

The logo for BluEdge, featuring the word "BLUEDGE" in a bold, blue, sans-serif font. A blue swoosh underline starts under the 'E' and curves around the top of the 'G'.

PREVENTIVO PREDICTIVO PROACTIVO

Deje sus instalaciones en manos expertas, confíe en el Servicio BluEdge®

Un mantenimiento preventivo en el que puede confiar

Maximice el rendimiento, proteja sus inversiones y cumpla su presupuesto de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) con la plataforma de servicio personalizable BluEdge. Carrier le ayuda a crear un plan que garantice el máximo rendimiento y la duración de sus equipos.



Planes a medida para adaptarse a sus necesidades

En Carrier creemos que las asociaciones a largo plazo son la base de un servicio excepcional. Trabajaremos con usted para comprender a la perfección las necesidades de su negocio. Nuestra plataforma de servicio BluEdge está diseñada para cumplir sus requisitos y mantener su equipamiento en funcionamiento de forma eficiente. Podemos ayudarle a crear un programa personalizado que se ajuste a sus objetivos y necesidades específicos.



BLUEDGE Plataforma de servicio

PREVENTIVO

	CORE	ENHANCE	ELITE
Una solución económica, ideal para clientes interesados en mantenimientos predictivos y telegestionados, donde se recogen datos en tiempo real para mejorar el rendimiento y reducir los tiempos de parada.	+	+	+
Mantenimiento preventivo, que combina las ventajas de la experiencia técnica de nuestros mecánicos tanto en campo como de manera telegestionada. Optimice la eficiencia y el rendimiento de sus equipos, identificando oportunidades de disminución de costes operativos y anticipándose a averías más costosas.	+	+	+
Nuestra cobertura Elite es un programa de mantenimiento pensado para ofrecer la máxima tranquilidad a nuestros clientes, permitiendo dar rienda suelta a proyectos de mejora de rendimiento, eficiencia y confort en sus instalaciones.	+	+	+
ABOUND™ HVAC Performance⁽¹⁾	✓	✓	✓
Asistencia prioritaria a los avisos 24 horas al día, los 7 días de la semana	✓	✓	✓
Conformidad con reglamento F-Gas	—	✓	✓
Puesta en marcha estacional	✓	✓	✓
Inspección de funcionamiento	—	+	—
Mantenimiento preventivo anual	—	✓	+
Mantenimiento preventivo (FPP)	—	+	✓
Piezas y mano de obra para reparaciones no programadas	—	—	✓
Programas locales	+	+	+

GARANTÍA TOTAL

SERVICIOS BLUEDGE

Asistencia técnica urgente y prioritaria las 24 horas, los 7 días a la semana

Adelántese a las averías y reduzca los costes operativos, con disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días a la semana. Los clientes con cobertura 24 horas, además tienen prioridad en la atención de los avisos.

Ofertas de IAQ

Supervise siempre que quiera y de manera continua diversos parámetros de calidad del aire, de modo que se puedan realizar ajustes para que la calidad del aire interior se mantenga en niveles apropiados.

ABOUND HVAC Performance

Conecte sus equipos a nuestro portal europeo, que le permitirá visualizar en cualquier momento y de manera continua los parámetros de su instalación y compartir datos en tiempo real. Esto le permitirá analizar y optimizar los resultados de los ciclos de funcionamiento y alargar la vida útil de sus máquinas.

Mantenimiento preventivo anual

Nuestros técnicos realizan un minucioso programa de mantenimiento, lo que garantiza un mejor funcionamiento y alarga la vida útil de las máquinas que han sufrido paradas estacionales. Nuestros servicios de puesta en marcha garantizan una óptima calidad de funcionamiento estacional.

Inspecciones de funcionamiento

Carrier lleva a cabo inspecciones y ajustes a fondo de su equipamiento, para que siga funcionando de forma eficiente y sin interrupciones.

Mantenimiento preventivo

Consiga un mantenimiento preventivo con mayor frecuencia fuera de los intervalos estándar programados de mantenimiento preventivo, en función de los requisitos y las necesidades del equipamiento individual. Algunos ejemplos incluyen, sin carácter limitativo, la limpieza de baterías, el cepillado de tubos y los cambios de filtros, entre otros.

Mantenimiento predictivo *in situ*

Las opciones avanzadas del servicio de diagnóstico *in situ* ayudan a revelar problemas ocultos antes de que se conviertan en urgentes y le permiten planificar las reparaciones en los momentos que le resulten más convenientes.

Piezas y mano de obra para reparaciones no programadas

Reparación o sustitución de partes móviles y componentes que requieren mantenimiento que hayan fallado de forma inesperada.

ABOUND HVAC PERFORMANCE


	CORE	ENHANCE	ELITE
Equipos conectados a nuestro portal	✓	✓	✓
Notificaciones de alarma y alertas prioritarias	✓	✓	✓
Acceso web/móvil en tiempo real a los paneles de control de sus equipos	—	✓	✓
Asistencia remota a petición	+	✓	✓
Informe mensual de tendencias en el portal	+	✓	✓
Inspección remota anual por parte de un técnico	—	✓	✓
Recomendaciones de mantenimiento proactivo*	—	+	✓
Rendimiento del equipo e informes de energía*	—	+	✓
Informes de vibración**	—	+	✓

⁽¹⁾ **ABOUND HVAC Performance Core está incluido en todos los niveles de acuerdo de servicios.**

*Disponibilidad en función del modelo de producto

**Disponibilidad a petición

✓ INCLUIDO + EXTRA — NO INCLUIDO



Los técnicos con certificación de Carrier entienden las complejidades de su negocio y las demandas diarias del equipamiento en sus instalaciones.

Cómo garantizamos un servicio de máxima calidad al cliente:

-  Técnicos certificados en las fábricas
-  Piezas Carrier originales
-  Conocimientos y experiencia completos sobre equipamiento de HVAC de todas las marcas
-  Enfoque basado en la seguridad y la eficiencia
-  Procedimientos estándares
-  Equipo de servicio centrado en los clientes
-  Programas de mantenimiento adaptados a sus necesidades

NOS OCUPAMOS DE TODAS SUS NECESIDADES EN RELACIÓN CON LAS APLICACIONES DE HVAC

Disponemos de una amplia experiencia de mantenimiento de equipos de calefacción, ventilación y aire acondicionado, así como excelentes conocimientos técnicos de estos sistemas, incluyendo:

Enfriadoras agua-agua y aire-agua

Rooftops

Unidades de tratamiento de aire

Torres de refrigeración

Control de edificios

Intercambiadores de calor

Calderas

Sistemas partidos

Bombas

Caudal de refrigerante variable (VRF)

NUESTRAS SOLUCIONES



EDIFICIOS SALUDABLES

Gama de soluciones avanzadas para ayudar a ofrecer una calidad del aire interior más saludable, segura, eficiente y productiva, independientemente del tipo de edificio o del ambiente interno.



ABOUND HVAC PERFORMANCE

Análisis avanzados para obtener resultados clave. Las unidades conectadas pueden recibir asistencias de manera telemática las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



SISTEMAS DE ALQUILER DE EQUIPOS CARRIER RENTAL

Equipamiento especializado de refrigeración, calefacción, deshumidificación y generación de energía para soluciones temporales y proyectos a largo plazo.



AUTOMATIZACIÓN DE EDIFICIOS CARRIER I-VU®

Los productos de control y automatización de edificios ayudan a optimizar el uso de sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado para ofrecer entornos interiores más saludables, más eficientes y más productivos.



Para más información, visite www.carrier.com/commercial/es/es