



SERVICIO Y POSVENTA

Guía integral
de la plataforma de servicios BluEdge®





OPERACIONES Y MANTENIMIENTO



- Contratos de mantenimiento
- Abound™, conjunto de soluciones conectadas y plataforma digital basada en la nube
- Operaciones en enfriadoras en campo
- Servicios de valor añadido
- Formación técnica

REPARACIÓN Y ACTUALIZACIONES



- Reparación de emergencia
- Renovación de enfriadoras
- Modernización de VFD
- Conversión de refrigerante



COMPONENTES Y ALQUILER



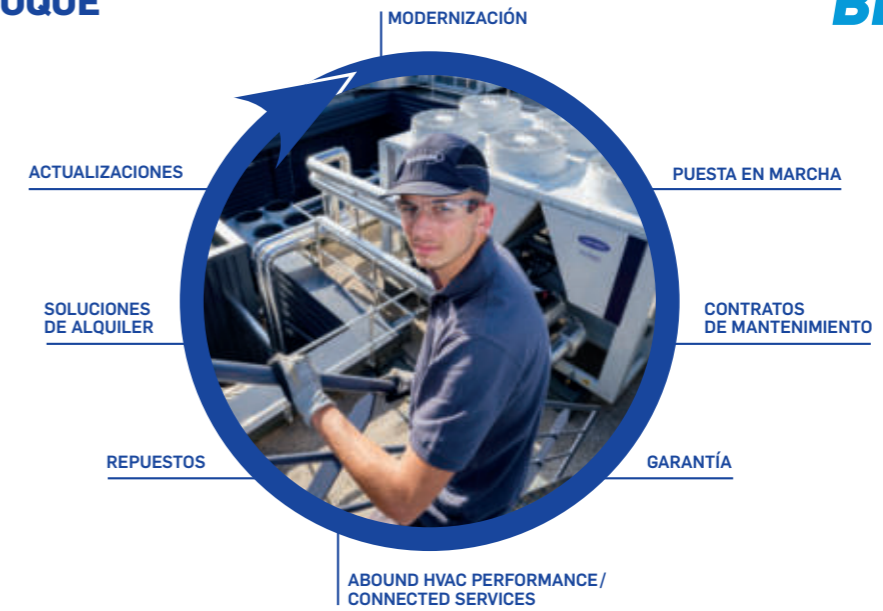
- Alquiler de enfriadoras y bombas
- Respuesta frente a emergencias
- Piezas de recambio

MODERNIZACIÓN Y SOLUCIONES



- Comprobaciones del estado de la máquina
- Optimización de instalaciones/BMS
- Garantía de rendimiento
- Modernización/actualizaciones
- Descarbonización

NUESTRO ENFOQUE DE SERVICIOS



MANTENIMIENTO PREVENTIVO

GARANTÍA TOTAL

CORE	ENHANCE	ELITE
Una solución económica, ideal para clientes interesados en mantenimientos predictivos y telegestionados, donde se recogen datos en tiempo real para mejorar el rendimiento y reducir los tiempos de parada.	Mantenimiento preventivo, que combina las ventajas de la experiencia técnica de nuestros mecánicos tanto en campo como de manera telegestionada. Optimice la eficiencia y el rendimiento de sus equipos, identificando oportunidades de disminución de costes operativos y anticipándose a averías más costosas.	Nuestra cobertura Elite es un programa de mantenimiento pensado para ofrecer la máxima tranquilidad a nuestros clientes, permitiendo dar rienda suelta a proyectos de mejora de rendimiento, eficiencia y confort en sus instalaciones.

Disponemos de una amplia experiencia en provisión de servicios para equipos de calefacción, ventilación y refrigeración.

- GRUPOS DE PRODUCCIÓN DE AGUA FRÍA DE CONDENSACIÓN POR AIRE
- UNIDADES DE TRATAMIENTO DE AIRE
- CONTROLES DE EDIFICIOS
- CALDERAS
- BOMBAS
- SISTEMAS PARTIDOS
- EQUIPOS COMPACTOS
- TORRES DE REFRIGERACIÓN
- INTERCAMBIADORES TÉRMICOS
- CAUDAL DE REFRIGERANTE VARIABLE (VRF)



	ABOUND HVAC Performance ⁽¹⁾	ENHANCE	ELITE
Asistencia prioritaria a los avisos 24 horas al día, los 7 días de la semana	✓	✓	✓
Conformidad con reglamento F-Gas	—	✓	✓
Puesta en marcha estacional	✓	✓	✓
Inspección de funcionamiento	—	+	—
Mantenimiento preventivo anual	—	✓	+
Mantenimiento preventivo (FPP)	—	+	✓
Piezas y mano de obra para reparaciones no programadas	—	—	✓
Programas locales	+	+	+

✓ INCLUIDO + EXTRA — NO INCLUIDO

ABOUND HVAC Performance Core está incluido en todos nuestros contratos de mantenimiento.

⁽¹⁾Disponibilidad en función del modelo de producto.

SERVICIOS BLUEEDGE

Asistencia técnica urgente y prioritaria las 24 horas, los 7 días a la semana

Adelántese a las averías y reduzca los costes operativos, con disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días a la semana. Los clientes con cobertura 24 horas, además tienen prioridad en la atención de los avisos.

Ofertas de IAQ

Supervise siempre que quiera y de manera continua diversos parámetros de calidad del aire, de modo que se puedan realizar ajustes para que la calidad del aire interior se mantenga en niveles apropiados.

ABOUND HVAC Performance

Conecte sus equipos a nuestra plataforma, que le permitirá visualizar en cualquier momento y de manera continua los parámetros de su instalación y compartir datos en tiempo real. Esto le permitirá analizar y optimizar los resultados de los ciclos de funcionamiento y alargar la vida útil de sus máquinas.

Mantenimiento preventivo anual

Nuestros técnicos realizan un minucioso programa de mantenimiento, lo que garantiza un mejor funcionamiento y alarga la vida útil de las máquinas que han sufrido paradas estacionales. Nuestros servicios de puesta en marcha garantizan una óptima calidad de funcionamiento estacional.

ABOUND HVAC PERFORMANCE

	CORE	ENHANCE	ELITE
Equipos conectados a nuestro portal	✓	✓	✓
Notificaciones de alarma y alertas prioritarias	✓	✓	✓
Acceso web/móvil en tiempo real a los paneles de control de sus equipos	—	✓	✓
Asistencia remota a petición	+	✓	✓
Informe mensual de tendencias en el portal	+	✓	✓
Inspección remota anual por parte de un técnico	—	✓	✓
Recomendaciones de mantenimiento proactivo*	—	+	✓
Rendimiento del equipo e informes de energía*	—	+	✓
Informes de vibración**	—	+	✓

ABOUND HVAC Performance Core está incluido en todos nuestros contratos de mantenimiento.

*Disponibilidad en función del modelo de producto

**Disponibilidad a petición

Inspecciones de funcionamiento

Carrier lleva a cabo inspecciones y ajustes a fondo de su equipamiento, para que siga funcionando de forma eficiente y sin interrupciones.

Mantenimiento preventivo

Consiga un mantenimiento preventivo con mayor frecuencia fuera de los intervalos estándar programados de mantenimiento preventivo, en función de los requisitos y las necesidades del equipamiento individual. Algunos ejemplos incluyen, sin carácter limitativo, la limpieza de baterías, el cepillado de tubos y los cambios de filtros, entre otros.

Mantenimiento predictivo *in situ*

Las opciones avanzadas del servicio de diagnóstico *in situ* ayudan a revelar problemas ocultos antes de que se conviertan en urgentes y le permiten planificar las reparaciones en los momentos que le resulten más convenientes.

Piezas y mano de obra para reparaciones no programadas

Reparación o sustitución de partes móviles y componentes que requieren mantenimiento que hayan fallado de forma inesperada.

ACTUALIZACIONES EN SUS EQUIPOS HVAC

- ✓ **Ampliación** de la vida del equipo con renovaciones integrales
- ✓ **Optimización** de las operaciones y la eficiencia de los equipos

- ✓ **Reducción** de fallos inesperados y detección de problemas ocultos
- ✓ **Obtención** de una mejor planificación de equipos a largo plazo y una mayor longevidad

SIMPLIFICACIÓN DEL CONTROL DE LOS EQUIPOS

MEJORA DEL RENDIMIENTO DE LAS ENFRIADORAS

SUPERVISIÓN DE DATOS CRÍTICOS

REDUCCIÓN DE LOS COSTES DE SERVICIO Y REPARACIÓN

REDUCCIÓN DE LOS COSTES ENERGÉTICOS



NUESTROS SERVICIOS INCLUYEN

MODERNIZACIÓN DE VFD DE ENFRIADORAS

ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN POR EVAPORACIÓN

ACTUALIZACIÓN DE CUADROS DE CONTROL

CONVERSIÓN DE REFRIGERANTE

RENOVACIÓN DE ENFRIADORAS

ANÁLISIS DE LAS VIBRACIONES

SUSTITUCIÓN DE BATERÍAS DE CONDENSACIÓN

Y MUCHO MÁS...



ANÁLISIS DE SU INSTALACIÓN

- Reciba asesoramiento experto y análisis de los sistemas y equipos HVAC.
- Aproveche un diseño integral de control e integración óptima de sistemas.



PROPUESTA DE APLICACIÓN

- Beneficiarse de ahorros energéticos con equipos novedosos y soluciones integrales.
- Consiga eficiencia térmica, optimización operativa, comodidad y tranquilidad.

RENDIMIENTO Y MANTENIMIENTO

- Obtenga un sistema remoto de seguimiento y corrección del rendimiento.
- Beneficiarse de un rendimiento constante y de alta eficiencia durante todo el ciclo de vida de la máquina.



PASAMOS EL **90%** DE NUESTRO TIEMPO EN ESPACIOS INTERIORES

Fuente: Escuela T.H. Chan de salud pública de Harvard: Hogares para la salud: 36 consejos de expertos para hacer de su hogar un hogar más saludable.

EDIFICIOS SALUDABLES: SOLUCIONES



Evaluación

Evaluaciones completas sobre la calidad de aire de su edificio.



Operaciones

Confirmación de que los sistemas funcionen correctamente y de manera óptima.



Mejoras

Le planteamos la solución que más se ajuste a sus necesidades, incluyendo sistemas de purificación y filtración.



Productos

Mejore su sistema HVAC con nuestra gama de productos

RENTABILIDAD DE LOS EDIFICIOS CON BUENA CALIDAD DE AIRE INTERIOR

Ahorro de costes

252 000 € gracias a la reducción de cuatro días de baja por empleado al año y del 27 % en la rotación

Productividad de los empleados

19 %* menos de absentismo laboral

Satisfacción de los empleados

30 %* de los empleados se sienten más productivos en su entorno laboral

Fuentes: Credit Suisse, World Green Building Council, Expert Insights (marzo de 2021). *Edificios de oficinas con certificación WELL y enfoque sobre la IAQ.



Para más información, visite www.carrier.com/commercial/es/es

