



VORBEUGEND VORAUSSCHAUEND VORAUSHANDELND

Geben Sie Ihre Anlage in die erfahrenen
Hände des BluEdge-Serviceteams

**Präventive Wartung,
auf die Sie sich verlassen können**

Mit seiner auf Kundenbedürfnisse zugeschnittenen BluEdge-Serviceplattform, unterstützt Sie Carrier bei der Erstellung eines Konzepts zur Sicherstellung der optimalen Leistung und Langlebigkeit ihrer Anlage. Schützen Sie Ihr investiertes Kapital.





Von Carrier zertifizierte Techniker verstehen die Komplexität Ihrer Abläufe und die täglichen Anforderungen an die technische Ausrüstung Ihrer Einrichtungen.

Das heißt für uns optimaler Kundenservice:



Zertifizierte und geschulte Techniker



Umfassende Anlagen- und Systemkenntnisse



Sicherheit und Effizienz immer im Mittelpunkt



Standard-Verfahren



Kundenorientiertes Service-Team



Wartungsvertrag für das erste Jahr beim Kauf bestimmter Ausrüstungen

BLUEDGE WARTUNGSOPTIONEN

BluEdge-Wartung für das erste Jahr

Beim Kauf bestimmter Ausrüstungen* bietet Carrier während des ersten Jahres der Standardgewährleistungen zusätzlich Inspektionen und eine Fernüberwachung.

Betriebsinspektionen

Carrier führt eine gründliche Inspektion Ihrer Anlage durch und stellt sie so ein, dass ein reibungsloser und effizienter Betrieb gewährleistet ist.

Jährlicher Start-Up

Ein Run-Test Ihrer Anlage sorgt für einen störungsfreien Start in Ihre Kühl- oder Heizperiode.

Jährliche präventive Wartung

Unsere Techniker führen eine gründliche Wartung auf der Grundlage der Herstellerrichtlinien und nationalen Vorschriften durch und erhöhen dadurch die Zuverlässigkeit während der laufenden Saison.

Prädiktive Wartung

Hochmoderne Analysetools machen versteckte Störungen sichtbar, bevor sie zu großen Problemen werden. Unsere prädiktive Wartung deckt diese Leistung zusätzlich zur jährlichen präventiven Wartung ab.

Das European-Connected-Services-Portal von Carrier

Das European-Connected-Services-Portal von Carrier verbindet Ihre Anlage drahtlos mit der Cloud-basierten IdD-Plattform von Carrier. Eingebaute intelligente Sensoren übermitteln automatisch Echtzeitdaten an die Techniker von Carrier, die so den Zustand der Geräte erkennen und potenziellen Problemen vorbeugen können, bevor sie auftreten.

Reparatur- und Notfallservice

Hohe Reaktivität bei Reparaturen, Einsatz von Mietgeräten oder Ersatzbeschaffung in jeder Notsituation.

WIR BEDIENEN JEDEN BEDARF AN HLK-TECHNIK

Als ein weltweit führendes Unternehmen in der Kälte- und Klimatechnik bieten wir umfassende Kompetenzen, ein deutschlandweites Service-Netzwerk und Erfahrung mit allen gängigen Produkten:

Luft- und wassergekühlte Flüssigkeitskühler

Turbo- & Absorptionskälteanlagen

Wärmepumpen

Klimazentralen

Kühltürme

Wärmetauscher

Gebäudeleittechnik

Anlagenkomponenten

Systeme mit variablem Kältemittelstrom (VRF)

Splitsysteme

* Welche Systeme unter den Servicevertrag für das erste Jahr fallen, teilen wir auf Anfrage gerne mit.

Auf Ihren Bedarf abgestimmte Konzepte

Wir von Carrier sind überzeugt, dass langfristige Partnerschaften die Voraussetzung für außergewöhnlichen Service sind. Zusammen mit Ihnen erarbeiten wir uns ein umfassendes Bild vom Bedarf Ihres Unternehmens. Unsere BluEdge-Serviceplattform wurde nach den Anforderungen unserer Kunden entwickelt und soll gewährleisten, dass Ihre Systeme effizient arbeiten. Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung eines Programms, das ganz auf Ihre spezifischen Ziele und Bedürfnisse zugeschnitten ist.



BLUEDGE Service-Plattform

PRÄVENTIV

UMFASSENDER SCHUTZ

 CORE	 ENHANCE	 ELITE
<p>Unsere Lösung für Kunden mit dem Bedarf an technischem Basis-Support. Wir unterstützen Sie im Bedarfsfall mit unserem Online- und Vor-Ort-Service.</p>	<p>Unsere umfassende präventive Servicelösung für Kunden, denen Betriebs- & Rechtssicherheit wichtig ist. Enhance bietet Ihnen eine Kombination aus Vor-Ort- & Onlinewartung und erfüllt die Anforderungen der F-Gas-Verordnung. Maximieren Sie die Lebensdauer, erhöhen Sie Ihre Betriebssicherheit und optimieren Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage.</p>	<p>Unser Elite-Vertrag ist unser Rundum-sorglos-Serviceangebot für Kunden, denen neben optimaler technischer Betreuung, wirtschaftliche Planbarkeit wichtig ist. In diesem Vertrag sind alle Kosten für Wartung, Vor-Ort und Online, Störeinsätze und Reparaturen inkl. Ersatzteile enthalten. Zusätzlich profitieren Sie von einer aktiven, präventiven Online-Betreuung Ihrer Anlage. Bei Bedarf entwickeln wir mit Ihnen einen Notfallplan, der die Kälteversorgung in Ihrem Haus sicherstellt.</p>
Preisvorteil bei Stundensätzen & Ersatzteilen	✓	✓
Verkürzte Reaktionszeit	✓	✓
24/7 Notbereitschaft	✓	✓
Zugang zum European-Connected-Services-Portal (Onlineplattform)	✓	✓
Connected Services Essential*	—	—
Connected Services Advance*	✓	—
Connected Services Expert*	—	✓
Jährlicher Start-Up-Service	—	—
Inspektion	+	+
Vorbeugende Wartung	✓	+
Vollwartung	+	✓
F-Gas-Konformität	✓	✓
Ersatzteile und Arbeitskosten	—	✓
Optionale Service Leistungen	+	+

✓ INKLUSIVE + OPTIONAL — NICHT INBEGRIFFEN

*Connected Services Essential: Anlage vernetzt, keine Reports, kein aktives Monitoring, Einwahl auf Anfrage, kein Kundenzugang

*Connected Services Advance: Anlage vernetzt, OnlineWartung, Reports, aktives Eingreifen möglich, Kundenzugang

*Connected Services Expert: Anlage vernetzt, OnlineWartung, Reports, Analysen, präventive Betreuung, aktives Eingreifen zugesichert, Kundenzugang

WILLKOMMEN BEI EINEM INTELLIGENTEREN SERVICE IM ZEICHEN DER VERNETZTEN TECHNIK

Das European-Connected-Services-Portal von Carrier

Carrier beweist aufs Neue seine Innovationskraft mit dem European-Connected-Services-Portal, das allen Wartungsvertragskunden kostenfrei zur Verfügung steht.

Diese digitale Lösung liefert wichtige Informationen, die Ihnen helfen, optimale Entscheidungen für das Management Ihrer technischen Systeme zu treffen.

Mit unserem dreistufigen Connected-Services-Programm können Sie Ihr Konzept mit Funktionen wie Fernzugriff auf Ihre vernetzten Geräte über Monats- und Jahresberichte bis hin zu garantierten Reparatursätzen ganz auf Ihren Bedarf zuschneiden.



Leicht verständliche Übersichten, die die Lebenserwartung, die Leistung und den Betriebszustand der Geräte auf einen Blick zeigen



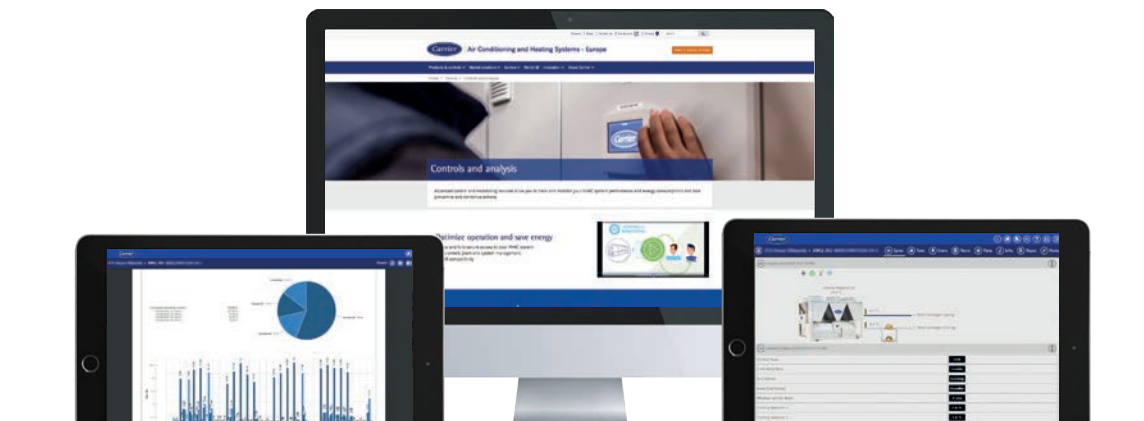
Schnellere Lösung von Problemen und Möglichkeit der Ferndiagnose. Reduktion ungeplanter Stillstandszeiten dank präventiver und prädiktiver Wartung



Zusätzliche Sicherheit während des Wartungsvertrags für das erste Jahr, der sicherstellt, dass Ihre Ausrüstung optimal gepflegt wird, um eine lange Lebensdauer zu erreichen



Bessere Planbarkeit der laufenden Betriebskosten. Keine überraschenden Zusatzausgaben durch rechtzeitige Durchführung kleinerer Reparaturen, die spätere große Reparaturen vermeiden



Weitere Informationen finden Sie unter
carrier.com/commercial/de/de



CARRIER / 11-2020
© 2020 Carrier. Alle Rechte vorbehalten.