



**BLUEDGE**

# VORBEUGEND VORAUSSCHAUEND VORAUSHANDELND

---

Geben Sie Ihre Anlage in  
die erfahrenen Hände des  
BluEdge®-Serviceteams

**Präventive Wartung,  
auf die Sie sich verlassen können**

---

Mit seiner auf Kundenbedürfnisse zugeschnittenen BluEdge-Serviceplattform,  
unterstützt Sie Carrier bei der Erstellung eines Konzepts zur Sicherstellung der optimalen  
Leistung und Langlebigkeit ihrer Anlage. Schützen Sie Ihr investiertes Kapital.



*Carrier*



**CIAT**

## Auf Ihren Bedarf abgestimmte Konzepte

Wir von Carrier sind überzeugt, dass langfristige Partnerschaften die Voraussetzung für außergewöhnlichen Service sind. Zusammen mit Ihnen erarbeiten wir ein umfassendes Bild vom Bedarf Ihres Unternehmens. Unsere BluEdge-Serviceplattform wurde nach den Anforderungen unserer Kunden entwickelt und soll gewährleisten, dass Ihre Systeme effizient arbeiten. Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung eines Programms, das ganz auf Ihre spezifischen Ziele und Bedürfnisse zugeschnitten ist.



## BLUEDGE Service-Plattform

### PRÄVENTIV

### UMFASSENDE SCHUTZ

	CORE	ENHANCE	ELITE
<p>Unser Elite-Vertrag ist unser Rundumsorglos-Serviceangebot für Kunden, denen neben optimaler technischer Betreuung, wirtschaftliche Planbarkeit wichtig ist. In diesem Vertrag sind alle Kosten für Wartung, Vor-Ort und Online, Störeinsätze und Reparaturen inkl. Ersatzteile enthalten. Zusätzlich profitieren Sie von einer aktiven, präventiven Online-Betreuung Ihrer Anlage. Bei Bedarf entwickeln wir mit Ihnen einen Notfallplan, der die Kälteversorgung in Ihrem Haus sicherstellt.</p>	<p>Unser Elite-Vertrag ist unser Rundumsorglos-Serviceangebot für Kunden, denen neben optimaler technischer Betreuung, wirtschaftliche Planbarkeit wichtig ist. In diesem Vertrag sind alle Kosten für Wartung, Vor-Ort und Online, Störeinsätze und Reparaturen inkl. Ersatzteile enthalten. Zusätzlich profitieren Sie von einer aktiven, präventiven Online-Betreuung Ihrer Anlage. Bei Bedarf entwickeln wir mit Ihnen einen Notfallplan, der die Kälteversorgung in Ihrem Haus sicherstellt.</p>	<p>Unser Elite-Vertrag ist unser Rundumsorglos-Serviceangebot für Kunden, denen neben optimaler technischer Betreuung, wirtschaftliche Planbarkeit wichtig ist. In diesem Vertrag sind alle Kosten für Wartung, Vor-Ort und Online, Störeinsätze und Reparaturen inkl. Ersatzteile enthalten. Zusätzlich profitieren Sie von einer aktiven, präventiven Online-Betreuung Ihrer Anlage. Bei Bedarf entwickeln wir mit Ihnen einen Notfallplan, der die Kälteversorgung in Ihrem Haus sicherstellt.</p>	<p>Unser Elite-Vertrag ist unser Rundumsorglos-Serviceangebot für Kunden, denen neben optimaler technischer Betreuung, wirtschaftliche Planbarkeit wichtig ist. In diesem Vertrag sind alle Kosten für Wartung, Vor-Ort und Online, Störeinsätze und Reparaturen inkl. Ersatzteile enthalten. Zusätzlich profitieren Sie von einer aktiven, präventiven Online-Betreuung Ihrer Anlage. Bei Bedarf entwickeln wir mit Ihnen einen Notfallplan, der die Kälteversorgung in Ihrem Haus sicherstellt.</p>
ABOUND™ HVAC Performance <sup>(1)</sup>	✓	✓	✓
Preisvorteil bei Stundensätzen & Ersatzteilen	—	✓	✓
Verkürzte Reaktionszeit	—	✓	✓
24/7 Notbereitschaft	✓	✓	✓
Zugang zum European Portal (Onlineplattform)	—	✓	✓
Jährlicher Start-Up-Service	✓	✓	✓
Inspektion	—	+	+
Vorbeugende Wartung	—	✓	+
Vollwartung	—	+	✓
F-Gas-Konformität	—	✓	✓
Ersatzteile und Arbeitskosten	—	—	✓
Optionale Service Leistungen	+	+	+

✓ INKLUSIVE + OPTIONAL — NICHT INBEGRIFFEN

## BLUEDGE-WARTUNGSOPTIONEN

### 24-Stunden-Notbereitschaft

Wappnet Sie gegen Störungen und reduziert Ihre Betriebskosten, rund um die Uhr verfügbar. Kunden mit Wartungsvertrag haben Vorrang bei Servicebedarf.

### Raumluftqualität

Kontinuierliche Überwachung verschiedener Parameter und Bedingungen der Luftqualität auf Veränderungen, um durch entsprechende Anpassungen eine gesunde Raumluftqualität zu gewährleisten.

### ABOUND HVAC Performance

Vernetzen Sie Ihre Geräte mit der cloudbasierten IdD-Plattform von Carrier. Tauschen Sie über eine gesicherte Verbindung Echtzeitdaten aus, um den Gesamtzustand der Geräte während ihrer gesamten Betriebsdauer anzuzeigen, zu analysieren und zu optimieren.

### Jährliche präventive Wartung

Unsere Techniker führen eine gründliche Wartung auf der Grundlage der Herstellerrichtlinien und nationalen Vorschriften durch und erhöhen dadurch die Zuverlässigkeit während der laufenden Saison.

### Betriebsinspektionen

Carrier führt eine gründliche Inspektion Ihrer Anlage durch und stellt sie so ein, dass ein reibungsloser und effizienter Betrieb gewährleistet ist.

### Zusätzliche präventive Wartung

Zusätzlich zu den standardmäßigen präventiven Wartungsplänen, basierend auf den individuellen Anforderungen und Bedürfnissen der Geräte, bieten wir hierfür u. a. die Reinigung von Wärmetauschern, Reinigung von Rohren, Filterwechsel und vieles mehr.

### Prädiktive Wartung

Hochmoderne Analysetools machen versteckte Störungen sichtbar, bevor sie zu großen Problemen werden. Unsere prädiktive Wartung deckt diese Leistung zusätzlich zur jährlichen präventiven Wartung ab.

### Reparatur- und Notfallservice

Hohe Reaktivität bei Reparaturen, Einsatz von Mietgeräten oder Ersatzbeschaffung in jeder Notsituation.


## ABOUND HVAC PERFORMANCE

	CORE	ENHANCE	ELITE
Mit dem Portal vernetzte Geräte	✓	✓	✓
Vorrangige Alarm- und Warnbenachrichtigungen	✓	✓	✓
Echtzeitzugriff auf alle Flüssigkeitskühlerdaten über das Internet/Mobilfunkgerät	—	✓	✓
Fern-Support auf Anfrage / Anforderung	+	✓	✓
Monatlicher Trendbericht im Portal	+	✓	✓
Jährliche Ferninspektion durch Techniker (Zustand)	—	✓	✓
Proaktive Wartungsempfehlungen*	—	+	✓
Berichte zu Leistung und Energieverbrauch der Anlagen*	—	+	✓
Vibrationsanalyse**	—	+	✓

<sup>(1)</sup> ABOUND HVAC Performance Core ist in allen Servicevertragsstufen enthalten.

\*Nicht für alle Produkte und Ausführungen verfügbar

\*\*Auf Anfrage



**Von Carrier zertifizierte Techniker verstehen die Komplexität Ihrer Abläufe und die täglichen Anforderungen an die technische Ausrüstung Ihrer Einrichtungen.**

## Das heißt für uns optimaler Kundenservice:

-  Zertifizierte und geschulte Techniker
-  Vom Werk autorisierte Ersatzteile
-  Umfassende Anlagen- und Systemkenntnisse
-  Sicherheit und Effizienz immer im Mittelpunkt
-  Standard-Verfahren
-  Kundenorientiertes Service-Team
-  BluEdge-Wartungsvertrag für das erste Jahr beim Kauf bestimmter Ausrüstungen

## WIR BEDIENEN JEDEN BEDARF AN HLK-TECHNIK

Als ein weltweit führendes Unternehmen in der Kälte- und Klimatechnik bieten wir umfassende Kompetenzen, ein deutschlandweites Service-Netzwerk und Erfahrung mit allen gängigen Produkten:

**Luft- und wassergekühlte Flüssigkeitskühler**

**Turbo- & Absorptionskälteanlagen**

**Wärmepumpen**

**Klimazentralen**

**Kühltürme**

**Wärmetauscher**

**Gebäudeleittechnik**

**Anlagenkomponenten**

**Systeme mit variablem Kältemittelstrom (VRF)**

**Splitsysteme**

## CARRIER-SERVICELÖSUNGEN FÜR GEWERBLICHE OBJEKTE



### GESUNDE GEBÄUDE

Fortschrittliche Lösungen für eine gesündere, sicherere, effizientere und produktivere Raumluftqualität, unabhängig von der Art des Gebäudes / der Innenraumgestaltung.



### ABOUT HVAC PERFORMANCE

Erweiterte Analysen und praktisch nutzbare Erkenntnisse, um alle wichtigen Ziele zu erreichen. Vernetzte Flüssigkeitskühler werden rund um die Uhr durch das Command Center mit Echtzeitüberwachung durch Spitzeningenieure unterstützt.



### CARRIER RENTAL SYSTEMS

Mietlösungen für die Kühlung, Heizung, Entfeuchtung und Stromerzeugung bei temporärem oder langfristigem Bedarf.



### CARRIER I-VU® GEBÄUDEAUTOMATISIERUNG

Produkte für die Gebäudeautomatisierung und -steuerung helfen, die Nutzung von Klimasystemen zu optimieren und so ein gesünderes, effizienteres und produktiveres Raumklima zu schaffen.



Weitere Informationen finden Sie unter [www.carrier.de](http://www.carrier.de)