar un confort óptimo en las históricas Salas de Rafael en el Estado de la Ciudad del Vaticano

Ampliando la larga historia de Carrier de preservar y proteger el arte en la Capilla Sixtina, los ingenieros de Carrier desarrollaron e instalaron una solución personalizada para las Salas de Rafael en los Museos Vaticanos. La solución ofrece calefacción y refrigeración en una cuarta parte del espacio tradicional, sin alterar la infraestructura histórica existente.
Carrier cuenta con un largo legado de ayudar a proteger algunos de los monumentos más reconocibles, sitios históricos y artefactos delicados en todo el mundo. El proyecto de las Salas de Rafael es solo un ejemplo de cómo aplicamos la innovación y la experiencia para ayudar a preservar la historia y mejorar la experiencia del visitante.

Descubre en YouTube la historia de este extraordinario proyecto

www.carrier.es

Carrier HVAC en Europa - Español - Abril de 2023 - ©2023 Carrier. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y de servicio aquí mencionadas pertenecen a sus respectivos propietarios. Carrier se reserva el derecho a modificar la información y las especificaciones incluidas en este documento en cualquier momento y sin previo aviso. La información y las especificaciones que aparecen en este folleto se facilitan a título puramente indicativo y no constituyen ninguna recomendación profesional, jurídica ni de ningún otro tipo.